

# **1<sup>e</sup> Nota van Inlichtingen**

## **Europese Aanbesteding**

**VOOR REIZEN IN DRIE PERCELEN**

**AERES**

## **Aanvullende informatie**

Deze Nota van Inlichtingen is via TenderNed beschikbaar gesteld op 22 april 2022. In deze nota zijn alle vragen en antwoorden verwerkt.

De Nota van Inlichtingen is voor alle partijen bindend. Toelichting: nadrukkelijk geeft de aanbestedende dienst het volgende aan:

Dit document is met zorg samengesteld. Mocht u desondanks onvolkomenheden (= onduidelijkheden, tegenstrijdigheden, procedurele gebreken en/of andersoortige gebreken) tegenkomen, dan dient u de aanbestedende dienst hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

<b>Vraag</b>	<b>Betrekking op:</b>	<b>Vraag:</b>	<b>Antwoord:</b>
1.	Aanbestedingsdocument 1.3 De opdracht – Perceel 2	Opdrachtgever geeft aan dat Perceel 2 (Individuele reizen) uitsluitend de reis zelf betreft, geen accommodaties en geen tickets. Deze worden door de school zelf verzorgd. Wat verwacht Opdrachtgever van haar Inschrijvers wanneer tickets en accommodatie geen onderdeel van de opdracht is?	De tickets (de reis) vallen wel onder de opdracht, de accommodatie niet.
2.	Aanbestedingsdocument 1.3 De Opdracht – Perceel III	Graag ontvangt Inschrijver de minimale en maximale omvang van de groepen.	Er zit geen minimum en maximum aan dit perceel vast. Dit kunnen reizen voor 5 personen zijn maar ook voor 60 personen.
3.	1.4 Beschrijving van de dienstverlening	U vraagt Inschrijvers een prijs te hangen aan haar dienstverlening zonder gedetailleerd inzage te geven in de daadwerkelijke omvang van de opdracht middels gedetailleerde informatie van de opdracht gebaseerd op bijvoorbeeld management reportage van uw huidige dienstverlener. Dit is ongebruikelijk en irreëel. Om een prijsaanbod te kunnen opstellen ontvangt Inschrijver graag de management rapportage van uw huidig dienstverlener over de afgelopen drie jaar of vergelijkbaar. Stemt Opdrachtgever hier mee in?	Opdrachtgever kan deze gegevens niet verstrekken. Er is geen zicht op de afname van de Friese locaties. De jaren na deze fusie waren COVID jaren, hierdoor is er geen reëel beeld van de afname per perceel.
4.	Bijlage 2 Eisen; Eis 4	Inschrijver heeft een online oplossing. Gaat Opdrachtgever hier mee akkoord?	Dit is OOK akkoord, mits opdrachtnemer dit bestand minimaal 2 weken voorafgaand het overleg oplevert aan opdrachtgever.
5.	Bijlage 2 Eisen; Eis 6	Inschrijver dient conform IATA-voorschriften airlines binnen 7 dagen te betalen. Is de Aanbestedende dienst bereid de betalingstermijn aan te passen naar 7 dagen na ontvangst van het individuele factuur?	Ja, dit is OOK akkoord.
6.	Bijlage 2 Eisen; Eis 8	Opdrachtgever benoemd in haar eis een vergoeding van EUR 8.000,- door inschrijver per gemaakte afspraak. Waar wordt deze waarde op gebaseerd.	Dit is gebaseerd op de in het algemeen noodzakelijke kosten om de afspraken te herstellen.

7.	Bijlage 2 Eisen; Eis 9	Een dergelijk vergelijk is alleen mogelijk wanneer het identieke reizen betreft. Gaat Opdrachtgever hier mee akkoord?	Als gegadigde met identiek bedoelt: dezelfde bestemmingsvluchten met dezelfde vliegmaatschappij is dit akkoord.
8.	Bijlage 2 Eisen; Eis 10	U heeft een verwerkersovereenkomst bijgesloten. Wij zijn met betrekking tot het boeken van de reizen echter gegevens 'Verantwoordelijke' in plaats van 'Verwerker' aangezien wij in de praktijk de middelen van de verwerking zelfstandig moeten kunnen bepalen om onze dienstverlening uit te kunnen voeren. Net als de airlines, hotels, reserveringsystemen etc. dat zijn met betrekking tot de uitvoering van hun dienstverlening. Wij verzoeken u dan ook de Verwerkersovereenkomst niet van toepassing te verklaren.	Gezien er geen tekstvoorstel is meegestuurd door marktpartij t.a.v. de verantwoordelijke overeenkomst i.p.v. verwerker overeenkomst, en deze tekst niet hebben kunnen laten toetsen kunnen wij deze vraag niet honoreren.
9.	Bijlage 2 Eisen; Eis 14	Door een wetswijziging is Inschrijver alleen in staat om kortlopende annuleringsverzekeringen af te sluiten met een maximale premie van EUR 200,- of doorlopende polissen met een maximale premie van EUR 600. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord?	Dit is OOK akkoord.
10.	Bijlage 2 Eisen; Eis 23	Een reisagent is niet deskundig op medisch vlak. Bovendien zijn adviezen voor betreft vaccinaties en daarnaast ook visa vaak per land en per overheid en soms per nationaliteit verschillend. Dat leidt tot een niet werkbare situatie met delen van onnodig veel persoonsgegevens. Volstaat het voor Opdrachtgever om een link bij de bevestiging naar een actuele website met actuele en betrouwbare adviezen mee te sturen?	Ja, dit is OOK akkoord.
11.	Bijlage 2 Eisen; Eis 49	Vaccinaties en visa worden middels een link aan de boeker/ reiziger verstuurd. Gaat opdrachtgever hier mee akkoord?	Dit is OOK akkoord.
12.	Bijlage 2 Eisen; Eis 49	Benodigde verzekeringen worden <u>niet</u> als onderdeel van de relevante gegevens per reis aan de reiziger verstuurd. Gaan u hier mee akkoord?	Neen, dit is niet akkoord. Opdrachtgever wil immers weten welke verzekeringen er afgesloten moet worden indien opdrachtgever deze verzekeringen zelf afsluit.

13.	Formulier Cb en Cc; Prijzenblad Perceel 2 en 3	Is de aanneming correct dat een boekingsfee per service element en per reiziger in rekening gebracht mag worden?	Inschrijver dient een bedrag per reiziger in te vullen. De dienstverlening staat beschreven in kolom A. Dit betekent dat er bij "prijs per boeking" een tarief ingevuld moet worden per reiziger. De dienstverlening is prijs per boeking. En dient niet uitgesplitst te worden.
14.	Bijlage 3 Algemene Rijksinkoopvoorwaarden 2016	Waarom past Opdrachtgever ARIV toe in plaats van ARVODI bij de dienstverlening mbt reizen?	Bijlage 3 ARVODI 2018 is toegevoegd bij deze Nota van Inlichtingen. Bijlage 3 Algemene rijksinkoopvoorwaarden 2016 komt te vervallen.
15.	Bijlage 3, artikel 13 Aansprakelijkheid	Wat verstaat Opdrachtgever onder de waarde van de opdracht? Met andere woorden, met welke staffel moet inschrijver rekening houden ten aanzien van haar aansprakelijkheid?	De waarde van de opdracht is de ingediende prijs van inschrijver x de looptijd van de overeenkomst.
16.	Bijlage 3, artikel 13 Aansprakelijkheid	Indirecte schade is ongebruikelijk gezien de aard van onze dienstverlening in onze branche. Het is ook niet redelijkerwijs verzekeraar. Bent u bereid om indirecte schade, waaronder gevolgschade en gemiste opbrengsten, uit te sluiten van de aansprakelijkheid?	<p>Vanaf heden zijn de algemene voorwaarden van ARVODI 2018 van toepassing verklaard. Bijlage 3 ARVODI 2018 is toegevoegd bij deze Nota van Inlichtingen. Bijlage 3 Algemene rijksinkoopvoorwaarden 2016 komt te vervallen.</p> <p>De Algemene Voorwaarden gaan over de relatie tussen de tegenpartij en Aeres. In artikel 21 van de van de ARVODI 2018 voorwaarden zijn al (financiële) beperkingen opgenomen, die spelen bij tekortkomingen in de nakoming aan de zijde van de tegenpartij. Uit dit artikel blijkt ook dat die beperkingen niet gelden bij opzet of grove schuld, maar dat is een gebruikelijke regeling. Mocht een reis niet doorgaan, dan hangt het dus van de omstandigheden af of dat wel of niet toerekenbaar aan de tegenpartij. Aangezien de tegenpartij een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering heeft, wordt dan bekeken welke schade eventueel op basis van de dekking wordt vergoed.</p>

			Al met al ziet Aeres in het hierboven beschrevene geen reden om artikel 21 buiten toepassing te laten, dan wel andere beperkingen op te nemen.
17.	Bijlage 11a Verwerkersovereenkomst	U heeft een verwerkersovereenkomst bijgesloten. Wij zijn met betrekking tot het boeken van de reizen echter gegevens 'Verantwoordelijke' in plaats van 'Verwerker' aangezien wij in de praktijk de middelen van de verwerking zelfstandig moeten kunnen bepalen om onze dienstverlening uit te kunnen voeren. Net als de airlines, hotels, reserveringsystemen etc. dat zijn met betrekking tot de uitvoering van hun dienstverlening. Wij verzoeken u dan ook de Verwerkersovereenkomst niet van toepassing te verklaren. Stemt u hier mee in?	Zie antwoord op vraag 8.