

Nota van Inlichtingen II

Project: Audio Visuele Middelen

Referentie: HAN/INK/2022/JO/AV

Van: Stichting Hogeschool van Arnhem en Nijmegen

Datum: 17 mei 2022

Mededelingen

1. Deze Nota van Inlichtingen wordt door publicatie integraal onderdeel van het Beschrijvend Document en de Overeenkomst.
2. Extra c.q. aangepaste bijlagen op basis van vragen:
 - a. Concept Raamovereenkomst v2.1

Vragen & antwoorden

Nr.	Document	Paragraaf-, artikel-, eis-, vraag en/of wensnummer	Vraag Marktpartij	Antwoord Opdrachtgever
1.	Nota van Inlichtingen I	Vraag 1	Bedrag graag wijzigen in de tekst van de nieuwe draft Raamovereenkomst.	Het bedrag is aangepast in de bij deze nota bijgevoegde concept Raamovereenkomst
2.	Nota van Inlichtingen I	Vraag 18	Gestelde is niet marktconform en niet gebruikelijk aan te bieden door marktpartijen en kan daarom niet gehonoreerd worden. In praktijk geniet de HAN van de garantietermijn waarbinnen vervanging van onderdelen kosteloos plaats kan vinden. Het product als geheel zal hierbij geen verlengde garantietermijn meekrijgen. Wel bestaat reparatiegarantie op onderdelen waarbij het vervangen onderdeel een garantietermijn meekrijgt na reparatie, deze termijn (in de regel 1 tot enkele maanden) afhankelijk per merk, wordt bepaald door fabrikant/reparateur. Voorts heeft de HAN bij verschillende merken de mogelijkheid om verlengde garantie af te sluiten bij aanschaf op producten, hetzij betaald hetzij gratis door registratie van het product. Kan aanbestedende dienst op basis van deze toelichting en mogelijk voortschrijdend inzicht deze bepaling aanpassen naar een marktconforme bepaling?	Het is akkoord om bij reparatie binnen de garantietermijn de garantietermijn niet te verlengen, maar te volstaan met een garantie op de reparatie. De (garantie op de) reparatie heeft geen invloed op de eventueel nog resterende garantietermijn van het product als geheel.

3.	Nota van Inlichtingen I	Vraag 19	Gestelde is niet in overeenstemming met gebruikelijk handelen. Leverancier dient de mogelijkheid te worden geboden eerst een passend alternatief te bieden alvorens besloten kan worden tot restitutie van de aankoopsom. Kan aanbestedende dienst op basis van deze toelichting en mogelijk voortschrijdend inzicht deze bepaling aanpassen naar een marktconforme bepaling?	Dit is akkoord
4.	Nota van Inlichtingen I	Vraag 21	Inschrijver kan niet akkoord gaan met het gestelde omtrent indirecte schade. Het gestelde is te breed, laat een te groot risico voor inschrijver en verdient binnen dit kader een definiëring. Wij gaan graag in overleg met de HAN om samen een kadering op te stellen m.b.t. de definitie van indirecte schade. Is dit akkoord?	Het is niet akkoord om hier nader (na gunning) over in overleg te gaan. De HAN heeft de concept Raamovereenkomst op dit punt aangepast.
5.	Nota van Inlichtingen I	Vraag 22	Graag deze wijziging aanbrengen in de tekst.	Dit is aangepast in de bijgevoegde concept Raamovereenkomst
6.	Nota van Inlichtingen I	Vraag 34	Inschrijver benadrukt de noodzaak van het op voorraad zijn van goederen voor vervanging binnen 3 werkdagen. Deze voorraad zal in overeenstemming met eis 25 worden aangehouden. Voor goederen die NIET op voorraad zijn geldt de 3 werkdagen vervanging eis dus niet. In dat geval zal een leveringsdatum met de opdrachtgever overeengekomen worden. Gaat opdrachtgever hiermee akkoord?	Dat is akkoord
7.	Prijzenblad		Bedoelt u met aansluiten van bekabeling en overige materialen en de afwerking van geleverde bekabeling in kabelgoten dat <i>alle</i> klein materiaal opgenomen moet zijn in de installatieprijzen?	In de prijs per installatietype moeten alle kosten voor installatie opgenomen worden, inclusief klein materiaal en bijvoorbeeld wandbeugels indien deze niet uitgevraagd zijn bij het scherm. De kosten voor het scherm en de installatie maken samen de totaalprijs die in rekening gebracht kan worden.
8.	Prijzenblad		Categorie 1. LED 75" & 4. LED 43" In de specificatie Installaties geeft u aan dat dat montage van nieuwe AV Apparatuur aan de wand deel uit dient te maken van de installatieprijs op tabblad 'prijzen Diensten' van het prijzenblad.	Dat is akkoord, zie ook het antwoord op vraag 7.

			Mogen wij ervan uitgaan dat wandbeugels voor CAT 1 & 4 ook in deze prijsstelling dienen te worden opgenomen of kunt u, indien dit anders gewenst wordt, aangeven waar wij de pricing van deze wandbeugels kunnen opnemen?	
9.	Prijzenblad		Categorie 7 Webcam basis Kan aanbestedende dienst aangeven of de aan te bieden webcam basis in het prijzenblad tab 'apparatuur' <i>inclusief</i> bekabeling & bevestigingsmaterialen dient te worden aangeboden?	De webcam dient geleverd te worden inclusief de standaard door de fabrikant meegeleverde accessoires.
10.	Prijzenblad		Categorie 8 Webcam Theorielokaal Kan aanbestedende dienst aangeven of de aan te bieden webcam theorielokaal in het prijzenblad tab 'apparatuur' <i>inclusief</i> bekabeling, schakelmaterialen & bevestigingsmaterialen dient te worden aangeboden?	Dat is correct
11.	Prijzenblad		Categorie 5 Mobiele LED Touch Kan aanbestedende dienst aangeven of de aan te bieden mobiele LED touch <i>inclusief</i> trolley & bekabeling dient worden aangeboden?	Deze dient geleverd te worden inclusief <i>in hoogte</i> verstelbare trolley.
12.	Bijlage XIII Specificatie installaties		U geeft aan bij installatie 3: Bij een touchscherm is de aanschaf van een elektrisch in hoogte verstelbare voorziening niet bij de installatieprijs inbegrepen. Inschrijver gaat er hierbij vanuit dat met onderdeel 10. "Hoogteverstelling" (prijzenblad tabblad prijzen Apparatuur) bedoeld wordt de <i>elektrische</i> hoogteverstelling uit installatie 3 tabblad prijzen Diensten, en wij dus de elektrische hoogte verstelling hier kunnen aanbieden, kunt u dit bevestigen of, indien anders gewenst aangeven waar wij deze elektrische in hoogte verstelling kunnen aanbieden?	Dat is correct
13.	Nota van Inlichtingen I	Vraag 28	Inschrijver zal de administratie rondom de assets in haar eigen CMDB systeem bijhouden. De daarvoor gemaakt uren worden op basis van nacalculatie in rekening gebracht. Inschrijver zal ook periodiek een	Dat is niet akkoord. De HAN biedt de mogelijkheid tot het inregelen van een importsheet voor haar CMDB registratiesysteem (Topdesk).

			rapportage ter beschikking stellen waarmee de HAN de administratie in haar eigen systeem kan bijwerken. Gaat u hiermee akkoord?	
14.	Beschrijvend Document	paragraaf 5.2.3	Bij punt 3 van de uitwerking wilt u een concreet voorstel ontvangen voor het inrichten van een lokaal met 30 studenten voor het geven van Hybride/online onderwijs. Ter verduidelijking u bedoelt dat deze 30 studenten fysiek op locatie aanwezig zijn? Oftewel we willen graag weten hoeveel studenten er fysiek in het lokaal aanwezig zijn en hoeveel online?	Er kan bij deze casus uitgegaan worden van de mogelijkheid van maximaal 30 studenten fysiek aanwezig in het klaslokaal en maximaal 30 online.
15.	Prijzenblad	En NVI vraag 25	U geeft aan dat de inschrijver geen extra kosten mag rekenen voor: Overlegstructuren, managementrapportages etc. Dit staat haaks tegenover uw kwaliteitsvraag van partnership G2. U bent op zoek naar een partner die u de komende jaren continu blijft informeren en adviseren over nieuwste ontwikkelingen in de markt. U vindt het belangrijk dat de leverancier participeert in uw team en daar samen kijkt naar het beste beleid voor de HAN. Deze uitvraag past precies bij ons als opdrachtnemer, echter kost dit uiteraard wel geld. Wij zouden willen voorstellen dat de HAN kiest om het prijzenblad een regel toe te voegen als Partnervergoeding om zo ook transparant voor jullie te maken wat er verwacht mag worden. Voorstel is dat iedere leverancier 100 uur opneemt om hier jaarlijks te kunnen participeren. Als dit andere uurtarieven of productprijzen verwerkt dient te worden is het voor u niet meer transparant hoeveel uur een leverancier daadwerkelijk gaat investeren in u als partner. Kunt u in het prijzenblad toevoegen: 100 uur partner care?	Dit is niet akkoord. De kosten die horen bij dienstverlening, zoals regulieroverleg en managementrapportages, horen opgenomen te zijn in de overige prijzen. De kosten voor het partnership, bijvoorbeeld in de vorm van advisering wordt in rekening gebracht op basis van de gespecificeerde uurtarieven in het Prijzenblad. Opdrachtnemer en de HAN maken hierover afspraken in de DAP.
16.	Prijzenblad	en NVI vraag 6	U stelt listprijzen -/- de korting = netto prijs. Indien wij SLA kosten moeten omslaan richting de netto prijs houdt dat in dat u minder korting krijgt of in uiterste geval de listprijs omhoog zou kunnen gaan als SLA kosten hoger zijn dan de korting die gegeven wordt. Door prijzen op deze wijze op te	Dit is niet akkoord

			bouwen, is dit niet transparant voor u te beoordelen wat een leverancier aan SLA kosten doorbelast. Idem als u verwacht dat de kosten in de prijs van de storingsmonteur zou moeten worden ondergebracht, dan is het wederom niet transparant. Kunt u in uw prijzenblad één regel opnemen met hierin kosten voor SLA conform omschrijving van het bestek inclusief Topdesk registratie?	
17.	Algemeen	Social return	Deze aanbesteding zou op alle fronten in onze optiek moeten bijdragen aan het realiseren van uw doelen en visie. Samenvattend uit paragraaf 2.1 en doelen geeft u aan dat u een duurzame verbinding wilt met partners en professionals in de regio in combinatie met verbondenheid van studenten van essentieel belang is voor het behalen van uw strategische doelen. Op basis van dit beleid missen wij de social return eis m.b.t. aanstellen van studenten van de HAN. Kunt u de eis opnemen dat de opdrachtgever verplicht wordt gesteld voor het aanstellen van minimaal 3 studenten op jaarbasis die intensief en professioneel door de AV organisatie wordt begeleid?	Dit is niet akkoord
18.	Beschrijvend Document	paragraaf 5.2.3	U heeft het hier over inrichten van een lokaal. Ons inziens zijn er verschillende typen leslokalen. Kunt u specificeren wat voor een lokaal het betreft? Denkt u hierbij aan een werkgroepruimte, praktijklokaal etc. Teven willen wij voor de casus graag weten of dit een bestaand lokaal betreft waar AV dient bij te komen of gaat het om een nieuw te realiseren lokaal? Wij vragen dit omdat er bij bestaande bouw rekening gehouden dient te worden met de reeds aanwezige voorzieningen. Bij nieuwbouw hebben we meer speelruimte. Reden voor de vraag is om inschrijvers dezelfde casus te geven.	Er kan hierbij uitgegaan worden van een bestaand theorielokaal, zonder voorzieningen.
19.	Beschrijvend Document	paragraaf 5.2.3	Is het bekend op welk platform de oplossing van het hybride lokaal aan dient te sluiten? Hiermee doelen wij op Teams, Zoom, Webex, platform	De HAN is een organisatie die (grotendeels) is ingericht op Microsoft Producten. Microsoft Teams is het platform wat in combinatie met de overige Microsoft 365

			<p>onafhankelijk, etc. Aansluitend op deze vraag, waar gaat de HAN zich op richten qua software en IT? Beide vragen geven inzicht in de manier waarop de oplossing geconfigureerd kan gaan worden. Dit heeft als voordeel dat u als aanbestedende dienst een concreet voorbeeld krijg die ook in de praktijk toegepast kan worden.</p>	<p>producten als basis wordt aangeboden voor al haar studenten en medewerkers. Koppelingen met overige systemen (waaronder Zoom etc.) zijn niet vereist voor de casus.</p>
20.	Inkoopvoorwaard en HAN	Facturatie	<p>De aanbieder i.c.m. combinant hebben het bestelproces volledig ingericht op de Educatiemarkt. Snelle leveringen en geautomatiseerde facturatie is hier van essentieel belang. Om het facturatieproces voor de HAN en de aanbieder te optimaliseren stellen wij voor om de onderaannemer direct te laten factureren zonder tussenkomst van de Hoofdaannemer. De hoofdaannemer zal gekend worden in dit proces om de volledige aansprakelijkheid juist af te dekken. Door het administratieve proces te vereenvoudigen voorkomen wij fouten en daarmee creëren wij tijdwinst voor de HAN en aanbieder. Wij zullen daarnaast volledig voldoen aan de eisen omtrent het bestel- en leverproces van de HAN, beschreven in pakket van eisen en wensen! Is het akkoord dat wij het facturatieproces voor de HAN en de hoofdschrijver te vereenvoudigen, conform bovenstaande voorwaarden?</p>	<p>Dit is niet akkoord</p>
21.	Referentiecheck	Refentie	<p>Overheidsinstantie De afgelopen jaren is inschrijver de vaste leverancier voor een grote overheidsinstantie voor het inrichten van vergaderzalen, onderwijsruimten en rechtzalen. Deze organisatie neemt jaarlijks ruim meer dan 500.000 euro af. De aard van de opdrachten liggen in lijn met onderwijs en vergaderfaciliteiten. Wij leveren de systemen door heel Nederland en kent meer dan 2 locaties en de omvang is ruim boven de gestelde 412.500 euro. Daarnaast is de complexiteit van deze opdracht ver</p>	<p>Dit is akkoord, mits deze referentie ook voldoet aan de gestelde minimum eisen.</p>

			boven het uitgevraagde als het gaat over techniek en services. Om die reden lijkt ons dat deze referentie in aanmerking komt voor de HAN. Is het akkoord dat aanbieder deze gebruikt?	
22.	Referentiecheck	Referentie	<p>Overheidsinstantie</p> <p>De aard van de opdrachten liggen in lijn met onderwijs en vergaderfaciliteiten. Wij leveren de systemen door heel Nederland en kent meer dan 2 locaties en de omvang is ruim boven de gestelde 412.500 euro. Daarnaast is de complexiteit van deze opdracht ver boven het uitgevraagde als het gaat over techniek en services. Om die reden lijkt ons dat deze referentie in aanmerking komt voor de HAN. Is het akkoord dat aanbieder deze gebruikt?</p>	Dit is akkoord, mits deze referentie ook voldoet aan de gestelde minimum eisen.
23.	Programma van Eisen		In het specificatieblad wordt bij het touchscherm expliciet gesproken over een backward speaker en 80W. Hierdoor kan een zeer beperkt aantal merken/fabrikanten aangeboden worden en mogelijk zelfs maar een (1). Daardoor beperkt u mogelijk de mogelijkheden voor de markt/ een groot aantal marktpartijen om een prijs competitieve inschrijving te doen. Dit is niet in uw voordeel als het gaat over Total Cost of Ownership. a. Gaat u akkoord met een andere wijze van invulling m.b.t. deze specifieke eis welke in uw voordeel (t.o.v. huidige eis) is? En/of; b. In hoeverre mag dit op een andere wijze ingevuld worden waarmee tevens voldaan wordt aan deze eis/invulling?	<p>Niet akkoord. Het scherm dient een lokaal van maximaal 10 meter goed te kunnen bedienen zonder toevoeging van additionele geluidsversterking (zoals losse speakers) waarbij het geluid achterin goed hoorbaar is.</p> <p>De huidige modellen die op dit moment in gebruik zijn dienen als voorbeeld voor de <i>minimale</i> eisen t.b.v. audio op dit gebied.</p>
24.	Algemeen		In de beantwoording van vraag 13 stelt u de eis van de ISO27001 certificering te willen handhaven. In onze optiek is een dergelijke eis niet proportioneel in relatie tot deze opdracht. Bent u bereid deze eis conform eerdere uitvraag/beschrijving te laten vervallen?	Zie het antwoord op vraag 26
25.	Algemeen		In de beantwoording van vraag 13 uit de Nota van Inlichtingen stelt u de eis in de vorm van de ISO27001 certificaat te willen handhaven. Wij willen wij u dringend vragen deze eis voor een ISO27001 certificering te laten vervallen of aan te passen naar	Zie het antwoord op vraag 26

			de volgende (aanvullende) tekst: " Indien Inschrijver niet over een dergelijk certificaat beschikt, dient Inschrijver een actuele beschrijving in te dienen die binnen de organisatie van inschrijver is genomen om de gewenste informatiebeveiliging te borgen."	
26.	Algemeen		In de beantwoording van vraag 13 uit de Nota van Inlichtingen stelt u de eis in de vorm van de ISO27001 certificaat te willen handhaven. Door deze eis op deze wijze te stellen gaat de HAN voorbij aan de aanbestedingswetgeving conform artikel 2.96. Hierin staat letterlijk het volgende: " Een aanbestedende dienst aanvaardt eveneens andere bewijzen inzake gelijkwaardige maatregelen op het gebied van de kwaliteitsbewaking". Wij willen wij u dringend vragen deze eis voor een ISO27001 certificering alsnog te laten vervallen of aan te passen naar de volgende (aanvullende) tekst: " Indien Inschrijver niet over een dergelijk certificaat beschikt, dient Inschrijver een actuele beschrijving in te dienen die binnen de organisatie van inschrijver is genomen om de gewenste informatiebeveiliging te borgen."	<p>Dit is niet akkoord. De HAN vindt een "actuele beschrijving" als alternatief niet voldoende en houdt vast aan het beschreven ISO27001 certificaat of een hieraan gelijkwaardige certificering</p> <p>De complexiteit van de digitale infrastructuur van de HAN wordt steeds groter. Om de vertrouwelijkheid, beschikbaarheid en integriteit van informatie binnen onze organisatie zeker te stellen voldoet deze certificering aan de eis van HAN om haar bedrijfsrisico te beperken.</p>

EINDE