

AANKONDIGING VAN EEN OPDRACHT

Diensten

Richtlijn 2014/24/EU

AFDELING I: AANBESTEDENDE DIENST

I.1) NAAM EN ADRESSEN

Officiële benaming:

Belastingdienst, IUC Belastingdienst

Nationale identificatie:

12629279

Postadres:

Tiberdreef 12 -24, IUC Belastingdienst

Plaats:

Utrecht

NUTS-code:

NL

Postcode:

3561 GG

Land:

NL

Contactpersoon:

Jaques Heeren

Telefoon:

-

E-mail:

cict.inkoop-aanbestedingen@belastingdienst.nl

Fax:

-

Internetadres(sen)

Hoofdadres:

<http://www.belastingdienst.nl>

Adres van het kopersprofiel:

-

I.2) GEZAMENLIJKE AANBESTEDING

-

I.3) COMMUNICATIE

De aanbestedingsstukken zijn rechtstreeks, volledig, onbeperkt en gratis beschikbaar op:

<https://www.tenderned.nl/tenderned-web/aankondiging/detail/publicatie/akid/d6da9bc45eae4aea4e2c87dde40618ca>

Nadere inlichtingen zijn te verkrijgen op

het hierboven vermelde adres

Inschrijvingen of aanvragen tot deelneming moeten worden ingediend

via elektronische weg op:

<https://www.tenderned.nl/tenderned-web/aankondiging/detail/publicatie/akid/d6da9bc45eae4aea4e2c87dde40618ca>

het hierboven vermelde adres

I.4) SOORT AANBESTEDENDE DIENST

Ministerie of andere nationale of federale instantie, met inbegrip van regionale of plaatselijke onderverdelingen

I.5) HOOFDACTIVITEIT

- Algemene overheidsdiensten

AFDELING II: VOORWERP

II.1) OMVANG VAN DE AANBESTEDING

II.1.1) Benaming

IBM- en SAP expertise

Referentienummer: IUC21-006

II.1.2) CPV-code(s)

Hoofdcategorie:

72000000 - IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

Subcategorie:

-

II.1.3) Type opdracht

Diensten

II.1.4) Korte beschrijving

Strategisch leveranciersmanagement voor de Rijksoverheid (SLM Rijk) heeft behoefte aan externe expertise om de eigen kennis en kunde aan te vullen op het gebied van IBM (incl. Red Hat) en SAP producten/diensten en de ICT-leveranciers zelf. Deze externe expertise is tot eind 2021 geregeld, maar dient voor de jaren daarna opnieuw verworven te worden om zodoende de taak van SLM Rijk IBM en -SAP te kunnen blijven uitvoeren.

II.1.5) Geraamde totale waarde

Waarde zonder btw: 740 600,00 Munt: EUR

II.1.6) Inlichtingen over percelen

Verdeling in percelen: ja

Inschrijvingen mogen worden ingediend voor: alle percelen

II.2) BESCHRIJVING

II.2.1) Benaming

IBM expertise

Perceel nr.: 1

II.2.2) Aanvullende CPV-code(s)

Hoofdcategorie:

72000000 - IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

Subcategorie:

-

II.2.3) Plaats van uitvoering

NUTS-code:

NL NEDERLAND

Voornaamste plaats van uitvoering:

Apeldoorn

II.2.4) Beschrijving van de aanbesteding:

(aard en omvang van de werken, leveringen of diensten, of vermelding van de behoeften en vereisten)

Binnen de opdracht kunnen uiteenlopende vraagstukken over onderwerpen ten behoeve van SLM Rijk worden gesteld. Ter illustratie van deze scope zijn hieronder in een (niet limitatieve) opsomming (in vier clusters) mogelijke vraagstukken (ook wel kennisgebieden) opgenomen:

I. Licentiemanagement

1. Licentie entitlement analyse en gerelateerde vraagstukken. Voorbeelden hiervan zijn:

- licentieoptimalisaties;
- licentie metingen, adviezen over gebruik;
- licentie impact bij architectuur aanpassingen.

2. Audits. Voorbeelden hiervan zijn:

- audit simulaties;
- audit verdediging;
- audit beoordelingen.

3. Advies over licentie compliancy vraagstukken, zoals non-compliancy claims, true ups;

4. Technisch, licentie en commercieel advies bij contractering en onderhandelingen;

II. Privacy en security

5. Advisering omtrent security en toegangsbeheer;

6. Inhoudelijke advisering bij vraagstukken omtrent gegevensbescherming;

III. Marktonwikkelingen

7. Roadmap, markt en architectuur advies;

8. Advies over impact nieuwe technische, commerciële of juridische ontwikkelingen omtrent SAP of IBM. Voorbeelden hiervan zijn:

- proof of Concept SAP Digital access sizing;
- kansen & bedreigingen van Indirect Access;
- kansen optimale inrichting licentie management in container (Red Hat Openshift) omgevingen;
- kansen en bedreigingen van modernisering van IBM software portfolio naar Cloud Packs.

IV. Escalatie en overleg

9. Advisering bij escalaties met de betreffende ICT leverancier;
10. Deelname/inbreng leveren aan interdepartementale overleggen.

II.2.5) Gunningscriteria

De onderstaande criteria

Kwaliteitscriterium

Naam: Kwaliteit

Weging: 75

Prijs

Weging: 25

II.2.6) Geraamde waarde

Waarde zonder btw: 92 575,00 Munt: EUR

II.2.7) Looptijd van de opdracht, de raamovereenkomst of het dynamische aankoopstelsel

Looptijd in maanden: 48

Deze opdracht kan worden verlengd: ja

Beschrijving van verlengingen:

De Overeenkomsten (perceel 1 en perceel 2) krijgen de vorm van een raamovereenkomst. De raamovereenkomsten worden aangegaan voor de duur van twee (2) jaar, met de mogelijkheid voor de aanbestedende dienst om de raamovereenkomsten onder gelijkblijvende voorwaarden twee (2) maal voor de duur van één (1) jaar te verlengen.

II.2.10) Inlichtingen over varianten

Varianten worden geaccepteerd: neen

II.2.11) Inlichtingen over opties

Opties: ja

Beschrijving van opties:

De opdracht kan worden verlengd.

II.2.12) Inlichtingen over elektronische catalogi

-

II.2.13) Inlichtingen over middelen van de Europese Unie

De aanbesteding houdt verband met een project en/of een programma dat met middelen van de EU wordt gefinancierd: neen

II.2.14) Nadere inlichtingen:

-

II.2) BESCHRIJVING

II.2.1) Benaming

SAP expertise

Perceel nr.: 2

II.2.2) Aanvullende CPV-code(s)

Hoofdcategorie:

72000000 - IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

Subcategorie:

-

II.2.3) Plaats van uitvoering

NUTS-code:

NL NEDERLAND

Voornaamste plaats van uitvoering:

Apeldoorn

II.2.4) Beschrijving van de aanbesteding:

(aard en omvang van de werken, leveringen of diensten, of vermelding van de behoeften en vereisten)

Binnen de opdracht kunnen uiteenlopende vraagstukken over onderwerpen ten behoeve van SLM Rijk worden gesteld. Ter illustratie van deze scope zijn hieronder in een (niet limitatieve) opsomming (in vier clusters) mogelijke vraagstukken (ook wel kennisgebieden) opgenomen:

I. Licentiemanagement

1. Licentie entitlement analyse en gerelateerde vraagstukken. Voorbeelden hiervan zijn:

- licentieoptimalisaties;
- licentie metingen, adviezen over gebruik;
- licentie impact bij architectuur aanpassingen.

2. Audits. Voorbeelden hiervan zijn:

- audit simulaties;
- audit verdediging;
- audit beoordelingen.

3. Advies over licentie compliancy vraagstukken, zoals non-compliancy claims, true ups;

4. Technisch, licentie en commercieel advies bij contractering en onderhandelingen;

II. Privacy en security

5. Advisering omtrent security en toegangsbeheer;

6. Inhoudelijke advisering bij vraagstukken omtrent gegevensbescherming;

III. Marktonwikkelingen

7. Roadmap, markt en architectuur advies;

8. Advies over impact nieuwe technische, commerciële of juridische ontwikkelingen omtrent SAP of IBM. Voorbeelden hiervan zijn:

- proof of Concept SAP Digital access sizing;
- kansen & bedreigingen van Indirect Access;
- kansen optimale inrichting licentie management in container (Red Hat Openshift) omgevingen;
- kansen en bedreigingen van modernisering van IBM software portfolio naar Cloud Packs.

IV. Escalatie en overleg

9. Advisering bij escalaties met de betreffende ICT leverancier;

10. Deelname/inbreng leveren aan interdepartementale overleggen.

II.2.5) Gunningscriteria

De onderstaande criteria

Kwaliteitscriterium

Naam: Kwaliteit

Weging: 75

Prijs

Weging: 25

II.2.6) Geraamde waarde

Waarde zonder btw: 92 575,00 Munt: EUR

II.2.7) Looptijd van de opdracht, de raamovereenkomst of het dynamische aankoopstelsel

Looptijd in maanden: 48

Deze opdracht kan worden verlengd: ja

Beschrijving van verlengingen:

De Overeenkomsten (perceel 1 en perceel 2) krijgen de vorm van een raamovereenkomst. De raamovereenkomsten worden aangegaan voor de duur van twee (2) jaar, met de mogelijkheid

voor de aanbestedende dienst om de raamovereenkomsten onder gelijkblijvende voorwaarden twee (2) maal voor de duur van één (1) jaar te verlengen.

II.2.10) Inlichtingen over varianten

Varianten worden geaccepteerd: neen

II.2.11) Inlichtingen over opties

Opties: ja

Beschrijving van opties:
De opdracht kan worden verlengd.

II.2.12) Inlichtingen over elektronische catalogi

-

II.2.13) Inlichtingen over middelen van de Europese Unie

De aanbesteding houdt verband met een project en/of een programma dat met middelen van de EU wordt gefinancierd: neen

II.2.14) Nadere inlichtingen:

-

AFDELING IV: PROCEDURE

IV.1) BESCHRIJVING

IV.1.1) Type procedure

Openbare procedure

IV.1.3) Inlichtingen over een raamovereenkomst of dynamisch aankoopstelsel

-

IV.1.4) Inlichtingen over een beperking van het aantal oplossingen of inschrijvingen tijdens de onderhandeling of de dialoog

-

IV.1.6) Inlichtingen over elektronische veiling

-

IV.1.8) Inlichtingen over de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA)

De opdracht valt onder de GPA: ja

IV.2) ADMINISTRATIEVE INLICHTINGEN

IV.2.1) Eerdere bekendmaking betreffende deze procedure

Nummer van de aankondiging in het PB S: -

IV.2.2) Termijn voor ontvangst van inschrijvingen of deelnemingsaanvragen

Datum: 12/01/2022 Plaatselijke tijd: 12:00

IV.2.3) Geraamde datum van verzending van uitnodigingen tot inschrijving of deelneming aan geselecteerde gegadigden:

Datum: -

IV.2.4) Talen die mogen worden gebruikt bij het indienen van inschrijvingen of aanvragen tot deelneming:

- NL

IV.2.6) Minimumtermijn gedurende welke de inschrijver zijn inschrijving gestand moet doen

Looptijd in maanden: 3 (vanaf de datum van ontvangst van de inschrijving)

IV.2.7) Omstandigheden waarin de inschrijvingen worden geopend

Datum: 12/01/2022 Plaatselijke tijd: 12:00

Plaats:

-

Inlichtingen over gemachtigde personen en de openingsprocedure:

-

AFDELING VI: AANVULLENDE INLICHTINGEN

VI.1) INLICHTINGEN OVER PERIODICITEIT

Periodieke opdracht: neen

VI.2) INLICHTINGEN OVER ELEKTRONISCHE WORKFLOWS

-

VI.3) NADERE INLICHTINGEN

-

VI.4) BEROEPSPROCEDURES

VI.4.1) Beroepsinstantie

Officiële benaming:

Rechtbank Den Haag

Postadres:

Postbus 20302

Plaats:

Den Haag

Postcode:

2500 EH

Land:

NL

E-mail:

voorlichting.rb.den.haag@rechtspraak.nl

Telefoon:

+31 883612012

Internetadres:

<http://www.rechtspraak.nl>

Fax:

+31 883610694

VI.4.2) Voor bemiddelingsprocedures bevoegde instantie

-

VI.4.3) Beroepsprocedure

Precieze aanduiding van de termijn(en) voor beroepsprocedures:

20 kalenderdagen

VI.4.4) Dienst waar inlichtingen over de beroepsprocedures kunnen worden verkregen

Officiële benaming:

Meldpunt klachtafhandeling aanbestedingen Belastingdienst / website commissie van aanbestedingsexperts. Zie voor een toelichting op de klachtafhandeling de aanbestedingsdocumenten.

Postadres:

-

Plaats:

Utrecht

Postcode:

-

Land:

NL

E-mail:

klachtenmeldpuntaanbestedingen@belastingdienst.nl

Telefoon:

-

Internetadres:

<http://www.commissievanaanbestedingsexperts.nl>

Fax:

-

VI.5) DATUM VAN VERZENDING VAN DEZE AANKONDIGING

03/12/2021