



Den Haag

Marktconsultatie Horecastewards

22.493 - BSD

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave

1	Inleiding	3
1.1	Aanleiding	3
1.2	Doel marktconsultatie	3
1.3	Het verloop van de marktconsultatie	4
1.4	Beschrijving gemeente Den Haag	4
2	Voorwaarden van de marktconsultatie	5
2.1	Instemming marktconsultatiedocument	5
2.2	Geldigheid deelname	5
2.3	Gelijkheid van informatie	5
2.4	Afwezigheid van rechten	5
2.5	Vertrouwelijkheid	5
2.6	Terugkoppeling	6
2.7	Taal	6
2.8	Voorbehoud	6
3	Situatieschets ten behoeve van de dienstverlening	7
3.1	Vraag aan de markt	7
	Bijlage Invulformulier marktconsultatie Horecastewards	8

1 Inleiding

1.1 Aanleiding

Voor u ligt het marktconsultatiedocument ten behoeve van het verkrijgen van marktinformatie als input voor een te houden Europese aanbesteding. De Europese aanbesteding betreft het contracteren van één contractpartij voor 22.493 – BSD Horecastewards.

Als voorbereiding op het opstellen van dit bestek, wil de gemeente Den Haag deze marktconsultatie uitvoeren. De afdeling Inkoop van de Dienst Bedrijfsvoering zal de begeleiding van de marktconsultatie uitvoeren en fungeert als aanspreekpunt tijdens deze marktconsultatie.

1.2 Doel marktconsultatie

Met deze marktconsultatie wil de gemeente Den Haag beter inzicht krijgen in de markt door het verkrijgen van antwoord op de vraag hoe de dienstverlening het best kan worden uitgevraagd.

Om een positieve sfeer in de (uitgaans)omgeving te behouden en om de veiligheidsbeleving van bezoekers van het Buitenhof, de Grote Markt en het Plein te verbeteren is in 2021 een pilot gestart met de inzet van horecastewards. Met een gezamenlijke inzet van horecastewards van Stichting Veilige Steden (SVS) en de politie wil de gemeente de waardering van bezoekers en bewoners in positieve zin beïnvloeden en zorgen voor meer veiligheid. De focus ligt voornamelijk op het gastheerschap ten behoeve van horecabezoekers en het voorkomen en tegengaan van overlast in het weekend. De horecastewards hebben geen toezichts-, handhavings- en/of opsporingsbevoegdheden. Er is een nauwe samenwerking met de politie ter voorbereiding op en gedurende de inzet. De gemeente Den Haag treedt op als opdrachtgever.

De horecasteward heeft een samenwerkende, proactieve en bovenal open houding en beschikt over een hands-on mentaliteit. Het profiel van de horecasteward bevat aantoonbaar de volgende aspecten:

- HBO denk- en werkniveau;
- Social work of vergelijkbare opleiding;
- Open en toegankelijke uitstraling;
- Snel kunnen schakelen tussen diverse rollen;
- Samenwerken met verschillende partners, zoals politie en horeca portiers;
- Kunnen werken met moeilijk aanspreekbare (doel)groepen;
- Om kunnen gaan met divers uitgaanspubliek;
- Weerbaar tegen ongewenst taalgebruik en agressie;
- Kennis op gebieden als discriminatie, agressie, seksueel grensoverschrijdend gedrag, alcohol, drugs (alsmede lachgas);
- Beschikt over EHBO-diploma;
- Beschikt over VOG-verklaring;

De horecastewards worden ingezet van donderdagavond 23.00 uur tot vrijdagochtend 06.00 uur, van vrijdagavond 23.00 uur tot zaterdagochtend 06.00 uur en van zaterdagavond 23.00 uur tot zondagochtend 06.00 uur (al naar gelang de coronamaatregelen kunnen deze tijden wijzigen).

Horecastewards zijn herkenbaar op straat en zien toe op:

- service verlenen aan uitgaanspubliek;
- het voorkomen en tegengaan van overlast;
- ondersteunen van bezoekers die zich onveilig voelen;
- de-escalerend optreden ter voorkoming van incidenten waarbij politie-inzet noodzakelijk is.

Belangrijk onderdeel in de samenwerking tussen gemeente en leverancier is de rapportage over incidentregistratie om een beeld te schetsen over de (sociale) veiligheid in de binnenstad gedurende de uitgaansuren. In dit rapport dienen wekelijks het aantal interventies voorzien van tijdstip, behandelaar en aard van de interventie te worden vermeld.

De pilot heeft geresulteerd in een positieve evaluatie. Derhalve wil de gemeente de horecastewards permanent inzetten. Hiertoe wil zij meer informatie verkrijgen van marktpartijen over een geschikte uitvraag.

1.3 Het verloop van de marktconsultatie

De gemeente heeft op 18 februari 2022 een vooraankondiging van de aanbestedingsprocedure Horecastewards met kenmerk 22.493 – BSD op de website van TenderNed geplaatst met als doel partijen vroegtijdig te informeren over de naderende aanbesteding en informatie te verkrijgen van de potentiële gegadigden. Partijen krijgen via TenderNed de mogelijkheid de documentatie met bijbehorende bijlagen te downloaden.

Geïnteresseerde partijen dienen uiterlijk op 4 maart 2022 de vragen uit hoofdstuk 4 via TenderNed te beantwoorden door de bijlage ‘invulformulier ‘marktconsultatie Horecastewards’ in te vullen. De beantwoording van de marktconsultatie dient via de berichtenfunctie ‘Berichten bij deze Aanbesteding’ binnen TenderNed te worden ingediend. U kunt het ingevulde formulier als bijlage toevoegen aan uw bericht.

De antwoorden van de deelnemers zullen (indien relevant) worden gebruikt bij het opstellen van de aanbestedingsdocumenten.

Voorlopige planning:

Omschrijving / Fase	Datum
Vooraankondiging opdracht/ aankondiging marktconsultatie via TenderNed	18 februari 2022
Uiterste datum indienen beantwoording vragen marktconsultatie	4 maart 2022
Terugkoppeling resultaat marktconsultatie	11 maart 2022
Indicatie start aanbestedingsprocedure	31 maart 2022

1.4 Beschrijving gemeente Den Haag

De Gemeente Den Haag is een Gemeente met ca. 540.000 inwoners. Den Haag behoort hiermee tot de vier grootste Gemeenten van Nederland. Het bestuur van de Gemeente Den Haag, bestaande uit het college van Burgemeester en Wethouders en is gehuisvest in het Stadhuis aan het Spui. Het Stadhuis, stadskantoor Leyweg en de stadsdeelkantoren vormen de belangrijkste (neven)locaties en zijn gevestigd in de stadsdelen Centrum, Escamp, Haagse Hout, Laak, Leidschenveen-Ypenburg, Loosduinen, Scheveningen en Segbroek. Voor verdere informatie over de Gemeente zie de website www.denhaag.nl.

De afdeling Beleid, Bestuur en Openbare Orde, waarvoor deze aanbesteding wordt uitgevoerd, ressorteert onder de Bestuursdienst, onderdeel Veiligheid van de gemeente Den Haag. Team Openbare Orde voert de taken uit op het gebied van horeca, prostitutie, Opiumwet, gebiedsverboden, noodbevoegdheden en algemene taken op het gebied van veiligheid. Ook houdt het team zich bezig met de uitvoering van de coronamaatregelen.

2 Voorwaarden van de marktconsultatie

Ten aanzien van deze marktconsultatie gelden de onderstaande voorwaarden.

2.1 Instemming marktconsultatiedocument

Deelnemers aan deze marktconsultatie stemmen in met het bepaalde in dit marktconsultatiedocument.

2.2 Geldigheid deelname

De marktconsultatie is uitsluitend bedoeld voor geïnteresseerden waarvan aannemelijk is dat zij te zijner tijd als potentiële gegadigde zullen gaan meedoen aan de aanbestedingsprocedure. De gemeente behoudt zich het recht voor om geïnteresseerden die evident niet tot deze doelgroep behoren van deelname aan de marktconsultatie uit te sluiten.

2.3 Gelijkheid van informatie

De marktconsultatie is uitsluitend bedoeld om informatie te ontvangen van potentiële gegadigden / geïnteresseerde partijen. De marktconsultatie is dus niet bedoeld om deze (mogelijke) potentiële gegadigden te voorzien van informatie. Alle deelnemers ontvangen dezelfde informatie, te weten het voorliggende marktconsultatiedocument met bijlage(n). Het is niet de bedoeling om tijdens de marktconsultatie aanvullende of andere informatie te verstrekken. Het marktconsultatiedocument met bijlage(n), het geanonimiseerde algemene verslag van de antwoord(richting)en op de gestelde vragen c.q. de schriftelijke terugkoppeling van de gemeente Den Haag naar aanleiding van de marktconsultatie zullen tijdens de aanbestedingsprocedure onderdeel uitmaken van de aanbestedingsdocumentatie.

2.4 Afwezigheid van rechten

De marktconsultatie maakt geen deel uit van de aanbestedingsprocedure en beïnvloedt op geen enkele wijze de kansen en mogelijkheden voor deelname aan de aanbestedingsprocedure. De marktconsultatie geeft overigens op geen enkele wijze een overeenkomst of juridische binding tussen de gemeente Den Haag en de deelnemende partijen. Het staat de gemeente vrij om de marktconsultatie om de haar moverende reden(en) op ieder moment te beëindigen.

De deelnemers hebben geen recht op een vergoeding voor hun deelname aan de marktconsultatie.

Het marktconsultatiedocument bevat louter voorlopige gegevens waaraan derhalve geen rechten kunnen worden ontleend.

2.5 Vertrouwelijkheid

Gelet op de aard en omvang van de marktconsultatie en in het verlengde hiervan de aanbestedingsprocedure is de informatie die tijdens de marktconsultatie door alle partijen wordt verstrekt in uitgangspunt openbaar, in die zin dat:

- de gemeente Den Haag gerechtigd is om deze informatie te betrekken bij het opstellen van de aanbestedingsdocumenten en te gebruiken in de ambtelijke en bestuurlijke discussies die gevoerd worden bij de voorbereiding van de aanbestedingsprocedure;
- deze informatie kan worden gebruikt voor een terugkoppeling aan de deelnemers in de vorm van een algemeen, geanonimiseerd verslag van de antwoord(richting)en, welk verslag openbaar

zal worden gemaakt in de aanbestedingsdocumentatie tenzij gegadigde expliciet heeft aangegeven dat zijn informatie op geen enkele wijze openbaar mag worden gemaakt.

2.6 Terugkoppeling

Na afloop van de marktconsultatie wordt een beknopt verslag op TenderNed gepubliceerd.

2.7 Taal

De marktconsultatie vindt plaats in de Nederlandse taal.

2.8 Voorbehoud

De gemeente Den Haag is op geen enkele wijze gebonden aan de uitkomsten van de marktconsultatie of verplicht tot realisatie en/of aanbesteding van het project waarop de marktconsultatie betrekking heeft.

3 Situatieschets ten behoeve van de dienstverlening

3.1 Vraag aan de markt

De gemeente Den Haag is op zoek naar inzicht in de markt op het gebied van horecastewards. Het te verkrijgen inzicht moet leiden tot een Europese aanbesteding waar de vraag optimaal is afgestemd op de kennis en kunde van de markt. Om inzicht te krijgen in deze markt heeft de gemeente de volgende onderzoeksvraag geformuleerd:

Welke kenmerken van de opdracht dient de gemeente Den Haag in haar bestek op te nemen om de doelstellingen met betrekking tot sociale veiligheid, gastheerschap, klantgericht, samenwerking politie, flexibiliteit (aqua inzet), verslaglegging incidenten, te continueren?

Vanuit deze onderzoeksvraag zijn de navolgende consultatievragen gedestilleerd waarop de gemeente graag antwoord wil hebben.

Organisatie

1. Wat is uw visie op de inzet van horecastewards of gelijke soortige functie en de samenwerking met de politie en horecaportiers?
2. Wat is uw ervaring met betrekking tot de inzet van horecastewards of gelijk soortige functie?
3. Welke vorm van verslaglegging bij incidenten hanteert u?

Inzet personeel

4. Aan welke competenties dient het in te zetten personeel in uw ogen te voldoen ter aanvulling op hoofdstuk 1.2? Hoe kan dit worden aangetoond?

Verzorgen Inschrijving

5. Wat is volgens u een slimme manier van aanbesteden gegeven de situatie? Waarom zou dit een slimme manier van aanbesteden zijn?
6. Wat zijn volgens u relevante geschiktheidscriteria? Kunt u dit nader toelichten?
7. Wat zijn volgens u zinvolle gunningscriteria? Licht toe waarom dit zinvolle gunningscriteria zijn.
8. Welke verhouding tussen prijs en kwaliteit stelt u voor? Kunt u dit nader beargumenteren.
9. Welke indicatoren zijn geschikt om de kwaliteit van de dienstverlening te beoordelen?
10. Heeft u nog tips voor de gemeente Den Haag met betrekking tot het aanbesteden van de dienstverlening?

Bijlage Invulformulier marktconsultatie Horecastewards

Het invulformulier wordt separaat als Word-document aan dit marktconsultatiedocument toegevoegd.

Bedrijfsgegevens	
Officiële naam en rechtsvorm geïnteresseerde partij	
Vestigingsadres	
Postcode en plaats	
Postadres	
Postcode en plaats (postadres)	
Land van vestiging geïnteresseerde partij	
Contactpersoon voor deze marktconsultatie	
Functie contactpersoon	
Telefoon	
e-mail adres	
Internetadres	
Eventuele opmerkingen en/of bijzonderheden	

Vragen aan de markt.

Vraag 1	Wat is uw visie op de inzet van horecastewards of gelijke soortige functie en de samenwerking met de politie en horecaportiers?
Antwoord	
Vraag 2	Wat is uw ervaring met betrekking tot de inzet van horecastewards of gelijk soortige functie?
Antwoord	
Vraag 3	Welke vorm van verslaglegging bij incidenten hanteert u?
Antwoord	
Vraag 4	Aan welke competenties dient het in te zetten personeel in uw ogen te voldoen ter aanvulling op hoofdstuk 1.2 ? Hoe kan dit worden aangetoond?
Antwoord	

Vraag 5	Wat is volgens u een slimme manier van aanbesteden gegeven de situatie? Waarom zou dit een slimme manier van aanbesteden zijn?
Antwoord	
Vraag 6	Wat zijn volgens u relevante geschiktheidscriteria? Kunt u dit nader toelichten?
Antwoord	
Vraag 7	Wat zijn volgens u zinvolle gunningscriteria? Licht toe waarom dit zinvolle gunningscriteria zijn.
Antwoord	
Vraag 8	Welke verhouding tussen prijs en kwaliteit stelt u voor? Kunt u dit nader beargumenteren.
Antwoord	
Vraag 9	Welke indicatoren zijn geschikt om de kwaliteit van de dienstverlening te beoordelen?
Antwoord	
Vraag 10	Heeft u nog tips voor de gemeente Den Haag met betrekking tot het aanbesteden van de dienstverlening?
Antwoord	