

Toegangsbeheer

Marktconsultatie

30-03-2022

Inleiding

Dit document betreft de marktconsultatie ten behoeve van de voorbereidingen op een Europese aanbesteding voor Toegangsbeheer, ten behoeve van de locaties van Saxion.

Saxion behoort met ruim 27.000 studenten en ruim 2800 medewerkers tot de top 10 van de grootste HBO instellingen van Nederland. Saxion biedt uiteenlopende opleidingen en bijzondere afstudeerrichtingen of specialisaties, zowel nationaal als internationaal. Samen met bedrijven en instellingen wordt door de lectoraten toegepast onderzoek gedaan. Daarnaast heeft de Parttime School een gevarieerd aanbod van bij- en nascholing. Voor meer informatie zie www.saxion.nl

De organisatie heeft in totaal twaalf locaties. Zes locaties bevinden zich in Enschede, waarvan vier panden in eigen beheer en twee huurpanden. Verder heeft Saxion drie locaties in Deventer waarvan één pand in eigen beheer en twee huurpanden. Ook heeft Saxion één locatie in Apeldoorn waarvan het gebouw deels in eigen beheer is en deels huurpand. Deze locaties hebben onder andere de volgende functies: collegezalen, lesruimten, specifieke (les)ruimten, laboratoria, kantoren (waaronder vaste- en flexwerkplekken), vergaderruimten, magazijnen en technische ruimten. Diverse locaties hebben meerdere van voorgaande functies in één gebouw.

Binnen de organisatie zijn ongeveer 20.000 sleutels in omloop. Hiervan is ongeveer 10% een elektronische sleutel (merk BlueChip) Voor de rest verschillen per locatie de merken (Analoog). Saxion beschikt op dit moment over ongeveer 3.900 ruimtes met een totale omvang van ongeveer 116.000 m².

De aanleiding voor de aanbesteding is de uitfasering van de BlueChip en om meer grip te krijgen op het toegangsbeheer. Het doel is dan ook om te komen tot een toekomstbestendig toegangsbeheersysteem waarbij aandacht (en aansluiting op doelstellingen Saxion) is voor duurzaamheid, veiligheid en de flexibele organisatie. Daarvoor zal het beleidsplan worden herzien en dient er straks één systeem te zijn met duidelijke kaders voor beheer en proces. Voor de (interne) klant betekent dit straks dat ze geen diverse sleutels meer nodig zullen hebben, maar één toegangspas/tag/app die makkelijk centraal in te stellen is. Een andere voorwaarde is dat het data genereert die makkelijk te gebruiken is voor Datagedreven Facility Management, waarbij we de data willen gebruiken voor efficiënter gebruik van ruimten en gebouwen.

De oplossing moet ook aansluiten bij het streven van Saxion om het beste toekomstgerichte onderwijs van Nederland te bieden. Eén van de speerpunten hierbij is Living Technology, dit is de samenwerking tussen techniek en samenleving, waaraan de thema's duurzaamheid en circulariteit verbonden zijn.

Het project voorziet in een nieuw toegangscontrolesysteem en vervanging van grotendeels alle sleutels en elektronische ontgrendelingen bij Saxion (deuren, EHBO-kastjes, parkeerpassen en wellicht de studentenhuisvesting) met uitzondering van kluizen en losse kasten. Koffiesleutels, printdruppels (follow-me-printing) en koppeling met ruimtereservering willen we (als optie) meenemen.

Marktconsultatie

Middels deze marktconsultatie wil Saxion informatie verkrijgen uit de markt over de mogelijkheden en onmogelijkheden op onderstaande thema's voor het opstellen van een interne business case en het programma van eisen voor de aanbesteding. Wij vragen u een korte schriftelijke terugkoppeling op onderstaande vragen. U hoeft dus niet in detail uit te wijden over uw oplossing.

Vragen marktconsultatie

Architectuur en koppelingen

Huidige situatie:

De huidige digitale sluitoplossing bestaat uit twee van elkaar gescheiden omgevingen, één voor de Saxion gebouwen en één voor de studentenhuisvesting. Beide omgevingen bestaan uit een server, opwaardeerpunten en cilinders, voor het programmeren van sleutels zijn er op beide hoofdlocaties ingerichte werkstations met de daarvoor benodigde hardware.

Het relevante applicatielandschap bestaat uit de volgende systemen:

Oneldentity: Identity en Access Management omgeving waarin studenten, medewerkers en externen autorisaties toebedeeld krijgen en ingetrokken worden op basis van in-, door- en uitstroom.

Planon: Bronsysteem voor ruimtes inclusief de classificatie van de ruimte.

- Welke oplossing adviseert u bij onze vraag in relatie tot de identifiers en wat zijn de voor- en nadelen van uw oplossing(en) ten opzichte van de concurrentie?
- Welke typen identifiers ondersteunt uw oplossing, denk aan bijvoorbeeld hardware sleutels, mobiele app, NFC, etc.?
- Is de voorgestelde identifier ook in te zetten als identifier op andere apparaten zoals printers en koffieautomaten?
- Welke oplossing adviseert u bij onze vraag in relatie met online / offline / bekabeld / onbekabeld / hybride oplossingen en wat zijn de voor- en nadelen van uw oplossing(en) ten opzichte van de concurrentie?
- Op basis van welk type hosting (SaaS, PaaS, IaaS, onpremises) is uw oplossing gebaseerd?
- Wat zijn de voorwaarden die uw oplossing aan het ICT landschap van Saxion stelt? Denk aan plaatsing van hardware, netwerk vereisten etc.
- Van welk communicatieprotocol maakt uw oplossing gebruik (LoRa, WiFi, BLE, KNX, etc.)?
- Kunt u kort aangeven hoe uw oplossing omgaat met calamiteiten zoals stroomuitval in relatie met continuïteit van het systeem en de beveiliging/toegankelijkheid van ruimtes?
- Welke mogelijkheden heeft uw oplossing ten aanzien van flexibiliteit, zoals op- en afschalen (wendbaarheid) bijvoorbeeld in gehuurde panden?
- Wat zijn uw ervaringen met implementatie van uw oplossing in panden die door Saxion gehuurd zijn?
- Is het mogelijk uw systeem te koppelen aan andere systemen, zoals Oneldentity, Planon etc.? De wens is om het systeem via onze ESB te koppelen om:
 - o Toegang te verlenen tot ruimten en terreinen o.b.v. roll-based autorisaties (Oneldentity);
 - o Ruimten in te lezen vanuit het bronsysteem (Planon);
 - o Gereserveerde ruimten te openen (Exchange Online).
- Wat zijn uw ervaringen met deze gewenste integraties en koppelingen en met welke doorlooptijd moeten we rekening houden voor het realiseren van koppelingen?
- Welke garantie mag Saxion verwachten ten aanzien van compatibiliteit van koppelingen met andere systemen na toekomstige updates?
- Hoe is de data over bijvoorbeeld openen en sluiten beschikbaar voor Saxion t.b.v. management informatie en audits?

Beveiliging / veiligheid

- Waarmee moeten we rekening houden waar het gaat om beveiliging en veiligheid, welke eisen kunnen we stellen en hoe onderscheidt u zich van de concurrentie?
- Welke mogelijkheden biedt uw systeem om het toegangsbeleid uit te voeren (bijv. Twee factor authenticatie, vier ogen principe of in geval van een noodsituatie)?
- Wat zijn de mogelijkheden en beperkingen voor gebruik van een mobiele telefoon als identifier (sleutel / toegangsmiddel)?
- Wat zijn keurmerken en certificaten die de beveiliging en veiligheid borgen? (zoals bijv ISO 27001)
- Wat zijn uw ervaringen met onder andere het klonen en uitlezen van tags en apps?
- Zijn uw componenten ook leverbaar met het SKG® keurmerk en zo ja welke?

Living Technology / data driven

De wisselwerking tussen technologie en samenleving is de kern van "Living Technology". Technologie komt pas tot (het) leven als deze voorziet in een maatschappelijke vraag. Uit de wisselwerking tussen technologische innovaties en samenleving komen ook weer nieuwe vragen voort. Daarom is het herkennen en het articuleren van maatschappelijke vragen cruciaal om de mogelijkheden van technologie optimaal te benutten. Daarnaast is (ontwerp)kennis van technologie belangrijk om deze als oplossing voor maatschappelijke vraagstukken te kunnen inzetten.

- Hoe past uw oplossing bij bovenstaande visie?
- Wat zijn uw (proven) innovaties op dit gebied?
- Hoe is dit toepasbaar voor het project?
- Hoe wordt omgegaan met de data en in welke mate is Saxion eigenaar van deze data?

Overeenkomst

- Wat is de gemiddelde levensduur van de door u geadviseerde oplossingen?
- Wat zijn gemiddelde levertijden voor de hardware zoals identificers, paslezer, elektronische cilinders en beslagen? Zijn bij onze omvang leveringsproblemen te verwachten?
- Wat is de gemiddelde duur van ondersteuning door de fabrikant voor applicatie, server en overige door u geadviseerde oplossingen?
- Wat zijn onderhoudsconcepten die u kan aanbieden?
- Welke garantie mag Saxion verwachten?
- Wat zijn de afschrijftermijnen voor hardware zoals elektronische cilinders en beslagen?

Kosten

- Wat is een indicatie van de kosten op basis componenten en implementatie?
- Wat zijn kengetallen voor het onderhoud van dergelijke systemen? Graag een toelichting op zowel de software als voor hardware (zoals batterijen ed).
- Op welke wijze kan Opdrachtgever het beste de prijs uitvragen, en welke prijscomponenten zijn van belang?

Aanbesteding

- Welke informatie en voorwaarden zijn er nodig om een goede inschrijving te kunnen doen?
- Wat is het implementatieproces waarmee Saxion rekening moet houden?
- Wat is uw advies in welke periode de implementatie het beste uitgevoerd kan worden?
- Wat is een minimale implementatietijd die benodigd is voor een goede overgang?
- Wat is de tijdsbesteding voor ondersteuning (begeleiding) waarmee Opdrachtgever rekening moet houden tijdens de implementatie?
-

Waar hebben we in bovenstaande vraagstelling nog niet aan gedacht wat goed zou zijn om te overwegen, of wat kansen dan wel risico's zijn?

U kunt uw uitwerking op bovenstaande vragen indienen via de berichtenmodule op TenderNed.

Na schriftelijke terugkoppeling zal Saxion een selectie van partijen bevragen voor een nadere toelichting op basis van de gegeven antwoorden vanuit deze marktconsultatie. De geselecteerde partijen worden hiervoor door Saxion uitgenodigd. De geplande data worden spoedig gecommuniceerd via TenderNed.

Saxion wil bij deze benadrukken dat deelname aan de openbare marktconsultatie geheel vrijblijvend is. Deelname aan de marktconsultatie kan niet worden uitgelegd als een aanbod aan Saxion. Mede aan de hand van de uitkomsten van de marktconsultatie zal Saxion vervolgens de aanbestedingsdocumenten herzien. Aan deelname aan deze marktconsultatie kunnen geen rechten worden ontleend en de kosten zijn voor alle partijen voor eigen rekening. U bent van harte uitgenodigd om in deze marktconsultatie te participeren.

Planning

Publicatie Marktconsultatie	30-03-2022
Ontvangst uitwerking van partijen	04-05-2022
Uitnodiging partijen voor gesprek	Verwachting is week 19, definitieve data volgt
Gesprekken met de partijen	Verwachting is week 20, definitieve data volgt