

Aanpassingen nav deze Nota

Concept overeenkomst I dd. 14 juli 2021

Vraag 11, Vraag 12, vraag 13

Concept overeenkomst II dd. 14 juli 2021

Vraag 13, vraag 14, vraag 15

Wachtkamerovereenkomst II dd. 14 juli 2021

Vraag 16

Vraag	Hoofdstuk/ paragraaf	Pagina	Vraag/ Opmerking	Antwoord
1	2.5 Opbouw Inschrijving - Prijs	11	U vraagt om een specificatie van uurtarieven van de verschillende personeelscategorieën die Inschrijver inzet. Waar dienen wij deze informatie in te vullen? Is daar een format voor beschikbaar?	Nee geen vast format. Dit mag in een eigen format worden aangeleverd.
2	2.5 Opbouw Inschrijving - Prijs	12	U vraagt om een verklaring cq. berekening van al door de Inschrijver gehanteerde all-in uurtarieven die in de Inschrijving worden gebruikt inclusief procentuele verdeling tussen loonkosten en overige kosten. Waar dienen wij deze informatie in te vullen? Is daar een format voor beschikbaar?	Zie antwoord 1
3	4.1 Criteria, subcriteria, wegingen en eindscore	17	In tabel staat opgenomen dat het maximaal aantal punten die je voor de open vragen kunt krijgen 100 is. Bij paragraaf 4.2.3 Subcriterium open vragen blz. 19 staat beschreven dat 'Voor elke open vraag kan maximaal 100 punten worden behaald. Dat betekent dat maximaal 300 punten kunnen worden behaald (Max = 300)'. Wat is correct?	Voor elke open vraag kan maximaal 100 punten worden behaald, dat betekent inderdaad dat er inderdaad 300 punten kunnen worden behaald voor de open vragen gezamenlijk. Echter de score voor het subcriterium Open vragen is $Z / MAX * 100$. Voorbeeld: als een inschrijver bijvoorbeeld op alle 3 de vragen 60 punten haalt, dan is de score $180/300*100 = 60$. Het maximum aantal punten is 300. De maximum score voor de Open vragen is dus $300/ 300 * 100 = 100$.
4	5.4 Calamiteiten	32	U geeft in de tekst aan dat 'Na een melding moet Opdrachtnemer binnen één uur ter plaatse van de calamiteiten aanwezig kunnen zijn'. In de realiteit is binnen 1 uur ter plaatse zijn bij een calamiteit moeilijk haalbaar. Kan dit opgerekt worden tot maximaal 4 uur? Kunnen wij voor calamiteiten gebruik maken van de calamiteitendienst van onze vaste onderaannemer?	In principe blijft 1 uur staan voor calamiteiten waarvoor dit noodzakelijk is. U kunt gebruik maken van een onderaannemer mits u deze bekend maakt en deze voldoet aan de gestelde eisen.
5	Overname personeel huidige opdrachtnemer		Kunt u ons een lijst geven van de over te nemen medewerkers met de contracturen per week per medewerker?	De overnamelijst wordt via de berichtenmodule aan u toegezonden, zodra deze in bezit is van Opdrachtgever.
6	5.5.1 Algemeen	33	In de tekst staat beschreven: 'Opdrachtgever is gerechtigd om door middel van camera's continue opnamen te maken waarin de handelingen van het personeel van Opdrachtnemer wordt vastgelegd. Opdrachtnemer stelt haar personeel hiervan op de hoogte'. Mag dit volgens de privacywetgeving/AVG?	In het geval er op locaties van Opdrachtgever gebruik wordt gemaakt van camera's, dan wordt dit enkel gebruikt dan wel toegepast binnen de kaders van de AVG.
7	5.5.7 Werkdrukmeteing - Personeelsleden	36	In de tekst staat beschreven: 'Opdrachtnemer dient, indien Opdrachtgever hierom verzoekt, een overzicht te kunnen en ter beschikking te stellen, waarop van elk personeelslid, dat te werk gesteld is op één van de locaties van Opdrachtgever, het volgende is gespecificeerd: - NAW-gegevens - Geboortedatum - Specificatie van de gewerkte uren Indien Opdrachtgever vraagt om een dergelijk overzicht dan zal dit worden gemotiveerd en indien mogelijk toegestaan worden om het overzicht te anonimiseren'. Mag dit volgens de privacywetgeving/AVG?	Opdrachtgever zal een dergelijk verzoek motiveren en enkel vragen om de daadwerkelijk benodigde gegevens, waarbij het doel is om de informatie te gebruiken binnen de wettelijke kaders.
8	5.5.7 Werkdrukmeteing - Personeelsleden	36	In de tekst staat beschreven: 'Opdrachtnemer zal, indien Opdrachtgever hierom verzoekt, een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) voor al het schoonmaakpersoneel overleggen aan Opdrachtgever'. Kunnen wij dit aanpassen naar inzage in VOG i.v.m. AVG? Of kunnen wij de gegevens niet leesbaar aanleveren die wij in het kader van wetgeving niet aan derden mogen uitreiken (bijvoorbeeld BSN nummer, adres ed.)?	Akkoord
9	5.5.7 Communicatie - Veiligheidsbladen	37	In de tekst staat beschreven: 'Van alle producten welke aanwezig zijn in de werkkasten en gebruikt worden door Opdrachtnemer dienen veiligheidsbladen opgenomen te worden in het gebouwinformatieboek'. Kunnen de veiligheidsbladen ook digitaal middels QR-codes ter beschikking staan (omdat op die manier conform Arbo-wetgeving het meest actuele veiligheidsblad ter beschikking is)?	Akkoord

10	Bijlage G Invultabel VO Veghel	Tabblad Glas per locatie	In het aanbestedingsdocument geeft u aan dat de aanbesteding bestaat uit locatie Zwijsen College en Fioretti College te Veghel. In bijlage G, tabblad Glas per locatie, zien wij alleen locatie Zwijsen College terugkomen. Valt de glasbewassing van Fioretti College niet binnen de scope van deze opdracht?	De glasbewassing is een optionele dienstverlening. Bij Zwijsen College worden hier nu al tarieven voor uitgevraagd. Dit zou in een later stadium ook voor Het Fioretti College kunnen gebeuren.
11	Schoonmaakovereenkomst I: 1. Definities punt 5	2	Hier wordt verwezen naar bijlage 7. Zou dit niet bijlage B moeten zijn?	Klopt, is aangepast in de overeenkomst en bij deze Nota opnieuw gepubliceerd.
12	Schoonmaakovereenkomst I en II: 9. Korting punt 3b.	6	Hier staat beschreven bij punt iii. "X is het door inschrijver in de offerte opgegeven kortingspercentage bij het criterium kwaliteitsgarantie (75%)". Waarom staat hier 75%? Is dit het kortingspercentage dat inschrijver dient te hanteren bij de kwaliteitsgarantie?	Nee. Dit getal staat er per abuis. U mag zelf (binnen de beschreven kaders) het percentage opgeven. Is aangepast in de overeenkomst en bij deze Nota opnieuw gepubliceerd.
13	Schoonmaakovereenkomst I: 12. Boetes en verrekeningen punt 1 en Schoonmaakovereenkomst II: 12. Boetes en verrekeningen punt 2	7	U schrijft: "Opdrachtgever is bevoegd tot het toepassen van een boete van EUR één maandbedrag van het hele contract excl. btw, betreffende het reguliere werk inclusief objectleiding, indien minimaal één inspectiegebied buiten de proefperiode drie keer binnen 6 maanden wordt afgekeurd". Kunt u dit aanpassen naar één maandbedrag van de desbetreffende locatie (Fioretti of Zwijsen College) i.p.v. het hele contract?	Akkoord. Is aangepast in de overeenkomst en bij deze Nota opnieuw gepubliceerd.
14	Schoonmaakovereenkomst II: 12. Boetes en verrekeningen punt 1	7	U schrijft: "Opdrachtgever is bevoegd tot het toepassen van een boete van EUR twee maandbedragen van het hele contract excl. btw, indien minimaal één locatie in de proefperiode twee keer wordt afgekeurd". Kunt u dit aanpassen naar twee maandbedragen van de desbetreffende locatie (Fioretti of Zwijsen College) i.p.v. het hele contract?	Dit artikel komt in Schoonmaakovereenkomst II te vervallen. Is aangepast in de overeenkomst en bij deze Nota opnieuw gepubliceerd.
15	Schoonmaakovereenkomst II: 13. Prijswijzigingen		Kunt u aangeven per wanneer een prijsindexering mag plaatsvinden?	De eerste prijsindexering mag plaatsvinden bij de startdatum van de Schoonmaakovereenkomst II indien deze ingaat 1 jaar of later na de ingangsdatum van de Schoonmaakovereenkomst I. Daarna staat de prijs een jaar vast en mag een indexering maximaal eenmaal per contractjaar plaatsvinden.
16	Wachtkamervereenkomst: 4. Prijswijzigingen punt 2 en 3		Hierin schrijft u dat "het indexcijfer van juli 2021 als basis zal dienen". In schoonmaakovereenkomst I en II hanteert u oktober 2021. Kunt u deze data gelijk trekken?	Akkoord. Is aangepast in de overeenkomst en bij deze Nota opnieuw gepubliceerd.
17	Algemene Inkoopvoorwaarden artikel 5 punt 10	6	In de tekst staat "Opdrachtnemer is niet gehouden tot enige betaling aan Opdrachtnemer voordat Levering van het Product heeft plaatsgevonden". Dient de eerste Opdrachtnemer niet Opdrachtgever te zijn?	Klopt
18	Algemene Inkoopvoorwaarden artikel 13 punt 1	9	U heeft in artikel 13 punt 1 van de Algemene Inkoopvoorwaarden opgenomen dat Opdrachtnemer zich adequaat verzekerd en zich adequaat verzekerd houdt voor o.a. de risico's van beroepsaansprakelijkheid. Een beroepsaansprakelijkheidsverzekering dekt de schade die ontstaat als gevolg van beroepsfouten. Het gaat bij beroepsfouten bijvoorbeeld om onjuiste adviezen of vergissingen. Het zijn dan ook veelal adviserende beroepen (accountants, notarissen, advocaten) die een beroepsaansprakelijkheidsverzekering hebben afgesloten. Een dergelijke verzekering is in onze branche dan ook zeer ongebruikelijk. Is Opdrachtgever bereid de eis van beroepsaansprakelijkheid te laten vervallen? Uiteraard heeft Opdrachtnemer wel een adequate bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering.	Akkoord
19	Algemene Inkoopvoorwaarden artikel 17 punt 2	11	Bent u bereid om - voor een evenwichtig partnerschap - de bepaling ten aanzien van ontbinding wederkerig te formuleren?	Niet akkoord
20	Bijlage G	tabblad 5, cel Q8	in deze cel staat een verkeerde verwijzing of koppeling waardoor deze niet rekt. Zover we kunnen nagaan is het niet van invloed op andere berekeningen. Levert u een nieuwe invulabel aan of negeren we deze verkeerde verwijzing?	Wij gaan ervan uit dat u het tabblad 'Ruimten weekenddag' bedoeld. Deze rekt voor zover wij kunnen nagaan wel correct. U dient hiervoor het tabblad Categoriennormen geheel correct in te vullen.
21	Bijlage G	tabblad 12	Mogen we uit dit tabblad opmaken dat er geen glasbewassing wordt uitgevraagd voor de locatie Fioretti College?	Zie antwoord op vraag 10
22	Bijlage G	tabblad 11 en 12	Op de locatie Zwijsen College is ook dakglas/lichtstraat aanwezig. Mogen we uit deze tabbladen opmaken dat het wassen van dakglas geen onderdeel is van de uitgevraagde glasbewassing voor deze locatie?	Deze zit nu niet tussen de opgegeven oppervlakte. Indien daar behoefte voor is dan zal er een aparte prijs voor worden opgevraagd.