

Nota van inlichtingen

Behorende bij bestek 2021-09 Brugbediening Noordhollandsch Kanaal

1. Schriftelijk ingediende vragen

1	Arbeidsvoorwaarden & CAO	<p>Vraag: Bestek 2021-09 art. 1.3 Algemene beschrijving Het bestek omvat de inhuur van personeel. Kunt u aangeven volgens welke arbeidsvoorwaarden van toepassing zijn voor het eigen personeel dat de bruggen bedient in dienst van Stadsmerk ?</p>	<p>Antwoord: Voor het eigen personeel zijn de arbeidsvoorwaarden van Stadsmerk072 van toepassing.</p>
2	Boetebeding	<p>Vraag: Opdrachtnemer zal zich ten volle inspannen om de continuïteit te waarborgen, maar kan dit – bijvoorbeeld in geval van overmacht - niet garanderen. Hoe wordt er in die gevallen omgegaan met dit boetebeding ?</p>	<p>Antwoord: Bij inschrijving wordt een plan van aanpak ingediend waarin bij criterium 1 “inzet en inzetgaranties” door de inschrijver wordt aangegeven op welke wijze de inzet wordt gegarandeerd. Als al die opgenomen acties voldoende zijn nagekomen en er toch sprake is van overmacht wordt in die gevallen geen boete in rekening gebracht.</p>
3	Tijdsbepaling	<p>Vraag: Bestek 2021-09 art. 1.4.1 Tijdsbepaling In art. 1.3, laatste paragraaf staat dat de inhuur van het personeel start op 1 maart 2022 met een duur van 2 jaar. Art. 1.4.1. stelt de contractduur op 1-10-2022 t/m 01-03-2024. Kunt u de juiste periode bevestigen ?</p>	<p>Antwoord: De juiste uitvoeringstermijn is 1 oktober 2022 tot 1 oktober 2024</p>
4	Juiste Datum	<p>Vraag: Bestek 2021-09 art. 1.4.5. De genoemde datum van 17 december 2021 lijkt onjuist. Kunt u de juiste datum bevestigen ? Hetzelfde geldt voor de data in art. 4.4.5</p>	<p>Antwoord: De juiste datum is 16 september 2022.</p>
5	Past Performance	<p>Vraag: Bestek 2021-09 art. 1.6 Past performance De link naar de website www.past-performance.nl geeft bij ons een foutmelding. Kunt u deze controleren ?</p>	<p>Antwoord: De naam is gewijzigd in Better Performance. https://www.crow.nl/better-performance</p>

6	definitieve opgave van werknemers	<p>Vraag: Bestek 2021-09 art. 3.1.1..1 Kunt u aangeven binnen welke periode na toekenning van de opdracht u de definitieve opgave van de werknemers verwacht ?</p>	<p>Antwoord: De in te zetten werknemers maken onderdeel uit van de beoordelingscriterium, criterium 2.</p> <p>Uiterlijk zal, 14 dagen na opdrachtverstrekking, het verzoek om het kwaliteitsplan met de opgave van de in te zetten werknemers worden gedaan.</p> <p>Het kwaliteitsplan moet aansluiten bij het ingediende plan van aanpak.</p>
7	Gebreken	<p>Vraag: Bestek 2021-09 art. 4.6.3 en 4.6.4 De opdrachtnemer is verplicht ongevallen en gebreken aan objecten onmiddellijk te melden. Verwacht u dat de projectleider dit aan de projectbegeleider meldt of dient de werknemer dit aan de projectleider te melden ? Zie ook B2021-09 bijlage 04 art. 3. Waaruit bestaat de sanctie als een gebrek niet direct gemeld wordt ?</p>	<p>Antwoord: Het is akkoord als de werknemer (brugbedienaar) dit rechtstreeks meldt aan de projectbegeleider. Ongevallen of grote storingen waardoor een brug niet bedienbaar is dienen direct te worden gemeld aan de projectbegeleider. Alle storingen dienen aan de storingsdienst te worden gemeld. Hierop staan geen sancties.</p>
8	Overname personeel?	<p>Vraag: Bestek 2021-09 art. 4.9.6 aan het einde van de contractperiode dient gedurende 2 maanden het personeel van de nieuwe opdrachtgever te worden ingewerkt. Betekent dit dat werknemers van de opdrachtnemer ingewerkt worden door werknemers van de huidige contracthouder ? Wie is verantwoordelijk dat dit niet juist gebeurt ? Bestaat de mogelijkheid dat er bestaand personeel overgenomen kan of moet worden ?</p>	<p>Antwoord: Nee, het betreft hier wegwijs maken van de werknemers van de nieuwe contractant op de bedienpost, door de huidige contracthouder. De verantwoordelijkheid voor het op een correcte wijze bedienen van de bruggen door een bekwaam bedienaar is de verantwoordelijkheid van de nieuwe contractant.</p> <p>Overnemen van bestaand personeel maakt geen onderdeel uit van dit bestek.</p> <p>Mocht de nieuwe contractant van mening zijn dat het wegwijs maken onvoldoende gebeurt, dan kan dit worden aangegeven bij de projectbegeleider.</p>
9	Toezicht opdrachtnemer	<p>Vraag: Bestek 2021-09 art. 4.10.1 Hoe ziet u het toezicht van de opdrachtnemer voor de werkzaamheden van de werknemer als</p>	<p>Antwoord: Opdrachtgever stelt de bedieningsinstructies ter beschikking. De opdrachtnemer is</p>

		slechts de opdrachtgever instructies kan geven en de opdrachtnemer uitsluitend aanwijzingen mag geven over arbeidsrechtelijke zaken ?	verantwoordelijk voor de juiste uitvoering hiervan. De volgende zin uit het bestek 2021-09 art. 4.10.1 komt te vervallen: De opdrachtnemer heeft in verband met het verrichten van de werkzaamheden door de aan de opdrachtgever te beschikking gestelde werknemers geen recht of bevoegdheid om aanwijzingen of instructies van welke aard dan ook te geven, behoudens arbeidsrechtelijke zaken.
10	Eisen gesteld aan de werknemers	Vraag: Bestek 2021-09 art. 4.10.2 Bedoelt u met de eisen die gesteld worden aan de werknemers uitsluitend de functioneringseisen zoals die zijn weergegeven in bijlage 02 ? Kunt u verder verduidelijken welke schade u bedoelt met de omschrijving schade aan de opdrachtgever ?	Antwoord: Het betreft alle eisen die gesteld worden aan de werknemers in het bestek en de bijlagen. Met schade aan de opdrachtgever wordt bedoelt, schade aan objecten van de opdrachtgever of schade aan derden. Bijvoorbeeld, dat door foutieve bediening schade ontstaat aan de bruggen zelf.
11	Ervaringseis	Vraag: B2021-09 Bijlage 2 – ervaringseis. Is het mogelijk in overleg af te wijken van deze ervaringseis bij de originele inzet en / of bij vervanging van de werknemer ?	Antwoord: Nee, deze blijft onverminderd geldig.
12	Inschrijvingsbiljet en inschrijvingsstaat in een Word document	Vraag: Is het mogelijk om de bijlage 06 inschrijvingsbiljet en bijlage 07 inschrijvingsstaat in een Word document te ontvangen?	Antwoord: Ja, de documenten worden in Word en Excel formaat als bijlage bij deze Nota van Inlichtingen gevoegd.
13	referentie	Vraag: Klopt het dat Inschrijver de gevraagde referentie in een eigen referentieformat dient te verwerken?	Antwoord: Dat is correct.
14	Tevredenheidsverklaring	Op pagina 7 van de inschrijvingsleidraad staat dat aan de referentie een tevredenheidsverklaring dient te worden toegevoegd. Gezien Inschrijver de contactgegevens van de referent zal verstrekken en u dus zelf de tevredenheid kunt navragen, verzoeken wij u in het kader van beperking van de administratieve last	Antwoord: Nee, bestek blijft gehandhaafd.

		voor Inschrijvers, of de tevredenheidsverklaring achterwege gelaten kan worden. Gaat u hier mee akkoord?	
15	Inschrijvingsleidraad, 5.2.1 pagina 8	Vraag: Is het toegestaan om de te ondertekende documenten (inschrijvingsbiljet en inschrijvingsstaat) met een zogenaamde digitale handtekening te ondertekenen, waardoor een 'natte' handtekening waarna het document gescand moet worden niet nodig is? Dit gezien dit ook rechtsgeldig is.	Antwoord: Ja, dit is toegestaan.
16	B2021-09 bijlage 1-7 pagina 43	Vraag: Wilt u de hier toegevoegde Bijlage 6 Inschrijvingsbiljet in een Inschrijvers invulbaar format (bv Word) aanleveren?	Antwoord: Ja, de documenten worden in Word en Excel formaat als bijlage bij deze Nota van Inlichtingen gevoegd.
17	B2021-09 bijlage 1-7 pagina 46	Vraag: Wilt u de hier toegevoegde Bijlage 7 Inschrijvingsstaat in een voor Inschrijvers invulbaar format (bv. Word) aanleveren?	Antwoord: Ja, de documenten worden in Word en Excel formaat als bijlage bij deze Nota van Inlichtingen gevoegd.
18	inschrijvingsleidraad pagina 9	Vraag: U geeft aan dat de beschrijving uit maximaal 3 enkelzijdige pagina's mag bestaan per criterium, exclusief voorblad inhoudsopgave en schutblad. Kunt u aangeven wat u bedoelt met een schutblad, in het kader van een digitale aanbesteding?	Antwoord: Het schutblad is een foutieve benaming en behoort niet tot het digitale document.
19	inschrijvingsleidraad pagina 10	Vraag: U geeft in de waarderingstabel op pagina 10 aan wanneer inschrijvers een uitstekend, goed etc. krijgen. Bij de toelichting noemt u het woord 'doelstellingen'. Echter, in het document komt verder het woord doelstelling niet terug. Kunt u aangeven wat uw doelstellingen zijn?	Antwoord: Het woord doelstelling in de tabel wordt vervangen door: de gestelde vragen bij de kwalitatieve gunningscriteria
20	Boetebepaling algemene inkoopvoorwaarden	Vraag: In artikel 9 van de algemene inkoopvoorwaarden geeft u een boetebepaling aan. Echter, dit is een relatief algemene omschrijving. Leverancier ontvangt een boete wanneer de oplevering binnen de overeengekomen termijn niet heeft plaatsgevonden. Kunt u aangeven, in de	Antwoord: Artikel 9 lid 1 van de algemene inkoopvoorwaarden is niet van toepassing op deze dienst. Er wordt uitsluiting een korting toegepast volgens bestekspost 3.2.3.3.

		context van deze aanbesteding en scope van de opdracht, wanneer Leverancier een boete ontvangt?	
21	Waadi wetgeving	<p>Vraag: U geeft in Bestek 2021-09 2.3.4 aan dat werknemer onverwijld de instructies en aanwijzingen van de projectbegeleider of een door hem aangewezen persoon dient op te volgen. Hoe werkt zich dat uit in de praktijk? Dit staat ons inzien haaks op hetgeen beschreven in 4.10.1 wat op zichzelf ook :</p> <p>De door de opdrachtnemer aan de opdrachtgever ter beschikking gestelde werknemers bedienen de bruggen uitsluitend volgens de bedieningsinstructies. Dit vindt plaats onder de leiding, toezicht en verantwoordelijkheid van de opdrachtnemer. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het verstrekken van de juiste bedieningsinstructies en -handleidingen. De opdrachtnemer heeft in verband met het verrichten van de werkzaamheden door de aan de opdrachtgever ter beschikking gestelde werknemers geen recht of bevoegdheid om aanwijzingen of instructies van welke aard dan ook te geven, behoudens arbeidsrechtelijke zaken.</p> <p>Kunt u dit verduidelijken in relatie tot eventuele toepassing van Wet Waadi?</p>	<p>Antwoord: De projectleider zal in principe geen instructies geven afwijkend van de bedieningsinstructies. Dit kan hij alleen doen in uitzonderingsgevallen als er bijv. een fout wordt geconstateerd in de bedieningsinstructie of er een situatie is ontstaan waar de bedieningsinstructie geen rekening mee heeft gehouden. Het risico voor de door de projectbegeleider gegeven instructies of aanwijzingen zijn voor de opdrachtgever.</p>
22	Bestek 2021-09 3.2.1.3 pagina 7	<p>Vraag: U geeft aan dat de mogelijkheid bestaat, vanwege voortschrijdend inzicht, eigen werknemer(s) in te zetten. Betreft dit inzet van tijdelijke aard of kan dit mogelijk betekenen dat een deel van de uitvraag weer in eigen beheer wordt uitgevoerd?</p>	<p>Antwoord: Het betekent het inzetten van eigen personeel van de opdrachtgever voor een deel van de opdracht en zal van structurele aard zijn. Indien structureel dan wordt minder werk gecompenseerd conform 3.2.1.4</p>
23	Bestek 2021-09 3.2.3.3 pagina 7 en 8	<p>Vraag: U geeft aan dat het bedrag van de korting oploopt naar gelang het aantal gebeurtenissen. Worden deze gebeurtenissen gedurende contractduur onverminderd opgeteld of is deze optelling van tijdelijke aard en reset deze zich per maand/kwartaal/jaar of een ander te bepalen periode?</p>	<p>Antwoord: De optelling van de gebeurtenissen gaat door tot het einde van de looptijd van dit bestek exclusief de verlenging(en).</p>

24	Bestek 2021-09 4.4.5 pagina 10	<p>Vraag: Kunt u de juiste termijnen beschrijven met betrekking tot het afronden van de gestelde inwerkperiode die geldt om voldoende werknemers?</p>	<p>Antwoord: De opdrachtnemer dient er zorg voor te dragen dat alle in te zetten werknemers uiterlijk vrijdag 16 september 2022 de inwerkperiode hebben afgerond en dat voldoende werknemers door de projectbegeleider zijn goedgekeurd zodat per 1 oktober 2022 de werkzaamheden conform dit bestek naar behoren kunnen worden uitgevoerd.</p>
25	B2021-09 BIJLAGE 02 ervaring medewerkers	<p>Vraag: U geeft aan dat u een ervaringseis hanteert. Is onze interpretatie correct dat iedere in te zetten brugbedienaar minimaal 400 uur aantoonbare ervaring dient te hebben? En dit opgedaan te hebben in de afgelopen 3 jaar voor inzet?</p>	<p>Antwoord: Dat is correct.</p>
26	B2021-09 BIJLAGE 02 ervaringseis	<p>Vraag: Geldt de ervaringseis van 400 uur ook bij verloop van medewerkers en daarmee het werven van nieuwe medewerkers?</p>	<p>Antwoord: De ervaringseis van 400 uur geldt voor brugbedienaars die deel uitmaken van de vaste pool van in te zetten brugbedienaars. Het is toegestaan dat een nieuwe brugbedienaar die niet kan voldoen aan de ervaringseis van 400 uur, maar wel minimaal 100 uur ervaringsuren heeft, wordt ingezet als 2e brugbedienaar (1 juni tot 1 sept). Op deze wijze kunnen de ervaringsuren worden opgebouwd. Zodra er 400 uur zijn opgebouwd kan de brugbedienaar deel uitmaken van de vaste pool.</p>
27	vervolgvragen	<p>Vraag: Indien inschrijver na het beantwoorden van de vragen vervolgvragen heeft, bijvoorbeeld door multi interpretabele antwoorden, tot wanneer mogen wij deze dan stellen?</p>	<p>Antwoord: Aanvullende vragen met betrekking tot deze nota van inlichtingen kunnen uiterlijk via Tendersnet tot vrijdag 29 april 12.00 uur worden gesteld.</p>

28	Leidraad, 5.2.1 blz 8	Vraag: Inschrijver mag zelf het format van de Referentie bepalen?	Antwoord: Ja, de inschrijver is vrij in het kiezen van het format.
29	Bestek 1.3 blz 3	Vraag: U schrijft hier abusievelijk 1 maart 2022.	Antwoord: De ingangsdatum moet 1 oktober 2022 zijn.
30	Bestek 1.4.1 blz 3	Vraag: De periode die u hier beschrijft bedraagt geen 2 jaar zoals in §1.3 vermeld. Is het juist dat de initiële duur 17 maanden is?	Antwoord: De initiële duur is 2 jaar. Het uitvoeren van de zelfstandige bediening van de bruggen door de werknemers van de opdrachtnemer vindt plaats vanaf 1 oktober 2022 tot 1 oktober 2024.
31	Bestek 1.4.2 blz 3	Vraag: U hanteert hier het begrip 'aanneemson'. Vindt facturering plaats op basis van de totaalsom van de inschrijvingsstaat of op basis van de uurtarieven?	Antwoord: Facturering vindt plaats op basis van de totaalsom van de inschrijfsstaat. Voor facturering en betaling zie 4.3 van het bestek. Betaald op basis van werkelijke inzet x uurtarief. 3.2.1.1 3.2.1.2 en 4.2.4 3.1.1 en 4.4.4 eenmalige betaling in de termijn wanneer de werkzaamheden zijn afgerond 3.1.2. en 3.1.3 per termijn conform werkelijk aantal keren.
32	Bestek 1.4.5 blz 4	Vraag: Hier staat abusievelijk 17 december 2021. Welke datum dient hier te staan?	Antwoord: De juiste datum is 16 september 2022.
33	Bestek 3.2.1.1 blz 7	Vraag: U noemt hier de inzet van 2 werknemers in de periode 1 juni tot 1 september. Om misverstanden te voorkomen: u bedoelt hiermee een 2e werknemer tijdens genoemde tijdvakken naast genoemde 1e werknemer?	Antwoord: Dat is correct. De werktijden van de 2 ^e werknemer zijn van 09.00 tot 17.00 uur.
34	Bestek 3.2.1.2 blz 7	Vraag: Wilt u bevestigen dat ook voor dit eventuele meerwerk de vermenigvuldigingsfactoren uit	Antwoord: Dit is correct.

		§4.2.3 van toepassing zijn? Zo nee, wilt u dit toelichten?	
35	Bestek 4.2.3 blz 8	Vraag: Wij nemen aan dat u niet bedoelt dat de uren met genoemde factoren wordt vermenigvuldigd maar dat het uurtarief wordt vermenigvuldigd. Klopt deze aanname? Zo nee, wilt u dit toelichten?	Antwoord: Dat is correct. Het betreft de correctiefactoren voor het uurtarief in plaats van het aantal uren.
36	Bestek 4.2.4 blz 9	Vraag: Waarom kan niet meer in rekening worden gebracht dan 8 x het uurtarief?	Antwoord: Uit het bestek 4.2.4. komt het zinsdeel vanaf, waarbij echter geldt dat niet meer in rekening kan worden gebracht dan 8 x het uurtarief per werknemer, te vervallen.
37	Bestek 4.2.7 blz 9	Vraag: Opdrachtnemer mag jaarlijks indexeren per 1 maart. Abusievelijk staat hier 1 maart 2022 i.p.v. 2023.	Antwoord: De juiste tekst moet zijn: De in de inschrijvingsstaat genoemde tarieven worden gedurende de looptijd van dit bestek jaarlijks per 1 oktober, te beginnen met 1 oktober 2023, aangepast.
38	Bestek 4.4.4 blz 10	Vraag: Wat gebeurt er met de kosten als er toch meer dan 5 inwerkdiensten nodig blijken te zijn?	Antwoord: Dit is het risico van de opdrachtnemer, omdat er gekwalificeerde werknemers dienen te worden ingezet.
39	Bestek 4.4.4 blz 10	Vraag: Is post 4.4.4 van de Inschrijvingsstaat een eenmalige post voor alle inwerkkosten voor de gehele ploeg en voor de gehele duur van de overeenkomst (inclusief verlengingen)? Zo nee, wilt u dit toelichten?	Antwoord: Dit is correct. Dit is exclusief de verlengingen.
40	Bestek 4.4.5 blz 10	Vraag: Hier staan 2 onjuiste data. Wilt u de juiste data vermelden?	Antwoord: De opdrachtnemer dient er zorg voor te dragen dat alle in te zetten werknemers uiterlijk vrijdag 16 september 2022 de inwerkperiode hebben afgerond en dat voldoende werknemers door de projectbegeleider zijn goedgekeurd zodat per 1 oktober 2022 de werkzaamheden conform dit bestek naar behoren kunnen worden uitgevoerd.

41	Inschrijvingsstaat	Vraag: Wat betekenen "N" en "V" in de kolom Verrekenbaar?	Antwoord: "V" betekent verrekenbaar conform de werkelijk uitgevoerde uren. "N" betekent een niet verrekenbare post met een vast bedrag. Een "N" post wordt eenmalig betaald als aan de volledige bestekspost is voldaan. Bij een "V" post wordt per termijn de werkelijke hoeveelheid gefactureerd.
42	Inschrijvingsstaat	Vraag: U voegt 'nautische functie 2 of gelijkwaardig' toe in de omschrijving bij 3.2.1.1 en 3.2.1.2. Wilt u bevestigen dat deze toevoeging zonder verdere betekenis is?	Antwoord: In bijlage 2 wordt gesproken over nautische functie 2 of gelijkwaardig. Dit is NIET zonder betekenis. Dit betekent dat een werknemer die GEEN nautische functie 2 bezit ook zijn deskundigheid kan aantonen met de afgeronde modulussen die in bijlage 2 zijn opgenomen. Dit betreft het opleidingsniveau van zowel de 1 ^e als de 2 ^e bedienaar.
43	Bijlagen	Vraag: Wilt u het inschrijvingsbiljet en de inschrijvingsstaat verstrekken als Word-document?	Antwoord: Ja, de documenten worden in Word en Excel formaat als bijlage bij deze Nota van Inlichtingen gevoegd.
	AIV	Artikel 9 bevat een boeteclausule. Deze is, nemen wij aan, niet van toepassing en vervangen door het gestelde in bestek §3.2.3.3?	Zie beantwoording vraag 20.

26 april 2022
 adviesbureau TAS