

Programma van Eisen: Specificatie uit te voeren beeldkwaliteitsmetingen

CROW-meting

Gevraagd wordt de kwaliteitsmetingen voor te bereiden en uit te voeren, waarbij:

1. de metingen conform de meest actuele handleiding CROW-methodiek worden uitgevoerd (nu: Kwaliteitscatalogus Openbare Ruimte 2018).
2. de metingen plaatsvinden in meetbare bij de gemeente in beheer zijnde locaties per buurt op basis van CBS-rasterkaart (rastervakken van 100 bij 100 meter).
3. na de gunning de opdrachtgever van de opdrachtnemer een voorstel voor de definitieve steekproefgrootte van de meetlocaties verwacht (in de offerte kan uitgegaan worden van zo'n 3200 meetlocaties per kwartaal).
4. de rastervakken genummerd zijn.
5. de uitsplitsing in deelgebieden (Centrum en overig gebied) na gunning door de gemeente Den Haag wordt verstrekt aan de opdrachtnemer om te verwerken in de op te leveren meetgegevens.
6. de uitsplitsing in functionele gebiedstypes achteraf door de gemeente Den Haag aan de meetresultaten wordt toegevoegd, dan wel, gedurende de periode wordt verstrekt aan de opdrachtnemer om te verwerken in de op te leveren meetgegevens.
7. circa 20 beeldmeetlatten voor Schoon en circa 20 beeldmeetlatten voor Groen (Groen is optioneel) gemeten worden.
8. Wanneer een beeldmeetlat in de betreffende meetlocatie niet voorkomt, 'niet van toepassing' ingevuld dient te worden.
9. de resultaten van de metingen, voorzien van x en y coördinaten van de meetlocaties, binnen 2 weken na verstrijken van elk kwartaal digitaal in Excel-formaat aangeleverd dienen te worden.
10. de meetgegevens en de score (het beeldkwaliteitsniveau dat bij negentig procent van de metingen wordt behaald) per kwartaal worden opgeleverd.
11. een overzichtsfoto en close-up foto van de beeldmeetlatten verharding-veegvuil, verharding-zwerfafval-fijn en verharding-zwerfafval-grof gemaakt wordt indien een C of D niveau gescoord wordt. De foto wordt automatisch aan de betreffende meetlocatie en beeldmeetlat gekoppeld.
12. de metingen dienen te starten 1 april 2022. In de periode van 1 tot 15 januari en op erkende feestdagen/gemeentelijke vrije dagen en de dag erna mag niet gemeten worden.
13. de metingen evenredig verdeeld zijn over de weekdays en dienen plaats te vinden tussen 08.00 en 18.00 uur.
14. metingen dienen te worden uitgevoerd door een en dezelfde inspectiegroep. De inspecteurs dienen in het bezit te zijn van het CROW Certificaat Inspecteur Beeldkwaliteit.

Bestuurlijke meting

Gevraagd wordt de bestuurlijke meting voor te bereiden en uit te voeren, waarbij:

1. maandelijks de beeldkwaliteitsmetingen Schoon uitgevoerd dienen te worden in de 8 stadsdelen.
2. stappen die gerelateerd zijn aan de uitvoering van de meting staan beschreven in de meest actuele handleiding CROW-methodiek (nu: kwaliteitscatalogus Openbare ruimte 2018).
3. In afwijking van in de Kwaliteitscatalogus Openbare Ruimte (CROW) beschreven rastervakken van 100 bij 100 meter, worden voor de bestuurlijke meting rastervakken van 10 bij 10 meter aangehouden.
4. de metingen plaatsvinden in meetbare bij de gemeente in beheer zijnde locaties per buurt op basis van rasterkaart (rastervakken van 10 bij 10 meter).
5. de rasterkaart door de opdrachtnemer zelf gemaakt dient te worden.
6. de rastervakken genummerd zijn.
7. per maand 170 locaties gemeten dienen te worden verdeeld naar stadsdeel en gebiedstype:

Stadsdeel	Gebiedstype	Meetlocaties per maand
Centrum	Residentiegebied	10
	Hofstad	19
Scheveningen	Residentiegebied	17
	Hofstad	19
Escamp	Residentiegebied	17
Haagse Hout	Residentiegebied	19
	Hofstad	2
Laak	Residentiegebied	19
Leidschenveen-Ypenburg	Residentiegebied	14
Loosduinen	Residentiegebied	16
	Hofstad	1
Segbroek	Residentiegebied	17
Totaal		170

8. de meting plaats vindt op basis van 3 CROW beeldmeetlatten op verharding, te weten veegvuil, zwerfvuil fijn en zwerfvuil grof.
9. de uitsplitsing in deelgebieden (Hofstad en Residentie) na gunning door de gemeente Den Haag wordt verstrekt aan de opdrachtnemer om te verwerken in de op te leveren meetgegevens.
10. de resultaten van de metingen, voorzien van x en y coördinaten van de meetlocaties, binnen 2 weken na verstrijken van elke maand digitaal in Excel-formaat aangeleverd dienen te worden met bij de metingen minimaal de volgende gegevens:
 - Straatnaam
 - Buurt
 - Wijk
 - Stadsdeel
 - Beeldmeetlat
 - Score
 - X Y coördinaat
 - Meetvaknummer

- Opnamedatum
 - Opnametijd
 - Opnamedag
11. Wanneer een beeldmeetlat in de betreffende meetlocatie niet voorkomt, dient 'niet van toepassing' ingevuld te worden.
 12. een overzichtsfoto en close-up foto van de beeldmeetlatten verharding-veegvuil, verharding-zwerfafval-fijn en verharding-zwerfafval-grof gemaakt wordt indien een B, C of D niveau gescoord wordt. De foto wordt automatisch aan de betreffende meetlocatie en beeldmeetlat gekoppeld.
 13. de opdrachtgever toegang heeft tot de data op de inspectieserver en is eigenaar van de data.
 14. de metingen dienen te starten op 1 april 2022. In de periode van 1 tot 15 januari en op erkende feestdagen/gemeentelijke vrije dagen en de dag erna mag niet gemeten worden.
 15. De metingen evenredig verdeeld zijn over de weekdays en dienen plaats te vinden tussen 08.00 en 18.00 uur.
 16. metingen dienen uitgevoerd te worden door een en dezelfde inspectiegroep. De inspecteurs dienen in het bezit te zijn van het CROW Certificaat Inspecteur Beeldkwaliteit.

Projectmatige metingen

Gevraagd wordt de projectmatige metingen voor te bereiden en uit te voeren, waarbij Opdrachtnemer hiervoor kan uitgaan van de eisen die zijn genoemd onder CROW-meting.

Algemeen

Indien nieuwe regelgeving of aanpassing van CROW-regels aan de orde is, verwerkt opdrachtnemer deze, nadat de opdrachtgever hierover is geïnformeerd.

Data en applicatie

Opdrachtnemer wordt gevraagd de meetgegevens in een applicatie in te voeren en de data beschikbaar te stellen aan opdrachtgever, waarbij:

1. de opdrachtgever toegang heeft tot alle data op de inspectieserver en eigenaar is van de data.
2. de opdrachtgever zelf lijsten wil kunnen opstellen van de beschikbare data en deze via CSV of Excel handmatig wil kunnen downloaden.
3. de opdrachtgever de data automatisch wil kunnen ontsluiten via een zogenaamde API, waarbij:
 - Alle applicatie data en metadata beschikbaar zijn voor de BI-functie binnen de gemeente in een standaardformaat als SQL.
 - Dit betekent dat alle logica in de executeerbare en presenteerbare business en transformatie regels voor BI-tools eenvoudig bruikbaar en toegankelijk is.
 - Dit betekent ook dat de toegang en beveiliging tot alle data en metadata sets te managen en configureerbaar zijn via aan te sluiten BI (Datamanagement)-tools/dashboards en een relationeel data en metadata-model dat geschikt is voor metadata driven datamanagement.
 - Nachtelijke verversing van data in een standaard RDBMS (bij voorkeur Oracle of MS) ondersteund door de leverancier.
 - Robuuste interfaces die voldoende aan moderne "don't break the api" rules.

- Waar mogelijk en wenselijk wordt functionaliteit geleverd voor geautomatiseerde opname van datasets binnen de standaarden van het generieke UDP en/of de aanvullende LDW (Logical DataWareHouse) oplossingen
4. de applicatie flexibel en eenvoudig in te richten is naar wens van de opdrachtgever.
 5. de monitoringresultaten direct worden omgezet naar diverse rapportagevormen, die digitaal zijn te raadplegen.
 6. de applicatie beschikbaar is voor circa 50 gebruikers, zonder extra kosten.