

Aanbesteding: EA Multifunctionals
Aanbestedende Dienst: Stichting PROKIND scholengroep
Referentie: 2022-MF1602

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Planning

Vraag:

In de planning wordt donderdag 3 en 10 mei 2022 genoemd, inschrijver neemt aan dat hier dinsdag 3 en 10 mei 2022 bedoeld wordt. Kunt u dat bevestigen?

Antwoord:

De AD kan dit bevestigen.

Beantwoord op: 11-04-2022
Label: Proces

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Bijlage C Conceptovereenkomst, pagina 7, artikel 12.f

Vraag:

Kunt u akkoord gaan met de afspraak dat de meest in het ongelijk gestelde partij, indien door de rechter daartoe veroordeeld, de (buitengerechtelijke) kosten van de ander vergoedt conform de alleszins redelijke en gebruikelijke staffel uit Rapport Voorwerk II?
En zo nee, dan verzoekt Inschrijver u dit te motiveren en aan te geven welke afspraak volgens u redelijk zou zijn.

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst gaat niet akkoord met uw voorstel. Zij is van mening dat de Oprachtnemer in het geval van een tekortschieting in de nakoming verantwoordelijk is voor deze gemaakte kosten.

Beantwoord op: 26-04-2022
Label: Contract

Ref.nr. **Onderwerp:**
3 Bijlage C Conceptovereenkomst, pagina 6, artikel 10.c

Vraag:

“haar vorderingen tot nakoming van de verplichting tot het verrichten van de

werkzaamheden zoals deze zijn overeengekomen en”
Wat heeft dit te maken met geheimhouding? Graag laten vervallen.

Antwoord:

Dit artikel is van toepassing op de 'Boeteclausule'.

Beantwoord op: 26-04-2022

Label: Contract

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Bijlage C Conceptovereenkomst, pagina 6 en 7, artikel 10

Vraag:

Inschrijver heeft begrip voor uw belang bij geheimhouding van de verstrekte informatie en zal deze dan ook als zodanig behandelen. Inschrijver maakt echter onderdeel uit van een holding en is ingevolge Art. 2:403 BW verplicht financieel administratieve informatie – mogelijk vallend onder de reikwijdte van de geheimhoudingsplicht – aan haar in Nederland gevestigde moedermaatschappij te verstrekken. Uitwisseling van informatie binnen de holding valt standaard onder de geheimhoudingsplicht. Kunt u bevestigen dat dergelijke holding-interne informatieverstrekkingen geen schending van de geheimhoudingsplicht opleveren?

Antwoord:

Dit kan de Aanbestedende Dienst bevestigen.

Beantwoord op: 26-04-2022

Label: Contract

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Bijlage C Conceptovereenkomst, pagina 6, artikel 7.d

Vraag:

In dit artikel wordt gevraagd de Opdrachtgever inzage te geven in de polissen en/of bewijs van premiebetaling. Inschrijver kan geen inzage in polissen en /of bewijs van premiebetaling verstrekken. De polis bevat de voorwaarden voor het gehele concern en wordt door ons moederbedrijf niet openbaar gemaakt. Wel kan Inschrijver op verzoek door middel van een certificaat opgesteld en getekend door haar verzekeraar aantonen dat Inschrijver zich genoegzaam verzekerd heeft. Normaliter wordt het certificaat ook altijd geaccepteerd bij Europese aanbestedingen en wij verzoeken u dan ook om hiermee akkoord te gaan.

Antwoord:

Hier gaat de Aanbestedende Dienst mee akkoord.

Beantwoord op: 26-04-2022
Label: Contract

Ref.nr.
6

Onderwerp:
Bijlage C Conceptovereenkomst, pagina 5 en 6, artikel 7

Vraag:

Wij verzoeken u met betrekking tot risico verlies/beschadiging van onze producten navolgende van toepassing te verklaren:
Opdrachtgever is aansprakelijk voor ieder verlies of beschadiging van de producten door welke oorzaak ook ontstaan, alsmede voor verlies of beschadiging ontstaan tengevolge van toerekenbaar handelen of nalaten van zijn personeel of Opdrachtgevers. Opdrachtgever is derhalve ook aansprakelijk voor ieder verlies of beschadiging tengevolge van bijvoorbeeld brand, blikseminslag, explosie, water, sprinklerlekkage, rook, roet, diefstal, vandalisme en/of onjuist gebruik. Opdrachtgever is te allen tijde verplicht verlies of beschadiging, hoe dan ook veroorzaakt, met betrekking tot de producten binnen 24 uur schriftelijk aan Opdrachtnemer te melden, met mededeling van de oorzaak. Opdrachtgever verplicht zich op zijn kosten het gehuurde genoegzaam te verzekeren en verzekerd te houden ter dekking van elk risico op verlies en/of beschadiging van de door Opdrachtnemer geleverde producten, een en ander tegen nieuwwaarde van het onderhavige product als bedoeld in dit artikel en zal op eerste verzoek daartoe Opdrachtnemer bewijs terzake doen leveren.

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst is akkoord met uw voorstel, met de toevoeging dat schade/diefstal en verlies binnen 2 werkdagen gemeld dient te worden i.p.v. 24 uur.

Beantwoord op: 26-04-2022
Label: Contract

Ref.nr.
7

Onderwerp:
Bijlage C Conceptovereenkomst, pagina 5, artikel 7.a

Vraag:

Inschrijver gaat er van uit dat u in de eerste zin bedoelt “toerekenbaar” aan Opdrachtnemer. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Dit kan de Aanbestedende Dienst bevestigen.

Beantwoord op: 26-04-2022

Label: Contract

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Bijlage C Conceptovereenkomst, pagina 5, artikel 5.d

Vraag:

Inschrijver gaat er van uit dat de hiergenoemde aansprakelijkheid is gelimiteerd conform artikel 7 van deze Overeenkomst. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Dit kan de Aanbestedende Dienst bevestigen.

Beantwoord op: 26-04-2022

Label: Contract

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Bijlage D1 Programma van Eisen, Eis 1.13

Vraag:

Inschrijver zal zich uiteraard houden aan de verplichtingen die voor haar volgen uit de AVG, zij is hier echter conform de AVG niet alleen voor verantwoordelijk. Kunt u bevestigen dat u mede verantwoordelijk bent voor een correcte naleving van de AVG?

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst bevestigt dat zij zich conformeert aan de geldende bepalingen conform de AVG.

Beantwoord op: 26-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Beschrijvend document, pagina 27, paragraaf 5.2 en Bijlage E

Vraag:

Kunt u, conform de 4e alinea van paragraaf 2.3 en paragraaf 5.4, bevestigen dat de akkoordverklaring toeziet op de concept overeenkomst en het programma van eisen zoals deze conform de Nota's van Inlichtingen zijn gewijzigd?

Antwoord:

Dit kan de Aanbestedende Dienst bevestigen. De conceptovereenkomst en het programma van eisen zullen voor ondertekening worden aangepast op

basis van de vragen en antwoorden uit NvI 1 en 2.

Beantwoord op: 26-04-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
11

Onderwerp:
Beschrijvend document, pagina 27, paragraaf 5.1 en Bijlage C
Conceptovereenkomst, pagina 7, artikel 11.a

Vraag:
Inschrijver levert als onderdeel van haar propositie standaard software in licentie. Het gebruiksrecht voor deze standaard software wordt verstrekt uitgaande van de hierop van toepassing zijnde gebruiksrechtvoorwaarden welke voorwaardelijk zijn voor gebruik. Deze gebruiksrechtvoorwaarden zien op het correcte gebruik van de standaard software en bescherming van de Intellectuele eigendomsrechten van de ontwikkelaar (Inschrijver of haar licentiegevers) en doen niets af aan de contractuele verhoudingen en voorwaarden tussen Inschrijver en Opdrachtgever. Zonder acceptatie van deze verplichte voorwaarden is Inschrijver niet gerechtigd de software aan Opdrachtgever in licentie te leveren noch is Opdrachtgever gerechtigd deze te gebruiken. Inschrijver zal als onderdeel van haar inschrijving de Engelstalige gebruiksrechtvoorwaarden toevoegen, bent u derhalve bereid deze in alle redelijkheid van toepassing te verklaren op de overeenkomst?

Antwoord:
De Aanbestedende Dienst gaat hiermee akkoord.

Beantwoord op: 26-04-2022
Label: Contract

Ref.nr.
12

Onderwerp:
Beschrijvend Document pag 7 Ict omgeving

Vraag:
U geeft aan gebruik te gaan maken van een Azure Ad en een Google omgeving. Kunt u aangeven of de mailadressen voor de gebruikers hierin eenduidig of verschillend zijn

Antwoord:
In beide omgevingen zijn de e-mailadressen eenduidig.

Beantwoord op: 26-04-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

13 Beschrijvend Document pag 7 Ict omgeving

Vraag:

De medewerkers van de Opdrachtgever werken met Office365 en willen graag kunnen scannen naar hun Microsoft Teams, Google Drive, OneDrive, Sharepoint, e-mail en naar mappen in hun omgeving. Scannen naar lokale mappen is een cloud omgeving niet van toepassing. Gaat u akkoord dat scannen naar One-drive of SharePoint hier voldoende is

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst gaat hiermee akkoord.

Beantwoord op: 26-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Beschrijvend Document pag 7 Ict omgeving

Vraag:

Heeft u meer informatie wanneer de migratie naar 1 Azure AD en 1 Google omgeving afgerond moet zijn ?

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst streeft er naar om deze migratie 12 augustus af te ronden.

Beantwoord op: 26-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Programma van Eisen pag 2 eis 3.3

Vraag:

Kunt u aangeven met wel protocol de kaartlezer dient te werken?

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst is hier flexibel in en doet graag een beroep op uw kennis en ervaring. Een 'standaard' protocol dat met meerdere fabrikanten /oplossingen kan samenwerken, zal voldoende zijn.

Beantwoord op: 26-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

16 Programma van Eisen pag 2 eis 3.3

Vraag:

Inschrijven ontvangt graag twee pasjes om de juiste configuratie van de kaartlezer te bepalen. Bent u bereid deze toe te zenden ?

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst is hier niet toe bereid. Bovendien beschikt de Aanbestedende Dienst ook (nog) niet over deze pasjes.

Beantwoord op: 26-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Bijlage D1 Programma van Eisen - EA Multifunctionals - Prokind en VCPO, eis 9.2

Vraag:

Opdrachtgever vraagt om de harde schijven uit de apparaten te vernietigen bij beëindigen van inzet. Het vernietigen van de harde schijven werkt kostenverhogend voor Opdrachtgever en is onnodig. Daarnaast zijn veel van de huidige generatie apparatuur voorzien van Solid State Drives (SSD) die geïntegreerd zijn in het moederbord en daardoor niet te verwijderen uit de apparaten.

Daarnaast is het wissen van een kopieer/scan en printopdracht alleen niet voldoende, omdat er naast Documentdata van het printen, scannen en kopiëren, ook Machine-instellingen (netwerk- en configuratie-instellingen) en Gebruikersdata (mailboxes, e-mail en fax adreslijsten) zijn opgeslagen op de harde schijf of de SSD. De Machine-instellingen en Gebruikersdata kunnen pas worden gewist bij einde van de Overeenkomst.

Inschrijver adviseert Opdrachtgever daarom alle data op de harde schijven of de SSD's te beschermen met EAS 256 bit encryptie (niet uitschakelbaar) en daarnaast bij einde inzet van de apparaten de harde schijven te wipen volgens de DoD 5220.22-M methode of op de SSD een "Clear level" volgens NIST SP 800-88 uit te voeren. In beide gevallen ontvangt Opdrachtgever hiervan een certificaat. Kan Opdrachtgever daarmee instemmen?

Antwoord:

De Aanbestede Dienst gaat hiermee akkoord.

Beantwoord op: 26-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

18 Bijlage D1 Programma van Eisen - EA Multifunctionals - Prokind en VCPO, eis 5.2

Vraag:

Inschrijver begrijpt de behoefte aan een cloudbased oplossing en kan daar ook aan voldoen voor de gevraagde printmanagement software. Echter voor de beheerssoftware van de apparaten is in verband met security (nog) geen cloudbased oplossing mogelijk, waardoor de beheerssoftware als lokale oplossing draait op een lokale server (desktop PC of laptop). Cloudbased staat overigens wel op de roadmap van Inschrijver. Inschrijver verzoekt daarom eis 5.2 voor nu aan te passen naar:

“De aangeboden printmanagement software is cloudbased (geen on-premise oplossing) en biedt de volgende functionaliteiten:

- Gebruikers en gebruikersgroepen maken
- Applicatie en voorkeursinstellingen aanpassen per gebruiker of groep.
- Aanmaken gebruikers dient te gebeuren via Azure AD

De aangeboden beheer software voor de apparaten is een on-premise oplossing en biedt de volgende functionaliteiten:

- Volledig beheer van machines
- Machine status
- Storing meldingen”

Kan Opdrachtgever daarmee instemmen?

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst gaat hier niet mee akkoord. Zij wil het beheer van de machines centraal kunnen organiseren en niet per locatie.

Beantwoord op: 26-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Bijlage D1 Programma van Eisen - EA Multifunctionals - Prokind en VCPO, eis 6.10

Vraag:

Inschrijver kan zorgen voor een voorraad nietjes bij Opdrachtgever en in overleg met Opdrachtgever deze voorraad nietjes aanvullen. Gaat Opdrachtgever akkoord met deze werkwijze?

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst begrijpt uw vraag niet. Zoals beschreven in eis 6.10 is de inschrijver verantwoordelijk voor de minimale voorraad van de nietjes.

Beantwoord op: 26-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Bijlage D1 Programma van Eisen - EA Multifunctionals - Prokind en VCPO, eis 6.8

Vraag:

Inschrijver neemt aan dat Opdrachtgever in eis 6.8 bedoelt: “De opdrachtnemer is verantwoordelijk dat alle apparatuur correct functioneert, zonder storingen zoals beschreven in eis 6.7. op alle soorten/merken papier zoals beschreven in eis 2.5 en eis 4.2.”

Kan Opdrachtgever dit bevestigen?

Antwoord:

Dit kan de Aanbestedende Dienst bevestigen.

Beantwoord op: 26-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Bijlage D1 Programma van Eisen - EA Multifunctionals - Prokind en VCPO, eis 6.6

Vraag:

Inschrijver neemt aan dat het vervangen van de machine waarbij de beschikbaarheid van 98% niet gewaarborgd kan worden, niet kosteloos hoeft te zijn voor (technische) storingen welke vallen onder in eis 6.5 genoemde oorzaken. Kan Opdrachtgever dit bevestigen?

Antwoord:

Dit kan de Aanbestedende Dienst bevestigen. Zoals ook omschreven in eis 6.5 zijn deze kosten niet voor Opdrachtnemer.

Beantwoord op: 26-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Bijlage D1 Programma van Eisen - EA Multifunctionals - Prokind en VCPO, eis 6.2

Vraag:

Inschrijver heeft geen digitaal logboek, maar maakt gebruik van een papieren logboek bij het apparaat. Op deze manier zijn de gegevens betreffende preventieve onderhouds- en servicewerkzaamheden, alsmede storingen altijd bij het apparaat beschikbaar. Dit logboek staat ook ter

beschikking van Opdrachtgever. Kan Opdrachtgever hiermee instemmen?

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst gaat hier niet mee akkoord. Zij wil deze gegevens centraal kunnen inzien.

Beantwoord op: 26-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Programma van eisen, eisen 1.14, 1.15, 1.16

Vraag:

In 1.14 wordt gesproken over een ongelimiteerd conversierecht, in 1.15 over een retourrecht van 10% gebaseerd op aantallen met een minimum van 3 apparaten. In 1.16 wordt gesteld dat 1.14 en 1.15 samen maximaal 3 apparaten betreffen. Om het allemaal samen te vatten wil Inschrijver u 10% flexibiliteit (retourrecht en conversierecht) bieden, gebaseerd op resterende huurwaarde. In de praktijk betekent dit dat u naar gelang de overeenkomst vordert, u meer en meer apparaten kunt omruilen/retourneren omdat de resterende huurwaarde van de betreffende apparatuur zal dalen. Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst gaat hier niet mee akkoord.

Beantwoord op: 26-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Bijlage C Concept Overeenkomst - art. 9

Vraag:

In de branche van inschrijver is het gebruikelijk om de investering die gepaard gaat met de aanschaf van nieuwe apparatuur te financieren zonder dat dit de verplichtingen van inschrijver jegens haar relaties aantast. Kunt u er mee in te stemmen dat in het kader van de financiering van het contract, inschrijver de rechten en vorderingen voortvloeiende uit de te sluiten huurovereenkomst overdraagt aan haar financieringsmaatschappij?

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst gaat akkoord met het overdragen van het eigendomsrecht op de machines aan de financieringsmaatschappij, indien deze de daadwerkelijk geplaatste machines financiert. De Aanbestedende Dienst gaat een overeenkomst aan met de Opdrachtnemer, niet met een

financieringsmaatschappij; buiten het eigendomsrecht gaat de Aanbestedende Dienst niet akkoord met het overdragen van rechten en plichten.

Beantwoord op: 26-04-2022

Label: Contract

Ref.nr.
25

Onderwerp:
Bijlage D1 Programma van eisen - eis 2.9

Vraag:

Kunt u aangeven hoeveel apparaten zich er in een Microsoft omgeving bevinden en hoeveel in een Google omgeving?

Antwoord:

De volgende gegevens betreffen een schatting:

Microsoft Prokind 608

Microsoft VCPO 410

Google 2250

De verwachting is dat dit in de toekomst mogelijk nog toeneemt. Daarnaast zal er naar verwachting voorafgaande aan de implementatie een compleet overzicht van het aantal apparaten beschikbaar zijn.

Beantwoord op: 26-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
26

Onderwerp:
Bijlage D Inschrijfbiljet

Vraag:

Bent u bereid om de snelheid van apparaat 2 met 1 ppm te verlagen naar 30 ppm (30 - 40 ppm)? Indien u hier niet toe bereid bent kunt u dit toelichten?

Antwoord:

Dit is niet akkoord. De Aanbestedende Dienst wil een machine met een snelheid tussen 31 en 40 ppm en niet lager.

Beantwoord op: 26-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
27

Onderwerp:
Beschrijvend document - 4.3 Proof of Concept

Vraag:

De Proof of Concept maakt onderdeel uit van het gunningscriterium kwaliteit. U geeft aan dat er geen uitleg, instructie en/of presentatie gegeven mag worden. Kunt u toelichten waarom niet, aangezien u op meerdere plaatsen in het beschrijvend document aangeeft waarde te hechten aan een goede instructie?

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst is van mening dat een korte handleiding met de basis instructies voldoende moet zijn om met het apparaat te kunnen werken.

Beantwoord op: 26-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
28

Onderwerp:

Beschrijvend document - 4.3 Proof of Concept

Vraag:

De Proof of Concept maakt onderdeel uit van het gunningscriterium kwaliteit. U geeft aan te beoordelen op functionaliteiten en mogelijkheden van de software. Kunt u aangeven op welke elementen u de software gaat testen?

Antwoord:

Het gaat hierbij om de functionaliteiten zoals gesteld in het Programma van Eisen.

Beantwoord op: 26-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
29

Onderwerp:

Beschrijvend document - 4.3 Proof of Concept

Vraag:

De Proof of Concept maakt onderdeel uit van het gunningscriterium kwaliteit. U geeft aan te beoordelen op de kwaliteit van afdrukken. Kunt u aangeven op welke aspecten wordt gelet bij de beoordeling van de kwaliteit? Is het mogelijk om 5 meetbare indicatoren te ontvangen?

Antwoord:

Nee, dit is niet mogelijk. De kwaliteit van afdrukken moet goed passen bij het primair onderwijs.

Beantwoord op: 26-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Beschrijvend document - 4.3 Proof of Concept

Vraag:

De Proof of Concept maakt onderdeel uit van het gunningscriterium kwaliteit. U geeft aan te beoordelen op de kwaliteit van afdrucken. Kunt u Inschrijver voorzien van een drukproef. Inschrijver heeft dan een goede referentie voor het te printen materiaal en kan dan de juiste (kleur) instellingen doen op het apparaat?

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst heeft geen proefdruk. U dient uit te gaan van instellingen die goed passen bij een primair onderwijs organisatie.

Beantwoord op: 26-04-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

31

Onderwerp:

Beschrijvend document - 4.3 Proof of Concept

Vraag:

De Proof of Concept maakt onderdeel uit van het gunningscriterium kwaliteit. U geeft aan te beoordelen op gebruikersvriendelijkheid /gebruikersgemak. Kunt u aangeven wanneer het apparaat als gebruiksvriendelijk wordt beschouwd?

Antwoord:

Hier dient u als inschrijver een eigen invulling aan te geven.

Beantwoord op: 26-04-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

32

Onderwerp:

Bijlage D1 PvE eis 9.2

Vraag:

In de machines van inschrijver wordt geen gebruik meer gemaakt van de verouderde technologie "harde schijf". In de tijd van de harde schijven was het wissen met een protocol als DoD 5220.22-M noodzakelijk omdat het principe van een "harde schijf" gebaseerd is op magnetisme. Na het eenmalig wissen van een harde schijf is met specialitische kennis en apparatuur uit het residue magnetisme nog te destilleren in welke richting een bitje op de harde schijf oorspronkelijk stond (aan of uit). Door het protocol DoD 5220.22-M toe te passen wordt elke magnetisch veld op een harde schijf meerdere keren gewist zodat het steeds moeilijker wordt de oorspronkelijke waarde van een

magnetisch bitje te achterhalen. In de moderne machines van inschrijver wordt gebruik gemaakt van Solid State geheugen. Bij deze technologie speelt het "probleem" van het magnetisme helemaal niet. Het wissen (het overschrijven van de data met allemaal nullen) zorgt ervoor dat de oorspronkelijke data niet meer achterhaald kan worden. Dus inschrijver zal bij einde van de overeenkomst gegarandeerd alle data wissen van de "harde schijven" uit de apparatuur en daar bewijs van aanleveren (echter niet door te wissen met DoD 5220.22-M. Is dat akkoord?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 17.

Beantwoord op: 26-04-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

33

Onderwerp:

Bijlage F Inkoopvoorwaarden art 1 sub e –

Vraag:

Omdat Opdrachtnemer onderdeel uitmaakt van een concern kan het voorkomen dat de juridische structuur binnen dit concern wijzigt. Kunt u bevestigen dat op deze bepaling slechts een beroep wordt gedaan indien de zeggenschap na overdracht buiten het concern komt te liggen?

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst begrijpt deze vraag niet, er is namelijk geen sprake van Bijlage F Inkoopvoorwaarden.

Beantwoord op: 26-04-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

34

Onderwerp:

Bijlage D1 PvE 9.1 –

Vraag:

Omdat de huur een vast bedrag is en het aantal afdrucken per periode kan wijzigen, is het systeemtechnisch niet in te regelen om een verzamelfactuur te versturen. Derhalve geven wij er de voorkeur aan dat de huur van de apparatuur en de gemaakte afdrucken op separate verzamelfacturen worden gefactureerd. De facturen zullen uiteraard wel voldoen aan de gestelde eisen. Kunt u met deze wijze van facturatie instemmen?

Voorts wordt de huur veelal vooraf per periode voldaan. Gaat u daarmee akkoord?

Overigens wordt in deze eis niet gesproken over facturatie van vaste huurbedragen. Dit zouden wij wel graag toegevoegd zien. Bent u daartoe bereid?

Antwoord:

Dit is akkoord. De daadwerkelijke wijze van facturen kan tijdens de opstart afgestemd worden met de Aanbestedende Dienst.

Beantwoord op: 26-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Bijlage D1 PvE 1.15/1.16 –

Vraag:

Omdat er verschillende types worden uitgevraagd, wordt de flexibiliteit in voorkomend geval veelal beperkt tot 10% van de waarde van de startpopulatie zonder dit vast te stellen op een minimum of maximum aantal machines, opdat het financiële risico van de flexibiliteit voor opdrachtnemer vooraf calculeerbaar is. Bent u bereid deze eis overeenkomstig aan te passen?

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst gaat hier niet mee akkoord.

Beantwoord op: 26-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Contractvoorwaarden algemeen deel 6

Vraag:

Artikel X

Voor service zal Opdrachtgever aan Opdrachtnemer geen andere dan de in de Overeenkomst vastgelegde vergoedingen verschuldigd zijn, tenzij de service noodzakelijk is geworden ten gevolge van:

- a. het gebruiken van de Apparatuur door Opdrachtgever anders dan in overeenstemming met de bestemming ervan of met de aanwijzingen van Leverancier; of
- b. het zonder toestemming van Leverancier op de Apparatuur verwerken van andere dan door Leverancier geleverde of goedgekeurde materialen en hulpmiddelen; of
- c. het wijzigen van en/of doen van verwijderingen en/of toevoegingen aan de Apparatuur en/of het uitvoeren van onderhoud door anderen dan Leverancier; of
- d. beschadiging van Apparatuur die te wijten is aan anderen dan

Leverancier; of
e. het zonder toestemming van Leverancier wijzigen of verplaatsen van de Apparatuur; of
f. netwerkproblemen en/of modificaties van de netwerkconfiguratie van de Opdrachtgever (bijvoorbeeld: foutief IP adres, defecte bekabeling, routers, switches, etc);
g. problemen met de stroomvoorziening; of
h. foutief aangemelde incidenten
i. schade door brand, water en andere, van buiten het Apparaat komende oorzaken;
j. het koppelen van de Apparatuur aan Incompetente apparatuur of geheugen;
k. de overschrijding van de maximale capaciteit van de Apparatuur;
b. j. anderszins ondeskundig en/of verkeerd gebruik van de Apparatuur door Opdrachtgever.
c. In dergelijke gevallen zullen de kosten aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht op basis van de alsdan geldende tarieven van Opdrachtnemer. Daarnaast is Opdrachtgever verplicht bij het einde van de overeenkomst alle geleverde maar nog niet aangebroken of opgebruikte gebruiksmaterialen (supplies) aan Opdrachtnemer te retourneren.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 41.

Beantwoord op: 26-04-2022

Label: Contract

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Contractvoorwaarden algemeen deel 5

Vraag:

8. Indien het naar het oordeel van Opdrachtnemer voor het onderhoud van de apparatuur nodig is dat de verbindingen van de apparatuur met andere apparatuur of met programmatuur worden getest, zal Opdrachtgever de desbetreffende andere apparatuur en programmatuur evenals de testprocedures en informatiedragers ter beschikking van Opdrachtnemer stellen. Opdrachtgever staat er voor in dat hij gerechtigd is tot een zodanige terbeschikkingstelling en hij vrijwaart Opdrachtnemer voor alle aanspraken van derden ter zake van zodanige terbeschikkingstelling en het gebruik dat Opdrachtnemer in het kader van het onderhoud van de ter beschikking gestelde apparatuur en/of programmatuur maakt.

9. Opdrachtgever verklaart bekend te zijn met het feit, dat de gehele programmatuur/systeemsoftware is opgebouwd uit kennis en informatie die eigendom is en blijft van Opdrachtnemer c.q. de eigenaar van de programmatuur/systeemsoftware.

10. Opdrachtgever verklaart de programmatuur/systeemsoftware dienovereenkomstig vertrouwelijk te zullen behandelen en de programmatuur /systeemsoftware noch geheel noch gedeeltelijk te zullen reproduceren of

vernietigen noch deze openbaar te maken noch in gebruik te geven aan derden.

11. Opdrachtnemer is steeds gerechtigd technische maatregelen te doen nemen ter bescherming van de programmatuur tegen onrechtmatig gebruik en /of gebruik op een ander wijze of voor andere doeleinden dan tussen partijen is overeengekomen. Opdrachtgever zal nimmer technische voorzieningen die bedoeld zijn om de programmatuur te beschermen, (laten) verwijderen of (laten) omzeilen.

12. Opdrachtgever ziet er op toe dat alle door hem aan Opdrachtnemer ter uitvoering van de dienstverlening ter beschikking gestelde materialen, gegevens, programmatuur, procedures en instructies steeds juist en volledig zijn en dat alle aan Opdrachtnemer verstrekte informatiedragers voldoen aan de specificaties van Opdrachtnemer.

13. Zonder voorafgaande toestemming van Opdrachtnemer is Opdrachtgever niet gerechtigd een mededeling aan derden te doen over de werkwijze, de methoden en technieken van Opdrachtnemer en/of de inhoud van de door Opdrachtnemer verstrekte adviezen of rapportages, voor zover deze werkwijze, methoden, technieken, adviezen en rapportages objectief te kwalificeren vallen als betrouwbaar noch zal Opdrachtgever deze aan een derde verstrekken of op enige wijze openbaar maken.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 41.

Beantwoord op: 26-04-2022

Label: Contract

Ref.nr.

38

Onderwerp:

Contractvoorwaarden algemeen deel 4

Vraag:

Artikel X

1. Opdrachtgever zal ervoor zorgdragen, dat de apparatuur en de programmatuur alleen gebruikt worden door ter zake kundig personeel en dat dit personeel alle redelijke instructies, zoals inzake het aanbrengen van foutcorrecties in de programmatuur en technische updates en upgrades in het apparaat, van Opdrachtnemer stipt opvolgt. Tevens draagt Opdrachtgever zorg voor adequate informatiebeveiliging en back-up procedures.

2. Opdrachtgever is tevens verantwoordelijk voor de instructie aan en het gebruik door gebruikers, ongeacht of deze gebruikers in een gezagsverhouding tot Opdrachtgever staan.

3. Opdrachtgever dient optredende storingen met betrekking tot het functioneren van de apparatuur onverwijld aan Opdrachtnemer te melden.

4. Opdrachtgever is gehouden het personeel van Opdrachtnemer of door Opdrachtnemer aangewezen derden toegang te verschaffen tot de plaats van de zaken, voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen te verschaffen, alle overige

noodzakelijke medewerking te verlenen en de apparatuur aan Opdrachtnemer ten behoeve van het onderhoud ter beschikking te stellen daaronder begrepen de tijdelijke staking van het gebruik van apparatuur en /of programmatuur door Opdrachtgever indien dit naar het oordeel van Opdrachtnemer noodzakelijk is, alsmede op verzoek van Opdrachtnemer deskundig bedieningspersoneel van Opdrachtgever ter plaatse hebben. Bij gebreke van de verlangde medewerking kan Opdrachtnemer het onderhoud opschorten of beperken. Indien Opdrachtnemer onderhoudsdiensten verricht op basis van door Opdrachtgever aan te leveren gegevens, zullen deze gegevens overeenkomstig de door Opdrachtnemer te stellen voorwaarden door Opdrachtgever worden geprepareerd en voor rekening en risico van Opdrachtgever worden aangeleverd.

5. Ingeval medewerkers van Opdrachtnemer op de locatie van Opdrachtgever werkzaamheden verrichten, zal Opdrachtgever kosteloos voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten zorgdragen. Opdrachtgever zal Opdrachtnemer vrijwaren voor aanspraken van derden, medewerkers Opdrachtnemer daaronder begrepen, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden die het gevolg is van het handelen of het nalaten van Opdrachtgever of van onveilige situaties in diens organisatie.

6. De aanwezigheid/beschikbaarheid van een netwerkbeheerder is noodzakelijk bij installatie, onderhouden en service van elke in een netwerk opgenomen configuratie en/of softwarepakket, welke door Opdrachtnemer is geleverd. De kosten verband houdende met de aanwezigheid van de netwerkbeheerder zijn voor rekening van Opdrachtgever.

7. Opdrachtgever is verplicht Opdrachtnemer vooraf te informeren indien hij wijzigingen wenst aan te brengen in zijn bestaande computer-/netwerkomgeving voor zover deze wijzigingen de programmatuur of apparatuur van Opdrachtnemer zullen beïnvloeden.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 41.

Beantwoord op: 26-04-2022

Label: Contract

Ref.nr.

39

Onderwerp:

Contractvoorwaarden algemeen deel 3

Vraag:

Artikel X

1. Alle rechten van intellectueel eigendom, waaronder mede begrepen auteursrechten, octrooirechten, merkrechten, etc., welke ten aanzien van aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde programmatuur, apparatuur of andere zaken kunnen worden uitgeoefend, berusten uitsluitend bij Opdrachtnemer, diens licentiegevers of diens toeleveranciers. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die bij deze Algemene Voorwaarden

en de wet uitdrukkelijk zijn toegekend. Een aan Opdrachtgever toekomend recht tot gebruik is niet-exclusief en niet-sublicentieerbaar en mag op geen enkele wijze worden overgedragen aan derden.

2. Opdrachtgever is niet gerechtigd enige aanduiding betreffende het vertrouwelijke karakter dan wel betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of enig ander recht van intellectueel eigendom uit de programmatuur, apparatuur of overige zaken te verwijderen of te wijzigen.

Artikel X

Indien ter voldoening aan de garantieverplichtingen nieuwe zaken en/of onderdelen van zaken worden geleverd zal Opdrachtgever de oorspronkelijke door Opdrachtnemer geleverde zaken en/of onderdelen van zaken aan Opdrachtnemer terugleveren. Levering vindt plaats op het moment dat Opdrachtnemer de laatstbedoelde zaken uit de apparatuur heeft verwijderd.

Artikel X

1. Opdrachtgever is verplicht ieder die enig recht op of ten aanzien van het apparaat wil uitoefenen – in het bijzonder in voorkomend geval de beslagleggende deurwaarder – onmiddellijk inzage te verstrekken in de huurovereenkomst om hem erop te wijzen, dat de apparatuur eigendom is van Opdrachtnemer, alsmede Opdrachtnemer van e.e.a. onverwijld bij aangetekende brief mededeling te doen onder overlegging van alle ter zake dienende bescheiden. Optreden van derden met betrekking tot het apparaat levert ten aanzien van de betalingsverplichting van Opdrachtgever nimmer een niet toerekenbare tekortkoming op, tenzij zulks wordt veroorzaakt door een omstandigheid welke aan de zijde van Opdrachtnemer is gelegen.

2. Opdrachtgever verleent te allen tijde gedurende de normale kantooruren aan een of meer door Opdrachtnemer aangewezen personen toegang tot de plaats waar de zaak zich bevindt, teneinde zich te overtuigen van de naleving door Opdrachtgever van al zijn verplichtingen uit de overeenkomst voortvloeiende, om de door Opdrachtnemer noodzakelijk geachte controle op reparatie – en onderhoudswerkzaamheden te kunnen verrichten en/of om zich rechtens weer in bezit te stellen van de zaak. Opdrachtnemer zal zich aan de door Opdrachtgever te stellen veiligheidseisen, voor zover van toepassing, houden.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 41.

Beantwoord op: 26-04-2022

Label: Contract

Ref.nr.

40

Onderwerp:

Contractvoorwaarden algemeen deel 2

Vraag:

Artikel X

1. De Apparatuur, inclusief alle toebehoren, hoe ook genaamd, blijft eigendom van Opdrachtnemer.
2. Opdrachtgever zal als goed huisvader met de Apparatuur omgaan.
3. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om de Apparatuur (onder) te verhuren, onder enige titel aan derden in gebruik af te staan, te verpanden, verkopen, vervreemden of anderszins te bezwaren of op enige andere wijze aan derden af te staan.
4. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om de op de Apparatuur aangebrachte merken, nummers, namen en/of andere opschriften te verwijderen, te bedekken, te veranderen of te beschadigen, noch daaraan andere gegevens toe te voegen.
5. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de Apparatuur op enige wijze aard-en/of nagelvast met enige onroerende zaak te verbinden.
6. Het is Opdrachtgever bekend dat het openbaar maken en het verveelvoudigen van werken van letterkunde, wetenschap, kunst en dergelijke werken slechts geoorloofd is, indien er geen inbreuk wordt gemaakt op auteursrechten of andere rechten van derden. Partijen komen uitdrukkelijk overeen, dat Opdrachtgever bij het gebruik van de Apparatuur zich zal vergewissen van de toelaatbaarheid van het afdrucken van het ter afdruk aangeboden. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer tegen iedere auteursrechtelijke aansprakelijkheid voor zover het door Opdrachtgever afgedrukte dan wel ter afdruk aangeboden werken betreft.
7. Opdrachtgever zal in de overeenkomst vermelde Apparatuur voor eigen rekening verzekeren en verzekerd houden tegen risico's van brand en diefstal. Voor schade en /of verlies van de Apparatuur, welke niet door deze verzekering gedekt wordt, is Opdrachtgever aansprakelijk. In geval van enig evenement met betrekking tot de Apparatuur is Opdrachtgever verplicht binnen vierentwintig uur schriftelijk alle gegevens hieromtrent aan Opdrachtnemer te verschaffen.

Artikel X

Opdrachtnemer heeft het recht haar rechten en verplichtingen uit hoofde van deze overeenkomst, alsmede het eigendom van de configuraties, die voorwerp is van de overeenkomst, over te dragen aan haar financieringsmaatschappij. Met uitzondering van het hiervoor bepaalde, is het Opdrachtnemer niet toegestaan haar rechten of verplichtingen in verband met deze overeenkomst noch geheel, noch gedeeltelijk, overdragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever. Aan deze toestemming kan Opdrachtgever voorwaarden verbinden. Overdrachten in strijd met het hiervoor bepaalde zullen ten aanzien van Opdrachtgever nietig zijn.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 41.

Beantwoord op: 26-04-2022

Label: Contract

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Contractvoorwaarden algemeen deel 1

Vraag:

Aangezien er sprake is van een leaseovereenkomst ontbreken een aantal zeer relevante bepalingen. Gaat u ermee akkoord dat partijen onderstaande artikelen en/of artikelen van gelijke strekking opneemt in de definitieve overeenkomst:

Artikel X

Bij ontvangst van de door Opdrachtnemer ter beschikking gestelde Producten dient Opdrachtgever vast te stellen of deze goederen beschadigd, defect of niet geschikt zijn voor het doel waarvoor deze Producten zijn geleverd, en binnen 7 dagen na ontvangst dit schriftelijk aan de Opdrachtnemer te melden. Transportschades en schade aan eigendommen van Opdrachtgever ten gevolge van aflevering, installatie of het retourhalen van Producten van Opdrachtnemer dienen direct (doch uiterlijk binnen 24 uur) gemeld te worden aan de vervoeder en de Opdrachtnemer. Opdrachtnemer aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor bedoelde schade niet of te laat aan Opdrachtnemer wordt gedaan.

Artikel X

Opdrachtgever zal ervoor zorgen dat de opstelruimten en de toegang geschikt zijn voor de installatie van de Producten en het gebruik daarvan. Opdrachtgever zal tevens zorgen voor de benodigde elektrische- en netwerkaansluitingen en voor hetgeen verder vereist is om de Producten naar behoren te doen functioneren, een en ander overeenkomstig de aanwijzingen van de Opdrachtnemer.

Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet of niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikken van Opdrachtnemer staan of indien de installatie van de Producten niet kan worden aangevangen of voltooid als gevolg van onvoldoende of niet tijdige voorzieningen van de zijde van de Opdrachtgever of als gevolg van andere aan Opdrachtgever toe te rekenen factoren, worden de Producten geacht te zijn geïnstalleerd op de datum van aflevering dan wel op de datum waarop de Producten ter aflevering bij Opdrachtgever zijn aangeboden. Opdrachtnemer heeft het recht om ontstane kosten volgens haar gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.

Het risico op verlies of beschadiging van Producten die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op Opdrachtgever over op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van Opdrachtgever of van een door de Opdrachtgever gebruikte hulppersonen zijn gebracht. Indien de Producten door Opdrachtgever niet worden geaccepteerd of afgekeurd gaat het risico op verlies of beschadiging over op Opdrachtnemer op het moment van feitelijke retourname.

Antwoord:

"De Aanbestedende Dienst is niet akkoord alle voorgestelde artikelen op te nemen. De volgende artikelen worden opgenomen in de definitieve Overeenkomst;

1) Opdrachtgever zal ervoor zorgen dat de opstelruimten en de toegang geschikt zijn voor de installatie van de Producten en het gebruik daarvan. Opdrachtgever zal tevens zorgen voor de benodigde elektrische- en netwerkaansluitingen en voor hetgeen verder vereist is om de Producten naar behoren te doen functioneren, een en ander overeenkomstig de aanwijzingen van de Opdrachtnemer;

2) Het risico op verlies of beschadiging van Producten die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op Opdrachtgever over op het moment waarop deze in de feitelijke beschikking van Opdrachtgever of van een door de Opdrachtgever gebruikte hulppersonen zijn gebracht. Indien de Producten door Opdrachtgever niet worden geaccepteerd of afgekeurd gaat het risico op verlies of beschadiging over op Opdrachtnemer op het moment van feitelijke retourname;

3) Opdrachtgever is verplicht ieder die enig recht op of ten aanzien van het apparaat wil uitoefenen – in het bijzonder in voorkomend geval de beslagleggende deurwaarder – onmiddellijk inzage te verstrekken in de huurovereenkomst om hem erop te wijzen, dat de apparatuur eigendom is van Opdrachtnemer, alsmede Opdrachtnemer van e.e.a. onverwijld bij aangetekende brief mededeling te doen onder overlegging van alle ter zake dienende bescheiden. Optreden van derden met betrekking tot het apparaat levert ten aanzien van de betalingsverplichting van Opdrachtgever nimmer een niet toerekenbare tekortkoming op, tenzij zulks wordt veroorzaakt door een omstandigheid welke aan de zijde van Opdrachtnemer is gelegen;

4) Opdrachtgever verleent te allen tijde gedurende de normale kantooruren aan een of meer door Opdrachtnemer aangewezen personen toegang tot de plaats waar de zaak zich bevindt, teneinde zich te overtuigen van de naleving door Opdrachtgever van al zijn verplichtingen uit de overeenkomst voortvloeiende, om de door Opdrachtnemer noodzakelijk geachte controle op reparatie – en onderhoudswerkzaamheden te kunnen verrichten en/of om zich rechtens weer in bezit te stellen van de zaak. Opdrachtnemer zal zich aan de door Opdrachtgever te stellen veiligheidseisen, voor zover van toepassing, houden.

"

Beantwoord op: 26-04-2022

Label: Contract

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Contractvoorwaarden Art 11 sub a –

Vraag:

In dit artikel is bepaald dat Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden van opdrachtnemer niet van toepassing zijn, doch er wordt niet nadrukkelijk

gemeld dat de Algemene Inkoopvoorwaarden van Opdrachtgever ook niet van toepassing zijn. Wij zien dit graag expliciet opgenomen in dit artikel. Kunt u daarmee akkoord gaan?

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst gaat hiermee akkoord.

Beantwoord op: 26-04-2022

Label: Contract

Ref.nr.
43

Onderwerp:

Contractvoorwaarden Art 9 sub a

Vraag:

Het is in de branche gebruikelijk dat de eigendom op de machines en rechtsverhouding wordt overgedragen in het kader van financiering. In ons geval betreft de betrokken financieringsmaatschappij een groepsonderneming. Voor u als klant verandert er dan ook niets. Inschrijver blijft volledig verantwoordelijk tot nakoming van alle verplichtingen uit de overeenkomst. Staat u in dit geval open voor een overdracht van rechten en plichten in het kader van financiering?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 24.

Beantwoord op: 26-04-2022

Label: Contract

Ref.nr.
44

Onderwerp:

Contractvoorwaarden Art 7 sub d –

Vraag:

Omdat wij onderdeel uitmaken van een concernverzekering kunnen wij geen kopie verstrekken van de polis en/of premiebetalingen. Wel kunnen wij een certificaat overhandigen ten blijke van afdoende verzekering. Deze wordt slechts verstrekt indien de premie is voldaan. Is dat ook akkoord?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 5.

Beantwoord op: 26-04-2022

Label: Contract

Ref.nr.

Onderwerp:

45 Contractvoorwaarden Art 7 sub c –

Vraag:

Kunt u bevestigen dat het bepaalde in dit artikel valt binnen de reikwijdte van artikel 7 sub b?

Antwoord:

Ja, dit kan de Aanbestedende Dienst bevestigen

Beantwoord op: 26-04-2022

Label: Contract

Ref.nr. **Onderwerp:**
46 Contractvoorwaarden Art 7 sub b

Vraag:

De aansprakelijkheid als gemeld is ruim in verhouding tot de totale opdrachtwaarde. Om deze meer in lijn te brengen met de opdrachtwaarde komen wij veelal overeen dat de aansprakelijkheid per gebeurtenis is beperkt tot de factuurwaarde in de 12 maanden voorafgaand aan de gebeurtenis en het maximum per jaar te stellen op 4 maal deze waarde dan wel op de geschatte totale opdrachtwaarde. Bent u bereid om deze bepaling overeenkomstig aan te passen?

Antwoord:

Nee, dit is niet akkoord.

Beantwoord op: 26-04-2022

Label: Contract

Ref.nr. **Onderwerp:**
47 Contractvoorwaarden Art 6

Vraag:

Wij zouden graag in dit artikel de frequentie van facturatie opnemen, nu er periodiek facturatie en betaling plaatsvindt. Bent u bereid om aan dit artikel een extra lid toe te voegen waarin is opgenomen dat de huurtermijn per maand of kwartaal vooruit worden voldaan en de werkelijke afdrucken per maand of kwartaal achteraf?

Antwoord:

Het opnemen van de frequentie van facturatie is akkoord. De daadwerkelijke wijze van factureren kan tijdens de opstart afgestemd worden met de Aanbestedende Dienst.

Beantwoord op: 26-04-2022
Label: Contract

Ref.nr. 48
Onderwerp: Contractvoorwaarden Art 5 sub d

Vraag:
Conform dit artikel lijkt opdrachtnemer aansprakelijk voor alle door opdrachtgever geleden schade vanwege ontbinding als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van opdrachtnemer. Kunt u bevestigen dat de schade is beperkt conform het bepaalde in artikel 7?

Antwoord:
Ja, de Aanbestedende Dienst kan dit bevestigen.

Beantwoord op: 26-04-2022
Label: Contract

Ref.nr. 49
Onderwerp: Contractvoorwaarden art 3 sub a -

Vraag:
Wij veronderstellen dat u bedoelt dat de overeenkomst in werking treedt per datum ondertekening en de looptijd van 5 jaar aanvang neemt op 1 januari 2023. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:
Deze veronderstelling is onjuist. De overeenkomst treedt in werking op 1 januari 2023.

Beantwoord op: 26-04-2022
Label: Contract

Ref.nr. 50
Onderwerp: Bijlage D1 Programma van Eisen – Eis 9.1

Vraag:
In eis 9.1 is bepaald dat er per kwartaal een verzamelfactuur dient te worden verzonden. Het is systeemtechnisch echter niet mogelijk om de vaste huurbedragen en de variabele afdrucken in een verzamelnota op te nemen. Wel kunnen de vaste huurbedragen en de werkelijke afdrucken in twee separate verzamelnota's worden opgenomen die beide voldoen aan de gemelde eisen.

Is deze wijze van factureren (ook) akkoord?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 34.

Beantwoord op: 26-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
51

Onderwerp:

Bijlage D1 Programma van Eisen – Eis 9.1

Vraag:

Gaat u akkoord dat de verzamelfactuur voor de huurkosten per kwartaal vooraf wordt gefactureerd en de verzamelfactuur voor de afdrukken per kwartaal achteraf?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 34 en 47.

Beantwoord op: 26-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
52

Onderwerp:

Beschrijvend document §1.2.3 – Gewenste situatie vs Bijlage D
Inschrijfbiljet

Vraag:

U wenst dat er uniformiteit ontstaat doordat er overal gelijke nieuwe apparaten worden geleverd. In het prijsblad gaat u echter uit van 2 modellen. Kunt u duidelijk aangegeven hoe wij het prijsblad goed moeten interpreteren vwb pricing van 2 aparte modellen?

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst vraagt 2 modellen uit om op basis van de inschrijving een afweging te maken voor welk model er uiteindelijk gekozen gaat worden.

Beantwoord op: 26-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
53

Onderwerp:

Beschrijvend document §4.1 Casus 1

Vraag:

U geeft max 2000 woorden ruimte voor de behandeling van 5-tal subvragen. Omdat wij zo concreet en duidelijk mogelijk willen beantwoorden, vragen wij om uw akkoord voor lichte verruiming naar 2500 woorden. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst gaat hier niet mee akkoord.

Beantwoord op: 26-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

54

Onderwerp:

Beschrijvend document §4.1 Casus 2

Vraag:

U geeft max 1500 woorden ruimte voor de behandeling van 4-tal subvragen. Omdat wij zo concreet en duidelijk mogelijk willen beantwoorden, vragen wij om uw akkoord voor lichte verruiming naar 2000 woorden. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst gaat hier niet mee akkoord.

Beantwoord op: 26-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

55

Onderwerp:

Beschrijvend document §4.1 Casus 3

Vraag:

U geeft max 1500 woorden ruimte voor de behandeling van 4-tal subvragen. Omdat wij zo concreet en duidelijk mogelijk willen beantwoorden, vragen wij om uw akkoord voor lichte verruiming naar 2000 woorden. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst gaat hier niet mee akkoord.

Beantwoord op: 26-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.**Onderwerp:**

56 Beschrijvend document §4.1 Puntentoekenning Casussen

Vraag:

Omwille van duidelijkheid en transparantie in de beoordelingssystematiek vragen wij om nadere concretisering van de manier van puntentoe wijzing. Dwz: waaraan moet voldaan worden om een 10 / uitstekend te krijgen. Hoe verschilt dit ten opzichte van een 8, een 6 en een 4?

Antwoord:

Voor de toelichting op de puntentoe wijzing verwijzen wij u naar 4.2 van het Beschrijvend document.

Beantwoord op: 26-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

57

Onderwerp:

PvE eis 1.12

Vraag:

U vraagt om apparatuur die “cloud ready” is. Wat verstaat u precies onder “cloud ready”?

Antwoord:

De apparatuur dient geïntegreerd te kunnen worden binnen de cloud omgeving.

Beantwoord op: 26-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

58

Onderwerp:

PvE eis 7.2

Vraag:

U geeft aan dat het kan voorkomen dat er een machine op een etage geplaatst dient te worden. Kunt u bevestigen dat alle locaties met een lift bereikbaar zijn?

Antwoord:

Dit kan de Aanbesteden Dienst niet bevestigen. Er zijn een aantal locatie met een verdieping zonder lift.

Beantwoord op: 26-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

59

Onderwerp:

Beschrijvend document § 1.2.3 ICT omgeving

Vraag:

Kunt u duidelijk bevestigen dat wij de beschikking hebben over 1 tenant omgeving tbv Azure AD en 1 Google omgeving? Of komt de Google omgeving te vervallen en blijft er dus enkel 1 Azure omgeving voor alle gebruikers over? Graag uw beeld hierover.

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst kan dit bevestigen. Er is straks 1 Microsoft tenant en 1 Google omgeving. De Aanbestedende Dienst blijft met Microsoft devices en Chrome devices werken.

Beantwoord op: 26-04-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

60

Onderwerp:

Beschrijvend document §1.1

Vraag:

Indien de voorgenomen fusie niet plaatsvindt zal het contract met de twee afzonderlijke organisaties afgesloten worden". In de aanbesteding moeten aanbidders uitgaan van 1 overeenkomst met 1 centraal contact. Dit levert de school ook inkoopvoordeel op. Als er ineens toch 2 overeenkomsten zijn met ook 2 contracten, dan heeft dit uiteraard consequenties, aangezien er een verdubbeling van contractmanagement, rapportage en overleg dan moet plaats vinden. Aanbieder vraagt de aanbestedende dienst hier rekening mee te houden, hetzij door in die voorkomende situatie toch 1 penvoerder en centraal contact in te regelen, hetzij door de mogelijkheid te geven een aanpassing aan prijzen en condities toe te staan om extra kosten te dekken.

Antwoord:

Wanneer de fusie geen doorgang zal vinden, zal dit resulteren in formeel 2 afzonderlijke contracten. Echter, deze contracten zullen dan alsnog centraal worden beheerd en gemanaged. Dit zal dus geen consequenties hebben voor u als inschrijver.

Beantwoord op: 26-04-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

61

Onderwerp:

Beschrijvend document §1.2.1

Vraag:

Een van de doelen is het aangaan van een partnerschap. Partnerschap kan breed geïnterpreteerd worden en is geen eenduidig begrip waarvan iedereen direct weet wat het inhoudt. Ook zien we vaak dat er uitgesproken en onuitgesproken verwachtingen rondom heen bestaan. Zou Aanbestedende Dienst kunnen aangeven wat zij zelf verwacht en verstaat onder partnerschap binnen de scope (zie 1.2.2) van het leveren en onderhouden van printers?

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst verwacht hierin uw kijk op partnerschap en de wijze waarop u dit in zou vullen.

Beantwoord op: 26-04-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

62

Onderwerp:

Beschrijvend document §1.2.1

Vraag:

Een van de doelen is het aangaan van een partnerschap. De aanbestedende dienst wil graag vaststellen wat zij van de aanbieders mogen verwachten op het vlak van partnerschap. Een partnerschap is meestal iets wat 2 partijen verbindt en impliceert samenwerken. Maar de mate waarin dit in praktijk plaats vindt kan nogal uiteenlopen. De ene opdrachtgever bedoelt met partnerschap dat ze compleet verzorgd wil worden en liefst geen enkele bemoeienis of rol daarin wil hebben, waarin de ander juist actief een rol wil hebben in de regie en uitvoering en in overleg wil over de huidige en toekomstige dienstverlening. Zou Aanbestedende Dienst (los van hetgeen in de casussen wordt gezegd) kunnen aangeven hoe zij hiernaar kijkt en wat zij zelf wil inbrengen in een partnerschap? Zodanig dat aanbieders hier een beter beeld bij krijgen en hun aanbieding beter aansluit bij de behoeften?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 61.

Beantwoord op: 26-04-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

63

Onderwerp:

Beschrijvend document §1.2.1

Vraag:

In de huidige situatie zijn twee leveranciers gecontracteerd; namelijk Canon en Ricoh. Het betreft leaseovereenkomsten, welke 1 januari 2023 aflopen." Betreft het hier contracten die de volledige looptijd inclusief eventuele

optiejaren hebben doorlopen?

Antwoord:

Deze contracten hebben de volledige looptijd en optiejaren doorlopen.

Beantwoord op: 26-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

64

Onderwerp:

Beschrijvend document §1.2.3

Vraag:

Het uitgangspunt is uniformiteit; er dienen gelijke nieuwe multifunctionals geplaatst te worden”. Betekent dit dat alle aangeboden apparaten over identieke bediening dienen te beschikken? Graag uw bevestiging

Antwoord:

Dit kan de Aanbestedende Dienst bevestigen.

Beantwoord op: 26-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

65

Onderwerp:

Beschrijvend document §3.5

Vraag:

De beoordelingscommissie bestaat uit vijf personen, waarvan tenminste drie personen beoordelen”. U noemt in het bestek 5 rollen. Welke 2 rollen beoordelen eventueel niet mee in de commissie? Kunt u ook bevestigen dat de alle inschrijvingen door dezelfde commissie / dezelfde beoordelaars worden beoordeeld. We vragen dit om een goede vergelijkbare beoordeling te borgen.

Antwoord:

De volledige beoordelingscommissie zal beoordelen. Bij eventuele ziekte /afwezigheid zal er geborgd worden dat er tenminste beoordeeld wordt door die personen. Bovendien worden alle inschrijvingen door dezelfde personen beoordeeld.

Beantwoord op: 26-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

66

Onderwerp:

Beschrijvend document §4.3

Vraag:

"De PoC maakt voor 25% onderdeel uit van de kwaliteitsgunning. Aanbestedende dienst gaat tussen 21 en 30 juni toetsen op

- Gebruikersvriendelijkheid/Gebruikersgemak
- De kwaliteit van afdrucken
- Functionaliteiten en mogelijkheden van de software

Aanbieder wil graag vantevoren weten waar exact op wordt getoetst ten aanzien van deze 3 aspecten en wanneer er welke score worden toegekend. Dat draagt bij aan helder en transparant toetsingskader. Aanbieder wil graag (bij voorkeur in een testprotocol) zien welke testen worden uitgevoerd zodat het duidelijk is en het transparant vaststaat welke beoordeling wordt toegekend. Zodanig dat subjectiviteit hierin wordt uitgesloten.

Voorts ziet Aanbieder graag een toelichting op de keuze om alleen nummer 1 en 2 uit te nodigen terwijl het gewicht van dit onderdeel groot is in de kwaliteitsgunning. Met de huidige weging is de kans groot dat de POC scores de eindvolgorde beslissen. Een nummer 3 op de casussen kan in dit gunningsmodel zeker nog uiteindelijk winnaar worden, maar is in dit model bij voorbaat kansloos doordat zij niet wordt uitgenodigd voor de POC. Mocht de POC echter vooral als verificatietest worden gezien, dan adviseert aanbieder de POC niet in de gunning mee te laten wegen en alleen met nummer 1 een verificatietest te doen. Dit is ook verreweg de meest voorkomende vorm van aanbesteden in deze markt. Graag vernemen wij of u hiertoe bereid bent. "

Antwoord:

"De Aanbestedende Dienst geeft wel degelijk aan waar er op getoetst wordt, namelijk de drie onderdelen. Het is op voorhand niet te bepalen welke scores er toegekend gaan worden. Het gaat om de gehele oplossing waarbij de drie onderdelen worden getoetst en worden meegewogen in de score toekenning.

Daarnaast heeft de Aanbestedende Dienst ervoor gekozen om twee partijen uit te nodigen voor de POC om dit beheersbaar en overzichtelijk te houden. De Aanbestedende Dienst gaat hier geen aanpassingen in doen. "

Beantwoord op: 26-04-2022

Label: Inhoud