

**Aanbesteding:** Beschermd wonen en Maatschappelijke opvang  
**Aanbestedende Dienst:** Gemeente Haarlem  
**Referentie:** 2022 446484

**Toelichting:**

Naar aanleiding van de door Gemeente Haarlem gepubliceerde aanbesteding 'Beschermd wonen en Maatschappelijke opvang' (kenmerk 2022 446484), d.d. 31 maart 2022, zijn door geïnteresseerde partijen diverse vragen ingediend.

Deze Nota van inlichtingen bevat de beantwoording van de ingediende vragen.

De vragen en de daarop gegeven antwoorden, als ook de aangegeven wijzigingen, moeten worden beschouwd als integraal onderdeel van de aanbestedingsstukken en worden op TenderNed gepubliceerd.

In geval van tegenstrijdigheden tussen de Nota van inlichtingen en eerder verstrekte documenten prevaleert het bepaalde in de Nota van inlichtingen.

**Ref.nr.**                      **Onderwerp:**  
1                                      WMO doelgroep 18-23 jaar

**Vraag:**

Is dat een nieuwe groep binnen de WMO van 18 tm 23? In de aanbesteding vanuit de jeugdwet wordt hierover in de dialoog op dit moment ook gesproken. Het verschil vanuit de JW en WMO lijkt onduidelijk

**Antwoord:**

De WMO is een wet voor mensen vanaf 18 jaar en al sinds 2015 wordt zowel Beschermd Wonen als Maatschappelijke Opvang voor mensen vanaf 18 jaar ingekocht. De groep 18 - 23 jarigen is daarmee dus geen nieuwe groep. Voor Maatschappelijke Opvang geldt wel dat de groep daklozen in drie subgroepen wordt verdeeld. Dat zijn de groepen volwassenen (> 23 jaar), jongvolwassenen (18-23 jaar) en gezinnen met minderjarige kinderen (zie pagina 25 en 26 van het Selectiedocument). Voor deze subgroepen zijn momenteel verschillende opvanglocaties ingericht. Voor Beschermd Wonen wordt dit onderscheid niet gehanteerd.

**Beantwoord op:**                      13-04-2022  
**Label:**                                      Inhoud

**Ref.nr.**                      **Onderwerp:**  
2                                      Presentatie Inlichtingenbijeenkomst

**Vraag:**

Ter beschikking stellen presentatie van de Inlichtingenbijeenkomst d.d. 12 april 2022.

**Antwoord:**

De presentatie van de Inlichtingenbijeenkomst, d.d. 12 april 2022, wordt gepubliceerd in de map aanbestedingsdocumenten in Tenderned. De presentatie bevat tevens het verslag van de bijeenkomst, waarin door de gemeente aanvullende info is verstrekt en ter verduidelijking antwoord is gegeven op diverse door marktpartijen gestelde vragen. De presentatie en verslag moeten worden beschouwd als integraal onderdeel van de aanbestedingsstukken.

**Beantwoord op:** 13-04-2022

**Label:** Proces

**Ref.nr.**

3

**Onderwerp:**

UEA formulier

**Vraag:**

Indien wij onderaannemerschap met andere zorgaanbieders aangaan die niet meedoen aan de aanbesteding, moeten wij voor hen dan ook een UEA formulier indienen?

**Antwoord:**

Indien Aanbieder voor enige Geschiktheidseis, als bedoeld in het Selectiedocument, een beroep moet doen op inbreng van Derden, zoals de holding, de moedermaatschappij of een Onderaannemer, dan vermeldt Aanbieder in het Uniform Europees Aanbestedingsdocument op welke Derde (n) hij een beroep doet en verstrekt voor elk van de Derde(n) afzonderlijk een door deze Derde(n) ingevuld en ondertekend UEA-formulier.

Indien een Aanbieder wel gebruik maakt van een Derde in de uitvoering van de Opdracht, maar geen beroep doet op deze Derde om te voldoen aan enige Geschiktheidseis dan hoeft van deze Derde géén afzonderlijk UEA-formulier ingediend te worden. Aanbieder wordt wel verzocht te vermelden in zijn UEA-formulier de onderaannemers die worden voorgesteld.

Zie ook deel IIC en IID van het UEA-formulier en hoofdstuk 6.4.2 (Samenwerkingsverband) van het Selectiedocument.

**Beantwoord op:** 28-04-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

4

**Onderwerp:**

perceel

**Vraag:**

4.4.4 Perceel 4; Trajectbegeleiding:

u schrijft op pagina 37 van het selectiedocument dat; inwoners die toegang gekregen hebben tot de maatschappelijke opvang, beschermd wonen of beschermd thuis kunnen gebruik maken van trajectbegeleiding. Klopt het dat we dit kunnen interpreteren als niet verplicht? Wij kunnen deze dienst namelijk niet zelf leveren.

**Antwoord:**

Voor perceel 1, 2 en 3 is het leveren van trajectbegeleiding niet verplicht. Hoofddoelstelling van deze percelen is het bieden van een plek. Wél dient iedere inwoner met een indicatie Maatschappelijke opvang, (Tussenvoorziening) Beschermd wonen of Beschermd thuis trajectbegeleiding te krijgen. In de praktijk kan het zo zijn dat aanbieder A de opvangplek biedt en aanbieder B de trajectbegeleiding aan de inwoner. De perceelindeling is onderdeel van de dialoog met de Geselecteerde Aanbieders.

**Beantwoord op:** 22-04-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

5

**Onderwerp:**

kwaliteit

**Vraag:**

Kunt u bevestigen dat het KKGZ (Kwaliteitskader gehandicapten zorg) volstaat?

**Antwoord:**

Ja, dit volstaat.

**Beantwoord op:** 22-04-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

6

**Onderwerp:**

geschiktheidseisen

**Vraag:**

6.5.2 geschiktheidseisen: beroepsbekwaamheid:

Kunt u bevestiging dat de KVK's pas aangeleverd hoeven te worden na de selectiefase op verzoek van de gemeenten? En niet mee gestuurd worden bij de aanmelding?

**Antwoord:**

De Aanbieder die voor selectie in aanmerking komt, dient in de Selectiefase

binnen zeven (7) werkdagen na eerste verzoek door de gemeenten de in hoofdstuk 6.5 van het Selectiedocument genoemde bewijsmiddelen te overleggen. Deze bewijsmiddelen hoeven nog niet bij de Aanmelding ingediend te worden.

**Beantwoord op:** 28-04-2022

**Label:** Proces

**Ref.nr.**

7

**Onderwerp:**

perceel

**Vraag:**

4.4.6 perceel 6 beschermd thuis:

Wij willen inschrijven op perceel 3 beschermd wonen, u stelt perceel 6 beschermd thuis verplicht bij perceel 3. Bij perceel 6 geeft u aan dat er alleen gegund wordt als uit de dialoog blijkt dat het product beschermd thuis een aanvulling is op het product traject begeleiding. Wij willen ons niet inschrijven voor perceel 4 traject begeleiding. Is onze aanname juist dat wij niet kunnen inschrijven op perceel 3 omdat perceel 6 verplicht is bij inschrijving op perceel 3, en op perceel 6 perceel 4 verplicht is bij inschrijving?

**Antwoord:**

Nee, deze aanname is niet juist. U meldt zich aan voor de Dialoofase, dit is nog niet per perceel. Door u aan te melden kunt u, na selectie, deelnemen aan de dialoofase van de aanbesteding. In het Selectiedocument vindt u de visie van de gemeenten op de perceelindeling. Tijdens de dialoofase worden de voorgestelde percelen en producten, inclusief de daarbij horende verplichtingen, met alle deelnemende partijen besproken. De definitieve perceelindeling volgt in het Inschrijvingsdocument.

**Beantwoord op:** 22-04-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

8

**Onderwerp:**

Doelgroep

**Vraag:**

Wij bedienen alleen de LVB doelgroep, bij inschrijving op begeleid wonen perceel 3 geldt er dan een acceptatieplicht voor de totale populatie of kunnen wij ons beperken tot de doelgroep waar ons specialisme naar uit gaat?

**Antwoord:**

In deze fase van de verwerving is nog geen sprake van een inschrijving. U meldt zich in deze fase aan voor deelname aan de dialoog. We kunnen in

deze fase nog geen definitief antwoord geven op uw vraag. Hoe de acceptatieplicht vormgegeven wordt gedurende de nieuwe contractperiode is onderwerp van gesprek in de dialoog.

**Beantwoord op:** 22-04-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

9

**Onderwerp:**

uitstroom

**Vraag:**

Gezien de krapte op de woningmarkt, wat wordt er qua huisvesting van ons verwacht na beëindigen indicatie en uitstroom naar zelfstandig wonen van de cliënt?

**Antwoord:**

Van Aanbieders wordt verwacht dat zij cliënten laten uit stromen naar een passende (vervolg)plek en dat zij inwoners hierbij ondersteunen. Hier kan gedacht worden aan inschrijven en reageren op sociale huurwoningen, aanvraag voor de contingentenregeling, het huren van een kamer etc. Na uitstroom naar zelfstandig wonen wordt er van de aanbieder verwacht dat zij warm overdragen naar een andere organisatie indien dit van toepassing is (bijvoorbeeld ambulante begeleiding). Indien zelfstandig wonen niet mogelijk is, wordt verwacht dat de begeleiders tot aan een plaatsing op een andere locatie of met ander kader (bijvoorbeeld Wlz) zorgdragen voor een warme overdracht.

**Beantwoord op:** 22-04-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

10

**Onderwerp:**

vervolg procedure

**Vraag:**

Mochten wij niet inschrijven, mogen we cliënten die bij ons beschermd wonen afnemen blijven begeleiden tot einde indicatie?

Zo nee, wat is de termijn voor een warme overdracht?

**Antwoord:**

Hoe we de overgangperiode vorm gaan geven is nog niet bekend. We kunnen u hier nog geen antwoord op geven.

**Beantwoord op:** 22-04-2022

**Label:** Contract

**Ref.nr.**                      **Onderwerp:**  
11                                4.4.2, pagina 28, flexibele opvang

**Vraag:**  
Uitbreiding is tijdelijk en kortdurend. Wat verstaat de gemeente onder tijdelijk en kortdurend?

**Antwoord:**  
De gemeenten kunnen van tevoren geen termijnen noemen. Dit is afhankelijk van de situatie. Ter illustratie: de jaarlijkse winternoodopvang en de extra opvangplekken gedurende de coronacrisis zijn voorbeelden wat de gemeenten bedoelen met tijdelijk en kortdurend.

**Beantwoord op:**            22-04-2022  
**Label:**                        Uitvoering

**Ref.nr.**                      **Onderwerp:**  
12                                4.4.2, pagina 28, time out bedden

**Vraag:**  
Wat wordt er bedoeld met gezamenlijke verantwoordelijkheid voor het organiseren van de time-out bedden? Wie heeft regie op die organisatie?

**Antwoord:**  
Met een gezamenlijke verantwoordelijkheid voor het organiseren van passende en voldoende time-outbedden bedoelen de gemeenten dat de organisaties samen verantwoordelijk worden voor het organiseren en uitvoeren van time-outbedden. De regie op time-outbedden wordt besproken in de dialogen.

**Beantwoord op:**            22-04-2022  
**Label:**                        Uitvoering

**Ref.nr.**                      **Onderwerp:**  
13                                4.4.3, pagina 32, tussenvoorziening

**Vraag:**  
Wat wordt er bedoeld met de term 'nabijheid' dat wordt genoemd bij de duiding van de tussenvoorziening?

**Antwoord:**  
Met 'nabijheid' bedoelen de gemeenten in de directe omgeving. Inwoners wonen fysiek dichtbij elkaar. Dat kan in dezelfde woonvoorziening zijn, maar soms wonen inwoners ook in de buurt van een woonvoorziening. Er zijn echter allerlei soorten tussenvoorzieningen. Sommige Aanbieders

kennen bijvoorbeeld het concept 'satellietwoningen' of hebben een kantoor in een flat en daaromheen appartementen waar inwoners wonen. Dit kunnen verschillende oplossingen zijn. Ook dan is er sprake van nabijheid.

**Beantwoord op:** 22-04-2022

**Label:** Uitvoering

**Ref.nr.**

14

**Onderwerp:**

4.4.3, pagina 20 en 32, lokale toegang

**Vraag:**

Vanaf welke datum wordt de toegang lokaal georganiseerd? Per 1-1-2023 (pagina 20) of per 1-7-2023?

**Antwoord:**

Voor Beschermd wonen is het streven om dit per 1-1-2023 in te laten gaan.

**Beantwoord op:** 22-04-2022

**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**

15

**Onderwerp:**

4.4.3, pagina 32, lokale toegang

**Vraag:**

Kan de gemeente een concreet beeld geven van de inrichting van de lokale toegang en de samenwerking/afstemming met partijen?

**Antwoord:**

Nee. Op dit moment is nog niet volledig uitgewerkt hoe de lokale toegang in elke gemeente precies wordt vormgegeven. De komende maanden wordt er door gemeenten verder aan gewerkt om de toegang vorm te geven.

**Beantwoord op:** 22-04-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

16

**Onderwerp:**

4.4.4, pagina 39, specifiek voor BW

**Vraag:**

Specifiek voor BW geldt dat inwoners die uitstromen financieel er op achteruit gaan. Kan de gemeente dit toelichten?

**Antwoord:**

Sommige inwoners die uitstromen uit een intramurale voorziening

Beschermd wonen krijgen te maken met een 'inkomensval'. Ze houden dan minder leefgeld over dan toen ze intramuraal woonden. Daar zijn allerlei redenen voor. Het is onderdeel van het tarievenonderzoek van Significant om de gemeenten te adviseren hoe deze inkomensval kan worden tegengegaan.

**Beantwoord op:** 22-04-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

17

**Onderwerp:**

4.4.1, pagina 24, Time- out bedden

**Vraag:**

Hoe worden de time-out bedden gefinancierd?

**Antwoord:**

De financiering wordt meegenomen in het tarievenonderzoek. De wijze waarop time-out plekken bekostigd worden is onderdeel van de Dialoofase.

**Beantwoord op:** 22-04-2022

**Label:** Contract

**Ref.nr.**

18

**Onderwerp:**

4.4.3, pagina 31 tussenvoorziening

**Vraag:**

'Inwoners betalen daarom huur voor hun woonplek.' Onder welk construct gaan de bewoners huur betalen en aan wie?

**Antwoord:**

Er wordt uitgegaan van het principe 'scheiden van wonen en zorg' waarbij een inwoner huur betaalt aan de partij van wie de woning is en van wie er dus gehuurd wordt. Dat kan bijvoorbeeld een zorgaanbieder zijn maar ook een woningcorporatie of andere verhurende partij.

**Beantwoord op:** 22-04-2022

**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**

19

**Onderwerp:**

4.4.1, pagina 23, maatschappelijke opvang

**Vraag:**

Inwoners betalen eigen bijdrage voor de MO. Mogen wij er vanuit gaan dat de BCT deze eigen bijdrage blijft innen?

**Antwoord:**

In afstemming met de BCT wordt voor de nieuwe contractperiode bepaald wie de eigen bijdragen int en zal onderdeel zijn van de contractafspraken.

**Beantwoord op:** 22-04-2022

**Label:** Uitvoering

**Ref.nr.**

20

**Onderwerp:**

MO en Tussenvoorziening

**Vraag:**

Het aanbieden van huisvesting met een huurconstruct of eigen bijdrage, zoals bij de MO en Tussenvoorziening, brengt kosten met zich mee die niet uit huur te halen zijn. Bijvoorbeeld schade, leegstand, admin, etc. Wat mogen wij hierin financieel verwachten van de gemeenten?

**Antwoord:**

Momenteel voert Significant een tarievenonderzoek uit in opdracht van de gemeenten. De uitkomst daarvan moet een advies zijn aan de gemeenten over reële tarieven voor de producten. Het in beeld brengen van kosten voor de voorziening (huur, kapitaallasten, ect) is onderdeel van dat onderzoek. De uitkomsten van het onderzoek worden gedeeld met Aanbieders in de Dialoofase. Dan wordt ook besproken en bepaald of en op welke manier de gemeente iets kan betekenen in deze kosten.

**Beantwoord op:** 22-04-2022

**Label:** Contract

**Ref.nr.**

21

**Onderwerp:**

BV en Stichting mee in aanbesteding

**Vraag:**

Is het mogelijk om zowel onze BV als onze Stichting aan te melden voor de aanbesteding? Zo ja, is dit mogelijk in een aanvraag of niet?

**Antwoord:**

Dit kunnen de gemeenten niet voor u beantwoorden, op basis van de door u aangeleverde informatie in uw vraag. Aanmelder dient hierin zelf, op basis van de bepalingen uit het Selectiedocument, een afweging te maken. Zie hieromtrent het gestelde in hoofdstuk 6.4.2 (Samenwerkingsverband) van het Selectiedocument:

Het is in de Selectiefase Ondernemers niet toegestaan om meer dan één (1) Aanmelding in te dienen, ongeacht of dit zelfstandig, als Ondernemer of als

Combinant plaats vindt.

Als meerdere ondernemingen van één (1) concern zich willen inschrijven (zelfstandig of als Combinatie), moeten zij – op verzoek van de gemeenten – kunnen aantonen dat:

- Zij hun Aanmelding onafhankelijk hebben opgesteld van de andere Aanbieders die deel uitmaken van het concern;
- Zij hierbij strikte vertrouwelijkheid in acht hebben genomen.

Als zij dit niet eenduidig en naar genoegen van de gemeenten kunnen aantonen, dan leidt dit tot uitsluiting van verdere deelname aan de aanbestedingsprocedure van alle tot het betreffende concern behorende Aanbieders.

**Beantwoord op:** 28-04-2022

**Label:** Contract

**Ref.nr.**

22

**Onderwerp:**

Selectiedocument 6.5.2 Geschiktheidseis / 4.4.2 Perceel 2: Flexibele opvang

**Vraag:**

Gemeenten willen de flexibiliteit rondom flexibele maatschappelijke opvang (perceel 2) zo groot mogelijk houden. Wensen gemeenten een inschrijving op perceel 2 te ontvangen wanneer gedurende een kortere periode dan één jaar relevante ervaring is opgedaan rondom de opvang van Oekraïners?

**Antwoord:**

De opvang van Oekraïense vluchtelingen volstaat niet als ervaring omtrent de exploitatie van een locatie in het kader van Maatschappelijke opvang. Daarnaast is als geschiktheidseis opgenomen dat de opdracht in de afgelopen drie jaar minimaal 1 jaar moet zijn uitgevoerd, te rekenen vanaf de sluitingsdatum van de Aanmeldingen. Zie hieromtrent de Geschiktheidseis: referenties zoals gesteld in hoofdstuk 6.5.2 van het Selectiedocument.

**Beantwoord op:** 28-04-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

23

**Onderwerp:**

Selectiedocument 6.5.2 Geschiktheidseis: referenties

**Vraag:**

Gemeente stelt dat een aanbieder alleen kan inschrijven op de percelen waar een aanbieder aantoonbare ervaring mee heeft. Volstaan referenties op de drie specifieke kerncompetenties om de aantoonbare ervaring op alle percelen aan te tonen? Dus: volstaat aantoonbare ervaring op de exploitatie locatie Maatschappelijke opvang daarmee ook voor perceel 2 Flexibele

maatschappelijke opvang? En volstaat aantoonbare ervaring op  
Ondersteuning/begeleiding voor perceel 4 Trajectbegeleiding?

**Antwoord:**

Op de door u gestelde vragen is het antwoord: ja dat volstaat. In deze fase van de verwerving is echter nog geen sprake van een inschrijving. U meldt zich in deze fase aan voor deelname aan de dialoog. Geselecteerde aanbieders kunnen na de Dialoofase een Inschrijving doen op een of meerdere percelen.

**Beantwoord op:** 28-04-2022

**Label:** Proces

**Ref.nr.**  
24

**Onderwerp:**

Selectiedocument 6.5.2 Geschiktheidseis: referenties

**Vraag:**

Gemeente vraagt bij de algemene kerncompetenties minimaal 1 referentie per kerncompetentie. Ziet gemeente meerwaarde van het aanleveren van meer dan 1 referentie per kerncompetentie of is 1 referentie voldoende en/of het maximum?

**Antwoord:**

Per abuis is in de tekst bij de algemene kerncompetenties 1. (Samenwerking met netwerkpartijen) en 2. (Samenwerking met de wijk/ buurt) het woordje "minimaal" opgenomen. Aanbieder dient per genoemde kerncompetentie één (1) referentie te overleggen, waarmee hij aantoont te beschikken over de in de kerncompetentie gevraagde ervaring. Zie ook de toelichting bij de Geschiktheidseis: referenties in hoofdstuk 6.5.2. van het Selectiedocument.

**Beantwoord op:** 28-04-2022

**Label:** Proces

**Ref.nr.**  
25

**Onderwerp:**

Selectiedocument 4.4. Toelichting per perceel

**Vraag:**

Hoe verhoudt Housing First zich tot percelen die de gemeente omschrijft?

**Antwoord:**

Housing First is een methodiek waarmee (verschillende vormen) van ambulante begeleiding kan worden geboden. Het is aan de aanbieder om Housing First als oplossing in te zetten als dit passend is bij het uitvoeren van een voorziening. Mocht de methodiek bepaalde voorwaarden nodig

hebben dan kan hier tijdens de Dialoofase verder over gesproken worden.

**Beantwoord op:** 28-04-2022  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 26      **Onderwerp:** Selectiedocument 6.4.2 Samenwerkingsverband

**Vraag:**

Is het, in de inschrijvingsfase van deze aanbesteding, twee of meerdere apart geselecteerde partijen toegestaan om een gezamenlijke inschrijving als combinatie te doen, wanneer zij denken gezamenlijk de opdracht beter te kunnen uitvoeren?

**Antwoord:**

Ja, zie het gestelde in hoofdstuk 6.4.2 (Samenwerkingsverband) van het Selectiedocument. Het is bij de Inschrijvingsfase toegestaan om de Combinatie aan te passen.

**Beantwoord op:** 28-04-2022  
**Label:** Proces

**Ref.nr.** 27      **Onderwerp:** UEA formulier

**Vraag:**

In het UEA formulier wordt de volgende vraag gesteld:  
Heeft de ondernemer of een met de ondernemer verbonden onderneming de aanbestedende dienst of aanbestedende entiteit geadviseerd of is de ondernemer of een met hem verbonden onderneming anderszins betrokken geweest bij de voorbereiding van de aanbestedingsprocedure?

Wij maken gebruik van een externe partij die ons helpt bij de aanbestedingsprocedure. Moeten wij op deze vraag ja of nee antwoorden?

**Antwoord:**

U zult moeten afwegen of u, de ondernemer, of een met u verbonden partij, bijvoorbeeld de externe partij die u helpt bij de procedure, de gemeenten heeft geadviseerd of anderszins betrokken bent geweest bij de voorbereiding van de aanbestedingsprocedure. Indien hier geen sprake van is geweest kunt

u de vraag met Nee beantwoorden.

**Beantwoord op:** 28-04-2022  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 28  
**Onderwerp:** beleidskader

**Vraag:**  
Waar vinden we het beleidskader opvang wonen en herstel 2022-2027 waarnaar verwezen wordt in het selectie document.

**Antwoord:**  
Het beleidskader Opvang, Wonen en Herstel wordt toegevoegd aan de map Aanbestedingsdocumenten in TenderNed.

**Beantwoord op:** 28-04-2022  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 29  
**Onderwerp:** 24 uren toezicht

**Vraag:**  
Vanuit onze visie is het niet altijd mogelijk dat cliënten de hulpvraag uit kunnen stellen en dat het wel nodig is dat er 24 toezicht is, wordt hier in de uiteindelijke tariefstelling rekening mee gehouden?

**Antwoord:**  
De gemeenten laten op dit moment een onafhankelijk kostprijsonderzoek uitvoeren. Veiligheid en (de mate) van toezicht is onderdeel van het kostprijsonderzoek.

**Beantwoord op:** 28-04-2022  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 30  
**Onderwerp:** Tussenvoorziening BW

**Vraag:**  
Inwoners worden geacht huur te betalen als zij gebruik maken van een Tussenvoorziening BW. Op welke wijze kan de gemeente waarborgen dat het “de-facto woonrecht” dat hiermee ontstaat geen belemmering vormt voor door- en uitstroom? Juist door het (inhoudelijk gewenste) ontkoppelen van wonen en zorg blijkt in de praktijk dat inwoners die gebruik maken van een

Tussenvoorziening succesvol een beroep op woonrecht kunnen doen?

**Antwoord:**

Beschermd Wonen vanuit de Wmo is een tijdelijke voorziening. De inwoner met een indicatie stroomt uit naar zelfstandig wonen of naar de Wlz als zorg langdurig nodig is. Voor een zelfstandige woonruimte mag voor maximaal twee jaar een tijdelijk huurcontract worden gesloten, voor een onzelfstandige woonruimte mag een tijdelijke huurperiode van maximaal vijf jaar worden afgesproken.

**Beantwoord op:** 28-04-2022

**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**  
31

**Onderwerp:**

4.4.3, pagina 31 tussenvoorziening

**Vraag:**

Op welke wijze kan de gemeente inwoners ondersteunen bij het behouden van opgebouwde rechten en prioriteiten voor het vinden van een vervolgplek. Welke afspraken heeft zij concreet met woningcorporaties gemaakt om doorstromen naar een eigen woning maximaal te faciliteren?

**Antwoord:**

Deze afspraken verschillen per gemeente. In regio IJmond en Zuid-Kennemerland geldt de uitstroomregeling Pact en in regio Haarlemmermeer de Opstapregeling.

**Beantwoord op:** 28-04-2022

**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**  
32

**Onderwerp:**

4.4.6, pagina 42, tussenvoorziening

**Vraag:**

De gemeente geeft aan dat in de dialoofase zal blijken of er behoefte is aan dit product náást het project Trajectbegeleiding. Wat is voor de gemeente de overweging geweest om dit vooralsnog als een apart product te benoemen?

**Antwoord:**

Trajectbegeleiding is de individuele begeleiding die aan inwoners met een indicatie wordt geboden. Wanneer de trajectbegeleiding in de thuissituatie geboden wordt, is er geen begeleiding in de woonvoorziening waar een inwoner op terug kan vallen. De gemeenten beogen met Beschermd Thuis de onplanbare bereikbaarheid voor inwoners te borgen.

**Beantwoord op:** 28-04-2022  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 33  
**Onderwerp:** 3.2.2, pagina 17, toegang

**Vraag:**  
Als er geen onderscheid meer wordt gemaakt tussen economisch daklozen en OGGZ, wordt de toegang dan uitsluitend belegd bij de BCT?

**Antwoord:**  
De Brede Centrale Toegang beschikt of de inwoner in aanmerking komt voor de Maatschappelijke opvang op grond van de Wmo.

**Beantwoord op:** 28-04-2022  
**Label:** Proces

**Ref.nr.** 34  
**Onderwerp:** Tabel huidige plekken economisch daklozen

**Vraag:**  
Is er voldoende zicht op de aantallen economisch daklozen , die voorheen via de lokale gemeentes ondergebracht werden ? Kan de gemeente die cijfers met ons delen in de NvI?

**Antwoord:**  
De aantallen die inzichtelijk zijn, staan vermeld in tabel 8 op pagina 26 van het Selectiedocument. Deze aantallen zijn niet volledig en worden ook niet altijd geregistreerd.

**Beantwoord op:** 28-04-2022  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 35  
**Onderwerp:** 3.2.2 passende ondersteuning

**Vraag:**  
In de nieuwe contracten moeten heldere afspraken gemaakt worden met Aanbieders zodat ook de kleine groep inwoners waarvoor nu geen passend antwoord is, ook een passende plek of vormen van ondersteuning kan ontvangen. Aan welke afspraken denkt de Gemeente?

**Antwoord:**  
In de Dialoofase wordt realisatie van passend aanbod en de acceptatieplicht

besproken.

**Beantwoord op:** 28-04-2022  
**Label:** Uitvoering

**Ref.nr.** 36  
**Onderwerp:** acceptatieplicht

**Vraag:**

Zolang er geen specifieke woonvoorzieningen zijn, zoals WLZ 5 wonen, SKAEVE Huse en DOMUS plus is de acceptatieplicht lastig in te vullen. Dit heeft een negatieve invloed op duurzame uitstroom en vergroot de kans op overlastgevend gedrag waar een buurt last van heeft; wat verwachten de gemeenten hierin van een zorgaanbieder? Wat kunnen zorgaanbieders hierin verwachten van de gemeenten?

**Antwoord:**

Hoe we gezamenlijk overlastgevend gedrag in de buurt kunnen verlagen of met de reactie daarop kunnen omgaan, is onderwerp van gesprek in de Dialooffase. Dan staan we ook stil bij hoe we samenwerking met netwerkpartijen kunnen vergroten en duurzame uitstroom kunnen realiseren.

**Beantwoord op:** 28-04-2022  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 37  
**Onderwerp:** Tariefopbouw

**Vraag:**

De BCT onderscheidt in opdracht van de gemeente verschillende subgroepen binnen de groep daklozen. Kunnen wij er vanuit gaan dat elke subgroep een eigen tariefopbouw op de drie componenten kent - genoemd op pagina 27 - aangepast op expertise en omgeving?

**Antwoord:**

De gemeenten laten op dit moment een onafhankelijk kostprijsonderzoek uitvoeren. Dit onderzoek is input voor de bespreking van de tarieven in de Dialooffase.

**Beantwoord op:** 28-04-2022  
**Label:** Contract

**Ref.nr.** 38  
**Onderwerp:** Tussenvoorziening BW

**Vraag:**

Is er een limiet vastgesteld door de Gemeente t.a.v. de duur van het gebruik van een tussenvoorziening door cliënten?

Zo ja: wat doet de Gemeente om ervoor te zorgen dat er voldoende uitstroom mogelijkheden zijn?

**Antwoord:**

Nee, er is (nog) geen limiet vastgesteld. Een Tussenvoorziening is een tijdelijke voorziening met uitstroom als resultaat. Graag kijkt de gemeente met aanbieders samen om voldoende uitstroommogelijkheden te creëren. Dit is onderwerp van gesprek in de Dialoofase.

**Beantwoord op:** 28-04-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

39

**Onderwerp:**

Acceptatie in de wijk

**Vraag:**

Hier wordt gesproken over vooroordelen van de buurt en een gebrek aan acceptatie “de acceptatiegraad ligt lager ten opzichte van een aantal jaar geleden”. Wat is - naast de gevraagde inzet van aanbieders- de rol van wijkprofessionals hierin en hoe ziet de gemeente de samenwerking tussen beide partijen het liefst vorm krijgen?

**Antwoord:**

Hoe we gezamenlijk de acceptatiegraad in de buurt kunnen verhogen en wat hier voor nodig is van de aanbieders en de gemeenten, is onderwerp van gesprek tijdens de Dialoofase. Hoe de aansluiting bij het lokale veld in de gemeenten vorm krijgt is onderdeel van het gesprek in de Dialoofase.

**Beantwoord op:** 28-04-2022

**Label:** Uitvoering

**Ref.nr.**

40

**Onderwerp:**

beleidsuitgangspunten en bijdrage ervaringsdeskundigheid

**Vraag:**

Welke bijdrage ziet de gemeente weggelegd voor ervaringsdeskundigen als het gaat om het realiseren van de twee beleidsuitgangspunten?

**Antwoord:**

Ervaringsdeskundigheid is een randvoorwaarde voor de ondersteuningsstructuur. In hoofdstuk 4 van het beleidskader Opvang,

Wonen en Herstel 2022 tot en met 2027 staat dit nader uitgewerkt (het kader wordt toegevoegd als bijlage aan de map aanbestedingsdocumenten in TenderNed). De inzet van ervaringsdeskundigheid is onderdeel van de Dialoofase.

**Beantwoord op:** 28-04-2022

**Label:** Uitvoering

**Ref.nr.**

41

**Onderwerp:**

subdoelstelling van het perceel, pagina 25

**Vraag:**

Stigmatisering van dakloze mensen tegengaan is een subdoel. Welke rol ziet de gemeente hier voor zichzelf in?

**Antwoord:**

Het tegengaan van stigmatisering van dakloze mensen is onderwerp van gesprek tijdens de Dialoofase. Daar kijken we hoe we gezamenlijk stigmatisering tegen kunnen gaan en wat hier voor nodig is van de Aanbieders en de gemeenten.

**Beantwoord op:** 28-04-2022

**Label:** Uitvoering

**Ref.nr.**

42

**Onderwerp:**

Ervaringsdeskundigheid, pagina 25

**Vraag:**

Op welke manier denkt de gemeente dat ervaringsdeskundigheid bijdraagt aan het borgen van het cliëntperspectief in zowel beleid als begeleiding?

**Antwoord:**

Zie antwoord vraag 40.

**Beantwoord op:** 28-04-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

43

**Onderwerp:**

pagina 17, 3.2.2 Passende ondersteuning

**Vraag:**

Er is in de verwerving geen onderscheid tussen economisch- en OGGZ daklozen. Hoe komt dit tot uitvoer in PACT uitstroom? gezien de gevraagde

OGGZ indicatie?

**Antwoord:**

Deze wijziging wordt meegenomen en nader uitgewerkt in de Uitstroomregeling Pact voor regio IJmond en Zuid-Kennemerland en Opstapregeling in regio Haarlemmermeer.

**Beantwoord op:** 28-04-2022

**Label:** Uitvoering

**Ref.nr.**

44

**Onderwerp:**

3.2.6, samenwerking stimuleren

**Vraag:**

Gemeenten streven naar betere samenwerking tussen aanbieders. Tevens is er geen maximaal aantal aanbieders in sommige percelen. Op welke manier gaan de verschillende gemeenten deze samenwerking faciliteren en hoe gaat daarop gestuurd worden?

**Antwoord:**

De perceelindeling en de samenwerking tussen Aanbieders en de gemeenten is onderdeel van Dialoofase.

**Beantwoord op:** 28-04-2022

**Label:** Uitvoering

**Ref.nr.**

45

**Onderwerp:**

Toegang, pagina 32

**Vraag:**

De toegang wordt lokaal ingericht. Hoe gaat dit in zijn werk bij gemeenten zonder BW voorziening? Welke rol hebben gemeenten hierin? Vindt uitstroom dan plaats in de indicerende gemeente?

**Antwoord:**

De beoordeling of er een indicatie voor Beschermd Wonen is, verschuift van centrumgemeente Haarlem naar de lokale gemeenten, ongeacht of er in deze gemeente al een Beschermd Wonen voorziening aanwezig is. Uitstroom vindt plaats in de indicerende gemeente, tenzij er zwaarwegende redenen zijn waarom dit niet zou kunnen (vanuit inwonersperspectief).

**Beantwoord op:** 28-04-2022

**Label:** Uitvoering

**Ref.nr.**

46

**Onderwerp:**

Pagina 33, subdoelstellingen

**Vraag:**

Er wordt gestreefd naar spreiding van voorzieningen. Wat wordt hierin verwacht van zorgaanbieders? Op welke manier worden de stenen verdeeld? Welke rol heeft de gemeente hierin?

**Antwoord:**

Van Aanbieders wordt verwacht dat zij zich inzetten om voorzieningen verspreid over de regio op te zetten. Zowel de Aanbieders als de gemeenten hebben een rol om voldoende geschikte voorzieningen te realiseren. Capaciteit en spreiding is onderdeel van de Dialoofase.

**Beantwoord op:** 28-04-2022**Label:** Uitvoering**Ref.nr.**

47

**Onderwerp:**

Aansluiting Gewoon in de Wijk - algemeen

**Vraag:**

Hoe sluit deze opdracht aan bij Gewoon in de Wijk? Wat wordt hierin verwacht van zorgaanbieders?

**Antwoord:**

Hoe de lokale sociale basis van elke gemeente aansluit bij de voorzieningen in deze aanbesteding is onderwerp van gesprek tijdens de Dialoofase.

**Beantwoord op:** 28-04-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

48

**Onderwerp:**

Selectiedocument - doelgroep pauzeplekken

**Vraag:**

Op pagina's 39 en 40 van het selectiedocument geeft u aan dat de inzet van een pauzeplek moet voorkomen dat een thuissituatie escaleert, dat een inwoner terugvalt in problematiek of dat een inwoner geplaatst moet worden op locatie voor Maatschappelijke opvang of Beschermd wonen, in een Tussenvoorziening voor Beschermd wonen of op een behandelplek. Wij lezen dat pauzeplekken niet bedoeld zijn om:

- de wachtlijsten voor locaties Beschermd wonen of Tussenvoorzieningen te overbruggen
- als time-out bed te fungeren voor inwoners die een sanctie opgelegd gekregen hebben

- als langdurige opvangplek voor dakloze mensen.

Onder de kop 'Doelgroep' lezen wij echter dat inwoners die gebruik maken van de MO, BW trajectbegeleiding of Beschermd Thuis gebruik kunnen maken van pauzeplekken.

Deze informatie lijkt met elkaar in tegenspraak te zijn? Kunt u verhelderen voor wie de pauzeplekken bedoeld zijn:

- a. inwoners uit de buurt, ongeacht of zij bekend zijn in de MOBW-keten
- b. voor mensen die al verblijven in een voorziening die onderdeel is van deze opdracht?
- c. Voor andere doelgroepen; zo ja voor welke?

**Antwoord:**

Pauzeplekken zijn bedoeld voor inwoners uit de gemeenten in de regio's Haarlemmermeer, IJmond en Zuid-Kennemerland, ongeacht of zij bekend zijn in de Maatschappelijke Opvang of Beschermd Wonen. Pauzeplekken kunnen ook ingezet worden bij inwoners waarbij de thuissituatie dreigt te escaleren en waar de inzet van een Pauzeplek instroom in Beschermd Wonen kan voorkomen.

**Beantwoord op:** 28-04-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

49

**Onderwerp:**

Selectieleidraad - doelgroep beschermd en beschut wonen

**Vraag:**

Op pagina 32 wordt de doelgroep van perceel 3 omschreven als inwoners met psychiatrische of psychosociale problematiek, al dan niet in combinatie met een Licht Verstandelijke Beperking (LVB), die ondersteuningsvragen hebben bij én het wonen én hun herstelproces.

In het selectiedocument lezen wij geen informatie over Beschut Wonen / Beschermd Wonen voor mensen met verslavingsproblematiek. In de keten merken we dat er behoefte is aan plekken Beschermd wonen voor mensen die naast psychiatrische problematiek ook verslavingsproblematiek hebben. Voorziet de opdrachtgever in het contractering van plekken voor deze doelgroep met een combinatie van psychiatrische en verslavingsproblematiek?

**Antwoord:**

Ja, opdrachtgever voorziet met deze contractering ook voor een oplossing voor de doelgroep met een combinatie van psychiatrische en verslavingsproblematiek. Verslaving valt onder psychiatrische- of psychosociale problematiek en is daarom niet apart benoemd. De wijze waarop is onderdeel van de Dialoofase.

**Beantwoord op:** 28-04-2022  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 50  
**Onderwerp:** Selectiedocument - huur panden

**Vraag:**

Wij lezen in paragraaf 4.4.1. (perceel maatschappelijke opvang) op pagina 26 dat aanbieders zonder vastgoed kunnen inschrijven op de locaties die door de gemeente worden gehuurd (dit zijn de Wilhelminastraat en de Velservoort) en dat de gemeente voor de maatschappelijke opvang voornemens is om minimaal 2 aanbieders te contracteren en één aanbieder per pand. Op deze pagina geeft u ook aan dat de gezinsopvang mogelijk onderdeel wordt van perceel 3 (tussenvoorziening). Voor dit perceel hanteert de gemeente geen maximaal aantal aanbieders. Begrijpen wij het goed dat:

- aanbieders zonder vastgoed alleen kunnen inschrijven op de locatie Velservoort voor zover het gaat om het perceel maatschappelijke opvang?
- voor het pand Velservoort mogelijk 2 aanbieders worden gecontracteerd indien de gezinsopvang Velservoort op grond van de dialoog getypeerd zou worden als tussenvoorziening in plaats van maatschappelijke opvang?

**Antwoord:**

U meldt zich in deze fase aan voor de dialoog, deze fase is nog geen Inschrijving per perceel. Door u aan te melden kunt u, na selectie, deelnemen aan de Dialoogfase van de aanbesteding. Dit betekent dat in de dialoog zal worden bepaald op welke manier de locatie Velservoort zal worden toegevoegd aan de Opdracht, waaronder ook het aantal Opdrachtnemers.

**Beantwoord op:** 28-04-2022  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 51  
**Onderwerp:** Selectiedocument - gunningsmodel

**Vraag:**

Op pagina 46 lezen wij dat de gemeente zich het recht voorbehoudt om de opdracht te wijzigen als de Wmo 2015 wijzigt. Het wetsvoorstel maatschappelijk verantwoord inkopen voorziet in een wijziging van de Wmo 2015. De Tweede Kamer heeft op 19 april 2022 ingestemd met het wetsvoorstel maatschappelijk verantwoord inkopen.

- Overweegt de opdrachtgever om in deze procedure gebruik te maken van de mogelijkheden die het wetsvoorstel biedt?
- Overweegt de gemeente om de gunning plaats te laten vinden zonder EMVI?
- Zo ja, op welke percelen?

**Antwoord:**

Inderdaad heeft de Tweede Kamer positief gereageerd op het wetsvoorstel. Echter moet de Eerste Kamer zich nog buigen over de wetwijziging. Het is nog niet duidelijk wanneer de veranderingen ingaan. Voorliggende procedure blijft ongewijzigd.

**Beantwoord op:** 28-04-2022

**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**

52

**Onderwerp:**

Selectiedocument contractering flexibele opvang

**Vraag:**

Op pagina 27 van het selectiedocument geeft u aan dat zorgaanbieders die zich inschrijven op perceel 1, verplicht zijn om te leveren op perceel 2 (flexibele maatschappelijke opvang). Kunt u aangeven hoe u de contractering en bekostiging voor zich ziet gezien het feit dat bij flexibele opvang de precieze aard van de opvang en het volume niet voorspelbaar zijn?

**Antwoord:**

De gemeenten laten op dit moment een onafhankelijk kostprijsonderzoek uitvoeren. Dit onderzoek is input voor de bespreking van de tarieven in de Dialooffase.

**Beantwoord op:** 28-04-2022

**Label:** Contract

**Ref.nr.**

53

**Onderwerp:**

Selectiedocument - Opvang gezinnen

**Vraag:**

Op pagina 26 lezen wij dat de gemeente geen onderscheid meer wenst te hanteren tussen economisch daklozen en daklozen met OGGZ-problematiek en dat dit kan leiden tot een verschuiving in het aantal plekken (zoals weergegeven in tabel 8) voor Maatschappelijke opvang naar Tussenvoorzieningen. Wij lezen op pagina 26 dat de gemeente voor de contractering op perceel 1 uitgaat van minimaal 2 aanbieders en van 1 aanbieder per pand en op pagina 34 dat de opdrachtgever geen maximum stelt aan het aantal aanbieders voor perceel 3. Op pagina 26 zien wij bovendien dat de gezinslocatie Velserspoort, de Jongvolwassenenlocatie en de locatie in Hoofddorp zijn in het grijs weergegeven, omdat op basis van de dialoog wordt bepaald of deze plekken worden toegevoegd aan de Opdracht.

a. Begrijpen wij het goed dat in de dialooffase besproken zal worden of de opvang van gezinnen en economisch daklozen in Velserspoort onderdeel zal uitmaken van perceel 1 of van perceel 3 (tussenvoorziening)?

b. Begrijpen wij het goed dat de mogelijkheid ook bestaat dat de gezinslocatie Velserspoort geen onderdeel zal uitmaken van deze aanbesteding?

**Antwoord:**

Voor a.: deze aanname klopt.

Voor b.: deze aanname klopt niet. De gezinslocatie Velserspoort is onderdeel van deze aanbesteding. Er bestaat echter de mogelijkheid dat er een verschuiving plaatsvindt in het aantal plekken voor Maatschappelijke opvang naar Tussenvoorzieningen. De te verwachten omvang van het aantal plekken staat nog niet vast en is onderdeel van de dialoog.

**Beantwoord op:** 28-04-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
54

**Onderwerp:**

Doelgroepen en scope opdracht

**Vraag:**

Op pagina 19 van het selectiedocument geeft u aan dat vrouwenopvang buiten de scope van de opdracht valt. Op pagina 26 spreekt u in het kader van deze opdracht wel van de opvang van gezinnen.

Begrijpen wij het goed dat de opvang van personen die te maken hebben met huiselijk geweld buiten de scope valt, maar dat de opvang van dakloze gezinnen binnen de scope van de opdracht valt?

**Antwoord:**

Deze aanname klopt. De vrouwenopvang maakt geen onderdeel uit van deze aanbesteding, de opvang van dakloze gezinnen met kinderen (in het kader van de Wmo) wel.

**Beantwoord op:** 28-04-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
55

**Onderwerp:**

BIJLAGE 3a. VERKLARING OPGEDANE ERVARING – ALGEMENE KERNCOMPETENTIE 1

**Vraag:**

In bijlage 3a vraagt u naar samenwerking met netwerkpartijen. Wij begrepen niet helemaal hoe wij de onderstaande 2 invulvakken moeten begrijpen:

- 'Indien uitgevoerd met samenwerkingspartner(s)/ onderaannemer(s), welk gedeelte van het project (%) is door Aanbieder uitgevoerd?'

- 'Beschrijving geleverde diensten door eventuele samenwerkingspartner(s)/ onderaannemer(s)'

Wij hebben alle gecontracteerde activiteiten zelf uitgevoerd in die zin dat er geen sprake is van een combinatie of van onderaannemers. Wel werken wij actief samen met andere partijen in de keten opdat cliënten integrale en continue zorg krijgen. Deze partijen hebben voor hun activiteiten financiering uit andere bronnen. Vullen wij dit formulier juist in door:

A: Bij het vak 'Indien uitgevoerd met samenwerkingspartner(s)/ onderaannemer(s), welk gedeelte van het project (%) is door Aanbieder uitgevoerd?' aan te geven dat wij 100% van de projectactiviteiten zelf uitvoeren?

B: Bij de beschrijving van het referentieproject aan te geven wie onze samenwerkingspartners in de keten en in de buurt zijn?

C: Bij het vak 'Beschrijving geleverde diensten door eventuele samenwerkingspartner(s)/ onderaannemer(s)' aan te geven dat dit niet van toepassing is?

**Antwoord:**

A: Ja. Indien u het referentieproject zelfstandig hebt uitgevoerd kunt u dit aangeven door bij de vraag "Is project zelfstandig uitgevoerd?" JA aan te geven. Daarmee geeft u in wezen aan dat u 100% van het project hebt uitgevoerd. Het staat u in dit geval vrij om het veld "Indien uitgevoerd met samenwerkingspartner(s)/ onderaannemer(s), welk gedeelte van het project (%) is door Aanbieder uitgevoerd?" leeg te laten of hier 100% in te vullen.

B: Ja. Bij de beschrijving van het referentieproject kunt u aangeven wie uw samenwerkingspartners in de keten en in de buurt zijn.

C: Ja. Bij het vak 'Beschrijving geleverde diensten door eventuele samenwerkingspartner(s)/ onderaannemer(s)' kunt u in uw geval aangeven dat dit niet van toepassing is.

**Beantwoord op:** 28-04-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

56

**Onderwerp:**

Selectiedocument pagina 59 ondertekening

**Vraag:**

Op pagina 59 lezen wij dat de aanbieder de formulieren voor de opgave van de referentieprojecten volledig dient in te vullen, rechtsgeldig dient te ondertekenen en bij het betreffende onderdeel in TenderNed dient te uploaden (in .pdf-formaat).

Accepteert de opdrachtgever een digitale handtekening als rechtsgeldig?

**Antwoord:**

Ja, een elektronische handtekening wordt geaccepteerd als rechtsgeldig.

28-04-2022

**Beantwoord op:**  
**Label:** Juridisch

**Ref.nr.** 57  
**Onderwerp:** verklaring opgedane ervaring

**Vraag:**  
Bedoelt de opdrachtgever met naam en adres samenwerkingspartners dat wij een contactpersoon moeten opgeven waar de opgedane ervaring wordt gecheckt?

**Antwoord:**  
Nee. Bij het onderdeel "Gegevens referentieproject" hoeft u geen contactpersoon op te geven en dient u alleen op te geven (indien van toepassing), naam en adres van de samenwerkingspartner(s)/ onderaannemer (s). Voor verificatiedoeleinden zal de contactpersoon zoals opgegeven in het onderdeel "Adres- en contactgegevens referent" gebruikt worden.

**Beantwoord op:** 28-04-2022  
**Label:** Proces

**Ref.nr.** 58  
**Onderwerp:** verklaring opgedane ervaring

**Vraag:**  
Als wij als zorgaanbieder het project zelfstandig hebben uitgevoerd, hoe moeten wij dan het % invullen bij 'indien uitgevoerd met....' ?

**Antwoord:**  
Indien u het referentieproject zelfstandig hebt uitgevoerd kunt u dit aangeven door bij de betreffende vraag JA aan te geven. Daarmee geeft u in wezen aan dat u 100% van het project hebt uitgevoerd. Het staat u in dit geval vrij om het betreffende veld leeg te laten of hier 100% in te vullen.

**Beantwoord op:** 28-04-2022  
**Label:** Proces

**Ref.nr.** 59  
**Onderwerp:** Verklaring opgedane ervaring

**Vraag:**  
Wat wordt bedoeld met een referentieproject?

**Antwoord:**

Met referentieproject wordt bedoeld de opdracht welke voor de opgegeven referent is uitgevoerd en waarmee u aantoonst te beschikken over de in de kerncompetentie gevraagde ervaring.

**Beantwoord op:** 28-04-2022

**Label:** Proces

**Ref.nr.**  
60

**Onderwerp:**  
verklaring opgedane ervaring

**Vraag:**

Moet de referent een gemeente zijn of een samenwerkingspartner?

**Antwoord:**

Referentie(s) dienen te zijn opgedaan voor een gemeentelijk opdrachtgever in Nederland. Zie ook de toelichting bij de Geschiktheidseis: referenties in hoofdstuk 6.5.2. van het Selectiedocument.

**Beantwoord op:** 28-04-2022

**Label:** Proces

**Ref.nr.**  
61

**Onderwerp:**  
Protocol SROI Arbeidsmarktregio Zuid-Kennemerland en IJmond, pagina 2

**Vraag:**

Graag zouden we meer informatie ontvangen over Prestatieladder Sociaal Ondernemen (PSO).

**Antwoord:**

Meer informatie over PSO is te vinden op: <https://www.pso-nederland.nl/>  
Het is geen eis voor Opdrachtnemer om gecertificeerd te zijn volgens PSO van TNO (of een gelijkwaardig certificering). Een PSO-certificering is een mogelijkheid om invulling te geven aan de SROI-eis. Andere mogelijkheden om invulling te geven aan de SROI-eis staan beschreven in de bijlage 6 "Protocol Social Return On Investment (SROI) Arbeidsmarktregio Zuid-Kennemerland en IJmond" onder "7. Vormen SROI-invulling".  
Opdrachtnemer kan één of meer van deze mogelijkheden kiezen om hiermee aan de SROI-eis te voldoen.

**Beantwoord op:** 28-04-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
62

**Onderwerp:**  
Protocol SROI Arbeidsmarktregio Zuid-Kennemerland en IJmond, pagina 2

**Vraag:**

Graag zouden we meer informatie ontvangen over Code Sociale Ondernemingen (CSO).

**Antwoord:**

Meer informatie over de Code Sociale Ondernemingen (CSO) is te vinden op: <https://www.codesocialeondernemingen.nl/>

Het is geen eis voor Opdrachtnemer om opgenomen te zijn in het Register Sociale Ondernemingen. Opgenomen zijn in het Register Sociale Ondernemingen is een mogelijkheid om invulling te geven aan de SROI-eis. Andere mogelijkheden om invulling te geven aan de SROI-eis staan beschreven in de bijlage 6 "Protocol Social Return On Investment (SROI) Arbeidsmarktregio Zuid-Kennemerland en IJmond" onder "7. Vormen SROI-invulling". Opdrachtnemer kan één of meer van deze mogelijkheden kiezen om hiermee aan de SROI-eis te voldoen.

**Beantwoord op:** 28-04-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

63

**Onderwerp:**

Selectiedocument, pagina 59

**Vraag:**

Eis 4, "U beschikt over een referentie bij een (centrum)gemeente." Is dat een willekeurige gemeente, of moet dat bij een van de gemeenten zijn waar deze aanbesteding over gaat?

**Antwoord:**

De referentie(s) dienen te zijn opgedaan voor een gemeentelijk opdrachtgever in Nederland. Dit hoeft niet perse een gemeente te zijn waar deze aanbesteding over gaat. Zie ook de toelichting bij de Geschiktheidseis: referenties in hoofdstuk 6.5.2. van het Selectiedocument.

**Beantwoord op:** 28-04-2022

**Label:** Proces

**Ref.nr.**

64

**Onderwerp:**

Selectiedocument, pagina 36

**Vraag:**

Is het ook zo dat als een indicatie voor beschut wonen komt, er ook meteen een traject gestart moet worden?

**Antwoord:**

In de huidige verwerving valt beschut wonen onder Tussenvoorzieningen.

Als er een indicatie is voor een Tussenvoorziening, zal er ook een indicatie voor Trajectbegeleiding worden afgegeven. Wanneer er nog geen plek in een passende locatie is, kan de Trajectbegeleiding al opgestart worden.

**Beantwoord op:** 28-04-2022

**Label:** Proces

**Ref.nr.**  
65

**Onderwerp:**  
Selectiedocument, pagina 33

**Vraag:**

Hoe komt u tot het aantal 590 plekken en 170 plekken via PGB, dit lijkt ons erg veel. Hoe bent u tot dit aantal gekomen?

**Antwoord:**

Op basis van historische gegevens en gegevens met betrekking tot populatiegroei is een prognosemodel opgesteld.

**Beantwoord op:** 28-04-2022

**Label:** Proces

**Ref.nr.**  
66

**Onderwerp:**  
Selectiedocument, pagina 32, time out bedden

**Vraag:**

In onze beschut wonen locatie is het niet mogelijk om een time-out bed te realiseren omdat die ruimte er simpelweg niet is. Hoe ziet u dit voor zich?

**Antwoord:**

Hoe time-out bedden georganiseerd kunnen worden is onderdeel van de Dialoofase.

**Beantwoord op:** 28-04-2022

**Label:** Uitvoering

**Ref.nr.**  
67

**Onderwerp:**  
Selectiedocument, pagina 31

**Vraag:**

Wij bieden scheiden van wonen en zorg op een Beschermd Wonen locatie. Op deze manier worden cliënten voorbereid op het zelfstandig terugkeren in de maatschappij. Hoe zien jullie dit? Voor een BW locatie met scheiden van wonen en zorg?

**Antwoord:**

Alle voorbeelden van gescheiden wonen en zorg zijn welkom om te bespreken in de Dialoofase.

**Beantwoord op:** 28-04-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

68

**Onderwerp:**

Perceel 4: Trajectbegeleiding, hoofdstuk 4.4.4

**Vraag:**

In de huidige situatie rondom Beschermd wonen spreken wij over een arrangement op maat en bieden wij op basis hiervan begeleiding aan onze cliënten. In deze aanbesteding wordt gesproken over trajectbegeleiding. Wat is het verschil? Wordt de trajectbegeleiding in een woonvoorziening overgenomen door de begeleiders op de woonvoorziening?

**Antwoord:**

De trajectbegeleiding wordt bepaald aan de hand van de ondersteuningsbehoefte van een inwoner gemeten a.d.h.v. de resultaatgebieden. Dit is gelijk aan de huidige situatie. We willen de rol van de trajectbegeleider verstevigen. De precieze invulling van trajectbegeleiding en rolverdeling met de woonbegeleiding is onderdeel van het gesprek in de dialoofase.

**Beantwoord op:** 22-04-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

69

**Onderwerp:**

Referenties bij (centrum)gemeente

**Vraag:**

In bijlage 3a, 3b en 3c wordt gevraagd om een referentie van een (centrum) gemeente. Wij hebben ruime ervaring in diverse gemeenten buiten de regio's van deze aanbesteding waarvan referenties op te vragen zijn. Wij willen weten of het noodzakelijk is om referenties aan te leveren vanuit gemeenten in de regio's die binnen deze aanbesteding vallen of dat het ook volstaat om referenties van gemeenten buiten de regio aan te leveren.

**Antwoord:**

De referentie(s) dienen te zijn opgedaan voor een gemeentelijk opdrachtgever in Nederland. Dit hoeft niet perse een gemeente te zijn waar deze aanbesteding over gaat. Zie ook de toelichting bij de Geschiktheidseis: referenties in hoofdstuk 6.5.2. van het Selectiedocument.

**Beantwoord op:** 28-04-2022  
**Label:** Proces

**Ref.nr.**  
70

**Onderwerp:**  
Locaties in regio's bij aanmelding van de aanvraag.

**Vraag:**  
Onze huidige locaties bevinden zich in Amsterdam en Zaanstreek, wat buiten de regio's van de aanbesteding valt. Wij zijn voornemens onze locaties uit te breiden naar de Regio's voor deze aanbesteding. Is het voor aanmelding vereist om al in de Regio's van de aanbesteding gevestigd te zijn?

**Antwoord:**  
Voor Aanmelding is het niet vereist om al in de regio's gevestigd te zijn.

**Beantwoord op:** 28-04-2022  
**Label:** Proces

**Ref.nr.**  
71

**Onderwerp:**  
Aantal te contracteren Aanbieders Pag. 26 selectiedocument

**Vraag:**  
Op pagina 26 staat in de alinea boven de onderste tabel dat op basis van de dialoog wordt bepaald of deze plekken worden toegevoegd aan de opdracht. Ons is niet duidelijk wat dit betekent en op basis van welke criteria /argumenten dit dan t.z.t. wordt afgewogen.

**Antwoord:**  
Het uitgangspunt is om deze plekken toe te voegen aan de opdracht, tenzij er zwaarwegende redenen uit de Dialoogfase komen om dit niet te doen.

**Beantwoord op:** 28-04-2022  
**Label:** Proces

**Ref.nr.**  
72

**Onderwerp:**  
veiligheid

**Vraag:**  
op blz 24 veiligheid wordt beschreven dat de gemeenten er niet voor kiezen separate contracten af te sluiten voor beveiliging binnen de opvang. De vraag die wij hierbij hebben is of het budget voor de beveiliging hierin is meegenomen of dat de aanbieder hier zelf een oplossing voor moet vinden

**Antwoord:**

De gemeenten laten op dit moment een onafhankelijk kostprijsonderzoek uitvoeren, veiligheid/beveiliging is hier onderdeel van. Dit onderzoek is input voor de bespreking van de tarieven in de Dialoogfase.

**Beantwoord op:** 28-04-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
73

**Onderwerp:**  
Verzekering

**Vraag:**

Een van de eisen die wordt gesteld is het hebben van een beroepsaansprakelijkheidsverzekering. Er is geen verzekeraar die in onze branche een beroepsaansprakelijkheidsverzekering aan ons wil geven. Dit hebben wij ook op papier staan om aan te kunnen tonen. Is dit een probleem om mee te kunnen doen aan de aanbesteding? Zo ja, zijn er tips waar we deze wel kunnen afsluiten?

**Antwoord:**

Een beroepsaansprakelijkheidsverzekering is niet nodig. Vereist is een wettelijke-en/of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering. Een en ander in lijn met de in hoofdstuk 6.5.2 van het Selectiedocument gestelde geschiktheidseis: Verzekering.  
Artikel 18 (Verzekering) lid 1 sub a. beroepsaansprakelijkheid van de Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten vervalt.

**Beantwoord op:** 28-04-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
74

**Onderwerp:**  
Kerncompetentie 1

**Vraag:**

Vallen reclassering, GGZ InGeest, klantmanager gemeente voor uitkeringen, andere zorgaanbieders, behandelaren, huisarts, bewindvoering, mentoren, externe stagebegeleiders van onze cliënten etc onder de kerncompetentie 1 als netwerkpartij?

**Antwoord:**

Ja dat klopt, dit zijn voorbeelden van netwerkpartijen. U dient hiervoor wel een referentie bij een (centrum)gemeenten te overleggen.

**Beantwoord op:** 28-04-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

75

**Onderwerp:**

Uniform Europees Aanbestedingsdocument

**Vraag:**

Er wordt gevraagd naar samenwerkingspartners. Die zijn nog niet definitief maar we willen het ook niet alleen gaan doen. hoe vul ik dit in?

**Antwoord:**

Indien u nu nog geen samenwerkingsverband heeft vormgegeven, hoeft u dit nog niet in te vullen. Wanneer u wel al een samenwerkingsverband heeft vormgegeven, kunt u dit invullen in onderdeel IIA, C en D van het UEA.

**Beantwoord op:** 28-04-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

76

**Onderwerp:**

Kerncompetentie 2

**Vraag:**

Is een ondernemer die meerder woningen aan ons verhuurd geschikt als referentie voor kerncompetentie 2?

**Antwoord:**

Nee, de referent kan alleen een (centrum) gemeente zijn. Zie ook de toelichting bij de Geschiktheidseis: referenties in hoofdstuk 6.5.2. van het Selectiedocument.

**Beantwoord op:** 28-04-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

77

**Onderwerp:**

Selectiedocument, pagina 58

**Vraag:**

Kerncompetentie 1: Dient deze referentie een samenwerking uit de regio te zijn, of mag deze referentie ook uit andere regio's komen?

**Antwoord:**

De referent is een (centrum)gemeente en mag ook uit andere Nederlandse regio's komen. Zie ook de toelichting bij de Geschiktheidseis: referenties in hoofdstuk 6.5.2. van het Selectiedocument.

**Beantwoord op:** 28-04-2022

**Label:** Proces

