



# Gemeente Haarlem

12 april 2022

Inlichtingenbijeenkomst in het kader van de Europese aanbesteding voor de verwerving van Beschermd wonen en Maatschappelijke opvang voor de regiogemeenten Haarlemmermeer, IJmond en Zuid- Kennemerland.

Dialogogerichte aanbesteding

Beschermd wonen en Maatschappelijke  
opvang

# Welkom en spelregels

- Nadruk van de sessie ligt op informatie-uitwisseling
- Verduidelijkingsvragen via chat. Per onderdeel zullen er een aantal vragen beantwoord worden. Overige vragen beantwoorden we zo veel als mogelijk schriftelijk achteraf.
- Inhoudelijke en andere vragen via: **berichtenmodule van TenderNed**
- Verslag en presentatie worden gedeeld
- Houdt uw microfoon standaard op mute tijdens de sessie.
- Uw naam en e-mailadres kunnen zichtbaar zijn voor de overige deelnemers aan de bijeenkomst. Door deel te nemen aan de bijeenkomst, stemt u er mee in dat deze gegevens mogelijk voor andere deelnemers inzichtelijk zijn.

# Doel van de bijeenkomst

- De gemeenten organiseren deze inlichtingenbijeenkomst om aan aanbieders te communiceren over de beoogde beweging, de opdracht, de aanbestedingsprocedure, de wijze van aanmelden en de opzet van de dialoogsessies.

# Opbouw

1. Wat kopen de gemeenten in?
2. Beoogde beweging
3. Procedure: van selectie tot gunning
4. Opzet dialoogsessies

# Wat kopen de gemeenten in?

De gemeenten willen de volgende 6 producten inkopen:

1. Maatschappelijke opvang;
2. Flexibele opvang;
3. Beschermd wonen en tussenvoorzieningen;
4. Trajectbegeleiding voor mensen die een voorziening voor Maatschappelijke opvang of Beschermd wonen nodig hebben;
5. Pauzeplekken;
6. Beschermd Thuis.

Het is nog niet bepaald welke perceelindeling het beste past om de uitgangspunten en de geschetste transformatie en opgaven te bereiken.

De **definitieve perceelindeling** is onderdeel van **de dialoog met de geselecteerde Aanbieders.**

# Beoogde beweging

## Hoofdoopgave

Voor alle inwoners die een indicatie hebben voor Maatschappelijke opvang of Beschermd wonen, willen de gemeenten werken aan zo gewoon mogelijk wonen met herstelondersteuning gericht op inclusie, volwaardig burgerschap, participatie, zelfredzaamheid en informele steun in de lokale omgeving.

## Uitgangspunten

Zo thuis mogelijk

Dit uitgangspunt benadrukt het belang van het hebben van een eigen plek, een thuis, als een noodzakelijke voorwaarde voor herstelondersteuning.

Inwoner centraal

Dit gaat om meer aandacht hebben voor de menselijke maat en werken volgens het model van positieve gezondheid.

# Beoogde beweging

- Ondersteuning dichterbij, lokale verantwoordelijkheid en spreiding van voorzieningen
- Passende ondersteuning voor álle inwoners met een indicatie MO/BW
- Wachlijsten en wachttijden verkorten en doorstroom bevorderen
- Passende financiering en passende afspraken
- Acceptatie in de wijk
- Samenwerking stimuleren, zo min mogelijk schotten en beter aansluiten bij de praktijk

# Aanbestedingsprocedure

- Dialooggerichte aanbestedingsprocedure, op basis van de sociale en andere specifieke diensten (artikelen 2.6a, 2.38 en 2.39 van de Aanbestedingswet 2012).
- De opdracht, uitgangspunten en beweging zijn dusdanig complex dat door de uitwerking hiervan in gezamenlijkheid met de Aanbieders te bespreken de passende kaders beter ontwikkeld worden.



# Aanbestedingsplatform TenderNed

- Deze aanbestedingsprocedure zal volledig digitaal via het Aanbestedingsplatform van TenderNed geschieden.
- Voor instructies over het gebruik van en digitaal aanbieden in TenderNed wordt verwezen naar:  
<https://www.tenderned.nl/cms/voor-ondernemingen/starten-met-tenderned>
- Het is uitsluitend toegestaan uw Inschrijving in te dienen via TenderNed.

# Selectiefase (maart – juni 2022)

- **Publicatie selectiedocument:** Op 31 maart 2022 is het selectiedocument gepubliceerd op TenderNed, met daarin alle relevante informatie voor het uitbrengen van een aanmelding om mee te doen aan de dialoofase en uiteindelijk een inschrijving te doen voor deze aanbesteding.

Daarnaast geeft dit document ook al een doorkijk naar de vervolgfases van deze aanbestedingsprocedure, te weten de dialoofase en de inschrijf- en gunningsfase.

- **Nota van Inlichtingen:** Aanbieders hebben de mogelijkheid om vragen te stellen en/of opmerkingen te maken over alle inhoudelijke-en procedurele aspecten van deze aanbesteding en het selectiedocument.

Vragen en/of opmerkingen kunnen tot en met uiterlijk 25 april 2022 doorlopend gesteld worden via de vraag & antwoord module in TenderNed.

# Selectiefase (maart – juni 2022)

- **Indienen aanmelding:** Aanbieders doen via **TenderNed** een aanmelding voor deelname aan dialoofase. De gemeenten selecteren aanbieders op basis van:
  - Uitsluitingsgronden
  - Geschiktheidseisen
  - Uitvoeringseisen

**De uiterste datum van aanmelden is 20 mei 2022 om 12.00 uur.**

*Let op; aanbieders die zich **niet** aanmelden voor de dialoofase kunnen in een later stadium **geen inschrijving** doen op deze aanbesteding.*

- **Aanmelding:** Bij aanmelden dienen de volgende documenten te worden geüpload bij het betreffende onderdeel Eisen in TenderNed:
  - Ingevulde UEA(s), (let op: ook de leden in een combinatie en/ of derden waar een beroep op wordt gedaan dienen een UEA in)
  - Referentieformulier(en) behorend bij de kerncompetentie(s)
- **Indienen bewijsstukken:** aanvullende bewijsstukken en/of documentatie binnen zeven (7) werkdagen overleggen. Zie ook hoofdstuk 6.5 Selectie door gemeenten van het Selectiedocument.

# Dialogofase (juni – december 2022)

- **Doel dialogen:** De gemeenten bepalen via gezamenlijke en vertrouwelijke gesprekken de definitieve scope van de opdracht, de perceelindeling en de wijze van uitvoering van de opdracht samen met de geselecteerde aanbieders.

Daarna wordt tijdens de dialoog met aanbieders het Programma van Eisen (PvE) en de conceptovereenkomst vormgegeven;

Deze fase biedt de geselecteerde aanbieders en de gemeente de gelegenheid om de beoogde oplossingen voor de uitdagingen van de gemeente in een vertrouwelijke setting te bespreken. Deze fase heeft geen beoordelend karakter.

# Dialogofase (juni – december 2022)

- **Dialogodocument:** ter voorbereiding op de Dialogen ontvangen alle geselecteerde aanbieders 29 juni 2022 een dialogodocument. Hierin vinden aanbieders meer informatie over de thema's en opzet van de dialogen.
- **Data dialooggesprekken:** De dialogen vinden plaats van september 2022 tot en met december 2022. De gemeenten raden geïnteresseerde aanbieders daarom aan deze periode te reserveren voor de dialogen.
- **Verplichte deelname:** Deelname aan de dialogen is voor geselecteerde aanbieders verplicht. Afhankelijk van de onderwerpen bekijken de gemeenten met hoeveel aanbieders de dialogen plaatsvinden.

# Inschrijvingsfase (januari – maart 2023)

- **Inschrijving indienen:** Alleen geselecteerde aanbieders voor de dialoofase kunnen via TenderNed een inschrijving doen voor de uitvoering van de opdracht.
- **Inschrijvingsdocument:** Hiertoe delen de gemeenten naar verwachting in januari 2023 het inschrijvingsdocument met de geselecteerde aanbieders, met daarin alle relevante informatie voor het uitbrengen van een inschrijving.

# Inschrijvingsfase (januari – maart 2023)

- **Aantal te contracteren partijen:** De intentie is om een contract af te sluiten met alle aanbieders die door de selectieprocedure komen voor:
  - Flexibele opvang
  - Beschermd Wonen en tussenvoorzieningen;
  - Trajectbegeleiding
  - Beschermd thuis

Voor Maatschappelijke opvang wordt een maximum aantal aanbieders van 1 per locatie gecontracteerd tijdens de Inschrijvingsfase.

Voor Pauzeplekken wordt het aantal aanbieders tijdens de Dialoog met aanbieders bepaald.

# Bedankt!

Inhoudelijke en andere vragen kunt u doorlopend stellen via de **berichtenmodule van TenderNed** tot en met 25 april 2022.

Wij zien uw aanmelding met belangstelling tegemoet uiterlijk  
20 mei 2022 12.00 uur!

# Verslag Inlichtingenbijeenkomst, d.d. 12 april 2022

De inlichtingenbijeenkomst vond digitaal, via een Microsoft Teams vergadering, plaats op 12 april 2022 van 10.30 t/m 11.15 uur. Hierbij waren 16 marktpartijen aanwezig. Vanuit de gemeenten waren aanwezig de projectleider/ voorzitter, inkoopadviseur, ondersteuning en inhoudelijk deskundigen. Na het welkomstwoord door de voorzitter van de gemeenten is de presentatie behandeld. Gedurende de bijeenkomst is door de gemeenten aanvullende info verstrekt en is ter verduidelijking antwoord gegeven op diverse door marktpartijen gestelde vragen.

Voorliggende presentatie en verslag moeten worden beschouwd als integraal onderdeel van de aanbestedingsstukken en worden op TenderNed gepubliceerd.

## Aanvullende info:

- Het advies- en onderzoeksbureau Significant is momenteel bezig met een kostprijsonderzoek voor deze aanbesteding in opdracht van gemeente Haarlem. Het kan daarom zijn dat aanbieders benaderd worden om hieraan deel te nemen.
- De gemeenten adviseren aanbieders om goed voorbereid naar de dialooggesprekken te komen. Een goede voorbereiding bestaat o.a. uit het goed bestuderen van het dialoogkader.

# Verslag Inlichtingenbijeenkomst

## Gestelde vragen en antwoorden:

Nr.	Vraag	Antwoord
1	Is het mogelijk deel te nemen aan de marktconsultatie wanneer je op dit moment nog niet bent ingekocht?	Benadrukt wordt dat dit geen marktconsultatie betreft. Voorliggende procedure betreft een dialooggerichte aanbestedingsprocedure waaraan ook nieuwe aanbieders deel kunnen nemen.
2	Mogen huidige aanbieders een referentie opvragen bij de gemeente Haarlem ten behoeve van het aantonen van kerncompetenties?	Ja, dat is toegestaan.
3	Zijn de gesprekken tijdens de dialoofase met meerdere aanbieders tegelijk?	Dit is afhankelijk van de onderwerpen. Over het algemeen worden de gesprekken inderdaad met meerdere aanbieders tegelijkertijd gehouden. Het doel van de dialogen is namelijk om een zo breed mogelijk draagvlak te creëren voor de uitnodiging tot inschrijving (inschrijvingsdocument). Zie ook hoofdstuk 7.1 van het Selectiedocument.

# Verslag Inlichtingenbijeenkomst

## Gestelde vragen en antwoorden:

Nr.	Vraag	Antwoord
4	Is het onderzoek van Significant afgerond voor de dialoofase en maakt een gesprek over de kostprijzen deel uit van de dialoog?	Ja. Het is de insteek dat het kostprijsonderzoek van Significant is afgerond voor aanvang van de dialooggesprekken en mede onderwerp van gesprek zal zijn.
5	Is er een overlap met de verlengde jeugdwet vanuit de jeugdwet?	Het is niet per definitie een overlap met de verlengde jeugdwet. De gemeenten kopen nu Beschermd wonen in vanuit de WMO, maar dat kan ook voor de doelgroep 18-23 jaar die niet onder de verlengde jeugdwet vallen.
6	Is dat een nieuwe groep binnen de WMO van 18 t/m 23? In de aanbesteding vanuit de jeugdwet wordt hierover in de dialoog op dit moment ook gesproken. Het verschil vanuit de JW en WMO lijkt onduidelijk	De WMO is een wet voor mensen vanaf 18 jaar en al sinds 2015 wordt zowel Beschermd Wonen als Maatschappelijke Opvang voor mensen vanaf 18 jaar ingekocht. De groep 18 - 23 jarigen is daarmee dus geen nieuwe groep. Voor Maatschappelijke Opvang geldt wel dat de groep daklozen in drie subgroepen wordt verdeeld. Dat zijn de groepen volwassenen (> 23 jaar), jongvolwassenen (18-23 jaar) en gezinnen met minderjarige kinderen (zie pagina 25 en 26 van het Selectiedocument). Voor deze subgroepen zijn momenteel verschillende opvanglocaties ingericht. Voor Beschermd Wonen wordt dit onderscheid niet gehanteerd.

# Verslag Inlichtingenbijeenkomst

## Gestelde vragen en antwoorden:

Nr.	Vraag	Antwoord
7	Jullie geven aan dat je 1 aanbieder per MO locatie zoekt, hoe wordt dat bepaald?	Voor Maatschappelijke opvanglocaties willen de gemeenten een contract afsluiten met minimaal twee (2) Aanbieders, waarbij de gemeenten uitgaan van één (1) Aanbieder per locatie. Het definitief aantal locaties wordt aan de hand van de uitkomsten uit de Dialoofase bepaald. Gunning vindt plaats op basis van het gunningscriterium Beste Prijs-Kwaliteitverhouding. De gunningscriteria zullen aan de hand van de Dialoofase concreet gemaakt worden. Zie ook hoofdstuk 4.4 en 7.2 van het Selectiedocument.
8	Stel dat wij na 25 april nog vragen hebben, waar kan ik die dan stellen?	In principe kunnen na de genoemde datum geen vragen meer gesteld worden. Voor vragen gesteld na 25 april 2022 kunnen de gemeenten niet garanderen dat deze in behandeling worden genomen en beantwoord.
9	Komt er een Nvl voor het dialoogdocument?	Tijdens de dialoofase kunnen aanbieders doorlopend vragen stellen via TenderNed, welke ook doorlopend beantwoord worden. De Dialoofase start met het publiceren van het dialoogdocument.