



Nota van Inlichtingen

**Selectieleidraad
Aanbesteding Kerstgeschenken**

14 april 2022

Algemeen

Voor u ligt de nota van inlichtingen II behorend bij de aanbesteding Kerstgeschenken 2022

In deze nota zijn de vragen geanonimiseerd beantwoord welke de inschrijvers in het kader van de Nota van Inlichtingen I aan het Albeda hebben gesteld. Tevens kunnen er door het Albeda aanpassingen ten aanzien van de aanbestedingsdocumenten en planning worden aangegeven.

Deze nota van inlichtingen II maken integraal onderdeel uit van de aanbestedingsdocumenten. U dient dan ook deze nota van inlichtingen goed door te lezen en bent er zelf verantwoordelijk voor dat u de antwoorden en wijzigingen opneemt in uw offerte.

Inschrijvers dienen hun offerte/inschrijving uiterlijk op **9 mei 2022 tot 10.00 uur** plaatselijke tijd in, conform de vormvereisten, zoals opgenomen in het aanbestedingsdocument.

Vraag nr.	Hfdst, § of bijlage	Blz.	Onderwerp	Vraag van Inschrijver
24	vraag nav NVI vraag 7			Deze vraag is anders geïnterpreteerd dan bedoeld. Wij bedoelen met deze vraag de aflevering van het geefmoment (de inlogkaart met inloggegevens). Dus niet de gekozen geschenken zoals u aangeeft in het antwoord. Is een referentie toegestaan waarbij dus de geefmomenten op locatie zijn bezorgd?
Antwoord:				Een geefmoment op locatie is niet als referentie toegestaan. Het geefmoment van zowel de uitnodiging (drukwerk) tot online bestellen door de medewerker als het fysieke geschenk dient op het huisadres te geschieden.
25	Vraag nav NVI vraag 8, 17,19			Het is ons niet duidelijk geworden wat nu de precieze eis bij de referenties is. Is een keuzeconcept van een klant met minimaal 2000 medewerkers met een looptijd tot 1 maart waarbij we minimaal een x aantal fysieke geschenken voor 25 december

				hebben bezorgd toegestaan? Zo ja, hoeveel fysieke geschenken moeten er dan voor 25 december geleverd zijn?
Antwoord:				Het betreft een referentie/referenties waarbij aan minimaal 2000 medewerkers via het online keuzeconcept geschenken in het kader van Kerst voor 25 december worden afgeleverd op het huisadres. De website dient tot 31 januari opengesteld te zijn. Zie tevens paragraaf 1.2, 3.1 en 4.7 van de selectie leidraad en de Nota van Inlichtingen I.
26	Vraag nav NVI vraag 8, 17,19			U vraagt om een referentie minimaal 2000 personeelsleden waarbij de geschenken voor 25 december bij de medewerkers thuis bezorgd moeten zijn maar de looptijd is tot 31 januari (voor de laatkomers). Ik kan me voorstellen dat wij dan aangeven dat indien men voor (nader te bepalen) datum besteld, men het geschenk voor 25 december in huis heeft. Is dit dan de bedoeling? En hoeveel geschenken dienen er dan voor 25 december thuis bezorgd te zijn? Hangt hier nog een eis aan? En gaat dit dan enkel om fysieke keuzes? Ervaring heeft geleerd dat het aantal digitale keuzes (dus een keuze voor een kadobon) minimaal 30% van het aantal keuzes bedraagt.
Antwoord:				De aanbestedende dienst zal/kan geen aantallen kerstgeschenken, welk type geschenk i.c.m. het online bestelmoment dat in de toekomst zal worden afgenomen opgeven. Vanuit uw expertise/ervaring i.c.m. met het door uw organisatie te voeren assortiment, gebruiksvriendelijke bestelsite en distributie van de geschenken kan inschrijver als geen ander inschatten hoe de bestelgraad m.b.t. vroege bestellers (voor 25 december i.v.m. kerstperiode in huis) kan zijn. Eventuele aanmoediging vanuit opdrachtnemer om medewerkers sneller te laten bestellen is niet opgenomen in onze voorwaarden. Zie tevens het antwoord op vraag 19 Nota van Inlichtingen I.
27	Vraag nav NVI vraag 8, 17,19			Het is ons niet duidelijk geworden wat nu de precieze eis bij de referenties is. Is een keuzeconcept van een klant met minimaal

				2000 medewerkers met een looptijd tot 1 maart wel of niet toegestaan?
Antwoord:				<p>De aanbestedende dienst heeft antwoord gegeven op een vraag vanuit een potentiële inschrijver waarin een referentie met een bestelmogelijkheid tot 1 maart is aangedragen. Vanuit Albeda dient door opdrachtnemer in de week na 5 december de uitnodiging (drukwerk) te worden verzonden en de online bestelmogelijkheid open te zijn, leveren kerstgeschenk(en) voor 25 december, mogelijkheid online bestellen i.v.m. verlate bestellers open tot 31 januari. Aangezien tot 31 januari een kortere termijn is dan tot 1 maart kan deze referentie worden overlegd tenzij op voorhand het niet mogelijk is om te voldoen aan de genoemde opsomming selectie-eisen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • online bestelmogelijkheid website open synchroon verlopen met verzenden van de uitnodigingen (drukwerk) • In de week na 5 december versturen uitnodiging (drukwerk) op huisadres • leveren voor 25 december i.v.m. de kerstperiode, • de online bestelmogelijkheid open tot 31 januari • etc. <p>Zie tevens het antwoord op vraag 25</p>
28	vraag nav NVI vraag 1			<p>De vraag is anders geïnterpreteerd dan bedoeld.</p> <p>Graag zouden wij willen weten hoeveel medewerkers er gekozen hebben voor een digitale keuze in plaats van een fysiek geschenk. Met digitale keuze bedoelen wij in deze een digitale cadeaubon voor een (online) winkel (zoals een VVV bon, bol.com, wehkamp etc.) of voor een belevenis, restaurant oid..?</p>
Antwoord:				Gemiddeld is er ongeveer 350 keer voor een digitaal geschenk gekozen.

Onderstaand de antwoorden vanuit Nota van Inlichtingen I (achtergrondinformatie t.b.v. Nota van Inlichtingen II)				
1	3.1 Inhoud			Kunt u aangeven hoeveel medewerkers in 2021 hebben gekozen voor een digitale keuze? En om welke keuzes gaat dit?
Antwoord:				Het totaal aantal personeelsleden in 2021 was 2174, hiervan hebben 2121 personeelsleden de persoonlijke voucher via de digitale keuze verzilverd. De digitale keuze varieert van een waarde incl. verzending/verpakking etc. tussen €5,- (meerdere geschenken) en €50,- (één geschenk). Zie tevens paragraaf 3.1 van de selectieleidraad
2	4.7		selectiecriteria	"U vraagt om een voorbeeld of voorbeelden van de afgelopen 3 jaren van het door ons gehanteerde concept. Klopt onze interpretatie dat u hier voorbeelden van dragers/vouchers wilt zien icm met een inlogcode voor het bijbehorende 25 cq 50 euro assortiment?"
Antwoord:				<p>Het betreft bij dit selectie criterium het aantoonbaar maken van uw ervaring met soortgelijke opdrachten.</p> <p>Omschrijf in grote lijnen uw cadeauklikken concept i.c.m. het te voeren assortiment. Neem hierbij als voorbeeld artikelen met een waarde van €25,- en €50,- incl. drukwerk/verzendingkosten, verpakkingskosten etc. Indien gewenst kan inschrijver voorbeelden van het drukwerk digitale versie/foto/afbeelding toevoegen. De essentie is ervaring met soortgelijke opdrachten. Hierbij bezit inschrijver bijvoorbeeld:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Deskundigheid op het gebied van geschenken i.c.m. cadeauklik-concepten • Relevante ervaring met een variatie aan geschenken t.b.v. diverse medewerkers. • Relevante ervaring met het gebruik en de inrichting volgens huisstijl (aanbestedende dienst) van een digitaal bestelsysteem/cadeauklikken. <p>Zie tevens paragraaf 3.1 en het beoordelingskader paragraaf 5.2 van de selectieleidraad.</p>

3	Inhoud	4.7 selectiecriteria		"U vraagt om een assortiment artikelen voor het bedrag van 25 en 50 euro. is dit incl. BTW?"
Antwoord:				Ja dat is juist. Het bedrag dient incl. BTW te zijn. Zie tevens paragraaf 3.1 van de selectieleidraad.
4	Inhoud	4.7 selectiecriteria		"U geeft bij elk criterium aan ""geef een voorbeeld of voorbeelden"" Wat betekent het voor onze beoordeling indien wij 1 voorbeeld indienen en een andere inschrijver wellicht 3 voorbeelden?"
Antwoord:				De minimale voorwaarden ten aanzien van de referenties opgenomen in 4.6.3 gelden ook voor de selectiecriteria zoals opgenomen in paragraaf 4.7. Hierbij kunnen maximaal 3 referenties ingediend worden. Inschrijver kan hierdoor met één referentie voldoen aan alle criteria (a, b en c) maar ook met meerdere referenties voldoen aan alle criteria. Uiteraard dient de samenhang met criteria a, b en c en de inhoud van de opdracht gewaarborgd te blijven, zie hiervoor paragraaf 3.1 van de selectieleidraad.
5	Inhoud	4.7 en invulblad referenties		bij 4.7 geeft u aan dat wij 3 referenties in moeten dienen. In de bijlage Invulblad referentie geeft u aan dat referenties voor meerdere criteria mogen worden ingezet. Dit suggereert dat ook volstaan kan worden met het indienen van 1 referentie die voldoet aan selectiecriteria A/B en C. Klopt dit?
Antwoord:				Dat is juist. Zie tevens het antwoord op vraag 4
6	Inhoud	4.6.3. Technische bekwaamheid		"c. u geeft aan dat wij het logistieke proces moeten aantonen. Gaat dit om enkel om het proces van afleveren van de gekozen geschenken? zo ja, hoe moeten wij dit aantonen? Wij kunnen een beschrijving toevoegen, volstaat dit? zo niet, wat voor document moeten wij hier dan indienen?"
Antwoord:				Het betreft het proces vanaf de geplaatste bestelling via de website tot het afleveren van de gekozen geschenken. U kunt hiervoor een beschrijving incl. bijvoorbeeld een korte planning toevoegen.

7	Inhoud	4.6.3. Technische bekwaamheid		b. is een referentie waarbij wij het geefmoment op locaties hebben bezorgd in plaats van op het huisadres een vergelijkbare referentie?
Antwoord:				Dit is voor Albeda geen vergelijkbare referentie aangezien het Albeda beleid / onze focus nadrukkelijk ligt bij het afleveren van het geschenk op het huisadres. Aanpassing van huisadres naar locaties vergt interne logistieke perikelen en aanpassing van het beleid.
8	Inhoud	4.6.3. Technische bekwaamheid		Bij B geeft u aan dat wij bij een organisatie met 2000 personeelsleden waarbij wij de geschenken op het huisadres bezorgd moeten hebben voor 25 december. Kan dit ook een referentie zijn van een grotere klant met een looptijd tot 1 maart (kiezen tot 1 maart) maar waarbij we in ieder geval 2000 fysieke geschenken hebben verstuurd voor 25 december?
Antwoord:				Zie het antwoord op vraag 17 en 19
9	Inhoud	4.6.3. Technische bekwaamheid		Bij B. geeft u aan dat wij in staat moeten zijn om minimaal 2000 geschenken voor 25 december te bezorgen. Gaat dit om fysieke keuzes? Zo ja, is dit dan wel een vergelijkbare eis daar bij u als opdrachtgever waarschijnlijk ook een deel van de bestellingen uit digitale keuzes bestond. Dit zijn vast geen 2000 geschenken geweest die fysiek zijn bezorgd.
Antwoord:				Het betreft ervaring met/een referentie t.b.v. 2000 personeelsleden die via het cadeauklikken concept één of meerdere cadeaus kunnen uitkiezen die voor 25 december fysiek geleverd worden. Onderdeel van de geschenken betrof tevens online cadeaus zoals schenkingen aan goede doelen, abonnementen op bladen/lectuur en cadeaubonnen etc.
10	Inhoud	4.6.3. Technische bekwaamheid		Indien wij met 1 referentie alle 3 de voorwaarden kunnen aantonen. Is dit dan voldoende? Of worden er een hogere beoordeling toegekend indien wij meerdere referenties indienen?
Antwoord:				Dat is voldoende. Zie tevens het antwoord op vraag 4 en 5. Er worden geen extra punten/hogere beoordeling gegeven bij meerdere referenties.

11	Inhoud	4.6.2 Kwaliteitszorg systeem		"Wij beschikken niet over het certificaat ISO 9001:2015 maar wel over het BRC storage & Distribution certificaat versie 4 op A-level. Deze certificering wordt wereldwijd gezien als minimaal gelijkwaardig aan ISO 9001:2015. Volstaat dit ook voor u als gelijkwaardig certificaat op het gebied van kwaliteitsmanagement"
Antwoord:				Het door u opgegeven certificaat volstaat.
12	Proces	4.4.3 beroep op derden		U geeft aan dat indien wij een derde inzetten voor het voldoen aan de overige geschiktheidseisen dat wij na selectie (voor uitnodiging van de gunningsfase) de bewijsstukken moeten indienen. Om welke bewijsstukken gaat het hier? Is dit bijvoorbeeld een eigen verklaring mede getekend door de derde?
Antwoord:				Zie paragraaf 2.9 van de selectieleidraad. Zie tevens het antwoord op vraag 13
13	Inhoud	4.4.3 beroep op derden		U geeft hier aan dat indien wij voor de geschiktheidseisen (in ons geval, draagkracht) een beroep doen op een derde dat wij dit in de UEA moeten aangeven. Klopt het dat wij dit enkel moeten invullen onder deel II C? En een UEA van deze derde partij is nog niet nodig. Dit volgt na de selectie?
Antwoord:				Dit is juist
14	Inhoud	4.2 Aanmelding - 4.4.1		U geeft aan dat wij de bedrijfsgegevens zoals door u aangegeven moeten aanleveren. Klopt het dat wij dit middels de UEA aan moeten leveren?
Antwoord:				Deze constatering klopt.
15	Inhoud	4.2 Aanmelding		u geeft in 4.2 een tabel met vereisten. Deze tabel geldt toch niet voor de aanmelding? voor de aanmelding hoeven wij enkel de gegevens in te dienen waar u om vraag in 4.8. UEA en Referenties?

Antwoord:			U dient inderdaad de gegevens volgend paragraaf 4.8 in te dienen, vervolgens wordt na het voornemen tot selectie de overige documenten opgevraagd.
16	Inhoud	3.1 Inhoud	Mogen wij voorbeelden zien van de uitnodiging van de afgelopen jaren?
Antwoord:			De aanbestedende dienst is van mening dat het aanleveren van voorbeelden geen toegevoegde waarde levert. Het is voor de aanbestedende dienst van toegevoegde waarde als inschrijver de eigen creativiteit toont.
17	Inhoud	3.1 Inhoud	U geeft aan dat wij de gekozen geschenken voor 25 december bij de medewerkers moeten bezorgen. Het aanbod wordt na 5 december verstuurd naar de medewerkers. Kunt u aangeven wat de bestelperiode moet zijn?
Antwoord:			Van inschrijver wordt verwacht ervaring te hebben v.w.b. de bestelperiode bij levering voor 25 december echter moet rekening gehouden worden met de bestelmogelijkheid tot 31 januari dit i.v.m. late bestellers.
18	Proces	2.9 deelname en gebruik derden	Indien wij een beroep doen op een derde partij voor het voldoen aan de financiële draagkracht, klopt het dan dat dit valt onder "deelname en gebruik derden" zo ja, moeten wij dan bij de aanmelding iets indienen waaruit dit blijkt of wat hier na selectie pas naar gevraagd?
Antwoord:			Wij verwijzen u hiervoor naar het UEA en de tekst zoals opgenomen in paragraaf 2.9
19	Uitvoering	Opdracht	In de Selectieleidraad paragraaf 3.1 is vermeld dat de kerstgeschenken uiterlijk 25-12 bij de personeelsleden bezorgd dienen te worden, is het een optie dat de personeelsleden erop worden aangestuurd voor 20-12 een kerstgeschenk uit te kiezen (door middel van bijvoorbeeld mailings vanuit de

				opdrachtgever naar de werknemers en het vermelden van een sluitingsdatum in de webshop)?
Antwoord:				Het attenderen van de medewerkers die hun vouchers nog niet hebben verzilverd dient door de leverancier drie weken voor 31 januari te geschieden, dit in overleg met de aanbestedende dienst. Echter is het geen optie dat de aanbestedende dienst noch de inschrijver (opdrachtnemer) de medewerkers op 20-12 attendeert.
20	Proces	4.7 Selectiecriteria (b)		Gaat aanbestedende dienst akkoord met het toevoegen van een separate planning naast de gestelde 2 A4 pagina's?
Antwoord:				De aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord.
21	Uitvoering	4.6.3 Technische bekwaamheid		Inschrijver levert binnen de gestelde levertijd van 5 dagen en de afgelopen jaren zelfs 75% binnen 2 dagen. Echter heeft inschrijver geen referenties met sluitingsdatum met specifieke levering voor 25 december. Inschrijver heeft zeer veel ervaring met het leveren binnen een gestelde datum, echter niet specifiek met een leverdatum voor 25 december. Indien de website uiterlijk 18 december sluit is de gestelde leverdatum geen enkel probleem. Gaat inschrijver akkoord met een referenties van opdrachten met een subjectieve datum?
Antwoord:				Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord. Het streven is om de geschenken voor 25 december geleverd te hebben. Dit geldt uiteraard voor de medewerkers die op tijd de digitale keuze hebben gemaakt. Het gebruikmaken van een subjectieve datum doet geen recht aan het logistieke proces/haalbaarheid gedurende de drukste periode qua geschenken van het jaar.
22	Uitvoering	3.1 Inhoud		Aanbestedende dienst geeft aan dat geschenken voor 25 december bij de medewerkers geleverd dienen te zijn, op het door hen gekozen adres. Echter wanneer ontvanger op het

				moment van levering niet thuis is, gaat het geschenk naar een servicepunt waardoor er enige vertraging in de aflevering kan ontstaan. Is aanbestedende dienst hiervan bewust?
Antwoord:				Uiteraard is de aanbestedende dienst zich ervan bewust dat indien medewerker niet thuis is het pakket op een andere datum ontvangen of opgehaald wordt.
23	Proces	2.2 Planning		Volgt er tijdens de gunningsfase een 2e vragenronde met betrekking tot de NVI
Antwoord:				Tijdens de gunningsfase is er een vragenronde voor de maximaal 5 geselecteerde partijen.