



Nota van Inlichtingen

**Selectieleidraad
Aanbesteding Kerstgeschenken**

12 april 2022

Algemeen

Voor u ligt de nota van inlichtingen behorend bij de aanbesteding Kerstgeschenken 2022

In deze nota zijn de vragen geanonimiseerd beantwoord welke de inschrijvers in het kader van deze aanbesteding aan het Albeda hebben gesteld. Tevens kunnen er door het Albeda aanpassingen ten aanzien van de aanbestedingsdocumenten en planning worden aangegeven.

Deze nota van inlichtingen maken integraal onderdeel uit van de aanbestedingsdocumenten. U dient dan ook deze nota van inlichtingen goed door te lezen en bent er zelf verantwoordelijk voor dat u de antwoorden en wijzigingen opneemt in uw offerte.

U krijgt tot 13 april 2022 14.00 uur de mogelijkheid om via Tendered vragen te stellen aangaande deze Nota van Inlichtingen. De beantwoording van deze vragen zal op 14 april 2022 via de Nota van Inlichtingen II plaatsvinden.

Inschrijvers dienen hun offerte/inschrijving uiterlijk op **9 mei 2022 tot 10.00 uur** plaatselijke tijd in, conform de vormvereisten, zoals opgenomen in het aanbestedingsdocument.

Vraag nr.	Hfdst, § of bijlage	Blz.	Onderwerp	Vraag van Inschrijver
1	3.1 Inhoud			Kunt u aangeven hoeveel medewerkers in 2021 hebben gekozen voor een digitale keuze? En om welke keuzes gaat dit?
Antwoord:				Het totaal aantal personeelsleden in 2021 was 2174, hiervan hebben 2121 personeelsleden de persoonlijke voucher via de digitale keuze verzilverd. De digitale keuze varieert van een waarde incl. verzending/verpakking etc. tussen € 5,- (meerdere geschenken) en € 50,-. (één geschenk). Zie tevens paragraaf 3.1 van de selectieleidraad

2	4.7		selectiecriteria	<p>"U vraagt om een voorbeeld of voorbeelden van de afgelopen 3 jaren van het door ons gehanteerde concept. Klopt onze interpretatie dat u hier voorbeelden van dragers/vouchers wilt zien icm met een inlogcode voor het bijbehorende 25 cq 50 euro assortiment?"</p>
Antwoord:				<p>Het betreft bij dit selectie criterium het aantoonbaar maken van uw ervaring met soortgelijke opdrachten.</p> <p>Omschrijf in grote lijnen uw cadeauklikken concept i.c.m. het te voeren assortiment. Neem hierbij als voorbeeld artikelen met een waarde van € 25,- en € 50,- incl. drukwerk/verzendkosten, verpakingskosten etc. Indien gewenst kan inschrijver voorbeelden van het drukwerk digitale versie/foto/afbeelding toevoegen. De essentie is ervaring met soortgelijke opdrachten. Hierbij bezit inschrijver bijvoorbeeld:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Deskundigheid op het gebied van geschenken i.c.m. cadeauklik-concepten • Relevante ervaring met een variatie aan geschenken t.b.v. diverse medewerkers. • Relevante ervaring met het gebruik en de inrichting volgens huisstijl (aanbestedende dienst) van een digitaal bestelsysteem/cadeauklikken. <p>Zie tevens paragraaf 3.1 en het beoordelingskader paragraaf 5.2 van de selectie leidraad.</p>
3	Inhoud	4.7 selectiecriteria		<p>"U vraagt om een assortiment artikelen voor het bedrag van 25 en 50 euro.</p>

				is dit incl. BTW?"
Antwoord:				Ja dat is juist. Het bedrag dient incl. BTW te zijn. Zie tevens paragraaf 3.1 van de selectieleidraad.
4	Inhoud	4.7 selectiecriteria		"U geeft bij elk criterium aan ""geef een voorbeeld of voorbeelden"" Wat betekent het voor onze beoordeling indien wij 1 voorbeeld indienen en een andere inschrijver wellicht 3 voorbeelden?"
Antwoord:				De minimale voorwaarden ten aanzien van de referenties opgenomen in 4.6.3 gelden ook voor de selectiecriteria zoals opgenomen in paragraaf 4.7. Hierbij kunnen maximaal 3 referenties ingediend worden. Inschrijver kan hierdoor met één referentie voldoen aan alle criteria (a, b en c) maar ook met meerdere referenties voldoen aan alle criteria. Uiteraard dient de samenhang met criteria a, b en c en de inhoud van de opdracht gewaarborgd te blijven, zie hiervoor paragraaf 3.1 van de selectieleidraad.
5	Inhoud	4.7 en invulblad referenties		bij 4.7 geeft u aan dat wij 3 referenties in moeten dienen. In de bijlage Invulblad referentie geeft u aan dat referenties voor meerdere criteria mogen worden ingezet. Dit suggereert dat ook volstaan kan worden met het indienen van 1 referentie die voldoet aan selectie criterium A/B en C. Klopt dit?
Antwoord:				Dat is juist. Zie tevens het antwoord op vraag 4
6	Inhoud	4.6.3. Technische bekwaamheid		"c. u geeft aan dat wij het logistieke proces moeten aantonen. Gaaf dit om enkel om het proces van afleveren van de gekozen geschenken?"

				zo ja, hoe moeten wij dit aantonen? Wij kunnen een beschrijving toevoegen, volstaat dit? zo niet, wat voor document moeten wij hier dan indienen?"
Antwoord:				Het betreft het proces vanaf de geplaatste bestelling via de website tot het afleveren van de gekozen geschenken. U kunt hiervoor een beschrijving incl. bijvoorbeeld een korte planning toevoegen.
7	Inhoud	4.6.3. Technische bekwaamheid		b. is een referentie waarbij wij het geefmoment op locaties hebben bezorgd in plaats van op het huisadres een vergelijkbare referentie?
Antwoord:				Dit is voor Albeda geen vergelijkbare referentie aangezien het Albeda beleid / onze focus nadrukkelijk ligt bij het afleveren van het geschenk op het huisadres. Aanpassing van huisadres naar locaties vergt interne logistieke perikelen en aanpassing van het beleid.
8	Inhoud	4.6.3. Technische bekwaamheid		Bij B geeft u aan dat wij bij een organisatie met 2000 personeelsleden waarbij wij de geschenken op het huisadres bezorgd moeten hebben voor 25 december. Kan dit ook een referentie zijn van een grotere klant met een looptijd tot 1 maart (kiezen tot 1 maart) maar waarbij we in ieder geval 2000 fysieke geschenken hebben verstuurd voor 25 december?
Antwoord:				Zie het antwoord op vraag 17 en 19
9	Inhoud	4.6.3. Technische bekwaamheid		Bij B. geeft u aan dat wij in staat moeten zijn om minimaal 2000 geschenken voor 25 december te bezorgen. Gaat dit om fysieke keuzes? Zo ja, is dit dan wel een vergelijkbare eis daar bij u als opdrachtgever

				waarschijnlijk ook een deel van de bestellingen uit digitale keuzes bestond. Dit zijn vast geen 2000 geschenken geweest die fysiek zijn bezorgd.
Antwoord:				Het betreft ervaring met/een referentie t.b.v. 2000 personeelsleden die via het cadeauklikken concept één of meerdere cadeaus kunnen uitkiezen die voor 25 december fysiek geleverd worden. Onderdeel van de geschenken betrof tevens online cadeaus zoals schenkingen aan goede doelen, abonnementen op bladen/lectuur en cadeaubonnen etc.
10	Inhoud	4.6.3. Technische bekwaamheid		Indien wij met 1 referentie alle 3 de voorwaarden kunnen aantonen. Is dit dan voldoende? Of worden er een hogere beoordeling toegekend indien wij meerdere referenties indienen?
Antwoord:				Dat is voldoende. Zie tevens het antwoord op vraag 4 en 5. Er worden geen extra punten/hogere beoordeling gegeven bij meerdere referenties.
11	Inhoud	4.6.2 Kwaliteitszorgsysteem		"Wij beschikken niet over het certificaat ISO 9001:2015 maar wel over het BRC storage & Distribution certificaat versie 4 op A-level. Deze certificering wordt wereldwijd gezien als minimaal gelijkwaardig aan ISO 9001:2015. Volstaat dit ook voor u als gelijkwaardig certificaat op het gebied van kwaliteitsmanagement"
Antwoord:				Het door u opgegeven certificaat volstaat.
12	Proces	4.4.3 beroep op derden		U geeft aan dat indien wij een derde inzetten voor het voldoen aan de overige

				geschiktheidseisen dat wij na selectie (voor uitnodiging van de gunningsfase) de bewijsstukken moeten indienen. Om welke bewijsstukken gaat het hier? Is dit bijvoorbeeld een eigen verklaring mede getekend door de derde?
Antwoord:				Zie paragraaf 2.9 van de selectieleidraad. Zie tevens het antwoord op vraag 13
13	Inhoud	4.4.3 beroep op derden		U geeft hier aan dat indien wij voor de geschiktheidseisen (in ons geval, draagkracht) een beroep doen op een derde dat wij dit in de UEA moeten aangeven. Klopt het dat wij dit enkel moeten invullen onder deel II C? En een UEA van deze derde partij is nog niet nodig. Dit volgt na de selectie?
Antwoord:				Dit is juist
14	Inhoud	4.2 Aanmelding - 4.4.1		U geeft aan dat wij de bedrijfsgegevens zoals door u aangegeven moeten aanleveren. Klopt het dat wij dit middels de UEA aan moeten leveren?
Antwoord:				Deze constatering klopt.
15	Inhoud	4.2 Aanmelding		u geeft in 4.2 een tabel met vereisten. Deze tabel geldt toch niet voor de aanmelding? voor de aanmelding hoeven wij enkel de gegevens in te dienen waar u om vraag in 4.8. UEA en Referenties?
Antwoord:				U dient inderdaad de gegevens volgend paragraaf 4.8 in te dienen, vervolgens wordt na het voornemen tot selectie de overige documenten opgevraagd.

16	Inhoud	3.1 Inhoud		Mogen wij voorbeelden zien van de uitnodiging van de afgelopen jaren?
Antwoord:				De aanbestedende dienst is van mening dat het aanleveren van voorbeelden geen toegevoegde waarde levert. Het is voor de aanbestedende dienst van toegevoegde waarde als inschrijver de eigen creativiteit toont.
17	Inhoud	3.1 Inhoud		U geeft aan dat wij de gekozen geschenken voor 25 december bij de medewerkers moeten bezorgen. Het aanbod wordt na 5 december verstuurd naar de medewerkers. Kunt u aangeven wat de bestelperiode moet zijn?
Antwoord:				Van inschrijver wordt verwacht ervaring te hebben v.w.b. de bestelperiode bij levering voor 25 december echter moet rekening gehouden worden met de bestelmogelijkheid tot 31 januari dit i.v.m. late bestellers.
18	Proces	2.9 deelname en gebruik derden		Indien wij een beroep doen op een derde partij voor het voldoen aan de financiële draagkracht, klopt het dan dat dit valt onder "deelname en gebruik derden" zo ja, moeten wij dan bij de aanmelding iets indienen waaruit dit blijkt of wat hier na selectie pas naar gevraagd?
Antwoord:				Wij verwijzen u hiervoor naar het UEA en de tekst zoals opgenomen in paragraaf 2.9
19	Uitvoering	Opdracht		In de Selectieleidraad paragraaf 3.1 is vermeld dat de kerstgeschenken uiterlijk 25-12 bij de personeelsleden bezorgd dienen te worden, is het een optie dat de

				personeelsleden erop worden aangestuurd voor 20-12 een kerstgeschenk uit te kiezen (door middel van bijvoorbeeld mailings vanuit de opdrachtgever naar de werknemers en het vermelden van een sluitingsdatum in de webshop)?
Antwoord:				Het attenderen van de medewerkers die hun vouchers nog niet hebben verzilverd dient door de leverancier drie weken voor 31 januari te geschieden, dit in overleg met de aanbestedende dienst. Echter is het geen optie dat de aanbestedende dienst noch de inschrijver (opdrachtnemer) de medewerkers op 20- 12 attendeert.
20	Proces	4.7 Selectiecriteria (b)		Gaat aanbestedende dienst akkoord met het toevoegen van een separate planning naast de gestelde 2 A4 pagina's?
Antwoord:				De aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord.
21	Uitvoering	4.6.3 Technische bekwaamheid		Inschrijver levert binnen de gestelde levertijd van 5 dagen en de afgelopen jaren zelfs 75% binnen 2 dagen. Echter heeft inschrijver geen referenties met sluitingsdatum met specifieke levering voor 25 december. Inschrijver heeft zeer veel ervaring met het leveren binnen een gestelde datum, echter niet specifiek met een leverdatum voor 25 december. Indien de website uiterlijk 18 december sluit is de gestelde leverdatum geen enkel probleem. Gaat inschrijver akkoord met een referenties van opdrachten met een subjectieve datum?
Antwoord:				Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord. Het streven is om de geschenken

				voor 25 december geleverd te hebben. Dit geldt uiteraard voor de medewerkers die op tijd de digitale keuze hebben gemaakt. Het gebruikmaken van een subjectieve datum doet geen recht aan het logistieke proces/haalbaarheid gedurende de drukste periode qua geschenken van het jaar.
22	Uitvoering	3.1 Inhoud		Aanbestedende dienst geeft aan dat geschenken voor 25 december bij de medewerkers geleverd dienen te zijn, op het door hen gekozen adres. Echter wanneer ontvanger op het moment van levering niet thuis is, gaat het geschenk naar een servicepunt waardoor er enige vertraging in de aflevering kan ontstaan. Is aanbestedende dienst hiervan bewust?
Antwoord:				Uiteraard is de aanbestedende dienst zich ervan bewust dat indien medewerker niet thuis is het pakket op een andere datum ontvangen of opgehaald wordt.
23	Proces	2.2 Planning		Volgt er tijdens de gunningsfase een 2e vragenronde met betrekking tot de NVI
Antwoord:				Tijdens de gunningsfase is er een vragenronde voor de maximaal 5 geselecteerde partijen.