



Nota van Inlichting

Aanbesteding schoonmaak

Naam Opdrachtgever: CSG De Goudse Waarden

Ref. PRJ-000205-JH

Bestek				
vraag	par.	pag.	vraag	Antwoord
1	3.2.1	21	Hier wordt aangegeven dat er buitenschoolse activiteiten zijn in de avonduren. u geeft aan dat deze werkzaamheden door de huidige ploeg wordt uitvoers. Kunt een aangeven welke werkzaamheden dit zijn en hoe vaak dit op jaarbasis voorkomt?	Ongeveer 5 keer per jaar. Gala avond/ schoolfeest e.d.
3	3.2.6.	24	Hier staat dat er een nulmeting KAN plaatsvinden. Graag zouden wij zekerheid willen hebben dat deze wordt uitgevoerd mede gezien de periodieke achterstand op o.a. de vloeren zoals deze erbij lagen tijdens de schouwing. Wanneer deze niet wordt uitgevoerd: Hoe ziet opddrachtgever het dan voorzich om met deze geconstateerde achterstand om te gaan?	U mag er vanuit gaan dat deze Nulmeting wordt uitgevoerd.
4	3.9	31	Wordt er op dit moment ook al uren ingevuld door medewerkers met een SROI indicatie? Zo ja, welk percentage?	Het huidige percentage is onbekend.
5	2.10.7	18	Er worden geen personeelsgegevens van de zittende partij verstrekt. Een eventueel risico dient Inschrijver zelf in te schatten (bijvoorbeeld op basis van de eigen bedrijfssituatie) en op te nemen in de tariefstelling. De bedrijfseigen situatie kan afwijken van de nieuwe situatie. Is het mogelijk een compensatie na gunning door te voeren? Of een vermindering?	Dit is niet mogelijk, zowel de compensatie niet, als de vermindering niet.
6	3.2.1	21	In het huidige contract worden deze werkzaamheden in principe altijd vanuit de huidige ploeg uitgevoerd, zonder extra inzet van uren. Eventueel wordt er, in overleg, extra naloop in de ochtend na de activiteit uitgevoerd, uiteraard tegen het verreken tarief verrekenend. Kunt u aangeven wanneer het één dan wel het ander van toepassing is? Worden er nu wel of geen extra uren berekend?	De eventuele extra uren die worden ingezet, worden vaak vergoed uit een potje uren dat niet is ingezet. Maar wanneer dat potje leeg is, worden de uren vergoed.
7	3.2.1	21	Wordt er rekening gehouden met het uitvoeren van een kwaliteitsmeting als er nog niet is schoongemaakt?	Jazeker. Een kwaliteitsmeting wordt pas uitgevoerd, als er is schoongemaakt. Tevens wordt door de inspecteur beoordeeld aan de hand van het werkprogramma en rekening gehouden met hervervuiling.

8	3.2.1	21	Indien er papieren, persoonlijke spullen of ander materiaal op het bureau aanwezig is, hoeft het bureau niet te worden gereinigd. Dit geldt niet voor vergaderruimten. Hoe vaak komt dat voor in vergaderzalen?	Eigenlijk vrijwel nooit. De conciërges zien erop toe dan de vergaderzaken na gebruik leeg worden opgeleverd.
9	3.2.1	21	Onder het afsluiten van een gebouw wordt verstaan: inschakelen van de beveiligingsinstallatie, controleren of alle ramen gesloten zijn en of er geen defecte kranen of verstoppingen zijn. Indien de werktijden zullen verschuiven naar de morgen kan het zijn dat locaties door de Opdrachtnemer geopend dienen te worden. Is de gebruikelijke tijd om de gebouwen af te sluiten conform 3.2.7? Kunt u dat aangeven m.b.t. de actuele situatie?	Als de werktijden verschuiven naar de ochtend, zal Opdrachtnemer de locaties openen.
10	3.2.1	21	In de laatste maand van de met Opdrachtnemer te starten overeenkomst zal dit middel wederom ingezet worden. De kosten van de eerste aangekondigde nulmeting zijn voor De Goudse Waarden. Een eventueel benodigde tweede nulmeting is voor kosten van de Opdrachtnemer. Ik neem aan dat de periodieke werkzaamheden in de (zomer)vakantie door de huidige leverancier worden uitgevoerd. Klopt dat? Het contract start op 01-09-2022.	Ja, de periodieke werkzaamheden worden in de zomervakantie door de huidige leverancier uitgevoerd.
11	3.2.8	26	Gietvloeren periodiek reinigen (vwo-locatie) ; 1 maal per jaar. Kunt u aangeven welke handeling er wordt bedoeld?	De vloer dient ontdaan te zijn van alle vervuilingen, ook in de hoeken, in de voegen en langs de wanden. Dit kan met een schrobmachine of eventueel met een stoomapparaat.
12	3.8	30	Alle kosten voor opleidingen zijn voor rekening van de Opdrachtnemer. Personeel dat over wordt genomen van de huidige Opdrachtnemer en nog niet beschikt over de gestelde opleidingseisen dient dit binnen een half jaar alsnog te behalen. Zijn de over te nemen medewerkers gediplomeerd? Zo niet, waarom niet?	Ja, u mag er vanuit gaan dat alle medewerkers gediplomeerd zijn.
13	3.17	33	Omdat De Goudse Waarden praktijkonderwijs geeft, wil zij de mogelijkheid hebben om als onderdeel van het praktijkonderwijs leerlingen in te kunnen zetten voor de uitvoering van schoonmaakwerkzaamheden. Hierbij kan gedacht worden aan het laten onderhouden van een deel van de school door leerlingen. Hoeveel uren qua bestekwerk worden er nu door leerlingen gewerkt? Kunt u dat aangeven?	In de prijsvorming heeft inschrijver geen rekening te houden met de extra inzet van leerlingen.
14	4.2	35	Jaarlijks wordt de gewogen totaalscore voor de gedefinieerde KPI's door contractbeheer berekend. De norm per contractjaar is minimaal een 8 als gewogen gemiddelde over alle KPI's. Wat is het huidige cijfer? Wilt u dat aangeven?	Op dit moment wordt er nog niet gewerkt op deze wijze en daarom kunnen we u hierover geen informatie verstrekken.
15	2.7.5	11	Verwacht u van inschrijver bij het interview ook een (korte) presentatie?	Nee, nadrukkelijk niet. De inschrijver krijgt vragen die betrekking hebben op de opdracht en passende kennis en ervaring.
16	3.2.4	23	U omschrijft hier: Opdrachtnemer wordt geacht zoveel mogelijk als één team met de andere facilitaire diensten samen te werken. Opdrachtnemer dient de taakplanning aan te passen, als dat in het kader van samenwerking met die andere diensten gewenst is. Kunt u aangeven welke andere facilitaire diensten hier bedoeld worden?	Hierbij denken we bijvoorbeeld aan de glasbewassing en afvalverwijdering

17	3.8.2	30	U omschrijft hier dat de objectleider voordat het contract gegund wordt aan De Goudse Waarden voorgesteld moet worden. Bedoelt u hiermee tijdens het interview of wellicht 'voordat het contract van start gaat'?	In ieder geval voordat het contract van start gaat.
18	4.3.1	36	U omschrijft hier dat de kosten voor een hercontrole van een VSR meting voor rekening van de opdrachtnemer komen. Kunt u aangeven wat deze kosten zijn?	Voor de locatie Heemskerkstaat € 448,-- en de Kanaalstraat € 534,--
19	4.3.3	39	U omschrijft hier dat de kosten voor een hertoetsing van een contracttoets voor rekening van de opdrachtnemer komen. Kunt u aangeven wat deze kosten zijn?	Zie antwoord vraag 18.
20	1.2	4	U geeft aan dat het minimum verrekentariaf op €28,04 ligt. Kunt u aangeven hoe u tot dit tarief bent gekomen?	We zijn uitgegaan van de tarieven van 100% vakvolwassen medewerkers, inclusief vrijgesteld toezicht, gebaseerd op 01 april 2022
21	3.2.1	20	In paragraaf 3.2.1 geeft u aan dat de toestellen 1 x per jaar door de opdrachtnemer dienen te worden schoongemaakt. Kunt u aangeven welke toestellen dit betreft en in welke aantallen deze aanwezig zijn?	Alle voorkomende toestellen die tijdens de gymlessen gebruikt worden en in de toestellen berging staan.
22	4.5.2	44	In paragraaf 4.5.2. geeft u aan dat de opdrachtnemer de gewerkte uren per periode dient bij te houden. Klopt het dat dit een periode van 4 weken betreft?	Dat mag een periode van 4 weken zijn, omdat dit waarschijnlijk de periodes zijn die u intern aanhoudt. Als het voor de Goudse waarden maar helder is.

Bijlagen				
vraag	par.	pag.	vraag	Antwoord
1	Werkprogramma	Periodiek vloer onderhoud	De uitvraag is incl. periodiek vloeronderhoud (inspanningsgericht). In het werkprogramma staat dat strippen/conserveren (topcoaten) in overleg plaats vindt. In PVE staat dat topcoaten 1 x per jaar uitgevoerd moet worden. Graag duidelijkheid of wij deze kosten mee moeten nemen in onze normering. Zo ja met welke frequentie op jaarbasis	Het strippen/conserveren mag u voor 1x per jaar in uw calculatie opnemen.
3	Werkprogramma	Administratieve ruimten	Kantoren hebben een frequentie van 80 (2x per jaar) terwijl in het werkprogramma staat dat wij er dagelijks werkzaamheden moeten uitvoeren. Wat is leidend: freq. 80 of 200?	U bedoelt waarschijnlijk dat de kantoren 2x per week schoongemaakt moeten worden en dat klopt. De afvalbakken moeten echter dagelijks gedaan worden.
4	Werkprogramma	Leslokalen	Leslokalen hebben een frequentie van 120 (3 x per week) terwijl in het werkprogramma staat dat wij er dagelijks werkzaamheden moeten uitvoeren. Wat is leidend: freq. 120 of 200?	Voor de leslokalen geldt bijna hetzelfde als voor de kantoren. In de leslokalen moeten de afvalbakken, de lestafel van de docent en de lesstoel van de docent dagelijks gereinigd worden en de rest 3x per week.
5	Werkprogramma	Praktijk lokalen	Praktijk lokalen hebben een frequentie van 120 (3 x per week) terwijl in het werkprogramma staat dat wij er dagelijks werkzaamheden moeten uitvoeren. Wat is leidend: freq. 120 of 200?	Voor de praktijklokalen geldt hetzelfde als voor de theorielokalen. De afvalbak en de tafel en de stoel van de docent dagelijks en de rest 3x per week.

6	Bijlage 1C	13	In werkprogramma 8 geeft u enkel het periodiek onderhoud aan voor een gietvloer. Conform de ruimtestaat zijn er ook andere vloersoorten in ruimten binnen dit werkprogramma. Hoe wenst u dat wij het periodiek onderhoud van deze vloersoorten uitvoeren?	Zie antwoord vraag 11. De vloer dient ontdaan te zijn van alle vervuilingen, ook in de hoeken, in de voegen en langs de wanden. Dit kan met een schrobmachine of eventueel met een stoomapparaat.
7	Bijlage 1B	1 & 2	Op de locatie Kanaalstraat zijn wij op de hoogte van de aanwezigheid van een hanggondel (op het dak). Wij zien hierin mogelijkheden voor de uitvoer van de glasbewassing. Is deze functioneel en gekeurd?	Deze gondel is buiten gebruik.

Concept Contract				
vraag	par.	pag.	vraag	Antwoord
1	Overeenkomst		Artikel 3.2 sub c: is opdrachtgever bereid overeen te komen, dat wanprestatie/verzuim pas kan intreden na een schriftelijke ingebrekestelling (als bedoeld in artikel 6:82 lid 1 Burgerlijk Wetboek) waarin opdrachtnemer/opdrachtgever een redelijke termijn voor nakoming is gesteld en nakoming binnen die termijn uitblijft?	Opdrachtgever is bereid een redelijke termijn voor nakoming in de overeenkomst op te nemen.
2	Overeenkomst		Artikel 3.3: 'Indien Opdrachtgever op grond van artikel 3, lid 2 van dit artikel tot ontbinding met onmiddellijke ingang overgaat, is Opdrachtnemer jegens Opdrachtgever verplicht tot vergoeding van de schade die door de ontbinding mocht ontstaan.' Is het juist dat opdrachtnemer alleen aansprakelijk is als de beëindiging, om welke reden dan ook, in alle redelijkheid aan opdrachtnemer toerekenbaar is. Een ontbinding bijvoorbeeld op grond sub f is niet aan opdrachtnemer toe te rekenen en het zal dan ook niet redelijk zijn om eventuele schade op opdrachtnemer te verhalen.	De opdrachtnemer is alleen aansprakelijk voor de schade die door de ontbinding mocht ontstaan en die de opdrachtnemer toerekenbaar is.
3	Overeenkomst		Artikel 4.5: is opdrachtgever bereid overeen te komen, dat partijen over en weer aansprakelijkheid voor indirecte schade (hoe ook genaamd) uitsluiten? Opdrachtnemer verstaat onder indirecte schade in elk geval: gevolgschade, handelsverlies, gederfde winst, gemiste besparingen en/of schade door bedrijfsstagnatie.	De opdrachtnemer is alleen aansprakelijk voor de schade die door de ontbinding mocht ontstaan en die de opdrachtnemer toerekenbaar is. Dit geldt voor direct en indirecte schade.
4	Algemene inkoopvoorwaarden		Artikel 5.1: is opdrachtgever bereid overeen te komen, dat onder 'derde' <u>niet</u> worden verstaan rechtspersonen die dochtermaatschappijen van opdrachtnemer zijn (in de zin van artikel 2:24a Burgerlijk Wetboek), zodat opdrachtnemer de overeengekomen werkzaamheden en de overeengekomen rechten en plichten vrijelijk aan deze dochtermaatschappijen kan overdragen?	Ja, opdrachtgever is bereid dit overeen te komen.
5	Algemene inkoopvoorwaarden		Artikel 18.3 onder b: opdrachtnemer dient op eerste verzoek een overzicht te verstrekken met vele persoonsgegevens zoals de naam, voorna(a)m(en), adres, woonplaats, geboortedatum en -plaats, Burger Service Nummer (BSN) van de te werkgestelde medewerkers. Dit verzoek is niet conform vigerende (privacy)wetgeving. Kan opdrachtgever toelichten in hoeverre hiervan gebruik wordt gemaakt en met welk doel zij deze gegevens wenst te ontvangen?	Er wordt vooral gebruik gemaakt van een geldende VOG-verklaring van de in te zetten medewerkers. Doel is dat de opdrachtgever weet welke mensen in haar gebouwen werkzaam zijn en welke achtergrond ze hebben. Daarbij zal de opdrachtgever de privacy wetgeving van de werkzame personen in haar gebouwen natuurlijk respecteren.