

Aanbesteding: EA Beveiligingsdiensten gemeente Groningen
Aanbestedende Dienst: Gemeente Groningen
Referentie: 78-2021

Toelichting:

Ref.nr. 43
Onderwerp: Aanbestedingsleidraad pagina 7

Vraag:

- a. Bij hoeveel objecten is een brand- en sluitronde gewenst?
- b. Tussen welke tijdstippen dienen de brand- en sluitrondes uitgevoerd te worden?
- c. Wat is de geschatte duur van de brand- en sluitrondes?

Antwoord:

Opdrachtgever heeft een totaaloverzicht toegevoegd als Bijlage 12 in de map "Documenten". Dit betreft een overzicht van de huidige situatie, u kunt hier geen rechten aan ontleen voor de toekomst.

Beantwoord op: 11-01-2022
Label: Uitvoering

Ref.nr. 44
Onderwerp: Aanbestedingsleidraad pagina 7

Vraag:

- a. Kunt u aangeven bij hoeveel objecten een openingsronde gewenst is?
- b. Kunt u aangeven tussen welke tijdstippen deze openingsrondes uitgevoerd dienen te worden?
- c. Wat is de geschatte duur van een openingsrondes?

Antwoord:

Opdrachtgever heeft een totaaloverzicht toegevoegd als Bijlage 12 in de map "Documenten". Dit betreft een overzicht van de huidige situatie, u kunt hier geen rechten aan ontleen voor de toekomst.

Beantwoord op: 11-01-2022
Label: Uitvoering

Ref.nr. 45
Onderwerp: NvI 1 vraag 9, 10 en 40

Vraag:

In uw antwoord op vraag 9, 10 en 40 ten aanzien van aansprakelijkheid geeft u aan geen inschatting te kunnen maken op welke wijze aanspraken van derden binnenkomen. Kan de opdrachtgever zich vinden in deze redelijke, in de branche gebruikelijke, beperking? Aan de voorwaarden zou dan nog toegevoegd dienen te worden dat: "Geen van de partijen is aansprakelijk voor de door die andere partij geleden indirecte en/of gevolgschade." Indien de opdrachtgever deze toevoeging niet wil accepteren, kan zij dan motiveren waarom zij van mening is dat wel alle vormen van schade voor vergoeding in aanmerking behoren te komen? Of is de opdrachtgever bereid om een ander voorstel te doen dat recht doet aan de belangen van beide partijen? Het laatste voorstel is om het artikel omtrent aansprakelijkheid en beperking hiervan tijdens het verificatiegesprek nader te bespreken om tot overeenstemming te komen.

Antwoord:

Opdrachtgever gaat niet akkoord met uw voorstel, Opdrachtgever handhaaft het gegeven antwoord op vraag 9, 10 en 40.
Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de schade die zij hebben veroorzaakt.

Beantwoord op: 11-01-2022
Label: Juridisch

Ref.nr.
46

Onderwerp:
NvI 1 vraag 34

Vraag:

Voor Inschrijver is het nog onduidelijk of de dienstverlening per 1 maart 100% operationeel dient te zijn, aangezien u spreekt over een maximale implementatieperiode van 3 maanden. Dat zou betekenen dat op uiterlijk 1 juni 2022 alle diensten geïmplementeerd dienen te zijn. Kunt u dit bevestigen? Kunt u aangeven wanneer het beveiligingscontract met u huidige leverancier afloopt? Dit met het oog op de overdracht en het meelopen met de huidige leverancier tijdens de implementatieperiode. Indien de dienstverlening op 1 maart 100% operationeel dient te zijn, vragen wij nogmaals om verruiming van de planning.

Antwoord:

De dienstverlening start per 01-03-2022. Opdrachtgever verwacht dat waar mogelijk per 01-03-2022 het overgrote deel van de dienstverlening direct volledig kan starten, behalve het inrichten van de alarmopvolgingen. Opdrachtgever verwacht dat hiervoor maximaal 3 maanden nodig is om dit volledig in te regelen. De huidige contractant zal tot de overgang de dienstverlening continueren. Mocht de implementatie sneller verlopen zal een eerdere overgang plaatsvinden. Dit zou bij het overzetten van de eerste centrale al na 1 week kunnen zijn.

Beantwoord op: 11-01-2022
Label: Uitvoering

Ref.nr. 47
Onderwerp: NvI 1 vraag 29

Vraag:

In uw antwoord op vraag 29 geeft u aan dat u verwijst naar de cao Particuliere Beveiliging, maar geeft u niet aan of er een aparte berekening van het effect van de arbeidsduurverkortung in 2023 mag worden gemaakt. Inschrijver loopt het risico dat dit effect niet in de door u aangegeven indexatiemethodiek wordt meegenomen, waardoor zij in het aan te bieden tarief dit risico moet verdisconteren. Dit is voor beide partijen onwenselijk en daarom stelt Inschrijver nogmaals voor om een aparte berekening te maken voor de indexering van 2023. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat niet akkoord.

Beantwoord op: 11-01-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 48
Onderwerp: Aanbestedingsleidraad pagina 7, Brand en sluitronde

Vraag:

- a. Is er tijdens sluitronden sprake van personeelsbegeleidingen vanuit de opdrachtgever (wachten op het personeel en samen afsluiten zodat het personeel veilig kan vertrekken)?
- b. Zo ja, bij welke objecten en op welke tijdstippen?
- c. Wat is de geschatte duur van de personeelsbegeleidingen?

Antwoord:

Antwoord op vraag A: Ja, dat kan voorkomen.

Antwoord op vraag B: Op dit moment bij 2 objecten aan het einde van de dienst. De tijdstippen kunnen afhankelijk van het werkproces dagelijks anders zijn, echter meestal na 22.00 uur.

Antwoord vraag C: De duur van personeelsbegeleidingen is tussen de 10 & 30 minuten. Dit is onderdeel van de standaard sluitronde.

Beantwoord op: 11-01-2022
Label: Uitvoering

Ref.nr. 49
Onderwerp: Ref.nr. Onderwerp: 32 Prijzenblad tab 2

Vraag:

Inschrijver verzoekt opdrachtgever nogmaals de afroep en/of annuleringstoeslag op te nemen in het prijzenblad. Het niet toestaan van de deze toeslagen veroorzaakt onzekerheid voor de inschrijvers die niet de huidige leverancier zijn. Alle aanbieders zijn gehouden de CAO particuliere beveiliging te hanteren op grond waarvan in te zetten beveiligers een toeslag krijgen wanneer diensten korter dan 28 worden aangezegd of geannuleerd. Aangezien zij geen historische data hebben van de aanvraagpatronen en tijdstippen waarop de inhuur wordt aangevraagd of geannuleerd moeten er aannames gedaan worden hoeveel toeslag de inschrijver aan haar medewerkers moet betalen, en zullen deze aannames verwerkt worden in de aangeboden prijs. Dit creëert geen level playing field.

Antwoord:

Inschrijver is gerechtigd om bij te late annulering drie uur in rekening te brengen conform afspraken in de CAO Particuliere Beveiliging. In het prijzenblad is regulier uurtarief opgevraagd. De Inschrijver is gerechtigd om opslagen bij late oproepen door te berekenen op de facturen conform CAO Particuliere Beveiliging. Opdrachtgever past Bijlage 3 Prijzenblad hier niet op aan.

Beantwoord op: 11-01-2022

Label: Inhoud