

Aanbesteding: Diagnosetool
Aanbestedende Dienst: Gemeente Gooise Meren
Referentie: 1997584

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 4.5.2. Onderaanneming

Vraag:

Kan opdrachtgever bevestigen dat aanbieders die naar buiten toe overduidelijk adverteren met verregaande onderlinge samenwerkingsverbanden en bundeling van krachten, zich niet individueel kunnen inschrijven? Met name omdat aanbieders vanuit een intensief partnerschap kennis hebben van elkaars propositie en prijsstelling en daarmee meerdere kansen voor zichzelf creëren.

Antwoord:

Een natuurlijk persoon, rechtspersoon en/of vennootschap kan slechts éénmaal (hetzij individueel, hetzij in combinatie met andere natuurlijke personen, rechtspersonen en/of vennootschappen) een Inschrijving indienen. Twee partijen kunnen als samenwerkingsverband een inschrijving indienen of beide afzonderlijk. Aanbestedende dienst gaat ervan uit dat bij inschrijving door inschrijvers geen wet- en regelgeving wordt geschonden. Dit is de verantwoordelijkheid van de individuele inschrijver(s).

Beantwoord op: 15-06-2021
Label: Contract

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Bijlage 1 Eisen en wens Eis 6

Vraag:

Met de oplossing is het mogelijk:
- de mogelijkheden met betrekking tot re-integratie, participatie en inburgering van de inwoner betrouwbaar en valide inzichtelijk te maken
Vraag: welke zaken over inburgering moeten minimaal worden vastgelegd die niet al in de Suite zijn vastgelegd?

Antwoord:

Zie ook het Programma van Eisen met betrekking tot de uitvraag van gegevens. De oplossing wordt in het kader van inburgering ingezet bij de brede intake en diagnose. Hoe completer het beeld van de inburgeraar, hoe nauwkeuriger het persoonlijk plan inburgering en participatie kan worden opgesteld. De oplossing maakt het mogelijk om gegevens die tijdens de

brede intake worden verzameld, via een koppeling naar de suite kunnen worden overgedragen.

Gegevens die door de Oplossing moeten worden vastgelegd hebben o.a. betrekking op:

- leerbaarheidstoets
- gevolgd onderwijs en werkervaring in het land van herkomst
- persoonlijke omstandigheden
- mogelijkheden van het kind van de inburgeraar om te laten deelnemen aan voorschoolse en vroegschoolse educatie
- taalniveau t.b.v. leerroute
- mate van (financiële) zelfredzaamheid
- mogelijkheden voor deelname aan de arbeidsmarkt

Beantwoord op: 15-06-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Beschrijvend document Wensen meertaligheid

Vraag:

Wij leveren een SAAS oplossing die intuïtief ingevuld wordt door de gebruiker en volgens een logische workflow. Er is geen helpdocumentatie nodig voor de gebruiker om onze SAAS oplossing succesvol te doorlopen. Is de beschikbaarheid van helpdocumentatie een eis of een wens?

Antwoord:

De eis(en) omtrent helpdocumentatie/support blijven ongewijzigd van toepassing.

Beantwoord op: 15-06-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Demonstratie aan Gooise Meren

Vraag:

De gemeente wil tijdens de demonstratie een voorbeeld van de wijze van het koppelen met een externe applicatie (bij voorkeur Suite voor Sociaal Domein en Sonar). Vraag: zoals bekend is in de markt koppelt UWV niet met externe partijen, dus er is geen koppeling met Sonar mogelijk. Wel is er een eenzijdige gegevensuitwisseling naar Sonar mogelijk gemaakt. Kunt u nader toelichten hoe tijdens een demonstratie de wijze van koppelen gedemonstreerd moet worden?

Antwoord:

De koppeling (of de wijze van gegevensuitwisseling) met Sonar hoeft niet (langer) gedemonstreerd te worden. In de demonstratie willen wij zien hoe de gegevens uit de diagnosetool naar een klantvolgsysteem (voor Aanbestedende dienst is dat Suite voor Sociaal Domein) geëxporteerd kunnen worden (door middel van een export of actieve koppeling). Dit kan getoond worden door een daadwerkelijke koppeling, maar mag ook schematisch worden getoond of door middel van screenshots.

Beantwoord op: 15-06-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

5

Onderwerp:

GIBIT artikel 13.4

Vraag:

De aansprakelijkheid voor overige schade is beperkt tot tien maal de Jaarvergoeding per gebeurtenis. De totale aansprakelijkheid per jaar bedraagt evenwel nooit meer dan twintig maal de Jaarvergoeding (ongeacht het aantal gebeurtenissen). Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis. Vraag: de totale opdracht bedraagt voor 10 jaar 250.000 euro. Wij vinden dit specifieke aansprakelijkheidsartikel buitenproportioneel. Zou u dit willen aanpassen in lijn met de totale opdrachtwaarde?

Antwoord:

De GIBIT heeft deze proportionaliteit reeds ingebouwd door de aansprakelijkheid te beperken tot respectievelijk tien- en twintigmaal de jaarvergoeding.

Beantwoord op: 15-06-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Overeenkomst artikel 12 Vergoedingen

Vraag:

Na ingebruikname voor productieve doeleinden wordt zeventig (70) % van de vergoeding voor de Gebruiksrechten opeisbaar. Van de totale Vergoeding is dertig (30) % eerst opeisbaar na integrale Acceptatie. Vraag: het is niet ongebruikelijk in de IT wereld dat ingebruikname voor productieve doeleinden al impliceert dat er eerst een integrale acceptatiedocument moet worden getekend door de klant. De vergoedingen impliceren nu eigenlijk 100% voorfinanciering. Zou u akkoord kunnen gaan met 30% bij aanvang opdracht en 70% bij in productiename/acceptatie?

Antwoord:

De Implementatiekosten zullen per maand achteraf gefactureerd kunnen worden op basis van daadwerkelijk gemaakte uren. Het facturatieschema met betrekking tot de gebruiksrechten wordt niet gewijzigd. Na het eerste jaar kunnen de licentiekosten jaarlijks vooruit gefactureerd worden.

Beantwoord op: 15-06-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Beschrijvend document Wensen meertaligheid

Vraag:

Helpdocumentatie in het klantportaal wordt voor anderstalige inwoners in minimaal vijf vreemde talen beschikbaar gesteld. Kunt u aangeven welke vijf talen u tenminste beschikbaar gesteld wil hebben?

Antwoord:

Aanbestedende dienst wenst deze vijf vreemde talen niet voor te schrijven. Inschrijver voldoet aan deze wens, ongeacht de specifieke vreemde talen. Aanbestedende dienst denkt bijvoorbeeld aan Engels, Frans, Arabisch, Koerdisch, Tigrinya, Farsi/Dari.

Beantwoord op: 15-06-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Beschrijvend document Wensen meertaligheid

Vraag:

Voor inwoners met een migratie-achtergrond die de Nederlandse taal nog niet beheersen is het wenselijk dat de oplossing minimaal de volgende documenten: een uitnodiging voor de brede intake, het plan van aanpak en het persoonlijk plan inburgering en participatie kan vertalen in de meest voorkomende vreemde talen. Dit zijn in Gooise Meren: Engels, Arabisch, Koerdisch, Afghaans, Tigrinya, Farsi, Pools, Frans, Turks en Pasjtoe. Vraag: hoe ziet u het proces verder betreffende meertaligheid als een professional van de gemeente met een klant moet spreken of moet nagaan of hetgeen is ingevuld ook werkelijk datgene is wat er moet worden ingevuld?

Antwoord:

De diagnosetool biedt mogelijkheden voor de professional om op ieder moment tussen de Nederlandse taal en minimaal vijf andere talen te schakelen. Het blijft altijd de visie en beleving van de cliënt, we kunnen daar geen sturing aan geven. Indien nodig maken wij gebruik van tolken.

Beantwoord op: 15-06-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
9 Bijlage 1 Eisen en wensen

Vraag:

De oplossing biedt een wederzijdse koppeling met de suite, specifiek het participatiedossier suite Werk en suite Inburgering waarbij de diagnostische gegevens, het plan van aanpak, het rapport en het persoonlijk plan inburgering en participatie automatisch worden overgenomen. De betrokken medewerker kan kiezen welke gegevens vanuit de diagnosetool moeten worden overgenomen naar de suite. Wij hebben wel een koppeling met de Suite4Werk, maar nog niet met de Suite Inburgering wat een recent opgeleverd product van Centric is. Kan deze koppeling ook in een later stadium worden gerealiseerd?

Antwoord:

De koppeling kan in een later stadium worden gerealiseerd, maar dient uiterlijk op 01-01-2022 operationeel te zijn.

Beantwoord op: 15-06-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
10 Bijlage 1 Eisen en wens Eis 9

Vraag:

Vraag: het stuk over de meertaligheid is in deze vraag een eis, maar in alle andere vragen betreft het een wens. Kunnen wij ervan uitgaan dat de meertaligheid in alle vragen dus ook deze, een wens is?

Antwoord:

Voor het klantportaal (zelfdiagnose) is deze meertaligheid een eis. Deze wensen hebben betrekking tot het genereren van meertalige documenten in het applicatiedeel voor de consulent.

Beantwoord op: 15-06-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
11 Beschrijvend document 1.2.1 Visie

Vraag:

Er is een cultuursensitieve correcte (qua vertaling en vraagstelling) benadering voor klanten aangaande de nieuwe Wet Inburgering. Hoe vertaalt zich dit naar Diagnose en Matching los van de meertaligheid?

Antwoord:

Er dient aandacht te zijn voor cultuurverschillen die zouden kunnen leiden tot misverstanden en/of vooroordelen. De (zelf)diagnose dient te zijn opgesteld binnen de context van deze mogelijke cultuurverschillen. Als dit niet is gebeurd, dan blijven verschillen vaak onopgemerkt waardoor adviezen en informatie niet of minder goed overkomen bij de statushouder. Een groter bewustzijn van de eigen en andere cultuur verbetert de verstandhouding en neemt vaak onbegrip en/of frustratie op voorhand weg.

Beantwoord op: 15-06-2021

Label: Inhoud