



NOTA VAN INLICHTINGEN MONTAGEPLEIN AVROTROS

Datum: 28 maart 2022
TenderNed kenmerk: TN 351485

NOTA VAN INLICHTINGEN

Vraag 1

Betreft: Beschrijvend document, 1.8 LOOPTIJD, MAXIMALE INSCHRIJFSOM, pagina 8

De te gunnen opdracht kent een looptijd van drie (3) jaar met het recht van AVROTROS om deze vier (4) keer met één (1) jaar te verlengen, respectievelijk varianten daarop. Avid kent geen mogelijkheid om voor een dergelijke (lange) periode dezelfde prijs aan te houden.

Het perpetual model in combinatie met een support contract kent momenteel een maximale termijn van één (1) jaar. Het subscriptiemodel kan maximaal voor drie (3) of vijf (5) jaar afgesloten worden tegen een vooraf vastgestelde prijs per jaar. De verlenging kan dus niet tegen dezelfde prijs afgesloten worden. Graag vragen wij vanuit AVROTROS om mee te denken met de Opdrachtnemer hoe hiermee om te gaan.

Antwoord:

Van inschrijver wordt verwacht dat deze in dat geval:

- 1) een (robuuste) aanneme opneemt in de inschrijving van de te verwachten extra kosten voor AVID, zodat er voor AVROTROS geen risico bestaat op onverwachte kostenstijgingen na de eerste drie (3) jaar;
- 2) Deze mogelijk extra kosten moeten apart worden vermeld en **mogen niet** verdisconteerd zijn in de inschrijfsom;
- 3) Indien de opdracht aan inschrijver wordt gegund garandeert deze volledige transparantie gedurende de looptijd van de overeenkomst op het moment dat de extra kosten zich daadwerkelijk voordoen (omdat de toeleverancier die in rekening brengt) opdat AVROTROS deze kostenstijging zelfstandig kan verifiëren.

Het beschrijvend document is hierop aangepast.

Vraag 2

Betreft: Beschrijvend document, 1.11, pagina 9

Opdrachtnemer is een Managed Service Provider en gaat er dan ook vanuit als zodanig gedurende de looptijd dit aan Opdrachtgever te faciliteren. Om het platform goed te kunnen bedienen dient volledige ondersteuning en support door Opdrachtnemer te worden gefaciliteerd. Kan Opdrachtgever dit accorderen?

Antwoord:

Nee, AVROTROS gaat hiermee niet akkoord.

Voor de duidelijkheid: AVROTROS wil de mogelijkheid hebben na het eerste jaar zelf de support en ondersteuning in de eerste en tweede lijn op het platform te doen gedurende kantooruren, onder meer om ervoor te zorgen dat snel wordt ingespeeld op eenvoudige gebruikersverzoeken. Ook zal AVROTROS hardware en software in eigendom nemen en dus niet zonder meer alle diensten als service afnemen.

Vraag 3

Betreft: Beschrijvend document, 4.3, pagina 20

Kan er aangegeven worden wat het huidige kennisniveau van de AVROTROS medewerkers is?

Aangegeven in Jaren ervaring/certificeringen. (icm impact op de hoeveelheid tijd die de inschrijver moet investeren.)

Antwoord:

Er wordt vanuit gegaan dat deze vraag betrekking heeft op de medewerkers die getraind moeten worden.

De te trainen medewerkers hebben allemaal meer dan vijf (5) jaar ervaring met het werken in een mediabedrijf.

De ICT beheerders zullen volledig (100%) getraind moeten worden.

Content managers en de eigen media manager van AVROTROS hebben meerdere jaren ervaring met Avid software voor het uitvoeren van hun dagelijkse werkzaamheden.

Vraag 4

Betreft: Beschrijvend document, 4.3 2 sub 2 Implementatieplan, pagina 21

Bij Kwaliteitscriterium 2 sub 2: staat 'Een haalbare planning – die ook rekening houdt met vakantieperiodes – wordt opgeleverd.

Als inschrijver garandeert dat het vernieuwde montageplein volledig werkend en operationeel is vóór 23 december 2022' en dat je hier 7 punten voor krijgt.

Dubbelcheck: Met de huidige levertijden van hardware is het niet realistisch/onmogelijk dit criterium te halen en zal elke inschrijver hier 0 punten op scoren, tenzij de genoemde planning alleen indicatief is en hierop aangepast kan worden.

Antwoord:

Bij een garantie gaat het niet om een indicatieve planning. Indien het voor geen enkele inschrijver mogelijk is deze datum te halen dan worden (door alle inschrijvers) op dit criterium 0 punten behaald.

Vraag 5

Betreft: Beschrijvend document, 4.3 3 Prijs, pagina 22

Vaste prijzen gedurende de complete looptijd van 7 jaar zijn gezien de huidige onzekere situatie in de wereld door geen enkele fabrikant op dit moment te garanderen.

Fabrikanten zijn bereid om gedurende 3-5 jaar een afspraak te maken maar die moet daadwerkelijk afgenomen worden. Daar vallen calamiteiten zoals we de afgelopen 2 jaar meemaken echter buiten. Afgelopen jaar zijn de prijzen in de broadcast en IT sector met gemiddeld 10-15% gestegen en dat heeft ook zijn weerslag op SLA contracten omdat die op basis van een percentage van de listprijzen worden door de fabrikanten worden bepaald.

Heeft AVROTROS voldoende financiële ruimte voorzien in de tender om te anticiperen op deze markt veranderingen en eventuele financiële fluctuaties.

Antwoord:

Ja, in het maximale budget voor deze tender is rekening gehouden met meerkosten lopende de overeenkomst.

Indien inschrijver hogere kosten verwacht gedurende de looptijd van het contract wordt inschrijver gevraagd:

- 1) een (robuuste) aanneme op te nemen in de inschrijving van de te verwachten extra kosten voor AVID, zodat er voor AVROTROS geen risico bestaat op onverwachte kostenstijgingen na de eerste drie (3) jaar;
- 2) Deze mogelijk extra kosten moeten apart worden vermeld en **mogen niet** verdisconteerd zijn in de inschrijfsom;
- 3) Indien de opdracht aan inschrijver wordt gegund garandeert deze volledige transparantie gedurende de looptijd van de overeenkomst op het moment dat de extra kosten zich daadwerkelijk voordoen (omdat de toeleverancier die in rekening brengt) opdat AVROTROS deze kostenstijging zelfstandig kan verifiëren.

Het beschrijvend document is hierop aangepast.

Vraag 6

Betreft: Beschrijvend document, 4.3 Prijs - Eenmalige kosten, pagina 23

Gezien de huidige marktfluctuaties zien we dat de meeste leveranciers prijsincreases hebben doorgevoerd.

- a) Op welke basis is het bedrag voor apparatuur en software à € 1.100.000,- tot stand gekomen?
- b) In hoeverre kan Opdrachtgever dit bedrag herzien?

Antwoord:

- a) Dit bedrag is tot stand gekomen op basis van ervaringscijfers rekening houdend met marktontwikkelingen, prijsstijgingen en inflatie, waarbij rekening gehouden is met het budget van AVROTROS.
- b) Dit bedrag kan AVROTROS alleen herzien als blijkt op basis van inschrijvingen dat geen enkele inschrijver in staat is hieraan te voldoen en er dus geen geldige inschrijvingen zijn ontvangen. In dat geval zal AVROTROS doorschakelen naar een onderhandelingsprocedure.

Vraag 7

Betreft: Beschrijvend document, 4.3 Prijs - Jaarlijkse kosten, pagina 23 Gezien SLA contracten op basis van een percentage van de investeringskosten door de fabrikanten wordt berekend en het feit dat alle fabrikanten in een overgangsfase zitten vanaf perpetual naar subscription gebaseerde modellen is er een aanzienlijke verhoging van de jaarlijkse kosten.

- a) Op welke basis is het bedrag van de jaarlijkse terugkerende kosten a € 400.000,- tot stand gekomen?
- b) In hoeverre kan Opdrachtgever dit bedrag herzien?

Antwoord:

- a) Dit bedrag is tot stand gekomen op basis van ervaringscijfers rekening houdend met marktontwikkelingen, prijsstijgingen en inflatie, waarbij rekening gehouden is met het budget van AVROTROS.
- b) Dit bedrag kan AVROTROS alleen herzien als blijkt op basis van inschrijvingen dat geen enkele inschrijver in staat is hieraan te voldoen en er dus geen geldige inschrijvingen binnenkomen. In dat

geval zal AVROTROS overschakelen naar een onderhandelingsprocedure.

Vraag 8

Betreft: Beschrijvend document, 5. Aankondiging en beschrijvend document, pagina 27

In de aankondiging van de prijsvraag en in TenderNed staat dat de sluitingsdatum woensdag 20 apr. 2022, 23:59 uur is, echter in het beschrijvend document staat dat de sluitingsdatum woensdag 20 april 2022 12.00 uur is. Kunt u aangeven wat het juiste tijdstip is?

Antwoord:

De sluitingsdatum op TenderNed kan aangehouden worden. Het beschrijvend document is hierop aangepast.

Vraag 9

Betreft: Bijlage 1, 3.10.4 sub 1, pagina 24

Er wordt Windows 10 gevraagd. Mag dit ook Windows 11 zijn?

Antwoord:

Ja, Windows versie 11 is ook toegestaan. Voorwaarde is dat de montagesoftware gebruik van het OS toestaat. En compatibel is met AVID Interplay Acces en Protocols en Adobe.

De tekst in Bijlage 1 is hierop aangepast.

Vraag 10

Betreft: Bijlage 1, 3.10.4 sub 6, pagina 24 4K

Montage moet worden ondersteund. Welke codec wil AVROTROS gaan gebruiken voor de 4K workflow? Dit in verband met de specificatie van de gevraagde workstations en het aantal videolagen.

Antwoord:

AVROTROS heeft nu nog geen 4K montage set. Er is nog geen keuze gemaakt. Van de inschrijvers wordt verwacht dat ze in staat zijn hierin AVROTROS te zijner tijd te adviseren.

Vraag 11

Betreft: Bijlage 1, 3.10.4 sub 7a, pagina 24

Welke versie van BCC wordt er op dit moment gebruikt die wordt aangeleverd door AVROTROS?

Antwoord:

De versie BCC AVX8 (versie 8.2.005) wordt door AVROTROS gebruikt, zoals vermeld in Annex A.

Vraag 12

Betreft: Bijlage 1, 3.10.4 sub 7a, pagina 24

Dienen de BCC licenties multi-host te ondersteunen (Avid/Adobe)?

Antwoord:

Nee.

Vraag 13

Betreft: Bijlage 1, 3.10.4 sub 7a, pagina 24

Worden de BCC licenties op vaste sets uitgerold of is de wens om gebruik te maken van floating licenses?

Antwoord:

AVROTROS gebruikt BCC licenties op vaste werkplekken.

Vraag 14

Betreft: Bijlage 1, 3.10.4 sub 7a, pagina 24

AVROTROS geeft aan zelf 10 BCC licenties beschikbaar te stellen. Zijn deze BCC licenties reeds op basis van het subscription model en up to date (release 2022) of zijn deze licenties op basis van traditionele perpetual licenties?

Om in aanmerking te komen voor BCC software updates of uitbreidingen van het aantal licenties te realiseren dient er gebruik te worden gemaakt van het subscription model wat aanzienlijk hogere kosten oplevert over de looptijd van het contract dan het traditionele perpetual model.

Antwoord:

AVROTROS heeft in mei 2021 20 x BCC licenties gekocht. Het gaat om traditionele perpetual licenties. In montage set 10 is één van de licenties "Boris FX Continuum 2021 v.14.0.3" geïnstalleerd in combinatie met Windows 10. In de overige montage sets wordt nog BCCAVX8 gebruikt. In Annex A is aangegeven waar welke licentie wordt gebruikt.

Vraag 15

Betreft: Bijlage 1, 3.10.4 sub 7b, pagina 24

Hoeveel en welke montage sets dienen voorzien te worden van BeatRig (LevelNorm)?

Antwoord:

Alle montage sets moeten de mogelijkheid hebben om EBU R128 toe te passen.

Vraag 16

Betreft: Bijlage 1, 3.11.2 sub g, pagina 25

Aanbieder gaat er vanuit dat AVROTROS zelf voorziet in de Adobe variant van het coloured keyboard in de ruimtes die dubbel gebruikt kunnen worden. Is die aanname correct?

Antwoord:

Ja, AVROTROS zorgt voor Adobe keyboards.

Vraag 17

Betreft: Bijlage 1, 3.11.3 Verbeterpunt: vervangen 19 inch racks, pagina 26

IT infrastructuur is, naast de AV infrastructuur, momenteel afgemonteerd in de 19 inch kast. Wie is er verantwoordelijk voor het verplaatsen van deze IT infrastructuur?

Antwoord:

AVROTROS is in samenwerking met de Opdrachtnemer verantwoordelijk voor het verplaatsen van de eigen IT infrastructuur.

Vraag 18

Betreft: Bijlage 1, 3.11.5 sub a en b, pagina 26

Aanbieder gaat ervan uit dat de genoemde R128 meter gecombineerd is met de PPM monitoring unit. Is die aanname correct?

Antwoord:

Dit is aan de Opdrachtnemer. AVROTROS schrijft in deze niet(s) voor.

Vraag 19

Betreft: Bijlage 1, 3.12 Storage, pagina 27

Storage...

- a) hoeveel storage moet gemigreerd worden?
- b) Hoeveel assets?

Antwoord:

De huidige storage voor archief en lokale projecten op de NEXIS moet gemigreerd worden.

- a) Het gaat om 500 TB aan video storage.
- b) Het gaat om circa 400.000 assets.

Dit is verduidelijkt in Bijlage 1.

Vraag 20

Betreft: Bijlage 1, 3.12.1, pagina 27

Voor de centrale storage omgeving dient een performance berekening gemaakt te worden aan de hand van de verwachte gelijktijdige hoeveelheid clients, aantal streams per client, type codec/bitrate etc. De juiste data om de NEXIS performance berekening correct te kunnen uitvoeren is niet duidelijk en aangezien het document enerzijds aangeeft dat er naast de huidige XDCam HD standard ook AVC-I ondersteund dient te worden wat een verdubbeling van de bitrate is en anderzijds aangeeft dat in de toekomst ondersteuning voor 4K en 1080P gewenst is zien wij graag een overzicht tegemoet wat gebruikt kan worden voor de performance scaling van de nieuwe Avid NEXIS omgeving.

Antwoord:

Voor de centrale storage moet uitgegaan worden van de verhouding 80% AVC100 -20% XDCAM HD voor nieuw materiaal. Voor het dimensioneren van de toegang en het aantal gelijktijdig mogelijke connecties moet uitgegaan worden van de genoemde 40 streams tegelijkertijd.

Vraag 21

Betreft: Bijlage 1, 3.12.2 Storage, pagina 27

Inschrijver moet storage, archief en backup opnieuw inrichten om de vervuiling die is opgetreden op te ruimen. Kan dit nader beschreven worden?

Antwoord:

Door migraties in het verleden waarbij onvoldoende is opgeruimd moet bij het opnieuw inrichten van de storage niet alles 1-op-1 worden overgezet. De database migratie moet na migratie opgeschoond zijn, wat betekent dat er geen records meer aanwezig zijn met gegevens waarvan de video niet meer aanwezig is of video files zonder metadata.

Vraag 22

Betreft: Bijlage 1, 3.12.2 sub 2, pagina 27

Als de archief oplossing zelf zorg draagt voor de conversie slag van OP-Atom naar OP1A en vice versa mag er dan van deze eis afgeweken worden?

Antwoord:

Nee. Een conversieslag van OP-Atom naar OP1A en terug maakt de werking nodeloos ingewikkeld en vergroot de kans op fouten. Het online materiaal op de storage en het materiaal in het archief moet allebei OP-Atom zijn.

Vraag 23

Betreft: Bijlage 1, 3.12.3, pagina 28

- a) Wat wordt er door AVROTROS bedoeld met dit deel van de uitvraag?
- b) Is dit de voortzetting of vervanging door een alternatieve oplossing van de huidige Avid Archive Manager en Provider omgeving aangezien het SGL Flashnet deel buiten scope is? of
- c) betreft dit de vervanging van de Spectra Logic en
- d) moeten de bestaande systemen op de nieuwe oplossing aansluiten.

Antwoord:

- a) In 3.12.3 wordt gevraagd een voorstel te doen voor de vervanging van de huidige Spectra Logic door een archiefstorage bij inschrijver.
- b) Dit is een vervanging van de huidige archiefoplossing inclusief de Spectra Logic (geen voortzetting).
- c) Ja, dit is vervanging van de Spectra Logic en
- d) Ja, bestaande en te vernieuwen systemen moeten hierop aansluiten.

Vraag 24

Betreft: Bijlage 1, 3.12.3, pagina 28

- a) Is de circa 500TB archief storage ook daadwerkelijk onderdeel van de jaarlijkse kosten?
- b) of betreft dit de koppeling en tooling om 500TB op een platform bij de aanbieder of in de publieke cloud op te kunnen slaan en
- c) wordt er naar daadwerkelijk verbruik een prijs per TB afgerekend.

Antwoord:

Voor de duidelijkheid. Het gaat hier om een wens waarvoor Inschrijver een verbetervoorstel mag doen. Inschrijvers zijn niet verplicht dit aan te bieden in de beschreven vorm.

- a) 500TB archief storage is onderdeel van de jaarlijkse kosten indien inschrijver deze oplossing aanbiedt.
- b) De oplossing moet inclusief de koppeling en tooling worden aangeboden naar de door inschrijver aangeboden oplossing.
- c) AVROTROS zal niet per TB zal afrekenen voor gebruik.

Vraag 25

Betreft: Bijlage 1, 3.12.3, pagina 28

- a) Is de 100TB uitwijk storage ook daadwerkelijk onderdeel van de jaarlijkse kosten?
 - b) of betreft dit de koppeling en tooling om 100TB op een platform bij de aanbieder of in de publieke cloud op te kunnen slaan? en
 - c) wordt er naar daadwerkelijk verbruik een prijs per TB afgerekend.
- Er worden verderop in het document namelijk eisen gesteld aan de uitwijk storage die doen vermoeden dat er meer functionaliteit wordt verwacht dan kale storage.

Antwoord:

Voor de duidelijkheid. Het gaat hier om een wens waarvoor Inschrijver een verbetervoorstel moet doen. Inschrijver is niet verplicht dit aan te bieden in de beschreven vorm.

- a) 100 TB uitwijk storage is onderdeel van de jaarlijkse kosten.
- b) De oplossing moet inclusief de koppeling en tooling worden aangeboden naar de door inschrijver aangeboden oplossing.
- c) AVROTROS zal niet per TB zal afrekenen voor gebruik.

Vraag 26

Betreft: Bijlage 1, 3.12.3 Verbetervoorstel: Archief en backup, pagina 28

Mogen de storage voor archief en online storage aparte workgroups zijn?

Antwoord:

Ja, de storage voor archief en online storage mogen aparte workgroups indien dit geen consequenties heeft voor de functionaliteit in het gebruik van archief en online storage.

De tekst in Bijlage 1 is aangepast om dit te verduidelijken.

Vraag 27

Betreft: Bijlage 1, 3.13.1, pagina 28

Levert AVROTROS de benodigde VPN functionaliteit en internet connectiviteit voor de remote editing en MediaCentral Cloud UX gebruikers?

Antwoord:

De VPN functionaliteit wordt geleverd door AVROTROS.

AVROTROS levert ook de internet connectiviteit.

De tekst in Bijlage 1 is aangepast om dit te verduidelijken.

Vraag 28

Betreft: Bijlage 1, 3.18, pagina 29

De aantallen die in de verschillende hoofdstukken en addendums worden genoemd lijken niet helemaal overeen te komen. Welke lijst is leidend qua aantallen?

Als voorbeeld staat in de lijst

'7x Editing uitgebreid' geen vermelding van Première terwijl dat in 3.10.1.4 wel gemeld wordt dat 1 set dat moet kunnen,

4 x remote editing terwijl in 3.13 sprake is van tenminste 6 simultaan beschikbaar en het totaal aantal Adobe clients die simultaan verbinding met het PAM dienen te kunnen maken (uit de tabel halen we rekening houdende met één van die 7 Editing uitgebreid een totaal aantal van 6 terwijl er op pagina 31 onder 1) gemeld wordt dat het aantal PAM licenties inclusief 1 Adobe Première werkplek.

Antwoord:

De lijst in 3.18 is leidend. Eventuele inconsistenties zijn gecorrigeerd in Bijlage 1, paragraaf 3.10.

In 3.18 wordt aangegeven dat er 2 content management posities remote bedienbaar zijn en daarnaast 4 voor overig gebruik (net als gemeld in paragraaf 3.13).

Niet alle Adobe Premiere sets moeten worden aangesloten op het PAM, vandaar de genoemde aantallen en explicitering.

Vraag 29

Betreft: Bijlage 1, 3.19 Audionabewerking, pagina 31

Wie bedient de audionabewerking?

Antwoord:

Audionabewerking wordt gedaan door Protocols operators. Protocols operators worden freelance ingehuurd of geleverd door de inschrijver.

Vraag 30

Betreft: Bijlage 1, 3.19 Audionabewerking, pagina 31

Wie plant de audio engineers voor de audionabewerking?

Antwoord:

Zoals vermeld in 7.3 worden de Protocols operators alleen gepland door de inschrijver indien deze via inschrijver worden aangevraagd.

Vraag 31

Betreft: Bijlage 1, 3.21, pagina 31

Wordt de instartserver enkel voor instarts gebruikt of wordt deze ook voor opname functionaliteit ingezet?

Antwoord:

De huidige instart server wordt ook ingezet voor opnames, maar met de nieuwste versie van de instartserver van Avid lijkt dit niet meer mogelijk te zijn. Daarom is deze functionaliteit apart beschreven in paragraaf 3.7 Live capture.

Vraag 32

Betreft: Bijlage 1, 3.21, pagina 31

a) Afhankelijk of de opname functionaliteit onderdeel is van de scope gaat VIZRT Mosart de controle over de opname kanalen doen?

b) Indien niet op welke manier en waar wil AVROTROS deze opname functionaliteit kunnen bedienen.

Antwoord:

- a) VIZRT Mosart zal de opnames niet verzorgen.
- b) De benodigde functionaliteit is beschreven in paragraaf 3.7 Live capture

Vraag 33

Betreft: Bijlage 1, 3.21, pagina 31 Afhankelijk of opname functionaliteit nodig is hoeveel opname kanalen dienen er beschikbaar te zijn?

Antwoord:

Er dienen tenminste 2 opname kanalen beschikbaar te zijn.

Dit is verduidelijkt in paragraaf 3.7 van Bijlage 1.

Vraag 34

Betreft: Bijlage 1, 3.21, pagina 31

Dient de instart server redundant uitgevoerd te worden aangezien er in 10.7 als workaround verwezen wordt naar 'instart server 2'

Antwoord:

Ja, zoals aangegeven in 3.21 sub 5 moet er voldoende redundantie aanwezig zijn. Dat is alleen te realiseren door inzet van 2 instart servers. Dit is verduidelijkt in Bijlage 1.

Vraag 35

Betreft: Bijlage 1, 3.21 Payout voor instarts, pagina 31

Hoeveel payout kanalen moeten er beschikbaar zijn?

Antwoord:

Er moeten 2 payout kanalen voor instarts beschikbaar zijn. Dit is verduidelijkt in Bijlage 1.

Vraag 36

Betreft: Bijlage 1, 3.21, pagina 31

Hoeveel instartkanalen dienen er beschikbaar te zijn?

Antwoord:

Er moeten 2 payout kanalen voor instarts beschikbaar zijn. Dit is verduidelijkt in Bijlage 1.

Vraag 37

Betreft: Bijlage 1, 3.21 sub 1, pagina 31

Is het correct dat de huidige Avid Command komt te vervallen en deze functionaliteit vervangen zal worden door VIZRT Mosart waardoor de aansturing van de payout engines out of scope valt voor de aanbieder?

Antwoord:

De aansturing zelf is een verantwoordelijkheid voor VIZRT Mosart. Inschrijver moet er echter wel voor zorgdragen dat een instartserver wordt aangeleverd die standaard aan te sturen is door VIZRT Mosart.

Vraag 38

Betreft: Bijlage 1, 3.21 sub 1, pagina 31

Gezien de integratie met iNOS is er een soortgelijke integratie beschikbaar vanuit iNOS met VIZRT Mosart zoals nu het geval is met Avid Command?

Antwoord:

Ja, daar mag inschrijver van uit gaan.

Vraag 39

Betreft: Bijlage 1, 3.21 sub 3, pagina 31

Welke productie standard (codec/bitrate) wordt er door AVROTROS op de instart/opname server gebruikt aangezien dit nodig is om zowel de lokale opslagcapaciteit als de performance op de centrale storage door te kunnen rekenen.

Antwoord:

Voor de instart server gebruikt AVROTROS XDCAM HD 50.

Het moet mogelijk zijn op de instartserver ook AVC100 bestanden uit te spelen. Voor live capture moet het mogelijk zijn om opnames te maken in XDCAM HD50 en AVC100.

Standaard zullen de opnames in XDCAM HD50 worden gedaan.

De tekst in Bijlage 1 is aangepast om dit te verduidelijken.

Vraag 40

Betreft: Bijlage 1, 3.22 Uitzendklaar maken, pagina 32

Moet er bij Media Management gecontroleerd kunnen worden op sequence niveau?

Antwoord:

Ja, voor het Uitzendklaar maken van programma's moet op sequence niveau gecontroleerd kunnen worden.

Vraag 41

Betreft: Bijlage 1, 4.2 sub 4, pagina 35

Indien inschrijver een ander Productie Asset Management systeem dan door de NOS voorgeschreven wil inzetten (Avid Interplay/Media Central) moet inschrijver op zijn kosten zorgdragen voor alle noodzakelijke aanpassingen.

Houdt dit in dat indien "Avid Interplay/Media Central" gebruikt wordt de integratiekosten gedragen worden door AVROTROS/NOS?

Antwoord:

Ja, AVROTROS neemt in geval van een keuze voor Avid de integratiekosten voor zijn rekening.

Vraag 42

Betreft: Bijlage 1, 4.3 Studio, pagina 35

Kan er een overzicht gestuurd worden vanuit VIZRT Mosart welke servers ondersteund worden?

Antwoord:

VIZRT Mosart ondersteunt de volgende instartservers:

- AirSpace
- Avid AirSpeed
- AirSpeedMultiStream
- EVS LinX
- EvsXedio
- Avid Fastserve
- GVG K2
- MVCP
- Nexio
- Omneon
- Orad OCIP
- Quantel
- VDCP
- VDCPtcp
- VizEngine
- Vizrt-ips

Vraag 43

Betreft: Bijlage 1, 4.4 Online, pagina 36

Aangezien de AVROTROS de Vantage farm levert gaat de inschrijver ervan uit dat deze requirements door de AVROTROS zelf worden ingevuld.

Antwoord:

Dat is geen juiste aanname.

De in paragraaf 4.4 voor Online beschreven Eisen hebben betrekking op de exports ten behoeve van verdere verwerking in de online omgeving vanuit het door inschrijver te leveren Productie Asset Management systeem. Dat gebeurt op dit moment op basis van Send to Playback profielen. Het is de bedoeling dat dit zo blijft.

Vraag 44

Betreft: Bijlage 1, 5.2 sub 1, pagina 37

Dienen de uitwijk sets op basis van dezelfde performance (ten minste 4 video lagen en 1 grafische laag; 4K montage mogelijk) eisen te voldoen of zijn standaard HD sets afdoende?

Antwoord:

De sets moeten voldoen aan de eisen voor uitgebreide sets, maar 4montage hoeft niet te worden ondersteund. De tekst in Bijlage 1 is verduidelijkt.

Vraag 45

Betreft: Bijlage 1, 5.4 sub 4 en 5, pagina 38

De eisen in 4 en 5 suggereren dat de uitwijk storage voorzien dient te zijn van Avid Mediacentral PAM functionaliteit om te kunnen voldoen aan 'op dezelfde wijze te benaderen zijn als de eigen storage van AVROTROS'.

- a) Klopt dit of
- b) is kale storage, gezien de financiële impact op zowel de storage als PAM functionaliteit, afdoende?

Antwoord:

- a) De uitwijk storage moet de mogelijkheid bieden om content dezelfde wijze te benaderen.
- b) Kale storage voldoet niet.

Vraag 46

Betreft: Bijlage 1, 6.1.1 sub 1, pagina 39

Gezien de eis om in de toekomst 4K te ondersteunen klopt het dat AVC100 als productie standaard wordt gevraagd of dient dit XAVC te zijn?

Antwoord:

XAVC100 is één van de twee huidige productiestandaards.

Er wordt van uitgegaan dat XAVC100 door een nieuwe versie van het Productie Asset Management niet meer wordt ondersteund. Daarom wil AVROTROS overstappen naar AVC100 als productiestandaard naast XDCAM HD50.

Een standaard voor 4K is nog niet geselecteerd.

Vraag 47

Betreft: Bijlage 1, 6.1.1 sub 1, pagina 39

Kan de verdeelsleutel tussen AVC100 en XDCAMHD50 inzichtelijk worden gemaakt gezien de storage performance afhankelijk is van het aantal simultane streams en de gebruikte codec/ bandbreedte.

Antwoord:

Rekening moet worden gehouden met een verhouding AVC100 - XDCAM HD50 van 80/20.

In Bijlage 1 is dit verduidelijkt.

Vraag 48

Betreft: Bijlage 1, 6.1.1 sub 1, pagina 39

- a) Op welke basis wordt de keuze gemaakt om met een project AVC100 of XDCAMHD50 als productie standaard te gebruiken en
- b) zijn er plannen om op termijn op AVC100 te standaardiseren?

Antwoord:

- a) Zoals gemeld in het 6.1.1 sub 2b wordt XDCAMHD50 ingezet als dat het native format is naast AVC100.

- b) Nee, er blijft met 2 formaten gewerkt worden.

Vraag 49

Betreft: Bijlage 1, 6.1.2 sub 2, pagina 39

- a) Wat wordt er onder voorbereid op 1080P/50 bedoeld?
- b) Is het voldoende als het montageplatform de workflow en codecs ondersteunt en
- c) zodra 1080P/50 ook daadwerkelijk in gebruik wordt genomen dan worden de storage en eventueel workstations uitgebreid of vervangen om aan de performance request te kunnen voldoen of
- d) dient er vanaf de start al gerekend te worden met de performance requirements van 1080P/50 voor onder andere de hoeveelheid video lagen in de editsets?

Antwoord:

- a) Het moet technisch mogelijk zijn om 1080P/50 te monteren op het platform zonder dat er nieuwe software aangeschaft hoeft te worden.
- b) Ja, ondersteuning door het montageplatform van workflows en codecs is voldoende en
- c) Storage en workstations worden aangepast bij in gebruik name van 1080P/50 en
- d) Nee, bij de performance requirements hoeft nog geen rekening gehouden te worden met 1080P/50.

In de tekst in Bijlage 1 is dit verduidelijkt.

Vraag 50

Betreft: Bijlage 1, 6.2 Netwerk sub 1, pagina 39

Zijn de opgegeven gelijktijdige 15 transcoding jobs vanaf de Vantage transcoding farm?

Antwoord:

Nee, het betreft de transcoding jobs vanuit het montageplatform zelf en niet vanuit Vantage.

Vraag 51

Betreft: Bijlage 1, 6.2 Netwerk sub 2, pagina 39

- a) Wat wordt er bedoeld met de veertig simultane streams?
- b) Zijn dat streams die de NEXIS storage moet leveren om de ingest-posities, montagesets, de instartserver en transcoding jobs van data te voorzien of
- c) zijn dit het aantal simultane streams die de MediaCentral Cloud UX clients gaan gebruiken op het platform?

Antwoord:

- a) Met veertig simultane streams wordt bedoeld het aantal gelijktijdige streams tussen servers, storage, ingest posities en sets die over de infrastructuur lopen.
- b) Het gaat om de combinatie van streams naar de storage en
- c) Simultane streams van MediaCentral Cloud UX clients.

De tekst van Bijlage 1 is aangepast om dit te verduidelijken.

Vraag 52

Betreft: Bijlage 1, 6.2 Netwerk sub 2, pagina 39

Afhankelijk van bovenstaand antwoord op de 40 simultane streams zouden wij dan graag de hoeveelheid streams die nodig zijn voor de performance calculaties en sizing van ofwel de NEXIS storage ofwel de MediaCentral Cloud UX streaming servers.

Antwoord:

Veertig (40) simultane streams kunnen mogelijk gehaald worden op de verbindingen van sets en toepassingen met de centrale storage bij inzet van een NEXIS storage als centrale storage. Voor de Cloud UX streaming servers verwacht AVROTROS dat het hierbij gaat om niet meer dan tien (10) streams tegelijkertijd.

De tekst van Bijlage 1 is aangepast om dit te verduidelijken.

Vraag 53

Betreft: Bijlage 1, 6.2 Netwerk sub 2, pagina 39 Welke codec en bitrate dient er gebruikt te worden om deze 40 simultane streams door te rekenen qua performance?

Antwoord:

Hierbij moet rekening worden gehouden met AVC 100 Mbit en XDCAM HD 50 Mbit in de verhouding 80/20.

Vraag 54

Betreft: Bijlage 1, 6.2 Netwerk sub 4, pagina 39

Welke codec en bitrate dient er gebruikt te worden om de 4K bandbreedte requirements van 4 videolagen en 1 grafische laag door te rekenen. De door AVROTROS opgegeven productie standaarden ondersteunen geen 4K resolutie. Dienen we bijvoorbeeld op basis van XAVC class 300 of class 600 deze requirements door te rekenen?

Antwoord:

AVROTROS maakt op dit moment geen gebruik van 4K, maar is zich bewust van de mogelijkheden. Van de inschrijver wordt verwacht dat deze binnen de financiële randvoorwaarden de beste kwaliteit realiseert. Voor het berekenen van bandbreedte naar sets mag uitgegaan worden van XAVC 300.

De tekst van Bijlage 1 is aangepast om dit te verduidelijken.

Vraag 55

Betreft: Bijlage 1, 6.2 Netwerk sub 4, pagina 39

Welke codec en bitrate dient er gebruikt te worden om de andere bandbreedte requirements van de niet 4K montagesets door te rekenen?

Antwoord:

Hierbij moet uitgegaan worden van AVC100 en dus 100 Mbit.

Vraag 56

Betreft: Bijlage 1, 6.2 Netwerk sub 4, pagina 39

Informatieve mededeling. Als er daadwerkelijk met 4K bandbreedtes en deze hoeveelheid videolagen en aantallen montagesets die ondersteund dienen te worden dan zal de NEXIS performance bepalend zijn en zal dat resulteren in een veelvoud van de nu benodigde storage capaciteit. Avid maakt gebruik van de zogenaamde Nexinator calculatietool om de requirements van een Nexis door te rekenen. Dat is op basis van het aantal simultane streams die voorkomen uit alle montagesets behoeftes, ingest, playout, transfer en andere requirements. Als de doorrekening op basis van XAVC class 300 dient te gebeuren in vergelijking tot XDCAMHD50 spreken we dan over een

verzesvoudiging voor de bandbreedte en storage performance behoeftes. Indien gewenst kunnen we dit, al dan niet in combinatie met Avid, verder aan jullie toelichten aangezien dit zowel op de storage als op de workstations een enorme kosten impact kan hebben.

Antwoord:

Dank voor deze informatieve mededeling. AVROTROS verwacht een platform dat geschikt is om 4K montages te maken en op te slaan, maar is zich bewust van de noodzaak om uit te breiden in storage en bandbreedte indien dit op grote schaal wordt ingezet.

Vraag 57

Betreft: Bijlage 1, 6.2 Netwerk voor montageplatform, pagina 39

Er is aangegeven dat AVROTROS de Sets die 4K montage mogelijkheden over voldoende bandbreedte beschikken.

- a) Heeft AVROTROS een voorkeur voor koper of fiber?
- b) Is deze infrastructuur beschikbaar?
- c) (zo ja welke?) of
- d) dient deze nieuw aangelegd te worden?

Antwoord:

- a) AVROTROS heeft een voorkeur voor koper.
- b) Ja.
- c) Alle montage sets beschikken over CAT 7 koper aansluitingen naar de CAR van het Montageplein. Dit is verduidelijkt in Bijlage 1.
- d) Nee.

Vraag 58

Betreft: Bijlage 1, 6.2 Netwerk voor montageplatform, pagina 39

- a) Zit er een firewall tussen het productienetwerk en kantoornetwerkomgeving?
- b) Zo ja, beschikt deze over dezelfde bandbreedte als de opgegeven bandbreedte tussen het productienetwerk en kantoornetwerkomgeving?

Antwoord:

- a) Ja, zoals aangegeven in 6.3.2 a zorgt de firewall van AVROTROS voor afscherming tussen de kantooromgeving en de productieomgeving.
- b) Ja, de bandbreedte van de firewall is 2 x 10 Gbit redundant.

Dit is verduidelijkt in Bijlage 1.

Vraag 59

Betreft: Bijlage 1, 6.2 Netwerk voor montageplatform, pagina 39

Is er vanuit AVROTROS een voorkeur, in verband met (gezamenlijk) beheer voor het merk switches?

Antwoord:

Zoals aangegeven in de tekening in 6.2.1 op pag. 41 is er een voorkeur voor Juniper switches.

Vraag 60

Betreft: Bijlage 1, 6.2 Servers sub 5, pagina 40

- a) Wordt met deze eis bedoeld dat aanbieder de benodigde optics al dient mee te nemen in de aanbidding of
- b) enkel de poorten dient te reserveren op de switches?

Antwoord:

- a) Nee, inschrijver hoeft niet de benodigde optics mee te nemen in de aanbidding.
- b) Alleen de poorten moeten op de switches beschikbaar zijn om op termijn de uitbreiding te kunnen doen. Dit is verduidelijkt in Bijlage 1.

Vraag 61

Betreft: Bijlage 1, 6.2.1, pagina 40

Kan er gebruik worden gemaakt van door AVROTROS beschikbaar gestelde Microsoft Server Core licenties voor het virtualisatie platform?

Antwoord:

Inschrijver moet het platform aanbieden inclusief de benodigde server licenties (inbegrepen in de inschrijving). Te zijner tijd kan bepaald worden of deze goedkoper/voordeliger aan te schaffen zijn door AVROTROS zelf.

Vraag 62

Betreft: Bijlage 1, 6.3 Security, pagina 42

- a) Kan VPN gebruikt worden om van buitenaf toegang te krijgen tot het netwerk van de productieomgeving?
- b) Zo ja, wordt er ook gebruik gemaakt van 2-way factor authenticatie?

Antwoord:

- a) Ja.
- b) Er wordt 2 Factor Authenticatie gebruikt.

Vraag 63

Betreft: Bijlage 1, 7.1.3 Media management, pagina 43

Wanneer wordt de aanvraag ingediend voor extra inhuur media management tot 22.00 uur?

Antwoord:

Dit kan tot 48 uur van tevoren. Dit is verduidelijkt in Bijlage 1.

Vraag 64

Betreft: Bijlage 1, 7.1.3 Media management, pagina 43 Wanneer wordt de aanvraag ingediend voor extra inhuur media management op zondag?

Antwoord:

Dit kan tot 48 uur van tevoren. Dit is verduidelijkt in Bijlage 1.

Vraag 65

Betreft: Bijlage 1, 7.1.4 sub e, pagina 44

Kennis van Adobe Premiere is een nogal breed interpreteerbaar begrip.

Kan er iets meer specifiek worden gedefinieerd welke ondersteuning er nodig is aangezien de huidige Adobe gebruikers momenteel geen ondersteuning hebben. Aan wat soort ondersteuning is er momenteel behoefte door de gebruikers?

Antwoord:

Voor Adobe ondersteuning gaat het om technisch ondersteuning voor de montage-omgeving, specificeren benodigde hardware, installatie van software, analyseren en oplossen van foutmeldingen en problemen met videomatige interferenties in edits verhelpen.

De tekst van Bijlage 1 is aangepast om dit te verduidelijken.

Vraag 66

Betreft: Bijlage 1, 7.2.4 Randvoorwaarden, pagina 45

- a) Wordt het plansysteem door AVTROTROS geleverd.
- b) Zo ja, wat is de naam van het plan systeem?
- c) Zo nee, wat zijn daarvoor de eisen?

Antwoord:

- a) Nee, het planningssysteem van inschrijver zal hiervoor worden gebruikt.
- b) Niet van toepassing.
- c) De enige eis die AVROTROS heeft is dat in het planningssysteem werkelijk gemaakte uren per set kunnen worden vastgelegd.

Vraag 67

Betreft: Bijlage 1, 7.2.5. Benodigde inzet, pagina 45

Werkt de planning op locatie AVTROTROS?

Antwoord:

Nee, de planningsafdeling van inschrijver werkt op eigen locatie.

Vraag 68

Betreft: Bijlage 1, 7.3 Editors, pagina 46 Kan AVROTROS een percentage aangeven van de 4500 uren inzet editors per onderdeel?

Pro-tools / Adobe Premiere / Een Vandaag / montagesets AVROTROS

Antwoord:

De verhouding is:

Protools editors 10%

Adobe Premiere editors 5%

EenVandaag editors 35%

Editors voor andere montagesets 50%

De tekst van Bijlage 1 is aangepast om dit te verduidelijken.

Vraag 69

Betreft: Bijlage 1, 8.4, pagina 48

Is er voldoende rackruimte, stroom en koeling capaciteit aanwezig in de CAR en SER om de nieuwe omgeving naast de bestaande omgeving op te bouwen zodat de migratie periode optimaal en met minimale onderbrekingen uitgevoerd kan worden door de inschrijver?

Antwoord:

Ja.

Vraag 70

Betreft: Bijlage 1, 8.4, pagina 48

Is er voldoende fibercapaciteit beschikbaar tussen de CAR en SER om de nieuwe omgeving naast de bestaande omgeving op te bouwen zodat de migratie periode optimaal en met minimale onderbrekingen uitgevoerd kan worden door de inschrijver?

Antwoord:

Ja. Indien extra fiber capaciteit noodzakelijk is wordt dit door AVROTROS geregeld.

De tekst van Bijlage 1 is aangepast om dit te verduidelijken.

Vraag 71

Betreft: Bijlage 1, 8.4 Migratie, pagina 48

Overgang van het huidige naar het nieuwe platform mag maximaal 14 dagen duren. Betekent dit dat producties die nog niet afgerond zijn op het huidige platform overgezet moeten worden naar het nieuwe platform?

Antwoord:

Ja, maar AVROTROS zal coöperatief meewerken om lopende deze producties tijd te reserveren voor de noodzakelijke acties om de overgang naar het nieuwe platform mogelijk te maken gedurende de periode van 14 dagen. Bijlage 1 is aangepast om dit te verduidelijken.

Vraag 72

Betreft: Bijlage 1, 8.4 sub 3, pagina 48

Deze eis is onduidelijk wat hiermee bedoeld wordt en als deze letterlijk zou worden gelezen geïnterpreteerd kunnen worden dat er een tijdelijke voorziening ingericht dient te worden voor alle sets, storage en instart servers tijdens de migratie wat inhoudt dat er dan 3 identieke platformen naast elkaar moeten staan (1. Bestaande omgeving, 2. Tijdelijke voorziening, 3. Nieuwe omgeving)

Antwoord:

Onduidelijk is wat de vraag is door het ontbreken van een vraagteken.

Inschrijver moet bij de overgang ervoor zorgen dat er steeds een uitwijk is waardoor producties niet in gevaar komen. Bij een gefaseerde overgang betekent dit dat er steeds een tijdelijk alternatief moet zijn. Bij een big bang overgang die langer duurt dan een zondag moet de inschrijver meer voorzieningen treffen dan bij een geleidelijke overgang.

Vraag 73

Betreft: Bijlage 1, 9.1, pagina 49

- a) Op welk niveau dienen de beheerders trainingen gegeven te worden?
- b) Inschrijver kan training sessies door eigen Subject Matter Experts (SME's) laten uitvoeren of
- c) dienen officiële AVID ACSR en/of
- d) Juniper trainingen onderdeel te zijn van het trainingsplan voor de beheerders?

Antwoord:

- a) Beheerders moeten in staat zijn om eerste en tweedelijns ondersteuning te leveren. Inschrijver blijft verantwoordelijk voor het leveren van derdelijns ondersteuning.
- b) De inschrijver kan training sessies laten geven door eigen Subject Matter Experts, maar
- c) Indien leveranciers van software of hardware in hun garanties eisen dat medewerkers officiële trainingen volgen om support te garanderen zullen de noodzakelijke trainingen moeten worden aangeboden voor het montageplatform en/of
- d) de nieuw te leveren netwerkkaparaatuur.

Alle kosten voor opleidingen dienen inbegrepen te zijn in de inschrijfsom.

Vraag 74

Betreft: Bijlage 1, 10.1 sub 1, pagina 51

- a) Welk oplossend vermogen wordt verwacht van het SOC?
- b) Is er een inschatting van welke tooling ze nodig hebben om deze verwachting waar te maken?
- c) Liefst per onderdeel uit hfdst 3/4

Antwoord:

Vraagsteller bedoelt met SOC waarschijnlijk de helpdesk zoals genoemd in paragraaf 10.6.

- a) Verwacht wordt dat de helpdesk in staat is om 80% van de gemelde incidenten zelfstandig op te lossen en waarborgt dat de service levels gehaald worden zoals genoemd in paragraaf 10.7. **Dit is verduidelijkt in Bijlage 1, paragraaf 10.6.**
- b) De benodigde tooling is afhankelijk van de door inschrijver zelf aan te leveren oplossing voor de eisen zoals gesteld in hoofdstuk 3 en 4.
- c) Waardoor het voor AVROTROS onmogelijk is om te specificeren welke tooling nodig is voor inschrijver om de juiste ondersteuning op de door hem voorgestelde oplossingen te leveren.

Vraag 75

Betreft: Bijlage 1, 10.2 sub 4, pagina 51

Nieuwe versies mogen pas geïnstalleerd worden na bewezen werking bij andere omroepen -> dit zal niet altijd mogelijk zijn. Hoe wil AVROTROS hiermee omgaan?

Antwoord:

AVROTROS wil geen early adopter zijn. Dat betekent in de praktijk dat andere omroepen (niet noodzakelijkerwijs in Nederland) al ervaring met een versie opgedaan moeten hebben voordat AVROTROS deze in gebruik wil nemen.

Vraag 76

Betreft: Bijlage 1, 10.2 sub 11, pagina 52

Wat zijn de afspraken rondom documentatie als besloten wordt om tweede/derde lijns support te insourcen in het tweede jaar?

Antwoord:

In tegenstelling tot wat vraagsteller aangeeft, gaat AVROTROS na het eerste jaar de derdelijns support niet zelf doen (deze blijft bij inschrijver). Ook de tweedelijns ondersteuning buiten kantooruren blijft een verantwoordelijkheid voor inschrijver (zie Bijlage 1, 10.1 sub 3).

Het bijhouden van de documentatie van het systeem blijft een verantwoordelijkheid voor de inschrijver.

Inschrijver moet zich er bewust van zijn dat AVROTROS een partner zoekt die bereid en in staat is om samen te werken met het team van AVROTROS.

Vraag 77

Betreft: Bijlage 1, 10.4 Adaptief Onderhoud, pagina 52

AVROTROS heeft het recht om extra vervangende apparatuur zelf aan te schaffen en dit niet via inschrijver te laten verlopen. Inschrijver wordt hierover wel geïnformeerd en betrokken worden bij het inpassen van deze apparatuur in de totale configuratie.

a) wie gaat hier support op leveren?

b) En hoe komt dit terug in eventuele kosten die de inschrijver hiervoor maakt?

Antwoord:

a) Over support worden in dat geval aparte afspraken gemaakt met inschrijver of derden leveranciers.

b) Bij aanschaf worden afspraken gemaakt over hoe om te gaan met kosten voor beheer, zoals bij adaptief onderhoud gebruikelijk is.

Vraag 78

Betreft: Bijlage 1, 10.5 sub 5, pagina 53

Als een (security) patch, update of nieuwe softwareversie beschikbaar is moet deze beschikbaar worden gesteld en geïnstalleerd binnen 4 weken na beschikbaar komen, na toestemming van AVROTROS. Het is dus aan AVROTROS om te besluiten wel of nieuwe versie van de software te laten installeren. -> hoe gaan we ermee om als AVROTROS besluit een upgrade niet uit te voeren en daardoor de inschrijver beheerskosten toenemen?

Antwoord:

AVROTROS wil voorkomen dat op een moment dat dit slecht uitkomt vanwege lopende producties een wijziging wordt doorgevoerd. Indien de beheerskosten daardoor volgens inschrijver toenemen volgt overleg over het moment waarop de wijziging wel doorgevoerd kan worden.

Vraag 79

Betreft: Bijlage 1, 10.5 sub 6, pagina 53

Remote login op elke machine moet mogelijk zijn om issues op te lossen.

a) aangezien de machines eigendom zijn van AVROTROS, hoe zorgt die ervoor dat dit daadwerkelijk

mogelijk is?

b) en veilig en betrouwbaar?

Antwoord:

a) Het is aan inschrijver om dit in te richten.

b) Het is aan inschrijver om dit in te richten op een veilige en betrouwbare manier.

Vraag 80

Betreft: Bijlage 1, 10.5. sub 4, pagina 53

Inschrijver moet in actie komen bij overschrijding van kritische waarden en meldt bij AVROTROS welke acties worden en zijn uitgevoerd voorafgaand en na het ondernemen van de actie. -> wie bepaalt acceptabele waardes?

Antwoord:

Van inschrijver wordt verwacht dat deze over kennis beschikt van kritische waarden in het door hem in te richten systeem. Wat acceptabel is wordt door inschrijver voorgesteld (als onderdeel van een ontwerp) en afgestemd met AVROTROS.

Vraag 81

Betreft: Bijlage 1 - Annex C Overzicht Servers & Netwerk componenten

Klopt het dat de AT-DC02 en de AT-DC03 out of scope zijn?

Antwoord:

Ja, AT-DC02 en AT-DC03 (beiden domain controllers) zijn out of scope. Deze zijn als VM's ingericht in de kantooromgeving van AVROTROS.

Vraag 82

Betreft: Bijlage 2A Concept Dienstverleningsovereenkomst, 2.3, pagina 2

In artikel 2.3 is een boete opgenomen voor het niet verrichten van de diensten binnen de overeengekomen dan wel verlengde termijn, onverminderd het recht op alle andere rechten of vorderingen zoals een vordering tot nakoming en recht op schadevergoeding.

Vraagsteller kan niet akkoord gaan met dit artikel aangezien zij volledig afhankelijk is van de leveringen van toeleveranciers van hardware goederen en gezien de vertragingen waar de markt momenteel mee te maken heeft vormt dit een onacceptabel risico.

Vraagsteller wenst artikel 2.3 daarom buiten toepassing te verklaren.

Antwoord:

Indien deze situatie zich nog steeds mocht voordoen tegen de tijd dat de dienstverlening aanvang moet nemen geldt te allen tijde artikel 6:2 BW (redelijkheid en billijkheid). Het artikel blijft gehandhaafd want er kunnen ook diensten zijn die niet worden nagekomen maar waarbij de huidige chaos in de wereld geen factor is (bijvoorbeeld slechte planning door opdrachtnemer).

Vraag 83

Betreft: Bijlage 2A Concept Dienstverleningsovereenkomst, 3.

Prijs en overige financiële bepalingen, pagina 3 Zijn het alleen de uurtarieven die geïndexeerd mogen worden, of geldt deze indexatie ook voor subscriptie en/of supportbedragen vanuit de fabrikant?

Antwoord:

Indexatie voor andere prijzen kan op dezelfde wijze plaatsvinden als voor uurtarieven. De overeenkomst is hierop aangepast. **De Dienstverleningsovereenkomst is hierop aangepast.**

Vraag 84

Betreft: Bijlage 2A Concept Dienstverleningsovereenkomst, 6.2 sub 2, pagina 4

In artikel 6.2 sub 2) staat dat er in geval van schending van een geheimhoudingsverplichting een boete van EUR 500.000,- verschuldigd is. Naar mening van vraagsteller vormt een dergelijke hoge boete een onacceptabel bedrijfsrisico en staat deze niet in verhouding tot de waarde van de overeenkomst.

Vraagsteller stelt voor de boete te verlagen naar EUR 200.000.

Antwoord:

AVROTROS is van mening dat van alle risico's die zich kunnen voordoen in deze opdracht het risico van het schenden van een geheimhoudingsplicht volledig (d.w.z. 100%) beheerst kan worden door inschrijver (kwestie van niet ontsluiten). De kans dat deze boete zich zal voordoen is dus nul (0). Euro 500.000 op een contract met een maximale opdrachtwaarde van 10.000.000 mln. Euro is onzes inziens proportioneel. Het voorstel is afgewezen.

Vraag 85

Betreft: Bijlage 2A Concept Dienstverleningsovereenkomst, 6.2 sub 4, pagina 4

In artikel 6.2 sub 4) staat dat de in artikel 21.3 bedoelde aansprakelijkheid beperkt is tot EUR 1.000.000 per gebeurtenis en EUR 2.500.000 per contractjaar.

Vraagsteller wenst de aansprakelijkheid meer in verhouding te brengen tot de waarde van de overeenkomst omdat deze bedragen een onacceptabel bedrijfsrisico vormen.

Vraagsteller wenst de aansprakelijkheid te beperken tot EUR 500.000 resp. EUR 1.250.000.

Antwoord:

De standaard aansprakelijkheid in de ARVODI is reeds aanzienlijk ingeperkt en is onzes inziens proportioneel. De wens tot aanpassing is niet gehonoreerd.

Vraag 86

Betreft: Bijlage 2A Concept Dienstverleningsovereenkomst, 6.2 sub 5, pagina 4

In artikel 6.2 sub 5) staat een vrijwaring ten aanzien van aanspraken van derden. Een dergelijke vrijwaring vormt een onacceptabel bedrijfsrisico waarmee vraagsteller niet akkoord kan gaan.

Vraagsteller is uitsluitend bereid een vrijwaring op te nemen voor aanspraken van derden op grond van intellectueel eigendom, welke reeds is opgenomen in artikel 21.3 sub c).

Vraagsteller wenst dit artikel daarom buiten toepassing te verklaren.

Antwoord:

AVROTROS heeft de reikwijdte van dit artikel als volgt aangepast (en blijft van toepassing in de nieuwe bewoording):

In aanvulling op artikel 21 van de ARVODI-2018 vrijwaart Opdrachtnemer Opdrachtgever tegen eventuele aanspraken van derden op vergoeding van schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de contractuele afspraken met die derden die verband houden met het uitvoeren van de dienstverlening voor AVROTROS.

De dienstverleningsovereenkomst is hierop aangepast.

Vraag 87

Betreft: Bijlage 2A Concept Dienstverleningsovereenkomst, 6.2 sub 8, pagina 4

In artikel 6.2 sub 8) staat dat Opdrachtgever de overeenkomst te allen tijde kan opzeggen dan wel opschorten in verband met beleidswijzigingen, onvoorziene omstandigheden. Dit vormt voor Vraagsteller een zeer onzekere situatie terwijl zij bij de berekening van haar prijzen de duur van de overeenkomst mede als uitgangspunt heeft genomen.

Vraagsteller wenst dit artikel buiten toepassing te verklaren.

Antwoord:

Aan deze wens kan niet tegemoetgekomen worden. Iedere professionele inschrijver weet dat indien dergelijke beleidswijzigingen zich voordoen (bijvoorbeeld de kaasschaafmethode bij financiering aan het publieke bestel) in de regel ook een voorziening ontstaat in de vorm van frictiekosten. In alle gevallen betekent opzeggen dat AVROTROS naar alle waarschijnlijkheid financieel moet gaan compenseren.

Vraag 88

Betreft: Bijlage 2A Concept Dienstverleningsovereenkomst, 6.2 sub 8, pagina 4

Opdrachtgever kan voorts de Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven te allen tijde opzeggen. Kunnen wij er van uitgaan dat alle kosten die tot dan toe door de leverancier zijn gemaakt worden vergoed?

Antwoord:

Ja; zie ook antwoord 87.

Vraag 89

Betreft: Bijlage 2B ARVODI-2018, 6.1, pagina 2

In artikel 6.1 staat dat Opdrachtnemer personen belast met de uitvoering van de diensten alleen vervangt na toestemming van Opdrachtgever. Dit zorgt voor een te vergaande administratieve last gezien de veelheid van personen die aan dit project zullen werken.

Vraagsteller zorgt ervoor dat zij te allen tijde voldoende gekwalificeerd personeel te werk stelt en wenst dit artikel alleen te laten gelden voor sleutelrollen. Het voorstel is daarom het volgende op te nemen: In aanvulling op artikel 6.1 geldt dat de vereiste toestemming voor de inzet van personen belast bij de uitvoering van de diensten uitsluitend geldt voor sleutelrollen. De sleutelrollen worden nader tussen partijen bepaald.

Antwoord:

Bij de implementatie moet het voor de project manager van inschrijver niet moeilijk zijn om tijdig aan te geven dat er de wens is om andere medewerkers in te zetten en dit af te stemmen met

AVROTROS.

Ten aanzien van dienstverlening voor media management moet inschrijver hoe dan ook een dergelijke toestemming al vragen.

Dit verzoek wordt afgewezen.

Vraag 90

Betreft: Bijlage 2B ARVODI-2018, 16.4, pagina 4

Meerwerk door opdrachtnemer is gemaximaliseerd tot 10% van de oorspronkelijke opdracht, moet dit dan ook niet voor minderwerk gelden cq gemaximaliseerd worden?

Antwoord:

Nee, het gaat hier om een wettelijke beperking op de omvang van meerwerk die in lijn is met de 10% meerwerkregeling in de Aanbestedingswet 2012.

Vraag 91

Betreft: Bijlage 2B ARVODI-2018, 22.3, pagina 7

Volgens artikel 22.3 worden transportproblemen en de verlate aanlevering of ongeschiktheid van voor de uitvoering van de werkzaamheden benodigde goederen niet gekwalificeerd als overmacht. Gezien de hoge mate van afhankelijkheid van toeleveranciers van hardware producten en de huidige vertragingen in de markt, vormt dit een onacceptabel risico voor vraagsteller.

Vraagsteller wenst daarom op te nemen: In afwijking van artikel 22.3 worden 'transportproblemen en de verlate aanlevering of ongeschiktheid van voor de uitvoering van de werkzaamheden benodigde goederen' als overmacht gekwalificeerd.

Antwoord:

Gelijk aan antwoord op vraag 82: Indien deze situatie zich nog steeds mocht voordoen tegen de tijd dat de dienstverlening aanvang moet nemen geldt te allen tijde artikel 6:2 BW (redelijkheid en billijkheid). Het artikel blijft gehandhaafd want er kunnen ook diensten zijn die niet worden nagekomen maar waarbij de huidige chaos in de wereld geen factor is (bijvoorbeeld slechte planning door opdrachtnemer).

Vraag 92

Betreft: Bijlage 2B ARVODI-2018, 24, pagina 8

Volgens artikel 24 komen auteursrechten ten aanzien van de verrichte diensten toe aan opdrachtgever. Het betreft een standaard oplossing die voor opdrachtgever wordt ingericht. Kunnen we daarmee vaststellen dat artikel 24 niet van toepassing is?

Antwoord:

Nee, die vaststelling is niet juist. Naast het leveren van een standaard oplossing zijn er meerdere andere elementen binnen de gevraagde dienstverlening waarbij auteursrechten een rol kunnen spelen. Artikel 24 blijft gehandhaafd.

Vraag 93

Betreft: Bijlage 2B ARVODI-2018, 22.6, pagina 8

In artikel 22.6 staat dat Opdrachtgever de Overeenkomst te allen tijde kan opzeggen. De

overeenkomst wordt gesloten voor een bepaalde periode en op basis van die periode bepaalt Vraagsteller haar prijzen. Het is onwenselijk als de overeenkomst tussentijds kan worden opgezegd. De in dit artikel genoemde vergoeding van in redelijk gemaakte kosten voorzien niet in vergoeding van schade.

Vraagsteller wenst dit artikel daarom buiten toepassing te verklaren.

Antwoord:

Zie hiervoor het antwoord op vraag 87.

Vraag 94

Betreft: Bijlage 2C Verwerkersovereenkomst, 9.4, pagina 5

In artikel 9.4 staat een ongelimiteerde aansprakelijkheid voor een door een toezichthouder of rechter opgelegde bestuurlijke boete, last onder dwangsom dan wel een Betrokkene(n) of Opdrachtgever geleden schade. Dit vormt voor vraagsteller een onacceptabel bedrijfsrisico.

a) Het valt niet in te zien waarom een beperking van aansprakelijkheid niet zou gelden voor aansprakelijkheid uit hoofde van een verwerkersovereenkomst.

b) Vraagsteller stelt voor om aan artikel 9.4 het volgende toe te voegen: De in artikel 21 ARVODI-2018 jo. Artikel 6.2 sub 4) van de dienstverleningsovereenkomst genoemde beperking van aansprakelijkheid is van overeenkomstige toepassing.

Antwoord:

a) De aansprakelijkheid is wel degelijk beperkt. In het artikel staat immers (zie **rode** tekst delen): "Onverminderd het bepaalde in artikel 82 van de Verordening, is Opdrachtnemer aansprakelijk voor een door een toezichthouder of rechter opgelegde bestuurlijke boete, last onder dwangsom dan wel door Betrokkene(n) of Opdrachtgever geleden schade, **voor zover** die bestuurlijke boete respectievelijk last onder dwangsom respectievelijk die geleden **schade het gevolg is van toerekenbaar tekortschieten** in de nakoming van haar verplichtingen door Opdrachtnemer. Dit is de standaard wettelijke regeling. Dat is een soort middenweg Het valt niet in te zien waarom schade die het gevolg is van het toerekenbaar tekortschieten van de wederpartij voor rekening van AVROTROS zou moeten komen.

b) Een beroep op art 21 Arvodi -2018 is overigens ook niet terecht: Art 21 lid 3 is blijkens de laatste vier regels niet van toepassing op verwerkersovereenkomsten.

Het voorstel wordt daarom niet overgenomen.

Vraag 95

Betreft: Bijlage 2C Verwerkersovereenkomst, 11.2, pagina 6

In artikel 11.2 staat dat Opdrachtnemer 1 maal per jaar een verklaring verstrekt ten aanzien van de naleving van de verwerkersovereenkomst. Dergelijke afspraken brengen met zich mee dat Opdrachtnemer deze bijkomende verplichtingen moet agenderen en actief moet opvolgen, terwijl dit afstaat van de daadwerkelijke werkzaamheden. Het vergt een te grote last om dit voor al haar klanten te monitoren.

Vraagsteller stelt voor toe te voegen dat Opdrachtnemer 'op verzoek van Opdrachtgever' een verklaring verstrekt van haar rechtsgeldig vertegenwoordiger, waarmee deze een oordeel geeft over de naleving van deze Verwerkersovereenkomst.

Antwoord:

AVROTROS begrijpt niet wat het probleem is om één keer per jaar dit onderwerp te agenderen en vast te leggen hoe de verwerkersovereenkomst wordt nageleefd.

De uitvoering van de overeenkomst wordt jaarlijks geëvalueerd.

Daarbij is het - aantoonbaar - naleven van de AVG dan tevens een agendapunt.

Het voorstel om het initiatief bij AVROTROS te leggen is niet akkoord.

Vraag 96

Betreft: Bijlage 2C Verwerkersovereenkomst, 16, pagina 7

In artikel 16 is een boete opgenomen voor schending van enige verplichting uit de verwerkersovereenkomst. Een boete is naar mening van Vraagsteller een vergaand middel die ook recht geeft op vergoeding bij een zeer beperkte schending met geringe impact. Dit vormt een onacceptabel bedrijfsrisico en Vraagsteller wenst dit artikel daarom buiten toepassing te verklaren.

Antwoord:

De boeteverplichting bestaat bij objectief vastgestelde schending van verplichtingen. Dit artikel is niet snel van toepassing. Matiging is mogelijk.

De tekst in de Verwerkersovereenkomst is aangepast naar: "...een boete verschuldigd van maximaal € 10.000,- per gebeurtenis".

De verwerkersovereenkomst is hierop aangepast.

EINDE DOCUMENT NOTA VAN INLICHTINGEN AVROTROS