



Prebid meeting transcript

Maandag 25-04-2022 start 10:45 tot 11:45

Drie leveranciers nemen deel.

Start met korte introductie van de deelnemers aan ROC zijde.

Alex Borburg, manager online communicatie, Shelby de Nijs projectmanager. Lotje Gorris team online marketeer, Frank ten Hove ict'er bij team functioneel beheer en innovatie, Gerard Griffioen proces/informatie architect en Erik Vermeeren senior inkoper.

Deze meeting is bedoeld voor het stellen van vragen over inhoud.

Notavragen stellen kan tot maandag 2 mei tot 10 uur.

Vraag	Antwoord
P1 Architectuur: er komen een aantal platform terug maar er is nog geen diepgaande informatie over koppelingen. Is er al bekend over uitdagingen of zijn er specifieke problemen te verwachten?	Wij koppelen onderliggende systemen met behulp van een Enterprise service bus. Wij gebruiken helaas nog geen open onderwijs api standaard. Kanttekening: Kentico is hierin nog niet ontsloten. Vooral Eduarte zal mogelijk een uitdaging zijn. Hier gebruiken we een lees replica met kleine vertraging (max 5 minuten). Wij hebben een ODS die mogelijk kan ondersteunen hierin.
P2 Qlik Sense wordt genoemd als rapportage tool. Moet er wel een aparte rapportage tool worden opgesteld	In de applicatie verwachten wij een standaard rapportage functionaliteit. Bijvoorbeeld campagneresultaten, klik door ratio, aantallen verstuurd, gelezen geopende enzovoort in samenspel met het ESP.  We verwachten in een CDP operationele/marketing rapportages te kunnen maken en willen daarnaast een koppeling met Qlik Sense voor sturingsinformatie. Het is niet in scope om naast Qlik Sense een extra tool voor rapportage aan te schaffen. (Zie ook P9)
P3 24/7 ondersteuning is dit een juridisch vraagstuk of ligt er een business case aan ten grondslag	Support hoeft niet 24/7 beschikbaar te zijn alleen tijdens ruime kantooruren (van 8:00 uur tot 18:00 uur)
P4 Esp wordt mogelijk vervangen. Moet er nu wel al worden gekoppeld aan Tripolis of niet	Op het moment dat CDP wordt gegund zoeken wij een ESP leverancier waar aan gekoppeld moet worden Mogelijk Tripolis maar misschien ook niet.

<p>P5 Advies en support. Er staat een klein beetje hierover in de aanbesteding. Wat zijn precies jullie verwachtingen hierin? Bedoel je na de implementatie? Meer breder en niet alleen technologisch en bijvoorbeeld datastrategie?</p>	<p>In eerste instantie gaat het om de implementatie. Het is niet in scope om later strategische keuzes helpen te maken.</p>
<p>P6 Er wordt gesproken over start 15 juli 2022. Is er ook een opleverdatum in beeld in potlood?</p>	<p>In principe was 1 november in potlood geschreven. Door de zomervakantie kan het zeker mogelijk zijn dat dit niet gehaald wordt. Aan onze zijde zijn dan maar weinig resources beschikbaar. Ook september is een zeer drukke maand bij het onderwijs en in oktober is er weer een week herfstvakantie.</p>
<p>P7 Wordt er voor de applicatie een volledige testomgeving verwacht?</p>	<p>Nee. Wij hebben zelf wel testomgevingen, maar geen volledige testomgeving die de productie weergeeft. Wij hebben wel delen zoals Eduarte met test MS Tennant en test api. Data is wel gescheiden van productie.</p>
<p>P8 Hfdst 1.3.11 pve. Hier wordt managementinformatie opgevraagd. Het is niet helemaal duidelijk wat er gewenst wordt.</p>	<p>De management info dient aan te sluiten bij het soort overleg. Bij 1.4.1 en 1.4.2 staat duidelijk vermeld wat er gewenst is. Overbodige rapportage moeten wij samen stroomlijnen in de uitvoeren. Vooral functioneel is noodzakelijk</p>
<p>P9 Er wordt zowel over Qlik Sense als ook een rapportage tool gesproken.</p>	<p>(Zie ook P2) Qlik Sense is onze tooling maar wordt nog niet meteen ingezet bij aanvang. We gaan samen bepalen wat er opgenomen dient te worden in een overall rapportage aan onze zijde. De aanbieder levert dus pas nadat we samen zijn overeengekomen wat nuttig is aan in de QS omgeving. Dus Qlik Sense is additioneel.</p>
<p>P10 Graag wat meer toelichting over de single Sign-on via Surf Conext. Zitter hier eisen aan vast.</p>	<p>SSO is preferred via SurfConext zie <a href="https://www.surf.nl/over-surfconext-veilig-en-makkelijk-toegang-tot-clouddiensten">https://www.surf.nl/over-surfconext-veilig-en-makkelijk-toegang-tot-clouddiensten</a> Dit is voor ons een veilige manier (ADFS 2.0) van werken en identificeren. Naast identity vindt er via Microsoft API andere informatie overdracht plaats.</p>
<p>P11 PvE 1.2 Documentatie deze moet in het nederlands beschikbaar zijn. Wij bieden alleen engels aan en in webformaat.</p>	<p>Deze vraag graag in de nota stellen dan kunnen we dit nog overwegen. De oplossing (interface) zelf dient ten allen tijde in het nederlands te zijn</p>
<p>P12 PvE 1.2.8 release moet in ons schedule passen. Wij kennen een multi tennant oplossing zonder eigen update beleid.</p>	<p>De updates zijn dus blijkbaar niet uit te stellen. Indien er sprake is van downtime komt dit in de KPI terug. Risico is dat koppelingen die niet meer werken.</p> <p>Als we tijdig weten van major releases en wat de eventuele impact op onze koppelingen en architectuur is, dan kunnen we ons hierop voorbereiden en lijkt het ons geen probleem.</p>

<p>P13 PvE 1.5 Azure tenzij. Wij gebruiken Amazon is dat een probleem?</p>	<p>Nee mits de data uitsluitend in de EER worden opgeslagen. API calls lijkt ons geen probleem, platform onafhankelijk.</p>
<p>P14 Relationeel datamodel. Moet de onderliggende database per se relationeel zijn of mag dit ook een Cassandra database zijn?</p>	<p>Ja, mits er een fatsoenlijke API koppeling mogelijk is waarmee de databronnen aan het CDP kunnen worden gekoppeld. Wanneer er sprake zou zijn van rechtstreekse systeemkoppelingen is SQL de norm en heeft een NoSQL database niet de voorkeur en zullen aanvullende afspraken gemaakt moeten worden om tot een goede en werkbare integratie te komen. Daarnaast moet het ook mogelijk zijn om via een API eventuele in het CDP gecombineerde data uit te kunnen lezen.</p>
<p>P15 1.14.2 het volgen van social accounts, wat wordt hiermee bedoeld?</p>	<p>Hiermee worden de ROC social accounts bedoeld.</p>
<p>P16 Online demo, is dit ook mogelijk om hiervan een fysieke demo te maken.</p>	<p>Akkoord, u ontvangt hierover nog een bericht na inschrijving. De locatie is Fraijlemaborg 141 te Amsterdam Zuid Oost</p>
<p>P17 Bij de userstories word concreet gesproken over een dataset. Stellen jullie een dergelijke set ter beschikking. Deze set moet dan wel diverse bronnen bevatten (en niet platte data) en tevens anoniem zijn. Liefst in CSV. Dit geeft dan aan hoe moeilijk of makkelijk het is.</p>	<p>Wij hebben in de bijlagen een geanonimiseerde dataset van losse tabellen aangeleverd.</p>
<p>P18 Het is nog niet helemaal duidelijk welke use case er behandeld moeten worden</p>	<p>Er is een samenhang op hoofdthema's. Wat jullie product uniek maakt zou ik zeker laten terugkomen. Ga uit van je eigen kracht en maak het geloofwaardig.</p>
<p>P19 In de use cases komt soms ook de gang van zaken terug aan het einde van het proces, met actie van de CDP bijvoorbeeld "nu wordt de email verstuurd"</p>	<p>Dat is voldoende. U hoeft dit niet te laten zien.</p>