

## Nota van Inlichtingen-4

<b>Betreft</b>	Nota van Inlichtingen-4	<b>Datum</b>	<b>11 mei 2022</b>
<b>Van</b>	IUC RVO	<b>Referentie</b>	IUC 202102052
<b>Project</b>	Cateringdienstverlening t.b.v. concerndienstverlener FMH		

Het beantwoorden van vragen vindt plaats middels de Nota van Inlichtingen, welke integraal onderdeel wordt van het Beschrijvend document, aanbesteding cateringdienstverlening ten behoeve van concerndienstverlener FMH.

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
181.	NVI 2 - vraag 11	Kunt u vanuit vraag 11 aangeven waar wij de gestelde kaders van de Rijksoverheid kunnen terugvinden?
	<b>Antwoord:</b> De gestelde kaders van de Rijksoverheid zijn gebaseerd op de ISO27001/27002, deze kunt u terugvinden in de BIO ( <a href="#">Home NL - bio-overheid</a> ).	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
182.	Bijlage 14, Overnamelijst	Er zijn een aantal medewerkers op de lijst die binnen de looptijd met pensioen zouden gaan. Kunt u de geboortemaand geven van onderstaande medewerkers? Zo kunnen wij bepalen wanneer deze medewerkers met pensioen gaan en hoe deze in de personeelsplanning opgenomen dienen te worden om de personele kosten nauwkeuriger te kunnen berekenen: <ul style="list-style-type: none"><li>• medewerker 4129 (tussen eind 2023 en eind 2024)</li><li>• medewerkers 13882, 21905 en 25712 (tussen eind 2024 en eind 2025)</li><li>• medewerkers 2834, 13878 en 25714 (in 2026)</li></ul>
	<b>Antwoord:</b> Hieronder treft u per medewerker de geboortemaand en het geboortjaar aan: 4129: januari 1957 13882: juli 1958 21905: februari 1958 25712: juni 1958 2834: juni 1959 13878: maart 1959 25714: april 1959	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
183.	Bijlage 14, Overnamelijst	Wat is de datum plaatsing op locatie van medewerker 28586 werkzaam op RVO?
	<b>Antwoord:</b> 1 augustus 2021.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
184.	Bijlage 14, Overnamelijst	A) Kunt u een toelichting geven op de afbouwregeling van medewerkers 389, 2834 en 8806? B) Wanneer loopt de afbouwregeling af en in welke gradaties gaat dat? Dit in verband met op te nemen extra kosten.
	<b>Antwoord:</b> Excuses, deze hadden niet op de lijst moeten staan, zijn al een aantal jaar geleden afgewikkeld.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
185.	Bijlage 14, Overnamelijst	A) Kunt u een toelichting geven op de afbouwregeling van medewerkers 4523? B) Wanneer loopt de afbouwregeling af en in welke gradaties gaat dat? Dit in verband met op te nemen extra kosten.
<b>Antwoord:</b> Excuses, deze persoon had niet op de lijst moeten staan, is al een aantal jaar geleden afgewikkeld.		

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
186.	Bijlage 14, Overnamelijst	A) Kunt u een toelichting geven op de afbouwregeling van medewerkers 339, 1953, 2831, 2851, 5489, 10176? B) Wanneer loopt de afbouwregeling af en in welke gradaties gaat dat? Dit in verband met op te nemen extra kosten.
<b>Antwoord:</b> Excuses, deze hadden niet op de lijst moeten staan, zijn al een aantal jaar geleden afgewikkeld.		

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag										
187.	Bijlage 11a	Kunt u aangeven wat de piekmomenten zijn in de commerciële coffeecorners en kunt u per coffeecorner aangeven hoeveel transacties in die piek er plaatsvinden?										
<b>Antwoord:</b>												
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Locatie</th> <th>Piekmomenten</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Kantoorgebouw B73</td> <td>Tussen 08:00 - 13:00 fluctueren de aantallen nauwelijks</td> </tr> <tr> <td>RVO Beatrixlaan 2 (CentreCourt)</td> <td>Aantallen fluctueren niet extreem gedurende de dag op vrijdag na, dan komen er de laatste twee uur nog nauwelijks gasten</td> </tr> <tr> <td>De Resident</td> <td>Dagelijks tussen 08:30 - 09:30 en 12:00 - 13:00</td> </tr> <tr> <td>Kantoorgebouw Koningskade</td> <td>Dagelijks tussen 08:00 - 10:00 en 12:00 - 13:00</td> </tr> </tbody> </table>			Locatie	Piekmomenten	Kantoorgebouw B73	Tussen 08:00 - 13:00 fluctueren de aantallen nauwelijks	RVO Beatrixlaan 2 (CentreCourt)	Aantallen fluctueren niet extreem gedurende de dag op vrijdag na, dan komen er de laatste twee uur nog nauwelijks gasten	De Resident	Dagelijks tussen 08:30 - 09:30 en 12:00 - 13:00	Kantoorgebouw Koningskade	Dagelijks tussen 08:00 - 10:00 en 12:00 - 13:00
Locatie	Piekmomenten											
Kantoorgebouw B73	Tussen 08:00 - 13:00 fluctueren de aantallen nauwelijks											
RVO Beatrixlaan 2 (CentreCourt)	Aantallen fluctueren niet extreem gedurende de dag op vrijdag na, dan komen er de laatste twee uur nog nauwelijks gasten											
De Resident	Dagelijks tussen 08:30 - 09:30 en 12:00 - 13:00											
Kantoorgebouw Koningskade	Dagelijks tussen 08:00 - 10:00 en 12:00 - 13:00											

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
188.	Bijlage 3a (blz. 1)	U vraagt om een vaste aanneemsom staffel per locatie. In de tabbladen van de locaties maakt u echter geen onderscheid tussen de verschillende cateringvoorzieningen zoals een restaurant en Barista café. Hoe ziet u voor zich dat wij dit verwerken in het prijzenblad? Daarnaast zijn de staffels vrij laag ingestoken als het daadwerkelijk om een gasten combinatie gaat. Vb. de gecombineerde gasten aantallen van B73 bedroeg in 2019 ruim 900 per dag. Ondanks dat hier nog een factor voor het thuiswerken overheen moet, zijn deze aantallen substantieel hoger dan staffel van 500+. Hoe gaat u er mee om als de gastenaantallen straks ver boven de 500 zit en de aanneemsom niet meer toereikend is?
<b>Antwoord:</b> Zie de toelichting op het Prijsinvulformulier bijlage 3a en de MEDEDELING AANBESTEDENDE DIENST nr. 8 bij de Nota van Inlichtingen-3.		

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
189.	Beschrijvend document 5.4.2 (blz. 22)	Heeft inschrijver goed begrepen dat de gestaffelde aanneemsom van toepassing is zodra de gasten aantallen voor die staffel zijn bereikt of dient het aantal eerst voor een langere opeenvolgende periode behaald te worden? Vb. de staffel van 300-499 gaat in zodra er gemiddeld 301 gasten worden gemeten over een periode van 4 weken.
	<b>Antwoord:</b> Zie mededeling 7 en het antwoord op vraag 128 van de Nota van Inlichtingen-3.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
190.	Bijlage 5a (blz. 1)	Hier beschrijft u de verschillende werkactiviteiten. Kunt u aangeven of al deze activiteiten plaatsvinden in de panden of is daar een verschil in aan te brengen?
	<b>Antwoord:</b> Een mix van deze werkactiviteiten vindt plaats in alle betrokken panden met uitzondering van de locatie Alexanderveld, v.w.b. het aanbieden van cateringconcepten.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
191.	Bijlage 11a (blz. 1)	Voor locatie Alexanderveld wordt de banqueting lunch bereid op de Koningskade. Tijdens de schouw werd bekend dat de huidige cateraar de banqueting voor Alexanderveld bezorgt per auto. Kunt u aangeven of de huidige cateraar de auto faciliteert en mogelijk kan worden overgenomen?
	<b>Antwoord:</b> Het is niet mogelijk om de auto ter overname aan te bieden.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
192.	Bijlage 4 (blz. 8)	Is het voor de opdrachtgever bespreekbaar dat de cateraar de keuze voor de koffieleverancier na gunning bepaalt?
	<b>Antwoord:</b> Akkoord.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
193.	Bijlage 4 (blz. 4)	Vraag 7: u geeft hieraan dat de cateraar wordt gevraagd hoe om te gaan met verschillende doelgroepen wanneer wij worden gevraagd naar een zo generiek mogelijke cateringvoorziening. Los van het feit dat de zinstelling contrasterend is, staat er nergens in de uitvraag benoemd dat de cateringvoorziening generiek moet zijn. Kunt u toelichten wat u bedoelt?
	<b>Antwoord:</b> Met een 'zo generiek mogelijke cateringvoorziening' wordt bedoeld dat de cateringvoorziening herkenbaar is als zodanig, hiermee laagdrempelig is en hierdoor een combinatie van doelgroepen aanspreekt. De intentie van de vraag is om inzicht te krijgen hoe u enerzijds deze laagdrempeligheid waarborgt en gelijktijdig inspelt op de behoeften van de verschillende aanwezige doelgroepen in het pand.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
194.	Algemeen	Kunt u plattegronden delen van de locaties in de scope?
	<b>Antwoord:</b> Plattegronden worden na gunning op verzoek verstrekt.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
195.	Bijlage 5a (blz. 1)	Kunt u aangeven wat de ambities en de beleidsdoelen van de individuele departementen zijn?
	<b>Antwoord:</b> Met betrekking tot catering gerelateerde thema's is het volgende overzicht gemaakt eind 2021:	

Ministerie	Aandachtspunt
VWS	Gezondheid
LNV	Duurzaam
SZW	Social Return + Inclusiviteit
Buitenlandse Zaken	Eerlijke handel
IenW	Circulaire economie
EZK	Klimaat
Binnenlandse Zaken	Ambitieplan: 5 beleidsdoelen

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
196.	Bijlage 5a (blz. 3)	In bijlage 5a wenst Opdrachtgever een invulling van 15% aan Social Return. In bijlage 4 vraagt u onze invulling van een groei naar 20% Social Return. Kunt u aangeven welk percentage correct is?
<b>Antwoord:</b> Zie het antwoord op vraag 168 van de Nota van Inlichtingen-3		

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
197.	Bijlage 5a	Kunt u aangeven of de gast de gehele True Pricing gaat betalen? Of gaat de Rijksoverheid mee betalen aan de True Price?
<b>Antwoord:</b> Vooralsnog is geen financiële bijdrage vanuit de Rijksoverheid voorzien.		

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
198.	Bijlage 11a	Kunt u aangeven wat het aantal pandbewoners per verdieping is?
<b>Antwoord:</b> Nee, het aantal pandbewoners is per verdieping niet beschikbaar.		

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
199.	Bijlage 11a	Kunt u de loopafstand tussen de koffieautomaten met ons delen?
<b>Antwoord:</b> Nee, u heeft hier een inschatting van kunnen maken tijdens schouw van de locaties.		

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
200.	Bijlage 5a (blz. 1)	Opdrachtgever stelt dat de cateringfaciliteiten invulling geven aan de ambities, zijn afgestemd op het bezoekmotief van de gebruikers van de kantoorlocaties en sluiten aan op hun behoefte aan eten en drinken gedurende de dag. De faciliteiten zijn uitnodigend, bewerkstelligen een trots gevoel bij alle stakeholders en hebben als gevolg hiervan een hoge gebruikersgraad. Kunt u aangeven:  1. Wie zijn de stakeholders?

		2. Wat is de huidige gebruikersgraad? 3. Hoe meet u de gebruikersgraad?
	<p><b>Antwoord:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. De stakeholders zijn alle partijen die direct of indirect betrokken zijn, een belang hebben bij en/of gebruik maken van de cateringvoorzieningen in het pand, panden of op Rijksniveau.</li> <li>2. Een huidige gebruikersgraad voor 2022 geeft nog geen goed beeld in verband met het opstarten van de locaties.</li> <li>3. Door het dagelijks aantal transacties te delen door het maximaal aantal werkplekken.</li> </ol>	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
201.	Bijlage 5c (blz. 1)	Klopt het dat een werkcafé ook altijd uit een selfservice restaurant bestaat?
	<p><b>Antwoord:</b> Dat klopt niet. Het Werkcafé is een andere benaming voor een Barista bar die in de directe nabijheid gelegen is van vergader- en/of aanland- en ontmoetingsplekken. In aanvulling op het werkcafé kán een selfservice restaurant onderdeel zijn van de catering faciliteiten.</p>	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
202.	Bijlage 15 (blz. 3)	In de tabellen 5 t/m 14 geeft u de aantal pandbewoners per leeftijden en generaties weer van de verschillende locaties. Deze aantallen komen niet overeen met de aantal pandbewoners benoemd in bijlage 11a. Wat is juist?
	<p><b>Antwoord:</b> In Bijlage 15 is er een leeftjdsverdeling en generatieverdeling van het totaal aantal medewerkers per ministerie weergegeven. De genoemde absolute aantallen zijn niet de absolute aantallen medewerkers op de locatie. Met deze tabellen hebben wij de intentie gehad om aan te geven welke percentuele verhouding aan generaties er zijn per locatie. De aantallen werkplekken die benoemd zijn in bijlage 11a. zijn juist.</p>	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
203.	Bijlage 4 (blz. 3)	Tabel 1: Hoe ziet u de specifieke invulling voor zich van het restaurant en koffi corner voor B73? Koffi corner en restaurant worden Barista café maar er dient ook een self servicerestaurant aanwezig te zijn. Kunt u dit verder toelichten?
	<p><b>Antwoord:</b> Zie antwoord 126 NvI-3.</p>	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
204.	Bijlage 5c (blz. 1)	U geeft aan dat het restaurant Koningskade 4 sluit. Het wordt vervolgens niet duidelijk of een selfservice restaurant gewenst is. Kunt u aangeven of een selfservice restaurant gewenst is?
	<p><b>Antwoord:</b> Op de begane grond is een Barista bar voorzien met een uitgebreid assortiment om in de eten en drinken behoefte gedurende de dag te voorzien. Wij zien een Barista bar voor ons met een uitgebreid grab-&amp;-go assortiment, aangevuld met specifieke lunch items. De manier van uitgifte (counterverkoop, freeflow, koelkasten, etc.) dient in nader overleg en passend voor de ruimte, nader bepaald te worden. Zie ook het antwoord op vraag 87 van de Nota van Inlichtingen-3.</p>	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
205.	Bijlage Onderhandelingsfase & Nota van Inlichtingen 1	Kunt u aangeven wat de reden is van een Voorlopige inschrijving voorafgaand aan de Definitieve inschrijving? Daarnaast, kunt u aangeven wat er verwacht wordt van

		Inschrijver tijdens het bespreken van de Voorlopige Inschrijving?
		<b>Antwoord:</b> Inschrijvers krijgen de mogelijkheid om tijdens de onderhandelingen in gesprek te gaan over hun ideeën en ambities welke zijn beschreven in de voorlopige Inschrijving. Met de opgehaalde informatie uit deze gesprekken krijgen zij de mogelijkheid om hun definitieve Inschrijving waar nodig aan te passen en te verbeteren. We bespreken alleen wens G2a, G2c en G2d. Zie voor meer informatie het antwoord op vraag 1 en 6 van de Nota van Inlichtingen-1. Op <b>donderdag 19 mei</b> om <b>10:00 uur</b> krijgt u de gelegenheid om een digitale uitleg over de Mededingingsprocedure met onderhandeling bij te wonen. Een uitnodiging hiervoor ontvangt u z.s.m.

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
206.	Bijlage 5c (blz. 1)	In bijlage 5c beschrijft u het ontmoetingscentrum, maar deze komt niet terug in tabel 1 van bijlage 4 bladzijde 3. Kunt u toelichten hoe en op welke locatie u een ontmoetingscentrum voor zich ziet?
		<b>Antwoord:</b> De verwachting is dat de locaties Resident en Centre Court in de toekomst een dergelijke invulling krijgen in de directe omgeving van het huidige selfservice restaurant.

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
207.	Bijlage 4 (blz. 2)	In bijlage 4 bladzijde 2 noemt u het werkcafé. Echter in bijlage 5c staat werkcafé niet verder toegelicht. Kunt u de gewenste omschrijving van een werkcafé met ons delen?
		<b>Antwoord:</b> Zie het antwoord op vraag 62 van de Nota van Inlichtingen-3.

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
208.	Bijlage 4 (blz. 2)	In bijlage 4 heeft u het over Barista bar en op de volgende pagina noemt u het Barista café. Kunnen wij ervan uitgaan dat dit een en dezelfde invulling is?
		<b>Antwoord:</b> Ja, daar kunt u vanuit gaan.

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
209.	Bijlage 11a	Op locatie B73 zijn twee koffiebars te vinden. Een is geïntegreerd met het restaurant op de begane grond en de ander is het grand café. Kunt u de gegevens zoals gemiddelde besteding en gasten aantal van deze twee locaties gescheiden aangeven?
		<b>Antwoord:</b> Zie het antwoord op vraag 58 van de Nota van Inlichtingen-3.

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
210.	Bijlage 11a (blz. 1)	U geeft aan dat de WDA omzet tot stand komt door de tikprijs te vermenigvuldigen met de aantallen consumpties. Kunt u aangeven hoeveel consumpties er per locatie en per automaat zijn?
		<b>Antwoord:</b> Zie het antwoord op vraag 10 (per locatie) van de Nota van Inlichtingen-2. Het is niet mogelijk om de aantallen per automaat aan te geven.

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
211.	Artikel 22.3 ARVODI-2018	In dit artikel is bepaald dat stakingen niet kwalificeren als overmacht. Als werkgever hebben wij geen enkele invloed op stakingen. Sterker nog, wij zijn wettelijk ook in het geheel niet gerechtigd het stakingsrecht te breken. In geval van stakingen staat de werkgever dus "met de rug tegen de muur". Bent u gelet hierop bereid stakingen – desnoods beperkt tot enkel landelijke stakingen – op te nemen als een

		geval van overmacht? Zo niet, kunt u dan gemotiveerd aangeven waarom niet?
	<b>Antwoord:</b> Stakingen binnen het eigen bedrijf of bij onderaannemers van Opdrachtnemer ziet de Aanbestedende dienst niet als overmacht. Stakingen buiten het eigen bedrijf van Opdrachtnemer ziet Aanbestedende dienst wel als overmacht.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
212.	Artikel 7 ARVODI-2018	Partijen kunnen overeenkomen dat Opdrachtnemer bij het verrichten van de Diensten gebruik kan maken van zaken die eigendom zijn van Opdrachtgever, en die zaken voor dat doel aan Opdrachtnemer in bruikleen geven. Aan deze bruikleen kan Opdrachtgever voorwaarden verbinden. In artikel 7 wordt gesproken over voorwaarden die Opdrachtgever aan toestemming kan verbinden. Welke voorwaarden worden hier bedoeld? Zodat wij hier als Opdrachtnemer op in kunnen spelen.
	<b>Antwoord:</b> Voorwaarden kunnen bijvoorbeeld zijn dat Opdrachtgever van Opdrachtnemer eist dat hij de in bruikleen gegeven zaken van Opdrachtgever als een goed huisvader zal beheren. Voorts zullen het nimmer onredelijk bezwarende voorwaarden zijn.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
213.	Artikel 6.10 Overeenkomst/Artikel 26.1 ARVODI-2018	M.b.t. lid c: De verplichting om ook zaken, die eigendom zijn van Opdrachtgever (mede) te verzekeren, is ongebruikelijk en in de praktijk eenvoudigweg niet mogelijk c.q. werkbaar. Is Opdrachtgever gelet hierop bereid om te bevestigen dat van Opdrachtnemer niet verlangd wordt dat deze ook eigendommen van Opdrachtgever zal (dienen te) verzekeren? En dat Opdrachtgever deze zelf verzekerd heeft dan wel zal hebben? Indien niet, kan Opdrachtgever dan aangeven op welke zaken hier bedoeld wordt en kan hij dan bevestigen dat hij alle meerkosten van de verzekering van die zaken voor zijn rekening zal nemen?
	<b>Antwoord:</b> In artikel 6.10 van de concept Overeenkomst wordt daarom ook het volgende opgenomen: In afwijking van het bepaalde in artikel 26.1 van de ARVODI-2018 geldt met betrekking tot lid 1 sub c het volgende: het onderhavige artikellid sub c van de ARVODI-2018 (verzekering inzake bedrijfsinventaris van Opdrachtgever) vindt <b>geen</b> toepassing	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
214.	Artikel 3.4 Overeenkomst	Opdrachtnemer hanteert het uitgangspunt dat kostenstijgingen inzake grondstoffen, algemene kosten en exploitatiekosten 1 maal per jaar worden getoetst aan het relevante CBS-prijnsindexcijfer (reeks kantines, met een ondergrens van 0%). Kunt u hiermee akkoord gaan? Zo niet, kunt u akkoord gaan met een jaarlijkse indexatie van de grondstoffen, exploitatiemiddelen en/of algemene kosten?
	<b>Antwoord:</b> Zie het antwoord op vraag 34 van de Nota van Inlichtingen-2 en het antwoord op vraag 144 van de Nota van Inlichtingen-3.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
215.	Artikel 16.5 ARVODI-2018	In onze branche is de dienstverlening met betrekking tot de restauratieve voorzieningen sterk aan verandering onderhevig. Bij een afwijking van >10% van de uitgevraagde uitgangspunten, waaronder bijv. het aantal pandbewoners/lunchgasten, gedurende twee opeenvolgende maanden mag Opdrachtnemer de aanneemsom of tarieven aanpassen. De onderbouwing van deze aanpassing zal door Opdrachtnemer transparant aan Opdrachtgever inzichtelijk

		worden gemaakt. Gaat u akkoord met deze clause? Zo niet, wilt u dan uitvoerig motiveren waarom niet en in die motivatie opnemen waarom Opdrachtnemer zijn aanbieding (gedaan op basis van uitgangspunten Opdrachtgever) gestand zou moeten blijven doen indien de uitgangspunten substantieel wijzigen?
	<b>Antwoord:</b> Juist om die reden heeft de Aanbestedende dienst ervoor gekozen om de vaste aanneemsom voor de verschillende locaties op basis van staffels uit te vragen. Zie ook de Mededeling Aanbestedende Dienst nr. 7 en 8 bovenaan de Nota van Inlichtingen-3 en het antwoord op vraag 138.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
216.	Artikel 18.5 ARVODI-2018.	<p>Een onbeperkt recht tot opschorting van elke betalingsverplichting van Opdrachtgever aan Opdrachtnemer indien een (deel van) een factuur of bij ondeugdelijke facturatie is onaanvaardbaar voor Opdrachtnemer. Zulks zou kunnen leiden tot een langdurig opschorten terwijl de dienstverlening – zonder enige betaling daartegenover – onbeperkt voortgezet zou moeten worden. Dat is zeer onevenwichtig en schaadt te veel de (mogelijke) belangen van één partij. Opdrachtnemer stelt voor dat – indien een factuureschil leidt tot algehele opschorting van betaling – Opdrachtnemer na verstrijken van twee maanden wel gerechtigd is de dienstverlening te staken. Binnen een dergelijke termijn moeten zakelijke partners in staat zijn het geschil te hebben opgelost.</p> <p>1. Gaat u akkoord met een recht van opschorting van Opdrachtnemer na twee maanden betalingsopschorting vanuit opdrachtgever?  2. Zo niet, gaat u akkoord met een recht van opschorting van Opdrachtnemer na een door Opdrachtgever te bepalen aantal maanden?  3. Zo ja, na hoeveel maanden?  4. Indien u niet akkoord gaat met een recht van opschorting van Opdrachtnemer, wat is daarvoor uw motivering?</p>
	<b>Antwoord:</b> Zie het antwoord op vraag 150 van de Nota van Inlichtingen-3.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
217.	Artikel 13 ARVODI 2018	Ook Ondernemer stelt prijs op geheimhouding van bedrijfsinformatie. Bent u bereid om artikel 13 over geheimhouding wederkerig te maken? Zo niet, kunt u dan gemotiveerd aangeven waarom niet?
	<b>Antwoord:</b> Aanbesteder gaat hier niet mee akkoord. Vanzelfsprekend zal Opdrachtgever zorgvuldig omgaan met de aan haar geleverde informatie, met inachtneming van de beperkingen die de wet stelt aan het verstrekken van gegevens van Inschrijvers. Geheimhouding van concurrentiegevoelige informatie is voor Opdrachtgever vanzelfsprekend.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
218.	Artikel 6.8 overeenkomst/artikel 22.6 ARVODI-2018.	Kunt u ermee akkoord gaan dat deze bepaling wederkerig wordt gemaakt?
	<b>Antwoord:</b> Aanbesteder gaat hier niet mee akkoord. Aanbesteder zal met dit eenzijdige recht terughoudend omgaan en zal in een voorkomend geval altijd de daaraan ten grondslag liggende reden(en) opgeven en een redelijke opzegtermijn in acht nemen.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
219.	Artikel 6.7 Overeenkomst/artikel 21.3 ARVODI-2018.	Uw artikel 6.7 sluit de beperking van de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer zoals bepaald in artikel 21 van de ARVODI-2018 uit. Dat houdt in dat Opdrachtnemer onbeperkt aansprakelijk kan zijn voor directe en indirecte schade. Onbeperkte aansprakelijkheid is niet verzekeraar. Ons beleid staat het afsluiten van contracten met een onbeperkte aansprakelijkheid dan ook niet toe. In de dienstverlening, waaronder de contractcatering, is beperking van aansprakelijkheid usance. Veelal wordt de aansprakelijkheid beperkt tot de opdrachtwaarde van de dienstverlening in het voorgaande jaar, of indien de periode korter is teruggerekend naar de opdrachtwaarde. Wij wensen de aansprakelijkheid te beperken tot directe schade en tot de opdrachtwaarde van de dienstverlening in het voorgaande jaar, met een maximum van 1 miljoen euro. a) Gaat u akkoord met deze beperking? b) Zo niet, gaat u akkoord met een beperking van de aansprakelijkheid zoals bepaald in artikel 21 van de ARVODI-2018?
<b>Antwoord:</b> Zie het antwoord op vraag 149 van de Nota van Inlichtingen-3.		

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
220.	Artikel 2.1 overeenkomst	Opdrachtgever heeft de keuze om na de vier vaste contractjaren de vier optie jaren per jaar te lichten of niet. Heeft Opdrachtnemer vervolgens de keuze om –indien Opdrachtgever voornemens is een optiejaar te gunnen- hierin mee te gaan of niet? Met andere woorden: heeft ook Opdrachtnemer het recht de overeenkomst indien gewenst na de vier vaste jaren jaarlijks op te zeggen?
<b>Antwoord:</b> Aanbesteder gaat hier niet mee akkoord en wenst vast te houden aan het gestelde in artikel 2.1 van de concept Overeenkomst.		

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
221.	Artikel 6.9 overeenkomst/artikel 24 ARVODI-2018.	In onze dienstverlening is het toepassen en gebruik van producten, concepten, formules, bestelapps of -sites met een intellectueel eigendom noodzakelijk en onvermijdelijk. Om duidelijkheid te scheppen welke IE rechten aan welke partij toekomen: Kunt u ermee akkoord gaan dat alleen rechten op producten, modellen etc. speciaal voor u ontwikkeld in het kader van deze overeenkomst aan u toekomen?
<b>Antwoord:</b> Zie het antwoord op vraag 133 van de Nota van Inlichtingen-3.		

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
222.	Bijlage 5a, Bijlage 19	In Bijlage 19 geeft u aan dat in 2027 30% van het aanbod o.b.v. true pricing wordt aangeboden, in bijlage 5a is dit 40%. Welk percentage is correct?
<b>Antwoord:</b> Het % in Bijlage 19 is juist (30% in 2027)		

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
223.	Bijlage 4, tabel 1	In uw opsomming op pagina 2 benoemt u een selfservice restaurant. Wij zien deze niet terug in tabel 1. Waar wenst u een selfservice restaurant te zien?
<b>Antwoord:</b> Zie het antwoord op vraag 163 van de Nota van Inlichtingen-3		

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
224.	Bijlage 4, tabel 1	Begrijpen wij goed dat het restaurant bij de koffiecorner op locatie B73 komt te vervallen?
	<b>Antwoord:</b>	Nee. Het restaurant op de begane grond van B73 wordt momenteel verbouwd en zal na opening als selfservice restaurant dienstdoen. Aangrenzend aan het uitgiftegebied van het selfservice restaurant wordt ook een koffiecorner gerealiseerd waarvan uit alleen koude en warme dranken worden geserveerd.

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
225.	Aanbestedingsdocument & Bijlage 5B	Om een goed inzicht te krijgen in het aantal koffieautomaten en de uit te voeren werkzaamheden, zouden wij graag de plattegronden willen ontvangen van jullie locaties, waarin ook de pantry's en het aantal koffieautomaten per pantry worden aangegeven. Kunt u deze aanleveren?
	<b>Antwoord:</b>	Zie het antwoord op vraag 159 van de Nota van Inlichtingen-3.

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
226.	Algemeen	Kunt u een overzicht en tijdspad geven van de te verwachten verbouwingen op de verschillende locaties?
	<b>Antwoord:</b>	De tijdsplanning is opgenomen in pagina 3 van bijlage 4, tabel 1 'Gewenste cateringvoorziening per locatie op basis van de werkactiviteiten'. Echter; door keuzes van partijen die betrokken zijn bij deze verbouwingen (anders dan FMH) kan de daadwerkelijke tijdsplanning hiervan nog (significant) afwijken.

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
227.	Overeenkomst 6.8	Ingeval van tussentijdse opzegging wordt Opdrachtnemer eenzijdig geconfronteerd met onverwachte en disproportionele kosten, zoals doorlopende personeelskosten. Kunt u bevestigen dat een omstandigheid zoals Corona geen aanleiding zal zijn om de overeenkomst tussentijds op grond van artikel 22.6 van de ARVODI op te zeggen?
	<b>Antwoord:</b>	Een omstandigheid zoals Corona zal inderdaad geen aanleiding zijn om de overeenkomst tussentijds op grond van artikel 22.6 van de ARVODI op te zeggen.

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
228.	Overeenkomst 3.4	Het genoemde indexcijfer sluit niet (volledig) aan bij de wijze van indexatie zoals genoemd in het PvE. Kunt u bevestigen dat hetgeen over indexatie in het PvE is genoemd, van toepassing is?
	<b>Antwoord:</b>	Zie het antwoord op vraag 79 van de Nota van Inlichtingen-3.

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
229.	PvE 4.9	Kunt u bevestigen dat een (ISO) certificering geen verplichting is als aangetoond kan worden dat zodanige maatregelen zijn genomen dat adequate (interne) processen zijn gewaarborgd?
	<b>Antwoord:</b>	Ja, dat kunnen wij bevestigen.

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
230.	PvE 3.3	Kunt u bevestigen dat de aanneemsom maandelijks vooraf gefactureerd mag worden?
	<b>Antwoord:</b>	Nee. De vaste aanneemsom dient maandelijks achteraf gefactureerd te worden.

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
231.	Bijlage 5b 1	Kunt u bevestigen dat met betrekking tot de warme dranken voorziening binnen de Resident geen verplichting bestaat tot overname van medewerkers van de vorige exploitant?
<b>Antwoord:</b> Ja, dat kunnen wij bevestigen.		

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
232.	Bijlage 4 Vraag 11	Kunt u aangeven wat de gestelde kaders van de rijksoverheid zijn?
<b>Antwoord:</b> Zie het antwoord op vraag 181 in deze Nota van Inlichtingen 4.		

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
233.	Bijlage G 2.C - pagina 1	Hier stelt u de ambitie tot een reductie van 20% het aantal warme drankenautomaten ten opzichte van de huidige situatie. Wij zijn op de schouw aanwezig geweest en denken wellicht een hogere reductie te kunnen realiseren. Staat het inschrijver vrij om dit percentage van 20% (onderbouwd) aan te passen?
<b>Antwoord:</b> De reductie van 20% is een startpunt om te onderzoeken welk alternatief voor de warme dranken voorziening aangeboden kan worden en verder uitgebreid kan worden. Uitbreiding van 20% dient in overleg met stakeholders plaats te vinden. Uiteraard bent u vrij om in uw exploitatieplan al aan te geven op welke wijze u een hogere reductie kunt realiseren.		

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
234.	Bijlage 3A - Tab 7	Kunt u bevestigen dat de ICP-prijs een prijs is exclusief de beker? Dit omdat hier momenteel erg veel initiatieven lopen en om de inschrijvers niet te beperken in hun mogelijkheden zou ons advies zijn om dit uit de tikprijs te halen.
<b>Antwoord:</b> Niet akkoord. De herbruikbare beker is onderdeel van de vaste integrale verrekenprijs.		

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
235.	Bijlage 3A - Tab 7	Kunt u bevestigen dat de ICP-prijs bestaat uit: ingrediënten (koffie-thee-cacao-melk-suiker-etc./apparatuur met technische service (all in)/verzorging van de automaten?
<b>Antwoord:</b> Nee, zie het Programma van eisen, bijlage 2, eis A1.		

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
236.	Bijlage 3A - Tab 7	Hier wordt een integrale consumptieprijs (ICP) gevraagd voor de warme dranken voorzieningen en vergader faciliteiten. Omdat we de afgelopen jaren hebben ervaren dat volumes in dit geval clicks flink kunnen afwijken stellen wij voor met een staffel te gaan werken waarin de ICP kan toenemen of afnemen op basis van veranderingen in clicks. Hiermee heeft een u een afrekenmodel dat dynamisch is en houdbaar voor korte en lange termijn. Bent u hiermee akkoord en mogen wij dit wij zelf separaat aangeven in het betreffende prijzenblad?
<b>Antwoord:</b> Niet akkoord.		

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
237.	Tabel 1	Gewenste cateringvoorziening voor bedrijfsrestaurant en Grand Café staan gepland voor 2025 Q1. Deze vallen daarom buiten de scope van de aanbidding van de warme drankenvoorziening?
<b>Antwoord:</b> Kunt u om verwarring in het antwoord te voorkomen toelichten naar welke Bijlage en locatie u verwijst en toelichten waarom u denkt dat de gewenste catering voorzieningen buiten de scope van warme dranken voorzieningen vallen?		

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
238.	Visie warme drankenvoorzieningen De Resident	Betekent een succesvolle pilot automatisch opdracht tot invulling van de overige locaties FMH in samenwerking met de gegunde cateraar?
	<b>Antwoord:</b> Niet automatisch. Voor uitbreiding naar overige locaties dient eerst afstemming plaats te vinden met de desbetreffende stakeholders en daarnaast dient er rekening gehouden te worden met huidige lopende warme dranken contracten.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
239.	Visie warme drankenvoorzieningen De Resident	Omdat we graag een zo goed mogelijk voorstel willen maken gezamenlijk met onze partners zijn wij erg benieuwd wanneer de pilot voor u succesvol is. Kunt u de criteria aangeven?
	<b>Antwoord:</b> De pilot is succesvol wanneer er een nieuwe invulling van de warme dranken voorzieningen is gerealiseerd met duurzame, circulaire en sociale alternatieven, zonder in te leveren op de beschikbaarheid van kwalitatieve gratis koffie voor de klanten en deze nieuwe invulling door alle stakeholders draagvlak heeft gekregen om verdere uitbreiding te realiseren.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
240.	Visie warme drankenvoorzieningen De Resident	Periode pilot: u noemt hier de periode van de pilot van 2 jaar, 2 jaar is een erg korte periode gezien de flinke investeringen die gedaan moeten worden. Is het mogelijk deze Pilot periode te verlengen naar 4 jaar?
	<b>Antwoord:</b> Nee, de pilot wordt niet verlengd naar 4 jaar. Opdrachtgever verwacht van Inschrijver om met een aanbod te komen dat in lijn ligt met de looptijd van de pilot, en met het uitgangspunt dat de investeringen en uw nieuwe invulling van de warme dranken voorzieningen passend zijn bij deze pilot.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
241.	Visie warme drankenvoorzieningen De Resident	Is het mogelijk dat wij een adviesgesprek mogen inplannen met Facilitair Management FMH. Dit omdat wij momenteel door veel marktpartijen (cateraars) worden benaderd met vragen. In dit gesprek kunnen we uitgangspunten wellicht nog duidelijker neerzetten zodat de pilot een succes wordt. Staat u hiervoor open?
	<b>Antwoord:</b> In deze fase van de aanbesteding is het helaas niet mogelijk, na gunning staat Opdrachtgever open voor een adviesgesprek.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
242.	Beschrijvend document blz. 9	U geeft aan dat u voor de pilot van de WDA 2 jaar uittrekt. Kunt u aangeven wat de reden is van deze korte termijn?
	<b>Antwoord:</b> Opdrachtgever vindt 2 jaar een acceptabele termijn om een passende nieuwe invulling op basis van de beoogde duurzame doelstellingen te testen en te realiseren.	

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
243.	Bijlage 5b blz. 1	Bij de ambitie van FMHaaglanden op de warme dranken voorziening geeft u aan dat medewerkers gratis een kop koffie of thee kunnen nuttigen in de Barista bar. Is dit i) een toekomstvisie voor FMH of dient dit al vanaf de start gerealiseerd te worden en ii) betaalt FMH dan voor deze kosten? Ter aanvulling: zodra koffie uit een Barista bar gratis wordt verstrekt worden de WDA nóg minder gebruikt en dient er nog meer afgeschaald te worden op de WDA. Hoe ziet u dit voor zich in relatie tot gunningscriterium 2.c?
	<b>Antwoord:</b>	

	Het uitgangspunt bij start contract is dat er voor consumpties bij de Barista bar betaald blijft worden en dat de koude en warme dranken voorzieningen op de afdelingen/etages gratis verstrekt worden. De omschrijving van de ambitie is correct echter; dit is bedoeld als een vergezicht in de toekomst.
--	---

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
244.	NvI 3 - Vraag 62	U geeft hieraan dat het werk café een andere benaming is voor een Barista bar (u bedoelt wellicht Barista café), terwijl u in bijlage 4 (pag. 3 – gewenste cateringvoorziening) een duidelijk onderscheid maakt tussen werk café en Barista café voor de KK4, Resident en CentreCourt. Daarbij geeft een Barista café geen invulling aan een restaurant. Kunt u aangeven wat u precies bedoelt met een werk café?
	<b>Antwoord:</b> Een werkcafe is een barista café welke in de directe nabijheid is gelegen van een Rijkshub, een ontmoetings/vergadercentrum en/of aanland werkplekken. In additie op de aanwezigheid van een barista cafe kán er een invulling met een restaurant zijn.	
Vraagnr.	Verwijzing	Vraag
245.	Aangepaste versie - Bijlage 3A - Prijsinvalformulier FMH  Aangepaste versie - Bijlage 11a - Informatie locaties en spendgegevens.	<p>1. In het document; Aangepaste versie - Bijlage 3A - Prijsinvalformulier FMH 202102052 wilt u per staffel de personeelsinzet, personeelskosten en exploitatiekosten weten van het bedrijfsrestaurant. Voor banqueting en warme dranken is er een apart tabblad om in te vullen. Kunt u aangeven waar wij de kosten voor de koffiecorners mogen verwerken en of deze ook in de aanbesteding wordt uitgevraagd? Deze kerngetallen geeft u namelijk wel af in het document: Aangepaste versie - Bijlage 11a - Informatie locaties en spendgegevens, echter zien wij deze niet terugkomen in het beschrijvend document en tevens ook prijsformulier.</p> <p>2. U heeft ons een overzicht verstrekt met informatie locaties en spendgegevens van 2019, dit betreft document: Aangepaste versie - Bijlage 11a - Informatie locaties en spendgegevens. Kunt u ook een overzicht verstrekken van 2020, 2021 en 2022?</p> <p>3. Kunt u naast de banqueting omzet ook de afnames met daarin aantallen toesturen?</p> <p>4. Mogen de kosten van de koffiecorners verwerkt worden in de staffels? Indien dit wel het geval is, u geeft 3 staffels aan: vanaf 500, 300-499 en 100-299. Bedoeld u hiermee het aantal lunchgebruikers koffiecorner en restaurant of ziet u dit los van elkaar? Bijvoorbeeld: Restaurant 200, Koffiecorner 300 of Restaurant 500 en Koffiecorner 500.</p> <p>5. In het document Aangepaste versie - Bijlage 3A - Prijsinvalformulier FMH 202102052 berekent u in tabblad 10. Totale Kosten Dienstverl in regel 11, 15 en 16 een gemiddelde uit van 3 staffels. De berekening blijft identiek indien er besloten wordt om een van de staffels niet in te vullen, maar het gemiddelde van de staffels zou dan aangepast moeten worden met het aantal ingevulde staffels. Bent u hiertoe bereid?</p>
	<b>Antwoord:</b> 1. Zie MEDEDELING AANBESTEDENDE DIENST nr. 7 en de antwoorden op de vragen 85 – 86 – 88 van de Nota van Inlichtingen-3.	

- |  |   |
|--|---|
|  | <ol style="list-style-type: none"><li>2. De Aangepaste versie - Bijlage 11a - Informatie locaties en spendgegevens is op 22 april gepubliceerd en bevat naast gegevens over 2019 ook de overzichten van 2020, 2021 en 2022.</li><li>3. Het is helaas niet mogelijk om een uitsplitsing te geven van afnames en aantallen van de verschillende banqueting onderdelen.</li><li>4. Opdrachtgever ziet het aantal gebruikers van de koffiecorner en het restaurant als één geheel. Het totaal aantal transacties vormen het uitgangspunt voor de gestaffelde vaste aanneemsom per locatie. Een koffiecorner dient u in hetzelfde tabblad (naast het restaurant) van de locatie op te nemen.</li><li>5. Nee, u dient bij elke staffel een vaste aanneemsom in te vullen. De hoogte daarvan bepaalt u zelf.</li></ol> |
|--|---|