

CONCEPT RAAMOVEREENKOMST ten behoeve van Levering ICT werkplekapparatuur

REFERENTIE: CI332

Ondergetekenden

- De publiekrechtelijke rechtspersoon Gemeente Terneuzen, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door Frank van Laerhoven, Teamleider ICT, hierna te noemen "**Opdrachtgever**";

en

- ("NAAM_HIER") met Kamer van Koophandel nummer ("KvK_Hier") gevestigd en kantoorhoudende te ("PLAATS_HIER") aan de ("ADRES_HIER") ("POSTCODE_HIER"), te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door , hierna te noemen "**Leverancier**";

tezamen hierna verder aan te duiden als "partijen" dan wel afzonderlijk als "partij",

overwegende dat:

- Opdrachtgever in het kader van de uitoefening van zijn taak behoefte heeft aan het beoogde gebruik van de ICT werkplekapparatuur zoals ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst voor Leverancier (al dan niet op basis van de offerteaanvraag of andere aan de Overeenkomst voorafgaande documenten) bekend was of op grond van artikel 3 GIBIT 2020 voor Leverancier bekend behoorde te zijn, een en ander voor zover dat gebruik in onderhavige Overeenkomst niet uitdrukkelijk is uitgesloten of beperkt;
- Opdrachtgever in verband met hetgeen hiervoor is overwogen, tot *Europese aanbesteding* van de ICT werkplekapparatuur is overgegaan;
- Partijen de uit het bovenstaande voortvloeiende rechtsverhouding schriftelijk wensen vast te leggen;

zijn als volgt overeengekomen:

1. Voorwerp van de Overeenkomst

1.1. Leverancier verplicht zich tot het leveren van de ICT werkplekapparatuur, accessoires en aanverwante dienstverlening zoals beschreven in:

- Deze Raamovereenkomst
- De Nota van Inlichtingen;
- Het Programma van Eisen;
- Aanbestedingsleidraad;
- GIBIT 2020
- De Offerte van de Leverancier.

- 1.2. Bovengenoemde bijlagen zijn opgenomen als bijlage en reeds eerder verstrekt aan Leverancier (tijdens de aanbestedingsprocedure) en derhalve in diens bezit.
- 1.3. De in het eerste lid bedoelde activiteiten zullen plaatsvinden onder de voorwaarden als beschreven in het onderhavige document en de hierin genoemde bijlagen (hierna gezamenlijk: "de Overeenkomst").
- 1.4. Opdrachtgever is niet verplicht om gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst opdrachten tot het verrichten van Levering te verstrekken, maar is daartoe gerechtigd. Leverancier kan derhalve generlei aanspraak maken op het verkrijgen van opdrachten tot het verrichten van Levering gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst.
- 1.5. De voorwaarden van deze Raamovereenkomst zijn integraal van toepassing op alle Nadere Overeenkomsten, die gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst tussen Opdrachtgever enerzijds en Leverancier anderzijds worden gesloten met betrekking tot opdrachten tot het verrichten van in een Offerteaanvraag gespecificeerde Levering, tenzij in een Nadere Overeenkomst uitdrukkelijk schriftelijk van deze Raamovereenkomst wordt afgeweken.
- 1.6. Opdrachtgever kan Leverancier middels een offerteaanvraag verzoeken een offerte uit te brengen ten einde een Nadere Overeenkomst aan te gaan. Leverancier zal binnen tien werkdagen na een offerteaanvraag een nadere offerte met bijbehorende documenten indienen.

2. Specificaties

- 2.1. Tot het Overeengekomen gebruik behoort dat de ICT werkplekapparatuur, accessoires en aanverwante dienstverlening voldoen aan hetgeen beschreven is in de in artikel 1.1. genoemde documenten.

3. Gemeentelijke ICT-Kwaliteitsnormen, Interoperabiliteitseisen, normen en standaarden

- 3.1. De aan ICT werkplekapparatuur aanverwante dienstverlening zullen gedurende de looptijd van de Overeenkomst voor de volgende ICT-kwaliteitsgebieden blijven voldoen aan de Gemeentelijke ICT-Kwaliteitsnormen:

- Informatiebeveiliging en privacy.

4. Looptijd

- 4.1. De Overeenkomst treedt in werking op 1 april 2022.
- 4.2. De Overeenkomst heeft een looptijd tot 31 maart 2024.
- 4.3. Na afloop van voornoemde looptijd wordt de Overeenkomst stilzwijgend verlengd.
- 4.4. De Overeenkomst zal maximaal tweemaal worden verlengd.
- 4.5. Bij verlenging wordt de Overeenkomst verlengd met een periode van één (1) jaar.
- 4.6. De Overeenkomst kan worden opgezegd tegen het einde van de dan actuele looptijd middels een schriftelijke opzegging met inachtneming van een opzegtermijn van zes (6) maanden.
- 4.7. De volgende onderdelen van de ICT werkplekapparatuur, accessoires en aanverwante dienstverlening worden voor wat betreft looptijd in ieder geval als afzonderlijke Overeenkomsten beschouwd in de zin van artikel 20.3 GIBIT 2020:

- Verwerkersovereenkomst.

5.5 Verwerking van persoonsgegevens

5.1. In de uitvoering van de Overeenkomst of Nadere Overeenkomsten kunnen persoonsgegevens worden verwerkt tussen Opdrachtgever (verwerkingsverantwoordelijke) en Leverancier (verwerker) in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

5.2. Beide partijen zijn verantwoordelijk ten aanzien van de eigen verwerkingen van deze persoonsgegevens in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Uitvoeringswet AVG (UAVG).

5.3. De standaard Verwerkersovereenkomst is opgenomen als separate bijlage.

5.4. Conform de standaard Verwerkersovereenkomst dienen partijen (nadere) afspraken te maken over onderwerpen zoals de uitvoering van audits, aansprakelijkheid en de exit-strategie. Zie hiervoor de artikelen 6 tot en met 9 van deze Overeenkomst.

6. Aansprakelijkheid bij schade gerelateerd aan persoonsgegevens

6.1. Indien de verwerker tekortschiet in de nakoming van de verplichtingen uit de Verwerkersovereenkomst kan verwerkingsverantwoordelijke hem in gebreke stellen.

Verwerker is echter onmiddellijk in gebreke als de nakoming van desbetreffende verplichting anders dan door overmacht binnen de overeengekomen termijn, reeds blijvend onmogelijk is. Ingebrekestelling geschiedt schriftelijk, waarbij aan de verwerker een redelijke termijn wordt gegund om alsnog haar verplichtingen na te komen. Deze termijn is een fatale termijn. Indien nakoming binnen deze termijn uitblijft, is verwerker in verzuim.

6.2. Verwerker is aansprakelijk op grond van het bepaalde in artikel 82 van de AVG, schade of nadeel voortvloeiende uit het niet nakomen van deze overeenkomst daaronder begrepen.

6.3. Verwerker vrijwaart verwerkingsverantwoordelijke voor schade of nadeel voor zover ontstaan door werkzaamheid van de verwerker.

6.4. Onverminderd het bepaalde in artikel 82, tweede lid, van de AVG, is verwerker aansprakelijk voor een door de Autoriteit Persoonsgegevens opgelegde bestuurlijke boete, last onder dwangsom dan wel door betrokkene(n) of verwerkingsverantwoordelijke geleden schade, voor zover die bestuurlijke boete respectievelijk last onder dwangsom respectievelijk die geleden schade het gevolg is van toerekenbaar tekortschieten in de nakoming van haar verplichtingen door verwerker.

7. Beëindiging overeenkomst en persoonsgegevens

7.1. Verwerkingsverantwoordelijke is gerechtigd de overeenkomst en alle daarmee samenhangende overeenkomsten per direct te ontbinden indien verwerker te kennen geeft niet (langer) te kunnen voldoen aan de betrouwbaarheidseisen die op grond van ontwikkelingen in de wet en/of de rechtspraak aan de verwerking van de persoonsgegevens worden gesteld.

7.2. Zodra de samenwerking is beëindigd zal de verwerker, behoudens op haar rustende wettelijke (archief)verplichtingen, naar keuze van de verwerkingsverantwoordelijke kosteloos

- (i) Alle of een door verwerkingsverantwoordelijke bepaald gedeelte van haar in het kader van deze verwerkersovereenkomst ter beschikking gestelde persoonsgegevens (inclusief kopieën, back-ups, vrijrijke data en metadata) aan de verwerkingsverantwoordelijke ter beschikking stellen;

- (ii) De persoonsgegevens (inclusief kopieën, back-ups, verrijkte data en metadata) die hij van de verwerkingsverantwoordelijke heeft ontvangen op alle locaties vernietigen, in welke vorm dan ook en toont dit aan, tenzij partijen iets anders overeenkomen.

7.3. Verwerkingsverantwoordelijke kan zo nodig nadere eisen stellen aan de wijze van beschikbaarstelling, waaronder eisen aan het bestandsformaat, dan wel vernietiging. Deze werkzaamheden moeten, binnen nader overeen te komen redelijke termijn, uitgevoerd worden en hiervan wordt een verslag gemaakt.

7.4. Verwerker zal alle sub-verwerkers die betrokken zijn bij de verwerking van de persoonsgegevens op de hoogte stellen van de beëindiging van de overeenkomst en zal waarborgen dat alle sub-verwerkers de persoonsgegevens retourneren, verwijderen danwel (laten) vernietigen, zoals in de vorige leden bepaald.

8. Beveiliging, audits en inbreuk in verband met persoonsgegevens

8.1. De verwerkingsverantwoordelijke zal de audit slechts (laten) uitvoeren na een voorafgaande schriftelijke melding aan de verwerker.

8.2. Ten behoeve van de uiteindelijke melding aan de toezichthoudende autoriteit bij een (vermoedelijke) inbreuk op de beveiliging en incidenten, verstrekt de verwerker alle hem beschikbare informatie aan de verwerkingsverantwoordelijke zoals vermeld op het formulier van het Meldloket van de Autoriteit Persoonsgegevens. Verwerker voorziet in deze informatie inclusief bij elke vraag een inhoudelijke toelichting.

9. Inschakeling subverwerkers (indien van toepassing)

9.1. De verwerkingsverantwoordelijke kan aan de algemene toestemming voor inschakeling subverwerkers voorwaarden verbinden, op het gebied van geheimhouding en ter naleving van de verplichtingen uit de van toepassing zijnde overeenkomst(en).

9.2. De verwerker blijft in deze gevallen te allen tijde aanspreekpunt voor de naleving van de bepalingen uit de van toepassing zijnde overeenkomst(en).

10. Vergoedingen

10.1. Opdrachtnemer hanteert een Opslagpercentage voor ICT werkplekapparatuur op de inkooprijzen van Leverancier. Dit Opslagpercentage is minimaal 1 procent en staat vast gedurende looptijd van deze Raamovereenkomst. De hoogte van het Opslagpercentage is nader gespecificeerd in de offerte van Leverancier.

10.2. Opdrachtnemer hanteert een Tarief voor aan ICT werkplekapparatuur aanverwante dienstverlening zoals benoemd in de offerteaanvraag. Dit Tarief is nader gespecificeerd in de offerte van Leverancier.

10.3 Conform de GIBIT 2020 artikel 9.8 is het is Leverancier toegestaan het overeengekomen Tarief voor aan ICT werkplekapparatuur aanverwante dienstverlening aan te passen, mits deze aanpassing minimaal één maand voorafgaand is aangekondigd en de stijging is gelimiteerd tot maximaal de (eventuele) stijging van het laatst door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) gepubliceerde prijsindexcijfer dienstenprijzen in vergelijking met het prijsindexcijfer van 12 maanden daarvoor voor groep J 62, althans sectie J, conform CPA 2008, althans de opvolger daarvan. Index J 62 wordt logisch opgevolgd door index J 6202.

10. 4. Leverancier verzendt de factuur aan Opdrachtgever overeenkomstig de beschrijving in het Programma van Eisen.

11. Contactpersonen en bevoegdheden

11.1. Partijen wijzen de in een bijlage gespecificeerde personen aan als contactpersoon namens hun organisatie gedurende de looptijd van de Overeenkomst.

11.2. Tenzij vooraf door de ene partij uitdrukkelijk schriftelijk aan de andere partij van het tegendeel mededeling wordt gedaan, zijn de bedoelde contactpersonen bevoegd de partij die hen heeft aangewezen, in het kader van de uitvoering van deze Overeenkomst en de nadere overeenkomsten te vertegenwoordigen, en in dat kader aanvullende of afwijkende afspraken te maken.

11.3. Een partij mag haar contactpersonen wijzigen middels schriftelijke mededeling aan de andere partij. De wijziging zal minimaal een week van tevoren worden gemeld, behoudens in spoedgevallen.

12. Aansprakelijkheid

12.1. In afwijking van het bepaalde in artikel 13.3 GIBIT 2020 geldt dat de aansprakelijkheid voor persoons- en zaakschade en daaruit voortvloeiende schade, is beperkt tot een bedrag van € 1.000.000,00 per gebeurtenis. De totale aansprakelijkheid per jaar bedraagt evenwel nooit meer dan € 2.000.000,00 (ongeacht het aantal gebeurtenissen). Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis.

12.2. In afwijking van het bepaalde in artikel 13.4 GIBIT 2020 geldt dat de aansprakelijkheid voor overige schade is beperkt tot € 1.000.000,00 per gebeurtenis. De totale aansprakelijkheid per jaar bedraagt evenwel nooit meer dan € 2.000.000,00 (ongeacht het aantal gebeurtenissen). Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis.

13. Verzekering

13.1. Leverancier heeft zich op een naar verkeersnormen passende en gebruikelijke wijze verzekerd en houdt zich zodanig verzekerd tegen alle aansprakelijkheid voortvloeiende uit de Overeenkomst en de onderhavige voorwaarden, waaronder in ieder geval begrepen beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheid, althans biedt anderszins aantoonbaar voldoende waarborgen ter dekking van eventuele aansprakelijkheid.

13.2. De in het vorige lid bedoelde verzekering/waARBORG biedt dekking voor ten minste de totale maximale aansprakelijkheid per jaar.

13.3. Leverancier draagt zorg voor een adequate verzekering van goederen gedurende voor en tijdens het transport.

14. Overgang van risico en eigendom

14.1. Eigendom en risico van de goederen gaan over van Leverancier op Opdrachtgever nadat deze zijn geleverd en geaccepteerd.

14.2. Alle materialen en documenten, van welke aard ook, die in het kader van de opdracht zijn ontstaan, ontwikkeld of door de Opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld zijn eigendom van Opdrachtgever.

14.3. In geval van montage, installatie of een combinatie van goederen geleverd door Leverancier aan Opdrachtgever behoort het eigendomsrecht hiervan toe aan Opdrachtgever. Dit geldt onverminderd artikel 14.1.

15. Garantie

15.1. Indien Leverancier tijdens de looptijd van deze Raamovereenkomst op enig tijdstip constateert dat een nadere levering niet voldoet aan de daaraan gestelde eisen, zal deze

Opdrachtnemer hiervan onverwijld en onmiddellijk schriftelijk op de hoogte stellen.

15.2. Opdrachtnemer verplicht zich na melding van de gebreken, maatregelen te nemen die op de kortst mogelijke termijn leiden tot herstel van de gebreken.

15.3. Leverancier verstrekt slechts de garanties aan Opdrachtgever, die zij van de betreffende (rechthebbende) fabrikant verkrijgt. De licentie, garantie, onderhouds- en/of verkoopvoorwaarden van de betreffende fabrikant prevaleren bij de levering van dergelijke programmatuur, producten en/of diensten boven de voorwaarden van de Inkoopvoorwaarden van Opdrachtgever.

16. Evaluatie

16.1. Opdrachtgever evalueert minimaal één (1) maal per jaar de uitvoering van de nadere opdrachten. De onderwerpen van evaluatie omvatten in ieder geval en indien van toepassing:

- (i) de kwaliteit;
- (ii) de prijs;
- (iii) oplevering en levertijd;
- (iv) service, nazorg onderhoudstermijnen en garantie;
- (v) algemene ervaringen met Leverancier.

17. Voorwaarden en overige afspraken

17.1. Op deze Overeenkomst is de GIBIT 2020 van toepassing, zoals bijgesloten als bijlage. Leverancier verklaart een exemplaar van de GIBIT 2020 te hebben ontvangen.

17.2. Eventuele leveringsvoorwaarden van Leverancier zijn uitdrukkelijk niet van toepassing.

17.3. De navolgende stukken vormen gezamenlijk de Overeenkomst. Voor zover deze stukken met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde stuk boven het later genoemde:

- Het onderhavige document;
- De verwerkersovereenkomst;
- De in artikel 1.1. genoemde documenten (in de daar genoemde volgorde).

17.4. In de Overeenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan is gegeven in de GIBIT 2020.

Aangezien dit een conceptovereenkomst betreft kan deze derhalve niet ondertekend worden.

OVERZICHT BIJLAGEN

- De Nota van Inlichtingen;
- Verwerkersovereenkomst;
- Het Programma van Eisen;
- Aanbestedingsleidraad;
- GIBIT 2020
- De Offerte van de Leverancier;
- Contactpersonen Opdrachtgever;
- Contactpersonen Leverancier.