

Bijlage K

Beschrijving inhuurproces

Perceel 1 (Klantenservice)

Bij dit Perceel zijn twee Opdrachtnemers gecontracteerd waar Offerteaanvragen door middel van een Mini-Competitie worden ingevuld. In de tabel hieronder staat weergegeven hoe dit inhuurproces verloopt, verdeeld over drie fases (uitzetten van Offerteaanvragen, voorstellen van Kandidaten en selecteren van Kandidaten).

Uitzetten Offerteaanvragen

	Reguliere Offerteaanvragen <i>(planbaar en van toepassing bij klasjes)</i>	Niet-reguliere Offerteaanvragen <i>(niet planbaar en van toepassing bij spoed of individuele start)</i>
Hoe	Mini-competitie, d.m.v. een e-mail met alle relevante gegevens	Mini-competitie, d.m.v. een e-mail met alle relevante gegevens
Wanneer	Zodra de Offerteaanvraag naar beide Opdrachtnemers kan	Zodra de Offerteaanvraag naar beide Opdrachtnemers kan

Voorstellen Kandidaten

	Reguliere Offerteaanvragen <i>(planbaar en van toepassing bij klasjes)</i>	Niet-reguliere Offerteaanvragen <i>(niet planbaar en van toepassing bij spoed of individuele start)</i>
Hoe	D.m.v. een e-mail met alle relevante gegevens zoals profiel, cv, referentie en motivatie.	D.m.v. een e-mail met alle relevante gegevens zoals profiel, cv, referentie en motivatie.
Wanneer	Tot 12 Werkdagen voor de start van trainingsklas	Binnen 1 werkdag na ontvangst Offerteaanvraag

Toelichting reguliere Offerteaanvragen

Beide Opdrachtnemers hebben vanaf ontvangst Offerteaanvraag tot aan 12 Werkdagen voor de start van een 'klasje' de tijd om passende Kandidaten voor te stellen.

Toelichting niet-reguliere Offerteaanvragen

Beide Opdrachtnemers ontvangen de Offerteaanvraag waarin duidelijk vermeld wordt dat snelheid van Voorstellen ook van belang is. Zodra het CBR een passende Kandidaat voorgesteld krijgt, zal een klikgesprek ingepland worden. Wanneer dit positief verloopt, zal de Kandidaat geselecteerd worden.

De andere Opdrachtnemer ontvangt een bericht zodra er een passende Kandidaat is voorgesteld.

In het kader van de snelheid kan door het CBR besloten worden dat in incidentele gevallen de aanvraag één op één wordt gegund aan één partij. Bij het in Niet-reguliere gevallen één op één gunnen zal rekening gehouden worden met een gelijkwaardig aandeel over het geheel genomen.

Selecteren Kandidaten

	Reguliere Offerteaanvragen <i>(planbaar en van toepassing bij klasjes)</i>	Niet-reguliere Offerteaanvragen <i>(niet planbaar en van toepassing bij spoed of individuele start)</i>
Hoe	Het CBR selecteert o.b.v. de kwaliteit van de Kandidaten met wie het CBR een klikgesprek voert en op basis daarvan wie gaat starten.	Het CBR selecteert o.b.v. de kwaliteit van de Kandidaten en de snelheid van voorstellen met wie het CBR een klikgesprek voert en op basis daarvan wie gaat starten.
Wanneer	Tot 5 Werkdagen voor de start van trainingsklas.	Zodra een Kandidaat wordt voorgesteld.

Toelichting reguliere Offerteaanvragen

Het CBR maakt na het verstrekken van de voorsteltermijn een selectie uit de voorgestelde Kandidaten en maakt deze selectie op basis van de match met het CBR. Het CBR beoordeelt de kwaliteit van de voorgestelde Kandidaten onder meer op de volgende aspecten: match met het CBR, beschikbaarheid, persoonlijkheid, motivatie en relevante werkervaring. Deze lijst is niet limitatief.

Een klas start normaal gesproken met 5 flexwerkers. Wanneer de klas 5 flexwerkers bedraagt, mogen beide partijen maximaal 5 kandidaten Voorstellen. In de zeer uitzonderlijke situatie dat er meer of minder dan 5 flexwerkers tegelijk starten, laat het CBR beide partijen weten hoeveel kandidaten er mogen worden voorgesteld. In de regel zal het CBR een beperkt aantal klikgesprekken inplannen in verhouding tot het in de Offerteaanvraag gevraagde aantal Flexwerkers. Indien het CBR bijvoorbeeld een klas van 5 Flexwerkers wil laten starten, zullen de op papier beste 8 Kandidaten uitgenodigd worden. Dit is een voorbeeld, hoeveel kandidaten er daadwerkelijk worden uitgenodigd is aan het CBR.

Mocht een Kandidaat voor aanvang van de opdracht alsnog besluiten niet te starten dan zorgt de Opdrachtnemer dat binnen 1 werkdag een nieuwe kandidaat voorgesteld wordt. Op dit moment is de conversie (globaal genomen) 1 aangenomen Kandidaat op 2 Voorstellen. Het CBR kijkt na gunning samen met de twee opdrachtnemers hoe deze conversie verhoogd kan worden.

Toelichting niet-reguliere Offerteaanvragen

Het CBR beoordeelt de voorgestelde Kandidaten op basis van de match met het CBR. Het CBR beoordeelt de voorgestelde Kandidaten onder meer op de volgende aspecten: match met het CBR, beschikbaarheid, persoonlijkheid, motivatie en relevante werkervaring. Deze lijst is niet limitatief.

Zodra het CBR een passende Kandidaat voorgesteld krijgt, zal een klikgesprek ingepland worden. Wanneer dit positief verloopt, zal de Kandidaat geselecteerd worden.

De andere Opdrachtnemer ontvangt een bericht dat de Offerteaanvraag is ingevuld.

Disclaimer

- Indien beide Opdrachtnemers onvoldoende passende Kandidaten voorstellen binnen de gestelde termijn, is het CBR vrij om andere partijen te benaderen.
- Het CBR behoudt de mogelijkheid om op basis van ervaringen en evaluaties samen met Opdrachtnemers wijzigingen aan te brengen in dit inhuurproces. Wijzigingen in het inhuurproces worden alleen doorgevoerd na goedkeuring van het CBR.

Perceel 2 (Generiek)

Bij dit Perceel zijn twee Opdrachtnemers gecontracteerd, waar Offerteaanvragen in eerste instantie door de Primaire leverancier worden ingevuld. Indien deze niet in staat is om voldoende passende Kandidaten voor te stellen, dan ontvangt de Secundaire leverancier deze Offerteaanvragen ook.

In de tabel hieronder staat weergegeven hoe dit inhuurproces verloopt, verdeeld over drie fases (uitzetten van Offerteaanvragen, voorstellen van Kandidaten en selecteren van Kandidaten).

Uitzetten Offerteaanvragen

	Primaire leverancier	Secundaire leverancier
Hoe	Een e-mail met alle relevante gegevens	Een e-mail met alle relevante gegevens
Wanneer	Zodra de Offerteaanvraag naar Opdrachtnemer kan	Zodra de Primaire leverancier onvoldoende passende Kandidaten voorstelt.

Toelichting

De Primaire leverancier ontvangt alle Offerteaanvragen en heeft vervolgens vier Werkdagen exclusiviteit om minimaal twee en maximaal drie passende Kandidaten voor te stellen. Op de tweede Werkdag geeft de Primaire leverancier terugkoppeling of de verwachting is dat er voldoende passende kandidaten worden voorgesteld binnen de gestelde termijn van vier Werkdagen. Indien de verwachting van de Primaire leverancier is dat deze binnen de gestelde termijn geen of niet voldoende passende Kandidaten kan voorstellen, dan wordt de Offerteaanvraag ook uitgezet naar de Secundaire leverancier.

Voor Offerteaanvragen waarbij de start van de Nadere Overeenkomst minimaal vier weken na ontvangst van de Offerteaanvraag is, zoals bijvoorbeeld in het geval van een vervanging van een zwangerschapsverlof, geldt deze termijn van 4 Werkdagen niet aangezien snelheid van voorstellen dan minder relevant is.

Het CBR zal, in zo'n geval, bij het uitzetten van de Offerteaanvraag in overleg met de Primaire leverancier afstemmen wat een wenselijke termijn is om cv's te ontvangen. Deze termijn is uiterlijk tien Werkdagen voor aanvang van de opdracht in verband met het inplannen van een klikgesprek en het aanmelden van de Flexwerker in de systemen van het CBR.

Voorstellen Kandidaten

	Primaire leverancier	Secundaire leverancier
Hoe	D.m.v. een e-mail met alle relevante gegevens zoals profiel, cv, referentie en motivatie.	D.m.v. een e-mail met alle relevante gegevens zoals profiel, cv, referentie en motivatie.
Wanneer	Binnen 4 Werkdagen na ontvangst Offerteaanvraag	Indien Primaire leverancier na 4 Werkdagen na ontvangst Offerteaanvraag onvoldoende passende Kandidaten heeft voorgesteld of indien de Primaire leverancier na 2 dagen aangeeft niet verwacht voldoende kandidaten te kunnen leveren. De Secundaire leverancier heeft ook maximaal 4 Werkdagen de tijd om passende Kandidaten voor te stellen.

Toelichting

Indien de Primaire leverancier binnen twee Werkdagen onvoldoende passende Kandidaten kan voorstellen en ook niet verwacht dat te kunnen doen binnen de exclusieve termijn van vier Werkdagen, ontvangt de Secundaire leverancier de Offerteaanvraag ook. De Primaire leverancier behoudt wel de mogelijkheid om passende Kandidaten voor te stellen.

De Secundaire leverancier mag vervolgens tot aan in totaal (van beide leveranciers samen) drie passende Kandidaten voorstellen. Een voorbeeld: stel dat er geen match is nadat de Primaire leverancier de gelegenheid heeft gekregen om passende Kandidaten voor te stellen dan mag de Secundaire leverancier ook minimaal twee en maximaal drie kandidaten voorstellen.

Op het moment dat de aanvraag bij beide leveranciers is uitgezet, dan zal het CBR zodra een passende kandidaat wordt voorgesteld, dit aan beide Opdrachtnemers doorgeven zodat zij weten hoeveel Kandidaten er nog voorgesteld kunnen worden. Dit vanwege het maximum van drie passende voorgestelde Kandidaten in totaal.

Wanneer er een klikgesprek heeft plaatsgevonden en deze is positief verlopen, zal de Kandidaat geselecteerd worden en ontvangt de andere Opdrachtnemer een bericht dat de Offerteaanvraag is ingevuld.

Wanneer meerdere klikgesprekken hebben plaatsgevonden dan kiest het CBR de kwalitatief best passende kandidaat. Het CBR beoordeelt de kwaliteit van de voorgestelde Kandidaten onder meer op de volgende aspecten: match met het CBR, beschikbaarheid, persoonlijkheid, motivatie en relevante werkervaring. Deze lijst is niet limitatief.

Selecteren Kandidaten

	Primaire leverancier	Secundaire leverancier
Hoe	Het CBR selecteert o.b.v. de kwaliteit de Kandidaten met wie het CBR een klikgesprek voert.	Het CBR selecteert o.b.v. de kwaliteit de Kandidaten met wie het CBR een klikgesprek voert.
Wanneer	Zo snel mogelijk	Zo snel mogelijk

Toelichting

Het CBR beoordeelt de voorgestelde Kandidaten zo snel mogelijk en maakt deze selectie op basis van een match met het CBR. Het CBR beoordeelt de voorgestelde Kandidaten onder meer op de volgende aspecten: match met het CBR, beschikbaarheid, persoonlijkheid, motivatie en relevante werkervaring. Deze lijst is niet limitatief.

Met passende Kandidaten wordt een sollicitatiegesprek gevoerd door het CBR.

Disclaimer

- Indien beide Opdrachtnemers onvoldoende passende Kandidaten voorstellen binnen de gestelde termijn, is het CBR vrij om andere partijen te benaderen.
- Het CBR behoudt de mogelijkheid om op basis van ervaringen en evaluaties samen met Opdrachtnemers wijzigingen aan te brengen in dit inhuurproces. Wijzigingen in het inhuurproces worden alleen doorgevoerd na goedkeuring van het CBR.