

Vraag	Document	Pagina	Paragraaf/artikel	Vraag	Antwoord
1	Aanbestedingsdocument - Inkoop van ICT-hardware en software voor gemeente Nieuwkoop		Hoofdstuk 3	Wat is de reden voor Opdrachtgever om de hardware en software uitvraag samen te voegen en dit niet onder te verdelen in 2 percelen? Het opdelen in percelen verhoogt de marktwerking en hiermee verkrijgt Opdrachtgever een inschrijving met expertise op ieder specifiek perceel. Graag uw reactie hierop.	De gemeente Nieuwkoop heeft haar centrale ICT uitbesteed, de gevraagde raamovereenkomst is beperkt tot de end-user-devices. De gevraagde licenties beperken zich tot de licenties voor deze end-user-devices. Vanuit deze gedachte en om de administratieve lasten te beperken wenst de gemeente Nieuwkoop één leverancier voor end-user-device gerelateerde onderdelen.
2	Bijlage 7 GIBIT 2020		Art. 4.2 sub i en ii	Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst om de overeengekomen termijnen niet als zijnde vast en fataal te doen gelden. Inschrijver verzoekt in het geval van niet-tijdige nakoming van haar leververplichting in gebreke te worden gesteld. Gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord? Zo niet, graag uw toelichting.	Akkoord
3	Bijlage 7 GIBIT 2020		Art. 7.6 GIBIT 2020	Kunt u aan deze bepaling toevoegen dat het enkel gaat om aan de buitenkant waarneembare gebreken? Zo niet, kunt u uw antwoord nader motiveren?	Akkoord
4	Bijlage 7 GIBIT 2020		Art. 8.7 GIBIT 2020	U keert met dit artikel de wettelijke bewijslastverdeling om. Wie stelt, bewijst. De Acceptatieprocedure heeft ook als doel om de opdrachtnemer zekerheid te geven. Met deze bepaling geeft de Acceptatieprocedure geen rechtszekerheid. Inschrijver verzoekt u om artikel 8.7 niet van toepassing te verklaren. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u uw antwoord nader motiveren?	Niet akkoord, de tekst is in de GIBIT opgenomen om zo alle storingen te kunnen melden bij de opdrachtnemer. In de GIBIT toelichting per artikel wordt geduid dat indien het gemelde niet kwalificeert als tekortkoming, opdrachtnemer en opdrachtgever in overleg kunnen gaan over eventueel als meerwerk te verrichten aanvullende werkzaamheden.
5	Bijlage 7 GIBIT 2020		Art. 13.3 GIBIT 2020	Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst om indirecte -en gevolgschade uit te sluiten. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u uw antwoord motiveren?	Nee, als iemand toerekenbaar tekort schiet in de nakomingen van zijn verplichtingen vinden wij het logisch dat ook daaruit voortvloeiende schade wordt vergoed
6	Bijlage 7 GIBIT 2020		Art. 13.3 jo. Art. 13.4 GIBIT 2020	Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst om aansprakelijkheid als geheel te beperken tot een maximale som per jaar, welke samenhangt met de aard en omvang van de opdracht. Inschrijver stelt voor om de aansprakelijkheid als geheel te beperken tot € 1 miljoen per gebeurtenis en per jaar. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u uw antwoord nader motiveren	Akkoord
7	Bijlage 7 GIBIT 2020		Art. 14.2 GIBIT 2020	Inschrijver verzoekt u om de verzekeringseis aan te passen naar hetgeen binnen de IT-branche gebruikelijk en redelijk is. Vooral gezien de opdrachtwaarde van deze opdracht is het verstrekkend om een verzekeringseis op te nemen die hoger is dan € 1 miljoen per gebeurtenis. Gaat u akkoord met een limiet van € 1 miljoen per gebeurtenis, ongeacht de schadevorm ("persoons- en zaakschade" in de zin van art. 13.3 of "overige schade" in de zin van art. 13.4	Akkoord
8	Bijlage 7 GIBIT 2020		Art. 24.1 GIBIT 2020	Kunt u hier specifieker zijn door aan te geven dat het hier gaat om "in de hoedanigheid van verwerker in de zin van de AVG verwerkt," Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u uw antwoord motiveren?	Akkoord
9	Bijlage 9, Programma van Eisen		Eis 11	U vraag ten tijde van de Inschrijving een lijst met alle mogelijke aanverwante dienstverlening inclusief toelichting en prijsstelling. Om onnodige administratieve last te voorkomen, verzoeken wij u om deze lijst na voorlopige gunning aan de voorlopige winnaar te vragen. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord
10	Bijlage 9, Programma van Eisen		Eis 14	U eist dat inschrijvers akkoord gaan met het op marktconformiteit laten toetsen van offertes door een derde, door Opdrachtgever aan te wijzen. Is onze aanname juist dat u de offertes vergelijkt met de derden die onder dezelfde marktconforme voorwaarden en condities leveren? Zo niet, dan verzoeken wij u om dit te motiveren.	Ja, deze aanname is juist.
11	Bijlage 9, Programma van Eisen		Eis 26	Indien niet voldaan wordt aan de vooraf afgesproken levertermijn (i.c. hardware wordt buiten levertermijn geleverd) dan mag Opdrachtgever eenzijdig en kosteloos de bestelling annuleren en heeft Opdrachtgever het recht om bij een derde partij de hardware te bestellen. Wij willen u erop wijzen dat deze eis niet proportioneel is. Momenteel heerst er bijvoorbeeld een wereldwijd componententekort voor laptops en er vindt momenteel een oorlog in Oekraïne plaats waardoor er productieproblemen en vertraagde leveringen zijn. Dit is een onderdeel waar inschrijver geen invloed op heeft. Is onze aanname juist dat dergelijke gevallen van overmacht buiten deze eis vallen? Zo niet, dan verzoeken wij u om dit toe te lichten welke gevallen van overmacht wel buiten deze eis vallen.	Op de onderdelen waar de inschrijver aantoonbaar geen invloed op heeft zullen wij in redelijkheid afspraken maken. Echter de continuïteit van de bedrijfsvoering mag niet belemmerd worden.

12	Bijlage 9, Programma van Eisen		Eis 27	Indien niet voldaan wordt aan de vooraf afgesproken leveringstermijn (i.c. hardware wordt buiten leveringstermijn geleverd) dan mag Opdrachtgever eenzijdig en kosteloos de bestelling annuleren en heeft Opdrachtgever het recht om bij een derde partij de hardware te bestellen. Wij willen u erop wijzen dat deze eis niet proportioneel is. Momenteel heerst er bijvoorbeeld een wereldwijd componententekort voor laptops en er vindt momenteel een oorlog in Oekraïne plaats waardoor er productieproblemen en vertraagde leveringen zijn. Dit is een onderdeel waar inschrijver geen invloed op heeft. Is onze aanname juist dat dergelijke gevallen van overmacht buiten deze eis vallen? Zo niet, dan verzoeken wij u om dit toe te lichten welke gevallen van overmacht wel buiten deze eis vallen.	Op de onderdelen waar de inschrijver aantoonbaar geen invloed op heeft zullen wij in redelijkheid afspraken maken. Echter de continuïteit van de bedrijfsvoering mag niet belemmerd worden.
13	Bijlage 9, Programma van Eisen		Eis 33	U eist dat inschrijvers een modelstabiliteit voor een periode van minimaal 6 aaneensluitende maanden garanderen. Wij verzoeken u om "na introductie van het model" toe te voegen aan de eis. Gaat u hiermee akkoord?	Wij zullen toevoegen: "na de eerste bestelling van het type door de gemeente".
14	Bijlage 9, Programma van Eisen		Eis 44	U eist dat Support en garantie op een systeem onverkort geldig/van kracht n lijven op het moment dat er een part/onderdeel wordt toegevoegd aan een systeem door de Opdrachtnemer. Echter willen wij u erop wijzen dat de geldigheid van een garantie alleen van kracht blijft bij het vervangen van onderdelen door opdrachtgever enkel met daartoe gecertificeerde onderdelen vanuit fabrikant. Derhalve verzoeken wij u om gecertificeerde parts/onderdelen toe te voegen aan het systeem. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw motivatie.	Akkoord
15	Bijlage 9, Programma van Eisen en Bijlage 13 Prijsopgave		Eis 44	Kunt u per product van de initiële order aangeven welke garantie (bijvoorbeeld Pick up return, Next Business Day Onsite) u wenst? .	Voor laptops en vaste werkplekken geldt next business day onsite en voor de overige onderdelen geldt pick up return.
16	Bijlage 9, Programma van Eisen		Eis 60	U eist een uitlevering in rolcontainers op de nader aangewezen afleverlocatie en dat deze gedurende twee (2) weken kosteloos op de aangewezen locaties blijven en hierna kosteloos door de Opdrachtnemer worden opgehaald. Wij willen u erop wijzen dat wij hier geen voorstander zijn i.v.m. de transportgevoeligheid en de kosten die hiermee gepaard gaan. . Een andere oplossing zou zijn dat de opdrachtnemer dedicated rolcontainers ter beschikking stelt op locatie van gemeente Nieuwkoop en dat opdrachtnemer wel op pallet dient aan te aanleveren maar dan de mogelijkheid hebbend de pallets intern van locatie A naar locatie B te vervoeren. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet graag uw motivatie.	Akkoord
17	Bijlage 9, Programma van Eisen		Eis 60	In verband met mogelijke transportschade adviseren wij altijd dat smartphones in de originele verpakking worden geleverd en dat een bookcover gebundeld met de smartphone wordt geleverd. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw motivatie	Akkoord
18	Aanbestedingsdocument	pag. 12	3.9 Onderwerpen van inkoop software, Diensten	<p>Inschrijver wil u vragen om bij Software Asset Management (SAM) enkel de gangbare dienstverlening te eisen zoals:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Een licentieadministratie te beheren ten behoeve van u als klant • U passend te adviseren omtrent reeds aangeschafte en nog aan te schaffen licenties en wat deze licenties u bieden qua gebruiksrechten (cloud, on-premise, downgrades, upgrades etc.). • Een 0-meting van aanwezige en gewenste toekomstige licenties voorafgaand aan een jaartelling of True-up. Zo niet, dan vragen we u het SAM niet te verdisconteren in het opslagpercentage maar Inschrijvers hiervoor een aparte prijs te laten aanbieden, en hiervoor een aangepast prijsblad ter beschikking te stellen. Dit omdat de mogelijke opbrengsten van het opslagpercentage niet in proportie staan met de daadwerkelijke kosten van SAM en de tooling. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet dan verzoeken wij u om dit motiveren 	Akkoord
19	Bijlage 9, Programma van Eisen		Eis 75	<p>U eist een kosteloze tooling om compliancy te borgen. Wij adviseren u om de tooling alleen voor de volgende SAM diensten toe te passen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Een licentieadministratie te beheren ten behoeve van u als klant • U passend te adviseren omtrent reeds aangeschafte en nog aan te schaffen licenties en wat deze licenties u bieden qua gebruiksrechten (cloud, on-premise, downgrades, upgrades etc.). • Een 0-meting van aanwezige en gewenste toekomstige licenties voorafgaand aan een jaartelling of True-up. Zo niet, dan vragen we u om niet de tooling n te verdisconteren in het opslagpercentage maar Inschrijvers hiervoor een aparte prijs te laten aanbieden, en hiervoor een aangepast prijsblad ter beschikking te stellen. Dit omdat de mogelijke opbrengsten van het opslagpercentage niet in proportie staan met de daadwerkelijke kosten van SAM -tooling. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet dan verzoeken wij u om dit motiveren 	Akkoord
20	Bijlage 9, Programma van Eisen		Eis 84	U eist dat inschrijvers akkoord gaan met het op marktconformiteit laten toetsen van offertes door een derde, door Opdrachtgever aan te wijzen. Is onze aanname juist dat u de offertes vergelijkt met de derden die onder dezelfde marktconforme voorwaarden en condities leveren? Zo niet, dan verzoeken wij u om dit te motiveren.	Ja, de aanname is juist.

21	Bijlage 9, Programma van Eisen		Eis 99	U eist een tooling voor licentiebeheer. Kunt u bevestigen dat u hiermee een tooling bedoelt waarin een up-to-date overzicht van uw licenties heeft?	Ja
22	Bijlage 9, Programma van Eisen		Eis 23	U eist dat u uiterlijk het aantal Werkdagen gelijk aan de overeengekomen levertijd (startend de dag na de datum van daadwerkelijke levering) om een geleverde order op volledigheid te controleren en de levering te accepteren. Echter willen wij u erop wijzen dat dit huidige leveringproblematiek (Oorlog in Oekraïne, tekort aan Intel-processoren) tot een lange onredelijke termijn zou leiden. Derhalve verzoeken wij u om dit tot maximaal 15 werkdagen te beperken. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan verzoeken wij u om dit te motiveren.	Wij gaan akkoord met 20 werkdagen
23	Bijlage 13 Prijsopgave, all-in prijs initiële bestelling en bijlage 10 hardware specificaties			Het is onduidelijk voor inschrijver wat we in het eerste tabblad bij de initiële bestelling dienen in te vullen. U vraagt 6 onderdelen uit in, echter treffen we in bijlage 10 alleen 4 configuraties. Om onduidelijk heden te voorkomen verzoeken u om aan te geven hoeveel configuraties inschrijvers in het prijzenblad dienen in te vullen.	Als u met configuraties desktop, monitor, laptop en dockingstations bedoelt dan willen we in het prijzenblad voor deze configuraties graag een minimumprijs en een maximumprijs zien. Dat zijn er inderdaad 4. De andere twee regels hoeven niet te worden gevuld.
24	Bijlage 13 Prijsopgave, all-in prijs initiële bestelling			Om onduidelijkheden te voorkomen verzoeken wij u om in het prijzenblad de aantallen in te vullen. Gaat u hiermee akkoord?	De aantallen kunt u vinden in het aanbestedingsdocument op pagina 14.
25	Bijlage 13 Prijsopgave, all-in prijs initiële bestelling			Om onduidelijkheden te voorkomen verzoeken wij u om in het prijzenblad de “minimale prijs per stuk” en de “maximale prijs per stuk” in te vullen. Gaat u hiermee akkoord?	In het prijzenblad zijn indicatieve prijzen ingevuld. We zijn ons bewust dat er wereldwijd wordt gewaarschuwd voor duurder wordende grondstoffen en een tekort aan hoogwaardige chips, wat van invloed kan zijn op de prijzen voor de komende jaar of jaren.
26	Bijlage 13 Prijsopgave, all-in prijs initiële bestelling			Om onduidelijkheden te voorkomen verzoeken wij u om in het prijzenblad een formule toe te voegen om de aantallen en de prijzen door te berekenen. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord
27	Bijlage 13 Prijsopgave, gemiddeld all-in uur tarief			Is onze aanname dat voorrijkosten niet deel uit maakt van de bandbreedte van technische ondersteuning? Zo niet, dan verzoeken wij u om dit te motiveren	Het uitgangspunt is dat er geen voorrijkosten in rekeningen worden gebracht.
28	Aanbestedingsdocument - Inkoop van ICT-hardware en software voor gemeente Nieuwkoop			Heeft de Vier Heren betrokkenheid en/of een adviserende rol bij deze aanbesteding.	Nee, de Vier Heren heeft geen enkele betrokkenheid en dus ook geen adviserende rol gehad.