

# Markconsultatiedocument

Aanbesteding EHBO ten behoeve van Corona



**Hart voor Brabant**

Datum: 13-01-2021

Opsteller: Stéphanie van Oosterbosch

## **1.1 Achtergrond**

GGD Hart voor Brabant bereidt zich voor op een aanbesteding voor de inzet van EHBO-medewerkers die werkzaam zijn op vaccinatielocaties.

Met deze marktconsultatie wil de GGD potentiële Inschrijvers de mogelijkheid bieden hun kennis en ervaring te delen. Op basis van de verstrekte informatie vormt de GGD zich een beeld van de haalbaarheid van de aanbesteding en de mogelijke oplossingen. De informatie zal verder gebruikt worden voor het opstellen van de aanbestedingsdocumenten.

## **1.2 Huidige situatie**

De benodigde inzet van EHBO-ers in 2022 is niet exact te bepalen. Dit is volledig afhankelijk van de ontwikkelingen van het COVID-19 virus, de levering van vaccins en welke taken de rijksoverheid bij de GGD neer gaat leggen.

Voor het vaccineren in de regio Hart voor Brabant zijn op dit moment acht locaties ingericht. Daarnaast hebben we flexibele priklocaties in de vorm van een prikbus of in een wijkgebouw in een gemeente. Afhankelijk van het verdere verloop van COVID-19 zal het vaccineren naar verwachting dit jaar nog een paar keer op- en afschalen.

Gemiddeld bedraagt de EHBO-inzet verdeeld over alle locaties samen 15 à 20 diensten per dag. Op piekmomenten moet gedacht worden aan een inzet van ongeveer 40 personen / diensten per dag.

Bijlage 2 bevat de taken van een EHBO-er

## **1.3. Vraagstelling**

GGD Hart voor Brabant wil inzicht krijgen in de markt op het gebied van inzet EHBO. Daarom willen zij graag antwoord op de volgende vragen.

- De GGD wil graag ontzorgd worden op het gebied van EHBO-inzet. Zij hebben dus de voorkeur EHBO uit te vragen als dienst i.p.v. inhuur van personen. Concreet betekent dit dat de voorkeur uitgaat naar een resultaatsverplichting, waarbij de aansturing en verantwoordelijkheid bij de opdrachtnemer ligt. Is dit voor u realiseerbaar op deze schaal en wat zou u ons adviseren?
- Wat kunnen knelpunten zijn bij op- en afschalen in korte tijd?
- Welke certificering zou u ons adviseren uit te vragen als geschiktheidseis?
- Heeft u tips voor het inschrijfbiljet?
- Heeft u nog andere tips of adviezen

## 2.1 Procedure

Deze marktconsultatie heeft tot doel mogelijkheden te verkennen en op basis daarvan een succesvolle aanbesteding voor te bereiden. De consultatie maakt uitdrukkelijk géén onderdeel uit van de aanbestedingsprocedure. Het verslag van de marktconsultatie zal als bijlage worden toegevoegd aan het aanbestedingsdocument, om de grondbeginselen proportionaliteit, objectiviteit, transparantie en non-discriminatie in acht te nemen. Partijen die hebben deelgenomen aan de marktconsultatie zullen het marktconsultatie verslag ook, voorafgaand aan de publicatie ter informatie ontvangen op het door hen opgegeven e-mailadres.

De marktconsultatie heeft een vrijblijvend karakter: meedoen aan de marktconsultatie verplicht nergens toe. Aan de marktconsultatie kunnen geen rechten ontleend worden (kan niet leiden tot enig voor- of nadeel in de aanbestedingsprocedure).

Alle reacties zullen vertrouwelijk behandeld worden. De algemene resultaten van de marktconsultatie worden volledig geanonimiseerd vastgelegd in een marktconsultatieverslag.

De uitnodiging tot deelname aan de marktconsultatie is gepubliceerd op TenderNed ([www.tenderned.nl](http://www.tenderned.nl)). De ingevulde vragenlijst kunt u via de berichtenmodule van TenderNed verzenden. Indien de GGD naar aanleiding van uw antwoorden op de gestelde vragen prijs stelt op een toelichtingsgesprek, dan ontvang u hiervoor een separate uitnodiging via TenderNed.

U dient er zich van bewust te zijn dat u commercieel of anderszins gevoelige informatie zou kunnen verstrekken of informatie waarop intellectuele eigendomsrechten van u of van andere partijen op van toepassing zijn en die u niet mag of wilt delen. Mocht een dergelijk geval zich voordoen en de verstrekte informatie wordt verwerkt in het marktconsultatieverslag en ter beschikking gesteld aan andere deelnemende partijen, dan kan GGD Hart voor Brabant hiervoor niet verantwoordelijk of aansprakelijk worden gesteld.

## 2.2 Planning

Onderdeel	datum
Publicatie marktconsultatie / vooraankondiging	17-01-2022
Indienen vraaglijstjes	01-02-2022
Aanbieden verslag	03-02-2022

## Bijlage 1:

### Samenvatting vragenlijst:

<b>De GGD wil graag ontzorgd worden op het gebied van EHBO-inzet. Zij hebben dus de voorkeur EHBO uit te vragen als dienst i.p.v. inhuur van personen. Concreet betekent dit dat de voorkeur uitgaat naar een resultaatsverplichting, waarbij de aansturing en verantwoordelijkheid bij de opdrachtnemer ligt. Is dit voor u realiseerbaar op deze schaal en wat zou u ons adviseren?</b>	
<b>Reactie A</b>	<p>A heeft ruime ervaring landelijk gezien voor de inzet van EHBO bij de vaccinatiestraten. Hiermee geeft de GGD een uitvraag op basis van de verwachte aantal bezoekers / vaccinaties. Vooraf maken we een inschatting met elkaar hoeveel EHBO'ers er nodig zijn per locatie en per shift. De planning, aansturing en inregelen van de materialen zal centraal door A georganiseerd worden.</p>
<b>Reactie B</b>	<p>De EHBO-er op een locatie werkt nauw samen met de arts op locatie. Op het moment dat de GGD een resultaatsverplichting wenst, is het wellicht wenselijk om zowel inzet van EHBO-er als arts via opdrachtnemer te vragen. Op deze manier ligt het volledige medisch aspect in handen van opdrachtnemer en kan resultaatverplichting gevraagd worden. Dit is realiseerbaar op deze schaal, aangezien dit volledig aangestuurd kan worden vanuit opdrachtnemer en deze hier vervolgens over waakt. Opdrachtnemer dient in dat geval een raad van toezicht aan te stellen, met de benodigde artsen die waken over het medische aspect op de vaccinatielocaties.</p> <p>Aan de andere kant is het ook realiseerbaar om enkel EHBO-er vanuit opdrachtnemer in te zetten. In dat geval is een goede samenwerking tussen de EHBO-er vanuit opdrachtnemer en de arts vanuit de GGD essentieel. Ook dit is realiseerbaar op deze schaal, aangezien opdrachtnemer dit ook volledig kan aansturen en hierover kan waken. Ook in dit geval zal er een raad van toezicht worden aangesteld, met de benodigde artsen die volgens de EHBO-ers opdracht geven, aansturen waar nodig en waken over de kwaliteit.</p> <p>Dit alles zal gepaard moeten gaan met goede feedback en terugkoppeling, zodat de dienstverlening geoptimaliseerd kan worden en de veiligheid op de vaccinatielocaties wordt gewaarborgd.</p> <p>Tenslotte zouden wij u adviseren dat het verstandig is een organisatie/uitzendbureau aan te stellen waarbij zij een medisch hoofd in dienst hebben, gericht op het scholen, onderwijzen en aanbieden van het eigen EHBO personeel</p>
<b>Reactie C</b>	<p>C is bij uitstek de partij die in staat is om de GGD te ontzorgen en te voorzien van de juiste bezetting op uw vaccinatie straten. Wij zijn in staat om mensen bij elkaar te brengen en te fungeren als spin in het web waarbij wij primair zullen voldoen aan en de verantwoordelijkheid nemen over de resultaatsverplichting. Wij hebben dit reeds voor andere GGD's mogen realiseren, waardoor wij reeds kennis hebben van de werkzaamheden, de incidenten en calamiteiten die zich voor kunnen doen. Daarnaast leveren wij ook voor veel locaties beveiliging en veiligheidsadvies. In uw uitvraag en in combinatie met de huidige arbeidsmarkt zal het ontzorgen met name worden bepaald door de capaciteit die een leverancier heeft. Zoals aangegeven zijn wij de grootste veiligheidsopleider van Nederland en zodoende zijn we in staat om snel op te schalen door mensen zelf op te leiden. Deze mensen betrekken we van verschillende plekken op de arbeidsmarkt.</p>

### Wat kunnen knelpunten zijn bij op- en afschalen in korte tijd?

<b>Reactie A</b>	Er zullen geen knelpunten zijn in het afschalen van personeel. Het opschalen kan vrij direct doordat A 24 uur per dag bereikbaar is om deze uitdagingen aan te pakken. We proberen met elkaar adhoc opschaling altijd te voorkomen maar indien nodig regelen we het vaak binnen 1-2 dagen in (ervaring is binnen 24 uur).
<b>Reactie B</b>	<p>Voornaamste knelpunt bij het opschalen in korte tijd kan zijn het onvoldoende beschikken over ad hoc beschikbaar personeel. Flexibiliteit in deze is een must.</p> <p>Voornaamste knelpunt bij afschalen in korte tijd kan zijn het hebben van onvoldoende diensten voor personeel, waardoor ze zonder werk komen te zitten en elders diensten zullen gaan zoeken</p>
<b>Reactie C</b>	De knelpunten voor het op en afschalen zit hem met name in de beschikbare capaciteit. De mate van het aantal mensen die inzetbaar zijn. 40 diensten betekent namelijk niet 40 mensen. Sommigen mensen zijn namelijk iedere dag inzetbaar, anderen slechts 1 dag in de week en sommigen slechts een dagdeel.. U heeft een partij nodig die hier ervaring mee heeft. Binnen C zijn we gewend te werken met dergelijke plannings. Dit doen we onder andere voor onze instructeurs, beveiligers en dus ook voor EHBO'ers op de vaccinatie straten. Het financiële aspect dient dan wel ondergeschikt te zijn aan het kwalitatieve aspect, waarbij capaciteit mede wordt gezien als kwaliteit.

### Welke certificering zou u ons adviseren uit te vragen als geschiktheidseis?

<b>Reactie A</b>	Conform de veldnormering is het in bezit hebben van een geldig EHBO certificaat / diploma van het Rode Kruis en/of Oranje Kruis van toepassing. Echter voor de vaccinatiestraten worden de EHBO'ers van A extra getraind op het gebied van de meest voorkomende letsels. Daarbij heeft A een adequaat registratiesysteem zodat gezondheidsincidenten goed gemonitord kunnen worden.
<b>Reactie B</b>	<p>De NEN-4400-1 is een adequate certificering t.a.v. dienstverlening, welke wij u zouden adviseren als geschiktheidseis.</p> <p>Verder zouden wij u adviseren om als geschiktheidseis te stellen dat er minimaal één BIG-geregistreerde arts aangesloten dient te zijn bij de organisatie.</p>
<b>Reactie C</b>	<p>Wij zien dat veel organisaties mensen opleiden vanuit het Oranje of Rode Kruis en dat dit een gangbare certificering in de markt is. Daarmee kunt u putten uit een grote groep van mensen die invulling kunnen geven aan deze opdracht. Als u een certificering aan wilt houden, dan zou u voor deze optie kunnen kiezen. Wij kunnen zelf echter ook een maatwerk leveren, door de mensen taakgericht op te leiden als een EHBO'er op een vaccinatie straat met de certificering van C. U mag ervan uitgaan dat deze van een zeer hoge kwaliteit is, u kunt zich dan verzekeren om aanvullend te vragen naar een ISO 9001 certificering. Deze opleidingen worden verzorgd door gecertificeerde instructeurs Oranje en/of Rode Kruis. C is zelf 1 van de weinige Instructeurs opleiders in Nederland.</p>

### Heeft u tips voor het inschrijfbiljet?

<b>Reactie A</b>	Het advies is om vooral te vragen wat de leveringsplicht versus leveringsinspanning is. Daar zien wij als organisatie een winst bij deze specifieke uitvraag.
<b>Reactie B</b>	Een aantal kwaliteitscriteria opstellen, die beantwoord dienen te worden. Zoals:

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Beschrijf op welke wijze inschrijver kan voorzien in goede EHBO dienstverlening.</li> <li>- Beschrijf op welke wijze inschrijver een goede communicatie met opdrachtgever waarborgt</li> <li>- Beschrijf op welke wijze inschrijver de dienstverlening evalueert en al dan niet verbetert</li> </ul>
<b>Reactie C</b>	<p>Maak de prijs ondergeschikt aan het doel. Indien u een partij wilt die u kan ontzorgen en voor u kan optreden als spil in het web, dan heeft deze partij ook een afhankelijkheid van derden mbt kostprijs. Uw doel is ontzorging en dat zult u bereiken door capaciteit, ervaring, verantwoordelijkheid nemen en kennis / connecties van / met resources.</p> <p>Vraag voor een recente referentie van een GGD voor vergelijkbare werkzaamheden, het leveren van EHBO'ers op vaccinatie straten, zodat inschrijvers hun kwaliteit kunnen aantonen.</p> <p>Welke middelen verwacht u op de locaties en heeft u dat reeds geregeld? AED, verbandmiddelen, etc.</p> <p>Vraag voor een plan van aanpak, zeker mbt capaciteit.</p>

Heeft u nog andere tips of adviezen?	
<b>Reactie A</b>	Verwerk de kosten voor de gebruikte materialen in de aanbesteding mede als het onderschrijven van de veldnormering evenementenzorg. Deze is per 1 januari actief geworden en EZO's (evenementenhulporganisaties) dienen hieraan te voldoen. Een vaccinatiestraat kan gezien worden als een event waarbij men samenwerkt met zorgprofessionals. Zij dienen dan ook te beschikken over aanvullende competenties.
<b>Reactie B</b>	-
<b>Reactie C</b>	<p>U kunt ervoor kiezen dat u de inschrijving onderhands laat plaatsvinden met door u geselecteerde partijen, waarvan u verwacht dat zij u kunnen ontzorgen, de kwaliteit kunnen waarborgen en de capaciteit hebben en kunnen leveren, zodat u uw gewenste resultaat zult behalen.</p> <p>zie "tips voor het inschrijfbiljet"</p>