

Offerteaanvraag ten behoeve van de Europees openbare aanbesteding **Intermediair hotel- en vergaderdiensten**

Ten behoeve van het Kadaster

Directie

Dossienummer
Opdrachtgever
Auteur
Versie
Versiedatum

Personeel & Organisatie

22.007566
Tina Siepel
Michel Hartman
1.2
25 april 2022

Inhoudsopgave

Begripsbepalingen	4
Inleiding.....	6
1 Organisatie en aan te besteden Opdracht/Raamovereenkomst	7
1.1 Beschrijving organisatie aanbestedende dienst	7
1.2 Aanleiding en doel van de aanbesteding	7
1.3 Beschrijving en omvang van de Raamovereenkomst	7
1.4 Looptijd van de Raamovereenkomst.....	8
2 Aanbestedingsprocedure	9
2.1 Aanbestedingsprocedure	9
2.2 Aanbestedingsplatform	9
2.3 Aandachtspunten	9
2.4 Globale planning	10
2.5 Nota van inlichtingen.....	10
2.5 Klachten	11
2.6 Informatie over verplichtingen Inschrijvers	11
2.7 Inschrijfvoorwaarden	11
2.8 Indienen van de Inschrijving.....	12
2.9 Vorm en inhoud van de Inschrijving	14
2.10 Storingen	14
2.11 Beoordelingsprocedure.....	15
2.12 Gunningsbeslissing.....	15
2.13 Inschrijven in samenwerking met andere ondernemingen.....	16
3 Uitsluitingsgronden en Geschiktheidseisen.....	18
3.1 Inleiding.....	18
3.2 Uitsluitingsgronden.....	18
3.3 Geschiktheidseisen	19
4 Programma van Eisen.....	21
4.1 Contractvoorwaarden.....	21
5 Gunningscriterium en beoordeling	22
5.1 Gunningscriterium	22
5.2 Sub-gunningscriterium G1 Prijs	22
5.3 Sub-gunningscriteria G2 Kwaliteit	23
5.4 Toekenningsmethodiek.....	26
5.5 Gebruikerstest.....	27

6 Bijlagen 28

Begripsbepalingen

Begrip	Definitie
Aanbestedende dienst	het Kadaster, Postbus 9046, 7300 GH, Apeldoorn
Aanbestedingsdocumenten	Alle documenten die door het Kadaster zijn opgesteld of vermeld ter omschrijving of bepaling van onderdelen van de aanbesteding, met inbegrip van de aankondiging van de Opdracht, de Offerteaanvraag, de technische specificaties, de Nota('s) van Inlichtingen, de voorgestelde contractvoorwaarden, formats voor het aanbieden van documenten, informatie over algemeen toepasselijke verplichtingen en aanvullende documenten.
Aanbestedingswet 2012	Wet van 1 november 2012, houdende regels omtrent aanbestedingen zoals in werking getreden op 1 april 2013 en herzien per 1 juli 2016, hierna aan te duiden als Aw.
Geschiktheidseisen	Eisen waaraan de Inschrijver minimaal moet voldoen om voor gunning van de Raamovereenkomst in aanmerking te komen. Het gaat hierbij om eisen met betrekking tot financiële en economische draagkracht, technische en beroepsbekwaamheid en beroepsbevoegdheid.
Inschrijver	De Ondernemer of het samenwerkingsverband van ondernemers die een Inschrijving indient om in aanmerking te komen voor het uitvoeren van de Raamovereenkomst zoals beschreven in deze Offerteaanvraag. Voor Inschrijver kan waar van toepassing ook Inschrijvers of een samenwerkingsverband van ondernemers worden gelezen.
Inschrijving	Offerte ingediend door een Inschrijver in het kader van de onderhavige aanbestedingsprocedure.
Nadere Opdrachten	Opdrachten die voortvloeien uit een Raamovereenkomst.
Nota van Inlichtingen	Een schriftelijke reactie van het Kadaster op geanonimiseerde vragen en opmerkingen van geïnteresseerde ondernemers. De Nota van Inlichtingen maakt integraal onderdeel uit van de Offerteaanvraag.
Offerteaanvraag	Dit document, zijnde de Offerteaanvraag van het Kadaster ten behoeve van onderhavige aanbestedingsprocedure, met inbegrip van de bijlagen en van de Nota('s) van Inlichtingen.
Opdracht	De dienst welke onderwerp is van de aanbestedingsprocedure zoals beschreven in deze Offerteaanvraag.
Opdrachtgever	Het Kadaster
Opdrachtnemer	De Inschrijver met wie Opdrachtgever de Raamovereenkomst zal aangaan.
Raamovereenkomst	De schriftelijke Raamovereenkomst met inbegrip van de bijlagen die als resultaat van deze aanbesteding met de Opdrachtnemer zal worden afgesloten voor de diensten.

Programma van Eisen (PvE)	Het document waarin de dienst staat beschreven en alle eisen en voorwaarden die daaraan gesteld worden, waaraan de Inschrijver gedurende de looptijd van de Overeenkomst moet voldoen, tenzij uit de eis volgt dat bij Inschrijving aan de eis moet worden voldaan.
TenderNed	Het elektronisch hulpmiddel dat gebruikt wordt in deze aanbesteding.
Uitsluitingsgronden	De verplichte gronden voor uitsluiting van een Inschrijver, zoals bedoeld in artikel 2.86 Aw, en de door de Aanbestedende dienst gehanteerde facultatieve Uitsluitingsgronden zoals bedoeld in artikel 2.87 Aw.
Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)	Het Uniform Europees Aanbestedingsdocument, die ondernemers en Aanbestedende diensten op grond van de AW 2012 verplicht moeten gebruiken voor (Europese) aanbestedingsprocedures en zoals bedoeld in artikel 2.84, eerste lid, Aanbestedingswet 2012. In de UEA geeft een Inschrijver o.a. aan of Uitsluitingsgronden op hem van toepassing zijn en of hij voldoet aan de in de aankondiging of in de Aanbestedingsdocumenten gestelde Geschiktheidseisen.

Verder zijn de definities zoals zijn omschreven in artikel 1.1 Aw van toepassing.

Inleiding

Voor u ligt de Offerteaanvraag voor de Europese openbare aanbesteding Hotel/vergaderdiensten ten behoeve van het Kadaster.

Onderstaande CPV-code(s) is (zijn) van toepassing op onderhavige aanbesteding:

- **55110000-4** diensten voor hotelaccommodaties
- **55120000-7** diensten voor vergaderingen en conferenties in hotel
- **98341000-5** accommodatiediensten

Voor deze aanbestedingsprocedure wordt gebruik gemaakt van een elektronisch hulpmiddel, namelijk TenderNed. Communicatie met betrekking tot inhoudelijke aspecten en aspecten rond de aanbestedingsprocedure dienen te allen tijde elektronisch te geschieden via dit platform. Voor de instructie van het gebruik van dit platform wordt verwezen naar www.tenderned.nl.

De opbouw van deze Offerteaanvraag is als volgt:

In hoofdstuk 1 **Organisatie en aan te besteden** Raamovereenkomst wordt ingegaan op het onderwerp en doel van de aanbesteding en een korte beschrijving gegeven van het Kadaster.

In hoofdstuk 2 **Aanbestedingsprocedure** wordt ingegaan op de procedure en de voorschriften voor Inschrijving. In dit hoofdstuk is ook een globale planning van het aanbestedingstraject opgenomen. Tevens is uiteengezet op welke wijze de (getrapte) beoordeling van de Inschrijvingen zal plaatsvinden.

In hoofdstuk 3 **Uitsluitingsgronden en Geschiktheidseisen** komen de vormvereisten, Uitsluitingsgronden en Geschiktheidseisen voor de kwalificatie van de Inschrijvers aan de orde.

In hoofdstuk 4 **Programma van Eisen** komen de uitvoeringseisen en contractvoorwaarden aan de orde.

In hoofdstuk 5 **Gunningscriterium** wordt ingegaan op het voor deze aanbesteding geldende gunningscriterium en wordt deze verder uitgewerkt.

Verder zijn in deze Offerteaanvraag verwijzingen naar bijlagen opgenomen.

Deze bijlagen zijn opgenomen in TenderNed.

1 Organisatie en aan te besteden Opdracht/Raamovereenkomst

1.1 Beschrijving organisatie aanbestedende dienst

“De Dienst voor het kadaster en de openbare registers, hierna te noemen “het Kadaster”, registreert en verstrekt gegevens over de ligging van vastgoed in Nederland en de rechten die daarbij horen, zoals eigendom en hypotheek. Dat geldt ook voor schepen, luchtvaartuigen en (ondergrondse) netwerken. Onze wettelijke taak zorgt voor rechtszekerheid: het is voor iedereen duidelijk wie welke rechten heeft. Samen met andere overheden zorgen we ervoor dat de geografische informatie van Nederland goed te raadplegen is. Sinds 1994 is het Kadaster een zelfstandig bestuursorgaan. We voeren onze taken zelfstandig uit. Het Kadaster valt onder het Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties (BZK). Deze verleent goedkeuring aan het meerjarenbeleidsplan, de jaarrekening en de hoogte van de tarieven. Voor nadere informatie over het Kadaster verwijzen wij naar de website van het Kadaster <http://www.kadaster.nl/>.”

1.2 Aanleiding en doel van de aanbesteding

Het Kadaster betreft haar hotel- en vergaderdiensten momenteel op diverse manieren. De vele crediteuren in relatie tot een relatief grote spend brengt dat deze dienstverlening efficiënter en dus doelmatiger kan worden betrokken. Dit document betreft de strategie voor het selecteren en contracteren van een intermediair die voorziet in het leveren van hotel- en vergaderdiensten.

Het Kadaster kent een behoefte als het gaat om hotelovernachtingen en externe vergaderdiensten. De behoefte wordt decentraal opgelost en kent hierin een grote diversiteit als het gaat om het aantal crediteuren. Gezien de omvang van de spend (wat wordt uitgegeven aan hotel- en vergaderdiensten) is naast het borgen van de rechtmatigheid het ook wenselijk aandacht te hebben voor wat betreft de doelmatigheid en kan dit proces doelmatiger en uniformer worden ingericht.

1.3 Beschrijving en omvang van de Raamovereenkomst

Opdrachtgever wenst met 1 Inschrijver die de economisch meest voordelige Inschrijving heeft gedaan een Raamovereenkomst te sluiten. De toekomstige Opdrachtnemer, alsmede de door de Opdrachtnemer te leveren diensten, moeten hierbij voldoen aan de door Opdrachtgever te stellen voorwaarden, die zijn gespecificeerd in deze Offerteaanvraag.

De doelstelling van deze aanbesteding is het selecteren en contracteren van een (1) Inschrijver voor het kunnen boeken van hotel- en vergaderaccommodaties ten behoeve van het Kadaster. De boekingen hebben betrekking op externe hotel- en vergaderaccommodaties. In beginsel dienen dergelijke accommodaties in het aanbod van intermediair te zijn of worden opgenomen. Het Kadaster behoudt zich echter het recht voor om rechtstreeks afspraken te maken met dergelijke accommodaties in verband met de groepsgrootte en/of verblijfsduur.

Voor het boeken van vakantie- of bungalowparken kan intermediair geen exclusiviteit bedingen. Boeking van hotelaccommodaties, omvat overnachtingen voor één of meerdere personen voor een bepaalde verblijfsduur. De boekingen van vergaderaccommodaties omvatten de huur van de externe accommodatie en de direct daaraan verbonden verzorging, waaronder banquetting en standaardfaciliteiten (zoals nader gespecificeerd in het Programma van eisen) en optioneel bijbehorende hotelovernachting(en). De te huren vergaderaccommodaties omvat zowel kleine zalen vanaf 2 personen als ook grote (congres)zalen. Dit betekent dat het mogelijk is om een locatie ten behoeve van evenementen eveneens, maar niet exclusief, via de intermediair te boeken.

1.3.1 Opdeling in percelen

Het Kadaster heeft ervoor gekozen deze Opdracht niet in percelen op te delen. Binnen de aanbesteding is een nadere opdeling in percelen niet nodig gezien het feit dat de meeste potentiële Inschrijvers totaalleveranciers zijn. Zowel voor het Kadaster als de te contracteren leverancier is het aanbesteden in een (1) perceel het meest efficiënt en proportioneel.

1.3.2 Raming van de Opdrachtwaarde

De Aanbestedende dienst heeft behoefte aan een (1) partij die als intermediair optreedt voor het Kadaster en kan voorzien in de gevraagde dienstverlening, een ander uitgezet in het programma van eisen. De omvang van de opdracht bedraagt circa € 350.000 exclusief per jaar. Gerekend over de totale looptijd van de beoogde overeenkomst bedraagt dit een bedrag van € 1.400.000 exclusief BTW.

Aan deze raming kunnen geen rechten worden ontleend. De raming is tot stand gekomen op basis van de jaren waarin er geen sprake was van beperkende maatregelen als gevolg van de recente Coronapandemie.

1.4 Looptijd van de Raamovereenkomst

De te sluiten raamovereenkomst heeft een initiële looptijd van 2 jaar. De Raamovereenkomst kan door de Aanbestedende dienst optioneel 2 maal met 1 jaar verlengd worden. Indien van de verlengingsoptie gebruik wordt gemaakt, dan zal de Aanbestedende dienst dit 3 maanden voor einddatum van de initiële looptijd schriftelijk mededelen aan de Opdrachtnemer. Een eventuele verlenging zal worden gesloten onder gelijkblijvende voorwaarden.

2 Aanbestedingsprocedure

2.1 Aanbestedingsprocedure

De aanbesteding wordt uitgevoerd onder werking van de Aanbestedingswet 2012. De Opdracht wordt aanbesteed door middel van de Europese Openbare procedure overeenkomstig de Delen 1, 2 en 4 van de Aanbestedingswet 2012.

De Europese openbare procedure houdt in dat de kwalificatie en gunning in één fase plaatsvindt, zij het dat er binnen deze procedure wel sprake is van verschillende verrichtingen (toetsen op het niet van toepassing zijn van Uitsluitingsgronden, het voldoen aan de minimum Geschiktheidseisen en het beoordelen van de Inschrijvingen).

2.2 Aanbestedingsplatform

De aanbestedingsprocedure verloopt via TenderNed. In het geval van verschillen tussen de informatie uit het systeem van TenderNed en deze Offerteaanvraag, gaat de tekst in deze Offerteaanvraag voor.

Voor vragen die uitsluitend betrekking hebben op de functionaliteit of techniek van TenderNed, kunt u contact opnemen met de servicedesk van TenderNed via 0800 – 836 3376. Het Kadaster zal deze vragen en antwoorden niet opnemen en beantwoorden in de Nota van Inlichtingen.

Communicatie met betrekking tot inhoudelijke aspecten en aspecten rond de aanbestedingsprocedure dienen te allen tijde elektronisch te geschieden via de vraag & antwoordmodule van TenderNed.

Onderstaand treft u de contactgegevens aan voor de onderhavige aanbestedingsprocedure:

Contactpersoon

Naam: Michel Hartman

Functie: Inkoopadviseur

Het is niet toegestaan om andere dan bovengenoemde functionaris over deze aanbestedingsprocedure direct dan wel indirect te benaderen zonder toestemming van bovengenoemde contactpersoon, op straffe van uitsluiting.

2.3 Aandachtspunten

Van de Inschrijver wordt een proactieve houding verwacht. Dit betekent dat:

- a. Indien enig door het Kadaster verstrekt document volgens Inschrijver tegenstrijdigheden, onjuistheden of onduidelijkheden bevat, de Inschrijver dit bij de vragenronde kenbaar dient te maken. Indien de Inschrijver dit nalaat, heeft de consequentie dat Inschrijver zijn rechten ter zake de tegenstrijdigheid, onjuistheid of onduidelijkheid heeft verwerkt.
- b. Indien de Inschrijver van mening is dat er voor onderdelen in deze Offerteaanvraag verbeteringen en/of alternatieven mogelijk zijn, dan is het van belang dat de Inschrijver dit bij de vragenronde aan de orde stelt. Het Kadaster zal vervolgens bepalen of deze verbeteringen/alternatieven acceptabel zijn.
- c. Het Kadaster behoudt zich het recht voor alle verstrekte gegevens op juistheid te controleren. Uitdrukkelijk wordt gemeld dat het bewust verstrekken van onjuiste gegevens en het bewust niet of niet volledig verstrekken van gevraagde gegevens leidt tot uitsluiting van de aanbesteding.

2.4 Globale planning

De beoogde planning van deze aanbesteding is als volgt:

Activiteiten	Datum
Publicatie Offerteaanvraag	Woensdag 30 maart 2022
Uiterste gelegenheid tot het indienen van vragen (1^e vragenronde)	Dinsdag 12 april 2022, voor 12.00 uur
Verzenden 1 ^e Nota van Inlichtingen	Maandag 25 april 2022
Uiterste gelegenheid tot het indienen van vragen (2^e vragenronde)	Dinsdag 03 mei 2022
Verzenden Nota van Inlichtingen 2	Dinsdag 10 mei 2022
Uiterste inleverdatum Inschrijvingen	Dinsdag 31 mei 2022, voor 12.00 uur
Mededeling voornemen tot gunning	Vrijdag 17 juni 2022
Proof of concept	Dinsdag 21 juni 2022
Resultaat proof of concept	Woensdag 22 juni 2022
Einde bezwaartermijn en definitieve gunning	Vrijdag 08 juli 2022
Ingangsdatum Overeenkomst	Vrijdag 15 juli 2022

Het Kadaster behoudt zich het recht voor de beoogde tijdsplanning te wijzigen. In geval het Kadaster overgaat tot wijziging van de beoogde planning wordt dit naar alle betrokkenen gecommuniceerd. Inschrijvers kunnen geen rechten ontleen aan deze beoogde planning. De in dit (of het gewijzigde) tijdschema genoemde data aangaande het indienen van vragen en het indienen van Inschrijvingen gelden als fatale termijnen.

2.5 Nota van inlichtingen

Het Kadaster heeft tijdens de inschrijvingstermijn twee vragenrondes voorzien. Alle tijdig en op de juiste wijze ingediende verzoeken tot nadere informatie (via de vraag & antwoordmodule van TenderNed) zullen door het Kadaster geanonimiseerd worden beantwoord en uiterlijk op genoemde data aan alle Inschrijvers beschikbaar worden gesteld door publicatie van een Nota van Inlichtingen via TenderNed. Na **dinsdag 31 mei 2022 voor 12:00 uur** heeft de Inschrijver zijn recht ten aanzien van het inwinnen van informatie of het doen van voorstellen verwerkt.

De tijdens de aanbestedingsprocedure aan Inschrijver verstrekte informatie in de vorm van brieven, documenten, verslagen en Nota('s) van inlichtingen maakt integraal deel uit van deze Offerteaanvraag. In geval van strijdigheid van de Nota van Inlichtingen met de Offerteaanvraag heeft de Nota van inlichtingen voorrang. Een later uitgevaardigde Nota van Inlichtingen heeft voorrang op een eerder uitgevaardigde Nota van Inlichtingen.

Een Inschrijver kan het Kadaster verzoeken om bepaalde informatie niet in de Nota van Inlichtingen op te nemen, indien openbaarmaking van deze informatieschade zou toebrengen aan de gerechtvaardigde economische belangen van de Inschrijver. In dat geval kan het Kadaster aan Inschrijver individuele inlichtingen verstrekken. Het Kadaster zal in de nota van inlichtingen vermelden dat er individuele inlichtingen zijn verstrekt.

Inschrijver kan geen rechten ontleen aan mondeling gedane uitspraken van het Kadaster.

2.5 Klachten

Iedere Inschrijver heeft de gelegenheid om vragen te stellen over deze aanbestedingsprocedure. Het Kadaster zal deze vragen op basis van haar ervaring en deskundigheid beantwoorden. Indien de vragensteller het niet eens is met het antwoord en dit kenbaar wil maken in de vorm van een klacht of indien een belanghebbende anderszins een klacht heeft over de aanbestedingsprocedure, zijn de volgende acties mogelijk:

1. Klager kan zijn klacht kenbaar maken bij de klachtencommissie van het Kadaster via <https://www.kadaster.nl/over-ons/beleid/aanbestedingen>. Het Kadaster neemt de klacht in behandeling en stelt de klager per omgaande in kennis van de behandelaar en de verwachte afhandeltermijn;
2. Indien klager het niet eens is met de uitspraak van de klachtencommissie van het Kadaster, kan deze zich wenden tot de Commissie van Aanbestedingsexperts. Als bij deze Commissie van Aanbestedingsexperts een klacht m.b.t. deze aanbestedingsprocedure wordt ingediend, wordt klager verzocht hiervan een afschrift te zenden aan de onder paragraaf 2.3 genoemde contactpersoon van het Kadaster.

Een onder punt 1 en 2 ingediende klacht heeft geen opschortende werking voor deze aanbestedingsprocedure. Een uitspraak van de Commissie van Aanbestedingsexperts is niet bindend voor het Kadaster. Uitsluitend een rechterlijke uitspraak is bindend voor het Kadaster.

2.6 Informatie over verplichtingen Inschrijvers

Informatie over de verplichtingen ten aanzien van de bepalingen inzake belastingen, milieubescherming, arbeidsbescherming en arbeidsvoorwaarden die gelden in Nederland en die gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst op de verrichtingen van Inschrijver van toepassing zijn, zijn verkrijgbaar bij:

- Voor bepalingen inzake belastingen: de Belastingdienst; www.belastingdienst.nl;
- Voor bepalingen inzake milieubescherming: het ministerie van Infrastructuur en Milieu: www.rijksoverheid.nl;
- Voor bepalingen inzake arbeidsbescherming en arbeidsvoorwaarden: het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid: www.rijksoverheid.nl.

2.7 Inschrijfvoorwaarden

De Inschrijving dient, naast de overige in dit document opgenomen voorwaarden, te voldoen aan:

- a. Inschrijver dient zijn Inschrijving minimaal 60 dagen vanaf de opening van de Inschrijving gestand te doen.
- b. De Inschrijving dient volledig te zijn. Dit houdt in dat in de Inschrijving alle stukken op de in deze Offerteaanvraag voorgeschreven wijze zijn opgenomen. Een onvolledige Inschrijving wordt uitgesloten van de verdere beoordelingsprocedure, tenzij het Kadaster het ontbreken van bepaalde informatie aanmerkt als een kennelijk materiele fout of de inschrijving een eenvoudige precisering behoeft. Het ontbreken van documenten in het kader van de gunningscriteria wordt niet aangemerkt als een kennelijke materiele fout of een fout die eenvoudige precisering behoeft.
- c. De Inschrijving dient geldig te zijn. Dit houdt in dat Inschrijver een onvoorwaardelijke Inschrijving heeft ingediend en dat alle documenten, daar waar gevraagd, rechtsgeldig zijn ondertekend. Het is niet toegestaan vaste tekst van standaardformulieren te wijzigen. Een ongeldige Inschrijving zal terzijde worden gelegd en uitgesloten worden van verdere beoordeling.

- d. De Inschrijving dient aan alle eisen, zoals opgenomen in het programma van eisen te voldoen dan wel dienen alle eisen onvoorwaardelijk geaccepteerd te zijn en te zijn inbegrepen bij de geoffeerde prijs. Een Inschrijving die hier niet aan voldoet zal terzijde worden gelegd en uitgesloten worden van verdere beoordeling.
- e. Varianten zijn niet toegestaan.
- f. Een natuurlijk persoon, rechtspersoon en/of vennootschap kan slechts éénmaal (hetzij individueel, hetzij in combinatie met andere natuurlijke personen, rechtspersonen en/of vennootschappen) een Inschrijving indienen.
- g. Van een concern mogen slechts meerdere ondernemingen een Inschrijving indienen (zelfstandig, als samenwerkingsverband of als onderaannemer), indien zij bij Inschrijving kunnen aantonen dat zij ieder de Inschrijving onafhankelijk van elkaar hebben opgesteld en de vertrouwelijkheid hierbij in acht hebben genomen. Kan dit niet door één van de betreffende Inschrijvers worden aangetoond, dan leidt dit tot uitsluiting van alle tot het betreffende concern behorende Inschrijvers.
- h. Het Kadaster behoudt zich het recht voor om in geval van vroegtijdige beëindiging van de Raamovereenkomst, de Raamovereenkomst alsnog te gunnen aan de opvolgende Inschrijver indien deze Inschrijver bereid is zijn Inschrijving gestand te doen. Deze bepaling kan slechts binnen een redelijke termijn na het sluiten van de Raamovereenkomst ingeroepen worden. Het Kadaster acht in dit geval een termijn van zes maanden redelijk.
- i. Inschrijver dient tijdens de aanbestedingsprocedure in de mondelinge en schriftelijk communicatie met het Kadaster uitsluitend de Nederlandse taal te gebruiken.
- j. Het Kadaster vergoedt geen kosten voor het opstellen en uitbrengen van een Inschrijving, met inbegrip van eventueel te verstrekken nadere inlichtingen.
- k. Het Kadaster behoudt zich het recht voor om tot het moment van ondertekening van de beoogde Raamovereenkomst de aanbesteding geheel of gedeeltelijk, tijdelijk of definitief te stoppen.
- l. Eventuele kosten en/of schade welke (kunnen) ontstaan door het niet gunnen van deze aanbesteding (aan Inschrijver) zijn voor risico van de Inschrijver, tenzij de aard van de aanbesteding, de kosten die Inschrijver reeds gemaakt heeft én de omstandigheden waaronder de intrekking heeft plaatsgevonden voor het Kadaster aanleiding zijn anders te doen besluiten.

Door het indienen van een Inschrijving verklaart de Inschrijver zich akkoord met deze bepalingen en voorschriften en alle overige in deze Offerteaanvraag genoemde voorwaarden.

2.8 Indienen van de Inschrijving

De sluitingsdatum voor het indienen van de Inschrijving is gesteld op **dinsdag 31 mei om 12:00 uur** Nederlandse tijd. Na de sluitingstermijn is het technisch gezien niet meer mogelijk om een Inschrijving in te dienen. Er wordt dringend geadviseerd om niet tot het laatste moment te wachten met het indienen van een Inschrijving.

Uitsluitend digitale Inschrijvingen die voor of op de uiterste Inschrijvingstermijn zijn ingediend in TenderNed, worden door het Kadaster verder in behandeling genomen, behoudens de situatie als omschreven in artikel 2.109a Aw. Overige Inschrijvingen worden terzijde gelegd en van de beoordeling van de Inschrijvingen uitgesloten. Inschrijvingen mogen dus ook niet per fax, e-mail of in hardcopy worden ingediend.

Het risico van te late indiening van uw Inschrijving en/of indiening van een onvolledige Inschrijving ligt bij Inschrijver. De sluitingstijd voor indienen van Inschrijvingen, die wordt getoond in TenderNed, is leidend en gaat boven alle andere tijdsaanduidingen.



Het Kadaster is verantwoordelijk noch aansprakelijk voor de gevolgen die Inschrijver ondervindt van een te laat, incorrect of onvolledig ingediende Inschrijving.

2.9 Vorm en inhoud van de Inschrijving

De Inschrijving dient onderstaande te bevatten:

Omschrijving	Betreft gevraagd in	Toelichting
Een uittreksel uit het Handelsregister, dat op het tijdstip van het indienen van de Inschrijving niet ouder is dan zes maanden	Paragraaf 3.3.1	Uit het uittreksel dient de vertegenwoordigingsbevoegdheid van de ondertekenaar te blijken.
Ingevuld 'Uniform Europees Aanbestedingsdocument*' (UEA)	Bijlage 1	In geval van een samenwerkingsverband of beroep op een derde, een exemplaar van elke deelnemer/onderaannemer. Zie paragraaf 3.1. Dit document moet worden ondertekend.
Ingevlude referentieverklaring(en).	Bijlage 2	Zie paragraaf 3.2.2.
Reactie op sub-subgunningscriteria G2.1 Boekingsomgeving	Paragraaf 5.3	Uitwerking G2.1 van maximaal 3 A4-pagina's, lettergrootte Arial 10, opmaak standaard.
Reactie op sub-subgunningscriteria G2.2 Implementatieplan	Paragraaf 5.3	Uitwerking G2.2 van maximaal 4 A4-pagina's, lettergrootte Arial 10, opmaak standaard.
Reactie op sub-subgunningscriteria G2.3 Maatschappelijk verantwoord ondernemen en social return	Paragraaf 5.3	Uitwerking G2.3 van maximaal 2 A4-pagina's, lettergrootte Arial 10, opmaak standaard.
Reactie op sub-subgunningscriteria G2.4 Advisering intermediair	Paragraaf 5.3	Uitwerking G2.4 van maximaal 1 A4-pagina, lettergrootte Arial 10, opmaak standaard.
Ingevuld en rechtsgeldig ondertekend prijzenblad	Paragraaf 5.2.1 Bijlage 3	Ingevuld en rechtsgeldig ondertekend prijzenblad.

Voor het invullen van het 'Uniform Europees Aanbestedingsdocument' dient deze te zijn geopend met Acrobat Reader. Openen en invullen met gebruik van een ander programma kan leiden tot onjuiste weergave van de ingevulde gegevens na het digitaal versturen van het document, waardoor de inhoud een andere kan worden dan is bedoeld. De eventuele gevolgen van het openen en invullen van het 'Uniform Europees Aanbestedingsdocument' in een ander programma, zijn voor Inschrijver.

2.10 Storingen

Wanneer een Inschrijver zijn Inschrijving niet tijdig kan indienen door storing van het elektronisch systeem waarmee de Inschrijving dient te worden ingediend (TenderNed), wordt een Inschrijving aangemerkt als tijdig ingediend, indien zich de situatie voordoet als omschreven in artikel 2.109a Aw.

Indien het Kadaster besluit de termijn te verlengen dan zal zij alle geïnteresseerden hiervan op de hoogte stellen. De Inschrijvers die al tijdig een Inschrijving hebben ingediend, krijgen dan de gelegenheid om hun Inschrijving binnen de gestelde verlengingsperiode te wijzigen of aan te vullen.

2.11 Beoordelingsprocedure

De ingediende Inschrijvingen worden in vier stappen beoordeeld:

- Stap 1: Controle op volledigheid en geldigheid.
- Stap 2: Beoordelen Uitsluitingsgronden en Geschiktheidseisen.
- Stap 3: Beoordelen voldoen aan het Programma van Eisen.
- Stap 4: Beoordeling op het gunningscriterium.

Het Kadaster kan gedurende de gehele beoordelingsprocedure besluiten om, in het kader van verificatie, vragen te stellen dan wel nadere bewijsmiddelen te laten overleggen.

2.12 Gunningsbeslissing

Gelijktijdig met het bekendmaken van de gunningsbeslissing aan degene met wie het Kadaster voornemens is de Raamovereenkomst te sluiten, zullen de afgewezen Inschrijvers van die beslissing schriftelijk in kennis worden gesteld. Zij ontvangen daarover een afwijzingsbericht met een motivering voor de reden van afwijzing, de verschillen ten opzichte van de uitgekozen Inschrijving en de naam van de begunstigde.

De mededeling van de gunningsbeslissing houdt geen aanvaarding in van een aanbod van de Inschrijver. Gedurende een periode van 20 kalenderdagen na elektronische verzending van de mededeling van de gunningsbeslissing, is het Kadaster niet toegestaan de Raamovereenkomst te gunnen en een Raamovereenkomst aan te gaan met de winnende Inschrijver.

Als binnen bovengenoemde termijn een voorlopige voorziening is gevraagd, zal de uitspraak in kort geding in eerste aanleg worden afgewacht en (vooralsnog) niet tot definitieve gunning worden overgegaan. De uitspraak in kort geding vormt vervolgens de basis voor verdere besluitvorming van het Kadaster omtrent de gunning.

Iedere belanghebbende die het, ondanks een eventuele nadere (mondelijke) toelichting door het Kadaster niet met de mededeling van de gunningsbeslissing eens is, kan hierover een voorlopige voorziening vragen bij de bevoegde civiele rechter te Rechtbank Gelderland, Locatie Arnhem. Belanghebbende dient hiertoe over te gaan binnen 20 kalenderdagen na elektronische verzending van de mededeling van de gunningsbeslissing. Deze termijn is een vervaltermijn. Ingeval belanghebbende een voorlopige voorziening vraagt dient hij, in het belang van een snelle en goede voortgang, de contactpersoon, vermeld in paragraaf 2.3, hiervan tijdig op de hoogte te stellen door het opsturen van de kopie dagvaarding.

Ingeval tegen de mededeling van de gunningsbeslissing een civiel kort geding aanhangig wordt gemaakt, zal het Kadaster de Inschrijvers hiervan op de hoogte brengen. De Inschrijvers dienen in dat geval hun Inschrijving in ieder geval gestand te doen tot vier weken na uitspraak in kort geding in eerste instantie.

Een Inschrijver die een belang bij een uitspraak in een aanhangig gemaakt kort geding wil doen gelden, kan dit slechts doen door middel van tussenkomst of voeging in dat kort geding en zal derhalve niet separaat een kort geding of een andere gerechtelijke procedure aanhangig maken.

De winnende Inschrijver is verplicht tussen te komen of zich te voegen aan de kant van het Kadaster in de procedure die door een verliezende Inschrijver aanhangig is gemaakt.

Als er geen beletselen zijn (er is geen voorlopige voorziening gevraagd, de bewijsmiddelen zijn tijdig overgelegd én ze voldoen) zal in beginsel de Raamovereenkomst aan de winnende Inschrijver definitief worden gegund.

2.13 Inschrijven in samenwerking met andere ondernemingen

Indien Inschrijver niet zelfstandig in de uitvoering van de Opdracht kan voorzien, is de mogelijkheid aanwezig om in te schrijven in samenwerking met andere ondernemingen.

Inschrijven in samenwerking met andere ondernemingen kan op twee manieren:

- Ofwel als samenwerkingsverband ('combinatie') waarbij elke deelnemer aan het samenwerkingsverband ieder voor zich en gezamenlijk hoofdelijk aansprakelijk is voor de gestanddoening van de verplichtingen die voortvloeien uit de Inschrijving alsmede de eventuele uitvoering van de Raamovereenkomst. In de bijlage 'Uniform Europees Aanbestedingsdocument' dient te worden aangegeven wie de leiding (penvoerder) van het samenwerkingsverband heeft en als verantwoordelijk gemachtigde jegens het Kadaster mag optreden;
- Ofwel als hoofdaannemer-onderaannemer constructie waarbij de hoofdaannemer optreedt als contractpartij en aansprakelijk is voor het nakomen van alle verplichtingen dus inclusief de verplichtingen die in onderaanneming worden gegeven.

2.13.1 Aanmelden als samenwerkingsverband (combinatie)

Indien een Inschrijving wordt ingezonden door een samenwerkingsverband dient:

- Iedere deelnemer van het samenwerkingsverband de bijlage 'Uniform Europees Aanbestedingsdocument' rechtsgeldig te ondertekenen waarbij alle tot dat samenwerkingsverband behorende ondernemingen ieder voor zich en gezamenlijk hoofdelijke aansprakelijkheid aanvaarden voor de gestanddoening van de verplichtingen voortvloeiend uit de Inschrijving, alsmede voor de eventuele uitvoering van de Raamovereenkomst, en
- In het 'Uniform Europees Aanbestedingsdocument' (Deel II A) te worden aangegeven wie de overige deelnemer(s) in het samenwerkingsverband is/zijn, welke onderneming namens het samenwerkingsverband penvoerder is en als verantwoordelijk gemachtigde jegens het Kadaster mag optreden en voor welke Geschiktheidseisen een beroep op de onderneming van de ondergetekende wordt gedaan.

2.13.2 Aanmelden als hoofdaannemer met onderaannemer(s)

In deze constructie is de hoofdaannemer de Inschrijver. Indien wordt aangemeld als hoofdaannemer dient:

- In de bijlage 'Uniform Europees Aanbestedingsdocument' (Deel II D) de onderaannemers te worden vermeld waarop geen beroep wordt gedaan ten aanzien van de technische- en beroepsbekwaamheid en de financieel economische draagkracht oftewel de Geschiktheidseisen en daarmee enkel zullen worden ingezet ten behoeve van de uitvoering van de Opdracht. Inschrijver dient hierbij mede te vermelden voor welke onderdelen deze onderaannemers zullen worden ingezet.
- In de bijlage 'Uniform Europees Aanbestedingsdocument' (Deel II C) de onderaannemers (derden) te vermelden waarop Inschrijver wel een beroep doet op ten aanzien van de technische- en beroepsbekwaamheid en de financieel economische draagkracht oftewel Geschiktheidseisen en voor welke Geschiktheidseisen. Indien Inschrijver zich in het kader van de Geschiktheidseisen beroept op de bekwaamheid van (een) onderaannemer(s), dien(t)(en) deze onderaannemer(s) de werkzaamheden waarvoor die bekwaamheid is vereist, ook daadwerkelijk te verrichten. Op de betreffende onderaannemer(s) mogen geen van de gestelde Uitsluitingsgronden van toepassing zijn. Met ondertekening van het 'Uniform Europees Aanbestedingsdocument' verklaart de onderaannemer eveneens de betreffende werkzaamheden daadwerkelijk te verrichten in de onderhavige Opdracht. Ook hier geldt dat

het 'Uniform Europees Aanbestedingsdocument' door de betreffende onderaannemer rechtsgeldig ondertekend dient te zijn. Uit het uittreksel van het Handelsregister, welke bij de Inschrijving dient te worden gevoegd, dient de tekeningsbevoegdheid te blijken. Tevens dient deze onderaannemer een gedragsverklaring aanbesteden te kunnen overleggen alsmede een verklaring van de Belastingdienst conform paragraaf 3.2.

In het geval er wel een beroep wordt gedaan op een onderaannemer mag deze niet (tevens) zelfstandig een inschrijving indienen voor deze aanbestedingsprocedure. Hetzelfde geldt voor de Inschrijver; de Inschrijver mag zich niet (tevens) als onderaannemer inschrijven. Onderaannemers mogen wel als onderaannemer voor verschillende Inschrijvers fungeren, mits de vigerende mededingingsregelgeving dit niet uitsluit alsmede daardoor de eerlijke mededinging niet wordt belemmerd.

De hoofdaannemer is bij deze constructie volledig aansprakelijk voor de gestanddoening van de verplichtingen voortvloeiend uit de Inschrijving alsmede de eventuele uitvoering van de Raamovereenkomst. De hoofdaannemer is ook aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen van de door hem ingeschakelde onderaannemer(s). Indien Inschrijver een beroep doet op de financiële en economische draagkracht van een andere natuurlijke persoon of rechtspersoon (onderaannemer), is zowel de hoofdaannemer als de onderaannemers(s) op wie een beroep wordt gedaan hoofdelijk aansprakelijk voor de uitvoering van de opdracht.

3 Uitsluitingsgronden en Geschiktheidseisen

3.1 Inleiding

Om beoordeeld te worden conform het gestelde Gunningscriterium (hoofdstuk 5) en om daarmee in aanmerking tot komen voor het sluiten van de Raamovereenkomst dient de Inschrijver allereerst niet te verkeren in de gestelde Uitsluitingsgronden én te voldoen aan de gestelde Geschiktheidseisen. Het niet voldoen aan een of meerdere eisen betekent dat de betreffende Inschrijver niet in aanmerking komt voor het sluiten van de Raamovereenkomst. De Inschrijving zal dan terzijde worden gelegd en niet verder worden beoordeeld. Tenzij het Kadaster van opvatting is dat sprake is van een situatie als bedoeld in de artikelen 2.87a en 2.88 Aw.

3.2 Uitsluitingsgronden

Op de Inschrijver zijn niet van toepassing, de omstandigheden zoals verwoord in de verplichte en facultatieve Uitsluitingsgronden.

Door het invullen en uploaden van de bijlage 'Uniform Europees Aanbestedingsdocument' gaat Inschrijver akkoord met:

- De verplichte Uitsluitingsgronden in Deel III A en B van het 'Uniform Europees Aanbestedingsdocument' zijn opgenomen;
- De facultatieve Uitsluitingsgronden die in Deel III C van het 'Uniform Europees Aanbestedingsdocument' zijn aangevinkt. Facultatieve Uitsluitingsgronden die gelden ten behoeve van deze aanbesteding zijn:
 1. Schending verplichting o.b.v. milieu-, sociaal- of arbeidsrecht;
 2. Faillissement, insolventie of gelijksoortig;
 3. Vervalsing van de mededinging;
 4. Belangenconflict;
 5. Betrokken bij de voorbereiding;
 6. Prestaties uit het verleden;
 7. Valse verklaring;
 8. Onrechtmatige beïnvloeding.

Inschrijver dient het ingevulde 'Uniform Europees Aanbestedingsdocument' aan haar Inschrijving toe te voegen. In geval van een samenwerkingsverband of hoofdaannemer/onderaannemer(s) dienen alle deelnemers te voldoen aan de Uitsluitingsgronden (en dit aan te tonen door middel van een ingevuld UEA, zie paragraaf 2.15).

Bewijsmiddelen die op verzoek van Aanbesteder overlegd dienen te worden moeten binnen 10 werkdagen na dit verzoek door Inschrijver worden overgelegd.

Bewijsmiddelen in het kader van de Uitsluitingsgronden

Indienen bij Inschrijving:

- Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)
- Een uittreksel uit het Handelsregister, dat op het tijdstip van het indienen van de Inschrijving niet ouder is dan zes maanden.

Niet indienen bij Inschrijving. (Pas na verzoek hiertoe verstrekken)

- Een gedragsverklaring aanbesteden (<https://www.justis.nl/producten/gva/>), die op het tijdstip van indienen van de Inschrijving niet ouder is dan twee jaar.
- Een verklaring van de Belastingdienst (Verklaring betalingsgedrag nakoming fiscale verplichtingen), die op het tijdstip van het indienen van de Inschrijving niet ouder is dan zes maanden.

3.3 Geschiktheidseisen

Via het stellen van Geschiktheidseisen moet blijken of de Inschrijver naar het oordeel van het Kadaster geschikt is om de Raamovereenkomst uit te voeren. Door het beantwoorden van de vraag in Deel IV met "ja." en het ondertekenen van de bijlage 'Uniform Europees Aanbestedingsdocument' gaat Inschrijver akkoord met de Geschiktheidseisen beschreven in deze paragraaf.

Hoofdaannemer-onderaannemer(s)

Het Kadaster kan van de winnende Inschrijver verlangen dat zij, indien zij gebruik maakt van een of meer onderaannemers om zich te kwalificeren voor de Raamovereenkomst, de bewijsstukken overlegt waaruit blijkt dat zij bij de uitvoering van de Opdracht ook werkelijk gebruik kan maken van de betreffende onderaannemer(s) en welk gedeelte van de onderhavige Opdracht zij (eventueel) in onder aanneming wil geven. Tevens kan het Kadaster verlangen dat de winnende Inschrijver(s), per onderaannemer, een verklaring van de betreffende onderaannemer overlegt waarin deze aangeeft bereid te zijn de genoemde werkzaamheden uit te voeren.

Indien de eisen met betrekking tot de technische en beroepsbekwaamheid onderwijs- en beroepskwalificaties betreffen als bedoeld in bijlage XII, deel II, onder f, van richtlijn 2014/24/EU, of betrekking hebben op relevante beroepservaring mag een ondernemer zich slechts beroepen op de bekwaamheid van een andere natuurlijke persoon of rechtspersoon indien laatstgenoemde de werken of diensten waarvoor die bekwaamheid is vereist, zal verrichten.

3.3.1 Inschrijving Handels- en Beroepsregister

Om de rechtsgeldigheid van de ondertekende verklaringen en bewijsmiddelen te kunnen vaststellen is het noodzakelijk dat Inschrijver een (kopie van) bewijs van inschrijving in het Handels- en/of beroepenregister van de Kamer van Koophandel toevoegt aan de Inschrijving van maximaal 6 maanden oud, te rekenen vanaf sluitingsdatum voor het indienen van de Inschrijving.

Uit deze inschrijving in het Handels- en/of beroepenregister dient de tekeningsbevoegdheid te blijken voor tenminste de Inschrijvingssom voor deze Opdracht van degene die de Inschrijving heeft getekend. Mocht degene die het UEA en bewijsstukken heeft ondertekend, niet voorkomen op het uittreksel, dan dient uit een door de degene die wel op het uittreksel voorkomt bij wijze van volmacht opgestelde verklaring te blijken dat de ondertekenaar bevoegd is de Inschrijver rechtsgeldig te binden op het moment van ondertekening.

Ingeval in samenwerkingsverband (combinatie) wordt ingeschreven, dient iedere deelnemer aan het samenwerkingsverband afzonderlijk bovenstaande in te dienen. In het geval van een hoofdaannemer die een beroep doet op onderaannemer(s) dienen zowel de hoofdaannemer als de onderaannemer(s) het bovenstaande in te dienen.

Bewijsmiddel (indienen bij Inschrijving).

Een recent en actueel (maximaal zes maanden oud, terug te rekenen vanaf de sluitingsdatum voor het indienen van de Inschrijving) uittreksel(s) uit het Handelsregister of een soortgelijke organisatie.

3.3.2 Financiële en economische draagkracht

Door het ondertekenen van het 'Uniform Europees Aanbestedingsdocument' verklaart Inschrijver:

- a. Dat hij adequaat (tenminste verder aanvullen door aanbestedende dienst) verzekerd is (beroeps- en/of wettelijke aansprakelijkheidsverzekering) voor de uitvoering van de Opdracht en dat hij zich, indien de Overeenkomst/Raamovereenkomst met hem wordt gesloten, gedurende de duur van de uitvoering van de Opdracht(en) adequaat verzekerd houdt.

Bewijsmiddelen (niet indienen bij Inschrijving. Pas na verzoek hiertoe verstrekken)

- Kopie polis of verklaring verzekeraar

Indien met betrekking tot de financieel-economische draagkracht gebruikt wordt gemaakt van de gegevens van de 'moedermaatschappij/holding', dient de Inschrijver een verklaring van de 'moedermaatschappij/holding' te verstrekken waarin wordt verklaard dat de moedermaatschappij/holding zich onvoorwaardelijk garant stelt voor de door de dochtermaatschappij op zich te nemen verplichtingen en de eventuele schulden die uit de Overeenkomst vloeien. De verklaring van de moedermaatschappij/holding dient te zijn ondertekend door een daartoe gemachtigde.

3.3.3 Technische bekwaamheid - Referentie

Het Kadaster heeft de volgende kerncompetenties vastgesteld die overeenkomen met ervaring op essentiële punten van de Raamovereenkomst:

- Kerncompetentie 1: Aantal boekingen per 12 maanden. Inschrijver heeft > 300 boekingen voor hotelaccommodaties in Nederland verzorgd voor één of meerdere opdrachtgevers in eenzelfde aansluitende periode van 36 maanden. De boeking omvat het gehele proces van selectie en boeking tot en met de administratieve en financiële afhandeling.
- Kerncompetentie 2: Aantal boekingen per 12 maanden. Inschrijver heeft > 300 boekingen voor vergaderaccommodaties in Nederland verzorgd voor één of meerdere opdrachtgevers in eenzelfde aansluitende periode van 36 maanden. De boeking omvat het gehele proces van selectie en boeking tot en met de administratieve en financiële afhandeling.

Door het ondertekenen van het 'Uniform Europees Aanbestedingsdocument' verklaart Inschrijver per hierboven vermelde kerncompetentie maximaal één referentie te hebben die voldoet aan de volgende eisen:

- De referentieopdracht dient in de drie (3) jaren voorafgaand aan de sluitingsdatum voor de Inschrijving (17 mei 2022) te zijn uitgevoerd of nog in uitvoering te zijn;
- De voor deze referentie uitgevoerde Opdracht valt onder de reikwijdte van de hierboven benoemde kerncompetenties; én
- De voor deze referentie uitgevoerde Opdracht is/wordt succesvol en naar tevredenheid van deze referent uitgevoerd.

Het is Inschrijver toegestaan om een beroep te doen op de bekwaamheid van derden om zo aan de hierboven gestelde eis te voldoen. Indien de Inschrijver hiervan gebruik maakt dan dient hij dit aan te geven op het "Uniform Europees Aanbestedingsdocument" (Bijlage 1) onder Deel II C en D.

Bewijsmiddelen (indienen bij Inschrijving).

Ten einde aan te tonen te beschikken over de voornoemde kerncompetentie(s) levert Inschrijver per gevraagde kerncompetentie maximaal één referentie aan welke aan bovenvermelde eisen voldoet. Indien in één referentie meerdere kerncompetenties tot uiting komen die voldoen aan de gestelde eisen, mag u voor die kerncompetenties dezelfde referentie gebruiken.

Gebruik hiervoor Bijlage 2 - 'Referentieformulier'.

Het Kadaster behoudt zich het recht voor zo nodig referenties op juistheid en volledigheid te controleren en zonder tussenkomst en/of toestemming van Inschrijver contact op te nemen met een of meer referenties.

4 Programma van Eisen

Het Programma van Eisen is toegevoegd als Bijlage 3. Aan deze eisen moet bij uitvoering van de overeenkomst worden voldaan, tenzij uit de eis volgt dat bij Inschrijving aan de eis moet worden voldaan. Het niet voldoen aan een of meerdere eisen betekent uitsluiting van verdere beoordeling. Indien de Inschrijver vragen en/ of opmerkingen heeft met betrekking tot het Programma van Eisen dan dient hij dit bij het Kadaster kenbaar te maken bij de vragenronde. Door indienen van een Inschrijving gaat Inschrijver akkoord met het Programma van Eisen.

4.1 Contractvoorwaarden

4.1.1 Concept Raamovereenkomst

In de conceptovereenkomst (bijlage 5) zijn de randvoorwaarden en bepalingen voor deze Raamovereenkomst opgenomen. Indien bepalingen in de concept Raamovereenkomst strijdig zijn met de van toepassing verklaarde algemene voorwaarden, geldt dat de bepalingen uit de Raamovereenkomst leidend zijn. Door het indienen van een Inschrijving gaat Inschrijver uitdrukkelijk akkoord met de inhoud van de Raamovereenkomst.

4.1.2 Algemene voorwaarden

Het Kadaster wijst de algemene voorwaarden van Inschrijver nadrukkelijk van de hand. Inschrijver gaat ermee akkoord dat de normaliter door zijn onderneming gehanteerde voorwaarden niet van toepassing zijn. Uitsluitend de Algemene Rijksinkoopvoorwaarden voor Diensten 2018 welke als Bijlage 6 zijn bijgevoegd,

zullen van toepassing zijn. Door het indienen van een Inschrijving gaat Inschrijver uitdrukkelijk akkoord met deze voorwaarden.

5 Gunningscriterium en beoordeling

5.1 Gunningscriterium

Er zal worden gegund aan de voor het Kadaster Economisch Meest Voordelige Inschrijving, aan de hand van de beste prijs-kwaliteit verhouding (BPKV). De Inschrijvingen die in voorgaande beoordelingsstappen zijn uitgesloten van verdere beoordeling/deelname en door het Kadaster terzijde zijn gelegd, worden niet verder beoordeeld en kunnen niet als Economisch Meest Voordelige Inschrijving worden aangemerkt.

Wanneer na beoordeling of na het voornemen tot gunnen blijkt dat de Inschrijving die als nummer 1 is geëindigd ongeldig is dan: wordt de daaropvolgend geëindigde Inschrijving als nummer 1 aangemerkt.

Onderstaand overzicht geeft weer hoe de verdeling is opgebouwd tussen de enerzijds de prijs en anderzijds de kwaliteit.

Sub-gunningscriteria	Maximaal te behalen punten
G1 Prijs	300
G2 Kwaliteit	700
TOTAAL	1000

5.2 Sub-gunningscriterium G1 Prijs

G1 Prijs wordt beoordeeld door het invullen van het prijzenblad (bijlage 4).

Sub-gunningscriteria	Maximaal te behalen punten
G1 Prijs	300

Voor het sub-gunningscriterium 'Prijs' geldt dat de fictieve Inschrijfsom, waarvoor conform het prijzenblad is ingeschreven, als grondslag zal dienen. De fictieve Inschrijfsom is als volgt opgebouwd:

1. Transactie fee vergaderaccommodatie
2. Transactie fee hotelaccommodatie

Inschrijver dient voor zijn Inschrijving gebruik te maken van het aangeleverde prijzenblad, bijlage 4. Het is Inschrijver niet toegestaan een nulprijs te offreren. Het is onder geen beding toegestaan negatieve prijzen te offreren. Het niet invullen van (onderdelen van) een prijswens leidt tot ongeldigheid van de Inschrijving.

Abnormaal lage prijzen worden door het Kadaster gecontroleerd/nagevraagd, conform artikel 2.116 Aw kan de Inschrijving ongeldig worden verklaard.

Het Kadaster beoordeelt de Inschrijvingen op G1 Prijs relatief.

De Inschrijver met de laagste fictieve inschrijfsom krijgt het maximaal aantal te behalen punten (300 punten).

Alle overige Inschrijvers ontvangen punten overeenkomstig de volgende formule:

(laagste "totale inschrijfsom" / eigen "totale inschrijfsom" Inschrijver) x maximaal te behalen punten = behaalde aantal punten)

Het behaalde aantal punten wordt afgerond op twee decimalen.

5.3 Sub-gunningscriteria G2 Kwaliteit

G2 Kwaliteit is onderverdeeld in de volgende sub-subgunningscriteria:

Sub-gunningscriteria	Maximaal te behalen punten
G2.1 Boekingsomgeving	250
G2.2 Implementatieplan	200
G2.3 Maatschappelijk verantwoord ondernemen	150
G2.4 Advisering intermediair	100
Totaal aantal punten	700

De sub-subgunningscriteria worden eerst individueel beoordeeld op de vast te stellen aspecten door het beoordelingsteam. Vervolgens zal, per sub-gunningscriteria in consensus één cijfer en daarmee dus score worden toegekend.

G2.1 Boekingsomgeving (250 punten)

Kadaster vraagt aanbieder een beeld te geven van hun boekingsomgeving.

Middels een uiteenzetting op basis van maximaal 3 pagina's A4 vraagt het Kadaster inzicht te krijgen in de boekingsomgeving waar de volgende onderwerpen nader toegelicht dienen te worden.

- Wijze van inloggen
- Doorlopen van een boekingsproces
- Toe te voegen, aanvullende, opties in relatie tot de boeking
- Wijze van communiceren in relatie tot een boeking
- Het annuleren van een boeking
- Wijze van rapporteren (managementrapportage)

U nadere uiteenzetting dient minimaal de bovenstaande onderwerpen te bevatten en omvat maximaal 3 pagina's A4 (exclusief eventueel voorblad en inhoudsopgave), lettertype Arial, lettergrootte 10 en opmaak standaard. Het is niet toegestaan brochures, hyperlinks, whitepapers, rapporten en dergelijke aan te leveren. Indien Inschrijver meer dan het toegestaan aantal pagina's indient, zullen alleen de eerste drie pagina's in de beoordeling worden meegenomen.

Aandachtspunten beoordeling kwaliteitsonderdeel G2.1:

De beoordelingscommissie beoordeelt uw Inschrijving op dit sub-subgunningscriteria op basis van de volgende aandachtspunten:

- Gebruikers- en belevingswaarde zoekfunctie
- Gebruikers- en belevingswaarde boekings-/ reserveringsfunctie
- Presentatie van de aangeboden accommodaties
- Beschrijving inzage beschikbaarheid van de aanwezige faciliteiten

Onderstaande beoordelingskader wordt gehanteerd voor dit subgunningscriteria.

Beoordeling sub-gunningscriteria 'Boekingsomgeving'		
Cijfer:	Waardering	Aantal punten
10	<u>Uitstekend</u> Het antwoord biedt aanzienlijke meerwaarde voor Kadaster.	250
8	<u>Goed:</u> Het antwoord biedt meerwaarde voor Kadaster.	120
6	<u>Voldoende:</u> Het antwoord biedt niet of nauwelijks meerwaarde voor Kadaster.	90
4	<u>Matig:</u> Het antwoord biedt geen meerwaarde voor Kadaster.	60
Onvoldoende: U heeft geen uitwerking ingediend of deze is inhoudelijk niet relevant. Uw Inschrijving zal terzijde worden gelegd.		

G2.2 Implementatieplan (200 punten)

Kadaster vraagt aanbieder een implementatieplan op te stellen.

Het Kadaster wenst graag inzicht te krijgen hoe u als aanbieder de implementatie van het boekingssysteem en daarmee de tool gaat implementeren.

Het Kadaster ziet graag de volgende uitgangspunten behandeld worden in het implementatieplan:

- Implementatie van het systeem zelf
- Tijdsplanning
- Opleiden dan wel het begeleiden van gebruikers van opdrachtgever
- Benodigde inspanning vanuit opdrachtgever in relatie tot de implementatie

Het ontwerp dient minimaal de bovenstaande onderwerpen te bevatten en omvat maximaal 3 pagina's A4 (exclusief eventueel voorblad en inhoudsopgave), lettertype Arial, lettergrootte 10 en opmaak standaard. Het is niet toegestaan brochures, hyperlinks, whitepapers, rapporten en dergelijke aan te leveren. Indien Inschrijver meer dan het toegestaan aantal pagina's indient, zullen alleen de eerste drie pagina's in de beoordeling worden meegenomen.

Aandachtspunten beoordeling kwaliteitsonderdeel G2.2:

De beoordelingscommissie beoordeelt uw Inschrijving op dit sub subgunningscriteria op basis van de volgende aandachtspunten:

- Risico's met betrekking tot het implementeren van de tooling
- Beïnvloedbare beheersmaatregelen in relatie tot de eerder genoemde risico's

Onderstaande beoordelingskader wordt gehanteerd voor dit subgunningscriteria.

Beoordeling subsub-gunningscriterium 'Implementatieplan'		
Cijfer:	Waardering	Aantal punten
10	<u>Uitstekend</u> Het antwoord biedt aanzienlijke meerwaarde voor Kadaster.	200
8	<u>Goed</u> ; Het antwoord biedt meerwaarde voor Kadaster.	100
6	<u>Voldoende</u> ; Het antwoord biedt niet of nauwelijks meerwaarde voor Kadaster.	75
4	<u>Matig</u> ; Het antwoord biedt geen meerwaarde voor Kadaster.	50
Onvoldoende: U heeft geen uitwerking ingediend of deze is inhoudelijk niet relevant. Uw Inschrijving zal terzijde worden gelegd.		

G2.3 Maatschappelijk verantwoord ondernemen (150 punten)

Het Kadaster wenst graag inzicht te krijgen hoe u als aanbieder invulling geeft binnen uw eigen bedrijfsvoering als het om maatschappelijk verantwoord ondernemen gaat. Denk hierbij aan maatregelen in relatie tot duurzaamheid en/of social return.

Het Kadaster ziet graag de volgende uitgangspunten behandeld worden:

- De wijze van invulling die gegeven wordt met betrekking tot social return binnen uw eigen bedrijfsvoering
- Doelstelling(en) die aanbieder zichzelf oplegt in relatie tot duurzaamheid en de wijze waarop dit gerealiseerd is
- Overige maatregelen die bijdragen aan maatschappelijk verantwoord ondernemen

De uiteenzetting over dit onderwerp dient minimaal de bovenstaande onderwerpen te bevatten en omvat maximaal 3 pagina's A4 (exclusief eventueel voorblad en inhoudsopgave), lettertype Arial, lettergrootte 10 en opmaak standaard. Het is niet toegestaan brochures, hyperlinks, whitepapers, rapporten en dergelijke aan te leveren. Indien Inschrijver meer dan het toegestaan aantal pagina's indient, zullen alleen de eerste drie pagina's in de beoordeling worden meegenomen.

Aandachtspunten beoordeling kwaliteitsonderdeel G2.3:

De beoordelingscommissie beoordeelt uw Inschrijving op dit sub-gunningscriteria op basis van de volgende aandachtspunten:

- Realisatie beoogde doelstellingen

Beoordeling sub-gunningscriterium 'maatschappelijk verantwoord ondernemen'		
Cijfer:	Waardering	Aantal punten
10	<u>Uitstekend</u> Het antwoord biedt aanzienlijke meerwaarde voor Kadaster.	150
8	<u>Goed</u> ; Het antwoord biedt meerwaarde voor Kadaster.	75
6	<u>Voldoende</u> ; Het antwoord biedt niet of nauwelijks meerwaarde voor Kadaster.	50
4	<u>Matig</u> ; Het antwoord biedt geen meerwaarde voor Kadaster.	25
Onvoldoende: U heeft geen uitwerking ingediend of deze is inhoudelijk niet relevant. Uw Inschrijving zal terzijde worden gelegd.		

G2.4 Advisering intermediair (100 punten)

Het Kadaster wenst graag inzicht te krijgen hoe u als aanbieder invulling geeft aan de adviserende rol als intermediair.

Het Kadaster ziet graag de volgende uitgangspunten behandeld worden:

- De wijze waarop aanbieder de benodigde kennis en relaties onderhoudt met de gevraagde locaties (vergaderen en/of overnachten)
- De wijze waarop aanbieder haar medewerkers betreft in het ontwikkelen en behouden van kennis binnen deze branche

De uiteenzetting over dit onderwerp dient minimaal de bovenstaande onderwerpen te bevatten en omvat maximaal 1 pagina A4 (exclusief eventueel voorblad en inhoudsopgave), lettertype Arial, lettergrootte 10 en opmaak standaard. Het is niet toegestaan brochures, hyperlinks, whitepapers, rapporten en dergelijke aan te leveren. Indien Inschrijver meer dan het toegestaan aantal pagina's indient, zullen alleen de eerste drie pagina's in de beoordeling worden meegenomen.

Aandachtspunten beoordeling kwaliteitsonderdeel G2.4:

De beoordelingscommissie beoordeelt uw Inschrijving op dit sub-gunningscriterium op basis van de volgende aandachtspunten:

- Kennisbehoud van de medewerker
- Kennisbehoud van de aangeboden locaties

Beoordeling sub-gunningscriterium 'advisering intermediair'		
Cijfer:	Waardering	Aantal punten
10	<u>Uitstekend</u> Het antwoord biedt aanzienlijke meerwaarde voor Kadaster.	100
8	<u>Goed</u> Het antwoord biedt meerwaarde voor Kadaster.	75
6	<u>Voldoende</u> Het antwoord biedt niet of nauwelijks meerwaarde voor Kadaster.	50
4	<u>Matig</u> Het antwoord biedt geen meerwaarde voor Kadaster.	25
Onvoldoende: U heeft geen uitwerking ingediend of deze is inhoudelijk niet relevant. Uw Inschrijving zal terzijde worden gelegd.		

5.4 Toekenningsmethodiek

Het Kadaster rondt de definitieve totale eindscore van Inschrijvers af tot twee cijfers achter de komma. De definitieve totale eindscore van een Inschrijver bepaalt de positie van de Inschrijver in de rangorde. Indien twee of meer Inschrijvers een gelijke definitieve totale eindscore hebben behaald, zal het Kadaster gunnen aan de Inschrijver met de hoogste eindscore voor het sub-gunningscriterium G1 Prijs/G2 Kwaliteit. In het geval de hoogst scorende Inschrijvers ook op dit sub-gunningscriterium een gelijke score hebben behaald, zal middels loting worden bepaald met welk van die Inschrijvers een Raamovereenkomst gesloten zal worden.

5.5 Gebruikerstest

Na voorlopige gunning zal door het Kadaster een gebruikerstest worden uitgevoerd met de beoogd Inschrijver. Tijdens deze gebruikerstest zal worden gecontroleerd op conformiteit aan het Programma van Eisen (zie bijlage 3).

Tijdens de gebruikerstest wordt het boekingssysteem in een testomgeving van de Inschrijver beschikbaar gesteld. Dit gebeurt door de Inschrijver met de economisch meest voordelige Inschrijving en met de beste-prijs kwaliteit verhouding.

In de gebruikerstest zal de winnende Inschrijver zijn aanbod werkend beschikbaar stellen, zodat een testpanel bestaande uit een aantal medewerkers en managers opdrachten kunnen uitvoeren in de rol van gebruiker en/of manager. Deze opdrachten zijn uitgewerkt in de bijlage xx "Gebruikerstest"

Het beschikbaar stellen van het boekingssysteem voor de uitvoering van de gebruikerstest vindt plaats in de derde week na de voorlopige gunning. Tijdens de uitvoering van de gebruikerstest wordt het boekingssysteem getoetst op gebruikersgemak, waarbij de leverancier gedurende uitvoering beschikbaar is voor het beantwoorden van vragen van de deelnemers aan de test. De gebruikerstest kent, nadat de voorlopige Gunning bekend is gemaakt, een doorlooptijd van maximaal 3 weken.

De gebruikerstest maakt onderdeel uit van de aanbestedingsprocedure en heeft tot doel om de Inschrijving te verifiëren middels een praktijktoets op de gebruikerservaring.

Het succesvol doorlopen van de gebruikerstest is een voorwaarde voor definitieve Gunning van de opdracht. Indien de gebruikerstest niet positief wordt afgerond binnen de, in het voorafgaand aan de gebruikerstest opgestelde plan van aanpak overeengekomen termijn, kan de Opdrachtgever overgaan op een gebruikerstest met de als tweede geëindigde Inschrijver. Ook de als tweede geëindigde Inschrijver zal in dat geval een gebruikerstest verzorgd worden, waarbij door Opdrachtgever een toetsing zal plaatsvinden voordat Gunning en nadien definitieve Gunning kan plaats vinden.

De gebruikerstest is geslaagd indien de score op de in de gebruikerstest beschreven onderdelen minimaal 75% is van maximaal aantal te behalen punten. Zie bijlage 7 voor een uitwerking van hoe deze score tijdens de gebruikerstest tot stand zal komen.

Inschrijver zal in het geheel geen kosten in rekening brengen voor de door hem uit te voeren activiteiten binnen de scope van de gebruikerstest

In bijlage 7 gebruikerstest vindt u de procedure en bepalingen ten aanzien van de gebruikerstest.



6 Bijlagen

De volgende bijlagen maken integraal onderdeel uit van deze Offerteaanvraag. Zij zijn separaat met de Offerteaanvraag gepubliceerd.

Bijlage 1 Uniform Europees Aanbestedingsdocument

Bijlage 2 Referentieformulier Kadaster

Bijlage 3 Programma van Eisen

Bijlage 4 Prijzenblad

Bijlage 5 Concept Raamovereenkomst

Bijlage 6 ARVODI 2018

Bijlage 7 Gebruikerstest