



Den Haag

NOTA VAN INLICHTINGEN

Nummer 1

Datum: 24-12-2021

Behorende bij:

Inhuur BOA's gemeente Den Haag

Kenmerk:21.527

Deze Nota van Inlichtingen dient te worden beschouwd als een integraal onderdeel van de aanbestedingsleidraad. De gestelde vragen zoals opgenomen in deze Nota van Inlichtingen zijn letterlijk overgenomen zoals deze zijn gesteld.

Deze Nota van Inlichtingen is ter beschikking gesteld op www.tenderned.nl

Uiterste inleverdatum inschrijving : 4 februari 2022 voor 12 uur

Inleveradres : elektronisch via TenderNed

Nr.	pagina	paragraaf	Vraag	Antwoord
1.	8	2.1	U zoekt kandidaten die beschikken over het diploma	De gemeente is in eerste instantie op

Nr.	pagina	paragraaf	Vraag	Antwoord
			Buitengewoon Opsporingsambtenaar (BOA) inclusief de toets in het kader van de Regeling Toetsing Geweldsbeheersing (RTGB). Staat u open voor een leverancier die niet enkel kandidaten heeft die hier reeds aan voldoen, maar die zorgdraagt voor een opleidingsklas om BOA's bij gemeente Den Haag inzetbaar te maken?	zoek naar ervaren BOA's die direct zelfstandig ingezet kunnen worden, maar de gemeente staat open voor samenwerking met een gedegen partner die een opleidingsklas inzet, echter voordat de BOA daadwerkelijk wordt ingehuurd en ingezet dient deze wel over de genoemde eisen en toets te voldoen.
2.	10	2.3	U geeft duidelijk aan dat uitzenden buiten de scope van de aanbesteding valt. Onze organisatie kent naast uitzenden ook detacheren waarbij een flexkracht voor een langere periode wordt ingezet. Kunt u duidelijk aangeven of deze constructie onder scope van de opdracht valt?	Detacheerden is geen juridisch afgebakende term. U geeft aan dat u met detacheerden een langere inzet bedoeld. De termijn voor de inzet achten wij niet relevant. De kandidaat dient bij uw bedrijf of uw onderaannemer in loondienst te zijn.
3.			Wij werken uitsluitend met medewerkers op basis fase 3 (tijdelijk contract met urengarantie) en fase 4 (contract voor onbepaalde tijd). Kunnen wij, in dat licht bezien, inschrijven op uw aanbesteding? Of sluit u elke uitzendconstructie uit?	Alle uitzendkrachten vallen buiten de scope van deze aanbesteding. De gemeente heeft voor de inzet van uitzendkrachten reeds andere raamovereenkomsten gesloten.
4.	15	4.1.7	Voor deze aanbesteding geldt dat als uitvoeringsvoorwaarde een percentage van ten minste 5 % wordt gehanteerd van de totale opdrachtsom. U stelt hierbij dat indien het voorgeschreven percentage op de hiervoor beschreven wijze aan Social Return niet is besteed, kan de gemeente het bedrag dat niet is besteed aan Social Return, inhouden op de betaling van de opdracht of anderszijds vorderen. Inschrijver kent zelf ook een zeer actief Social Return beleid en werkt graag mee aan die van u. We hebben alvast kennisgenomen van de extra documentatie online. a) Kunt u toelichten hoe elk van de 3 gegadigden straks in de	Na gunning zal de gemeente in afstemming met de gegunde partij afspraken maken over de verdeling en invulling van Social Return. De verdeling over de partijen zal afhankelijk zijn van de opdrachtsom die de partij uiteindelijk realiseert

Nr.	pagina	paragraaf	Vraag	Antwoord
			praktijk invulling gaan geven aan het behalen van 5% van de totale opdrachtsom? De totale opdrachtsom betreft dan de som van de opdracht per gegadigde aan het einde van een jaar?	
5.	24	7.1.2	Eis C2 ontbreekt. Klopt dit?	Dat klopt.
6.	24	7.1.2	Eis C3: Referentieopdracht Het hebben van aantoonbare ervaring met het uitvoeren van het beëdigingsproces van BOA's voor minimaal 10 Boa's per jaar. Wij leveren de voorbereiding en documentatie aan voor het beëdigingsproces, inschrijver gaat ervan uit dat de gemeente zelf de aanvraag voor beëdiging bij Justis uitvoert. Klopt onze aanname?	De gemeente wil in het proces van beëdiging zoveel als mogelijk ontzorgt worden. De voorbereiding en verzamelen van en compleet maken van de juiste documenten waarmee de aanvraag bij Justis gedaan kan worden ligt bij de opdrachtnemer.
7.	27	C7	Het door de Opdrachtnemer tijdens de minicompentie aangeboden uurtarief is een all-in tarief, alle kosten voor inhuur van de medewerker dienen in dit tarief opgenomen te worden. Dit geldt ook voor reiskosten in het kader van woon- werkverkeer. Er zijn meerdere functies die uitgevraagd kunnen worden. Houdt u bij de minicompenties rekening met verschillende tarieven voor de verschillende functies?	Bij de uitvraag zal worden aangegeven welke functie benodigd is (medior of senior), In de minicompentie zal dan op basis van kwaliteit en prijs de gunning plaatsvinden.
8.	27	C8	Het uurtarief wordt in euro's exclusief btw aangeboden en geldt voor de hele looptijd van de Nadere overeenkomst. Wij adviseren u om bij uw vraag om een all-in tarief rekening te houden met een kortere looptijd (max. 1 jaar). Zo voorkomt u dat de gegadigden in het begin al rekening houden met prijsstijgingen die op langere termijn verwacht worden als gevolg van onder meer indexering. Gaat u hiermee akkoord?	De looptijd van de nadere overeenkomst hangt af van praktische afwegingen rond benodigde inzet. Het kan korter of langer zijn dan een jaar. Maar in mini-compentie staat de looptijd vermeld. Daarom zijn wij van mening dat u gelegenheid heeft om er bij uw tarief rekening mee te houden.
9.	28	C13	Personeel - De kandidaat is geweldsbevoegd; Welke geweldsbevoegdheid is wenselijk: RTGB 1, 2, 3 of 4?	Het betreft hier kandidaten met gradatie niveau 3
10.	28	C13	Personeel Het kan zijn dat inschrijver na de uitvraag mensen rekruteert en voorstelt bij de gemeente die op dat moment nog niet bij ons in	Nee u kunt alleen meedoen aan de mini-compentie met kandidaten die voldoen aan het gevraagde profiel en

Nr.	pagina	paragraaf	Vraag	Antwoord
			dienst zijn of nog op een andere opdracht werken zonder alle door u vereiste opleidingen. Wij zorgen ervoor dat na uw goedkeuring van de kandidaat, de kandidaat zo snel als mogelijk is aan de eisen (opleidingen) voldoet. Gaat u hiermee akkoord?	die bij u of uw onderaannemer in loondienst zijn.
11.	29	C20	Personeel Op het moment dat wij een medewerker voordragen die geschikt is, stellen wij voor om de medewerker alvast te laten starten met de werkzaamheden. Zo voorkomen we dat de medewerker niet ingezet kan worden in afwachting van de daadwerkelijke beëindiging. Gaat u hiermee akkoord?	U kunt alleen kandidaten in de mini-competitie voordragen die reeds voldoen. Als de beëdigingaanvraag loopt, kan de kandidaat gedurende de looptijd van de aanvraag na overleg en goedkeuring van de gemeente worden ingezet als Handhaver.
12.	29	C21	Medewerker kan niet bij opdrachtgever worden ingezet wanneer blijkt dat niet wordt voldaan aan de Betrouwbaarheidstoets Politie. Welke toets bedoelt u hier precies?	Een betrouwbaarheidstoets is een toets naar negatieve politie en Justitie contacten. De betrouwbaarheidstoets wordt door de direct toezichthouder (korpschef) afgenomen. De betrokkene zal ook toegang krijgen tot een politievestiging en derhalve moet deze van onbesproken gedrag zijn.
13.	29	C28	Personeel Het woon-werkverkeer van alle in te zetten medewerkers bedraagt maximaal 50 kilometer enkele reis. De afstand wordt bepaald door de routeplanner van de ANWB op basis woonadres door middel van de reismethode auto en snelste route. Hiermee is het gebied om geschikte mensen te benaderen door 3 gegadigden direct beperkt. Kunt u toelichten waarom u deze beperking oplegt?	Niet akkoord. Werkzaamheden vinden plaats in de gemeente Den Haag. Ervaring heeft uitgewezen dat een te lange reistijd een ongunstig effect heeft op de operationele inzet.
14.	29	c31	Personeel Nadat een ingezette medewerker minimaal 1 jaar is ingezet bij en gefactureerd aan	De gemeente hanteert als uur norm voor een jaarinzet 1300 uur. De studieschuld wordt niet overgenomen

Nr.	pagina	paragraaf	Vraag	Antwoord
			Opdrachtgever, kan Opdrachtgever deze persoon in dienst te nemen. Als deze medewerker dit ook wil. Dit is kosteloos voor Opdrachtgever. Voor de medewerker geldt daarbij geen concurrentiebeding. a) Inschrijver adviseert u om deze eis concreter te maken en er 1,872 uur op jaarbasis te maken (144 uur per periode, 36 uur per week). Neemt u een aanwezige studieschuld over?	door de gemeente.
15.	31	C55	Wat is de gemiddelde periode van een uitvraag?	Minimaal een half jaar.
16.	NVT	TenderNed Gunningscriterium 4 Prijs	Op TenderNed staat: "prijs wordt gewogen binnen minicompetitie". Echter op TenderNed staat dit onderdeel zo ingesteld dat Inschrijver dit onderdeel wel dient in te vullen anders kan zij geen indiening doen. Wilt u dit aanpassen op het platform?	U kunt volstaan met het invullen van een fictief bedrag van 0,01 euro.
17.	17	Aanbestedingsleidraad, 4.3.1 Aanlevering en indeling van de inschrijving	Hier staat: "Alle relevante documenten dienen te zijn ondertekend door een persoon die bevoegd is uw organisatie te vertegenwoordigen" Volstaat rechtsgeldige ondertekening van het UEA?	Nee u dient alle stukken rechtsgeldig te ondertekenen en niet alleen het UEA. In de checklist treft u informatie over welke stukken u dient bij te voegen.
18.	17	Aanbestedingsleidraad, 4.3.1	Hier staat: "Voor de volgorde en de benamingen van de bestanden gebruikt u de schrijfwijze zoals voorgeschreven in de checklist (Bijlage 5)." Inschrijver heeft hierover de volgende vragen: Op TenderNed Sub en in de aanbestedingsleidraad zijn de volgende gunningscriteria gegeven: 1 Kwaliteit dienstverlening 2 Werving en selectie te detacheren personeel 3 Bevordering kennis en deskundigheid te detacheren Deze kwaliteitsdocumenten dienen per onderdeel te worden geupload. In uw checklist staat dat u alle drie de kwaliteitsonderdelen in één document wenst te ontvangen (4. Kwaliteit [naam Inschrijver]).	De gemeente ontvangt de beantwoording bij voorkeur in aparte documenten die worden geupload bij tabblad overige documenten

Nr.	pagina	paragraaf	Vraag	Antwoord
			Hoe dient Inschrijver hier mee om te gaan op TenderNed?	
19.	17	Aanbestedingsleidraad, 4.3.1	Klopt het dat de Uitwerking kwalitatieve gunningcriteria nummer 4 moet krijgen? Dit gezien dit het derde onderdeel is van de opsomming uit de Checklist.	Dat klopt de kwalitatieve gunningscriteria moet nummer 3 krijgen. Was abusievelijk met 4 genummerd.
20.	17	Aanbestedingsleidraad, 4.3.1	Hier staat: “Voor de volgorde en de benamingen van de bestanden gebruikt u de schrijfwijze zoals voorgeschreven in de checklist (Bijlage 5).” Er zijn 2 Checklists toegevoegd bij de documenten: ‘Bijlage 5 Checklist (1) aangepaste versie’ en ‘Bijlage_5_Checklist_(1)[1]’ Welke is juist?	De aangepaste en laatst opgevoerde versie
21.	17	Aanbestedingsleidraad, 4.3.1	Wenst u de beantwoording op de 3 gunningscriteria in één document te ontvangen? Zo ja, wat dient Inschrijver dan op TenderNed te uploaden bij de drie gunningscriteria?	U kunt alle losse bestanden die gezamenlijk uw Inschrijving vormen uploaden in TenderNed op de daarvoor bestemde plekken (tabbladen ‘Overige documenten’). Het heeft de voorkeur om per gunningscriterium 1 document te uploaden
22.	17	Aanbestedingsleidraad, 4.3.1	Hier staat: Uw Inschrijving op het onderdeel prijs dient u eveneens te uploaden in TenderNed op de daarvoor bestemde plek. U kunt volstaan met het invullen van een fictief bedrag van € 0,01 indien u in TenderNed een verplicht invulveld voor bedragen moet invullen.” Wij treffen geen in te vullen tarievenblad aan. Klopt dit?	Dit klopt de prijs wordt uitgevraagd na gunning binnen de minicompetitie. In TenderNed kan het zijn dat u toch wat in het veldje moet invullen om door te kunnen. Dan vult u dus 0,01 euro in.
23.	19	Aanbestedingsleidraad, 4.3.4	Indien Inschrijver zich beroept op de technische bekwaamheid en/of beroepsbekwaamheid van de moedermaatschappij, dient deze moedermaatschappij dan ook een UEA in te vullen en toe te voegen aan de Inschrijving?	Ja
24.	24	Aanbestedingsleidraad, 7.2.1. C1	Bij verschillende opdrachtgevers is het gebruikelijk om het beëdiging dossier aan te leveren bij opdrachtgever die vervolgens de aanvraag doet bij Justis. Volstaat dit?	De gemeente wil in het proces van beëdiging zoveel als mogelijk ontzorgt worden. De voorbereiding en verzamelen van en compleet maken

Nr.	pagina	paragraaf	Vraag	Antwoord
				van de juiste documenten waarmee de aanvraag bij Justis gedaan kan worden ligt bij de opdrachtnemer.
25.	24	Aanbestedingsleidraad, 7.2.1	a. Is het correct dat u 3 referenties wenst te ontvangen? Klopt het dat Eis C2 wel beschreven staat, maar niet als zodanig benoemd is?	U dient 2 referenties in te vullen. Deze zijn echter genummerd met C1 en abusievelijk met C3.
26.	27	Aanbestedingsleidraad, H8, Eis 8	Eis 8, kunt u aangeven of indexatie mogelijk is indien de looptijd van de nadere opdracht langer dan 12 maanden of na verlenging langer wordt na 12 maanden?	Er vindt geen indexatie plaats. In de mini-competitie staat de looptijd vermeld. U kunt er dus in uw aanbieding rekening mee houden.
27.	27	Aanbestedingsleidraad, H8, Eis 9	Eis 9: Dient in het tarief de toeslagen ook opgenomen te zijn of mag je de percentages bovenop het tarief in rekening brengen?	In de mini competitie geeft u een basis all all-in tarief. De TOD is een vastgesteld percentage van de uren buiten de reguliere werktijd die op basis van nacalculatie wordt betaald.
28.	29	Aanbestedingsleidraad, H8, Eis 20	Kan een medewerking gedurende het beëdiging traject al ingezet worden?	Als de beëdigingaanvraag loopt, kan de kandidaat gedurende de looptijd van de aanvraag na overleg en goedkeuring van de gemeente worden ingezet als Handhaver.
29.	29	Aanbestedingsleidraad, H8, Eis 28	Gelet op de krapte in de arbeidsmarkt bent u bereid om de max. kilometerafstand te verruimen naar 70 kilometer	Niet akkoord
30.	31	Aanbestedingsleidraad, H8, Eis 46	Eis 46: kunt u aangeven wat de hoogte van de boete is indien de kandidaat niet (meer) beschikbaar is?	De boete bedraagt 500 euro per dag met een maximum van 10.000 euro.
31.	31	Aanbestedingsleidraad, H8, Eis 46	Eis 46: is deze boete ook van toepassing indien de werknemer besluit uit dienst te gaan bij de opdrachtnemer of is hier dan sprake van overmacht?	De boete is niet verschuldigd als de kandidaat na datum waarop de nadere overeenkomst is gesloten, zijn dienst verband heeft opgezegd.
32.	31	Aanbestedingsleidraad, H8, Eis 53	Eis 53, indien een nadere opdracht verlengt wordt is het dan mogelijk een nieuw tarief vast te stellen?	Nee de looptijd en de mogelijke verlengingen worden in de mini-competitie vermeld. U kunt er dus met uw aanbieding rekening mee houden.

Nr.	pagina	paragraaf	Vraag	Antwoord
33.	34	Aanbestedingsleidraad, 9.3	Aangezien er geen prijzenblad is meegestuurd, maar wij na gunning deze moeten invullen in de minicompetitie, verzoeken wij u dit prijzenblad alvast beschikbaar te stellen. Gaat u hier mee akkoord?	De partijen aan wie een raamovereenkomst wordt gegund, ontvangen een format voor de minicompetitie met de wijze waarop de prijs wordt uitgevraagd.
34.	35	Aanbestedingsleidraad, 10.1.1	Sub-gunningscriterium 2: Hoe verloopt het selectieproces en hoe toetst men of de vaardigheden het beste aansluiten bij het gevraagde competenties?	Dit vindt plaats in het gesprek en kan vergeleken worden met een sollicitatiegesprek waarin vragen worden behandeld over bijvoorbeeld werkwijze en aanpak. Het cv en het gesprek wordt beoordeeld door een beoordelingscommissie vanuit de handhavingsorganisatie.
35.	3	Bijlage 8/9 Functieprofiel	Onder het kopje 'Meer informatie' staan een aantal bullets, o.a. de vaccinatie. Betreft dit ook een eis bij voordragen kandidaat of is dit afhankelijk van de betreffende functie?	Dit is een eis die voor alle functies geldt.
36.	3	Bijlage 8/9 Functieprofiel	Wanneer vindt het politieonderzoek plaats en kan de medewerker dan al wel ingezet worden?	Een kandidaat kan pas na positief beoordeling op de betrouwbaarheidstoets worden ingezet. Betrouwbaarheidstoets vindt plaats na positieve beoordeling van de kandidaat.
37.		Leidraad Hfdst 9.2 Kwaliteit	U stelt een maximaal aantal pagina's van twee A4 per Sub-gunningscriterium beschikbaar. Inschrijver verzoekt om een pagina extra per Sub-gunningscriterium te accepteren, dit omdat per criterium drie a vier subonderdelen beschreven moeten worden. Inschrijver schat in dat de ruimte van twee pagina's A4 per Sub-gunningscriterium te krap is om een voldoende uitgewerkt en helder leesbaar criterium in te dienen.	Niet akkoord
38.		Leidraad Hfdst 8 - Eis 7 vs eis 9	Conform eis 7 (uit hoofdstuk 8 leidraad) is het aangeboden tarief is een all-in tarief, inclusief alle kosten voor inhuur van de medewerker. In eis 9 staat dat op basis van nacalculatie de Toelage Onregelmatige Dienst (TOD) wordt gehanteerd. Mag inschrijver	Dat is juist het betreft een all-in tarief exclusief TOD

Nr.	pagina	paragraaf	Vraag	Antwoord
			op basis van het gestelde in Eis 9 aannemen dat het all-in tarief (geschetst in Eis 7) exclusief de TOD aangeboden mag worden?	
39.		Leidraad Hfdst 8 - Eis 20	Eis 20 Opdrachtnemer (uit hoofdstuk 8 leidraad) stelt dat alle in te zetten medewerkers na beëdiging direct inzetbaar zijn. 1) Is de aanname van inschrijver correct dat u een medewerker pas inzet nadat deze beëdigd is? 2) Bent u er zich van bewust dat de aanvraagprocedure voor de akte van bevoegdheid met een categoriale beschikking ongeveer zes weken in beslag neemt en zonder de categoriale beschikking zelfs minimaal 12 weken? Wanneer een medewerker pas mag worden ingezet na beëdiging is er een groot risico dat deze medewerker dan niet meer beschikbaar is. 3) Bent u bereid daarom om deze eis te wijzigen naar: “Alle medewerkers zijn vanaf startdatum van de nadere overeenkomst beschikbaar voor inzet en alle medewerkers zijn beëdigbaar als BOA Domein 1”. 4) Indien u niet bereid bent tot het wijzigen van deze eis, kunt u instemmen met het kwijtschelden van het boetebeding, zoals opgenomen in eis 46? Zo niet kunt u uw afwijzing van deze eis en het ingecalculeerde risico op verloop van kandidaten motiveren?	1) Nee, als de beëdigingaanvraag loopt, kan de kandidaat gedurende de looptijd van de aanvraag na overleg en goedkeuring van de gemeente worden ingezet als Handhaver. 2) Ja, zie antwoord vraag 1. 3) Zie antwoord vraag 1. 4) Zie antwoord vraag 1.
40.		Leidraad Hfdst 8 - Eis 46	Eis 46 (uit hoofdstuk 8 leidraad) laat blijken dat er een direct te verbeuren boete bestaat voor iedere dag dat een medewerker later start dan de afgesproken datum, mits de vertraging niet wordt veroorzaakt door ziekte of overmacht. 1) Kunt u de hoogte van deze boete kenbaar maken (boete per dag en het maximale boete bedrag per geval)? 2) Kunt u uw definitie van het begrip ‘overmacht’ kenbaar maken? 3) In het kader duurzaam partnerschap ziet inschrijver meer in het goede gesprek met elkaar om te komen tot een gepaste oplossing, anders dan directe boeteoplegging. Hierin is natuurlijk redelijke termijn van herstel af te spreken, voordat de definitieve boete wordt opgelegd. Kunt u instemmen met het toekennen van een herstelperiode van bijvoorbeeld drie weken? Na deze periode zorgt	1) Zie vraag 30. 2) Hetgeen onder overmacht wordt verstaan is in wet-regelgeving en jurisprudentie voldoende benoemd. Voorts kunt in de ARVODI aanknopingen vinden voor hetgeen er wel of juist niet (22.3) onder wordt begrepen. 3) Nee we houden vast aan deze opzet omdat er een punitief karakter vanuit gaat. We achten het ook van belang

Nr.	pagina	paragraaf	Vraag	Antwoord
			evaluatie voor het besluit of er adequaat een oplossing naar tevredenheid is geboden.	dan er een eerlijke mini-competitie plaatsvindt. Als partijen niet passend gestraft worden voor het aanbieden van niet beschikbare kandidaten dan frustreert dat de eerlijke concurrentie.
41.		Algemeen tarieven	Kunt u aangeven op welke wijze de tarieven geïndexeerd mogen worden en op welke wijze een tariefswijziging wordt toegestaan wanneer deze door wijzigende CAO voorschriften of veranderende wet- en regelgeving noodzakelijk is?	In de mini-competitie staat de looptijd vermeld en u kunt in uw aanbidding dus rekening houden met komende wijzigingen n.a.v. marktontwikkelingen en nieuwe wet- en regelgeving.
42.		Voorbeeld Nadere overeenkomst	Kunt u een concept van een nadere overeenkomst beschikbaar stellen, zodat eventuele vragen hierover tijdens de tweede Nota van Inlichtingen behandeld kunnen worden?	De gegunde raamovereenkomst partijen ontvangen hiervoor concepten. In de nadere overeenkomst staan geen aanvullende juridische voorwaarden maar staan meer praktische informatie over de betreffende opdracht zoals looptijd, ureninzet en functieomschrijving, ect.
43.		Leidraad Hfdst 8 - Eis 31	Eis 31 (uit hoofdstuk 8 leidraad) stelt dat een medewerker “na 1 jaar inzet en gefactureerd aan opdrachtgever”, opdrachtgever deze persoon kosteloos in dienst mag nemen. Inschrijver verzoekt aan dit jaar gefactureerde inzet een urentotaal te verbinden, zodat altijd voor elke partij duidelijk is wanneer de grens van kosteloze overname wordt gepasseerd. Inschrijver stelt voor hier een urenaantal van 1684 uur voor te hanteren (een 36-urige werkweek, 52 weken lang, minus 10% uitval door ziekte en verlof). Kunt u hiermee instemmen?	De gemeente hanteert hiervoor een urennorm van 1300 uur.
44.		8. Eis 52	Kunt u een nadere beschrijving geven van de beoordelingscriteria en de beoordelingswijze/procedure binnen de minicompetitie?	Zie par. 10.1.1 van de aanbestedingsleidraad.
45.		8. Eis 46	U wilt van de partijen binnen 5 dagen passende CV's ontvangen.	De gemeente wenst inderdaad alleen

Nr.	pagina	paragraaf	Vraag	Antwoord
			Dit houdt in dat partijen alleen in de gelegenheid worden gesteld om kandidaten aan te bieden die op de 'bank' zitten. Wanneer wij geschikte kandidaten hebben die wij toevallig net hebben gesproken voor een andere opdrachtgever, dan kunnen zaken net op hun plek vallen. Maar je wilt niet iets aan het toeval overlaten. Wanneer er een vacature wordt uitgezet, dan duurt het meestal 1 a 2 weken voordat de eerste kandidaten zich melden. Inschrijver wil u dan ook het volgende voorstellen: Opdrachtgever maakt een jaarlijkse planning voor uitvraag en uw verwachtingen daarbij communiceert u aan de partij(en). Wanneer u de uitvraag doet, dan krijgen Opdrachtnemers 20 werkdagen de tijd om kandidaten aan te leveren. Gaat u hiermee akkoord?	beschikbare en geschikte kandidaten aangeboden te krijgen voor de mini-competitie. Wij achten dat dan de beste en eerlijkste vergelijking gemaakt kan worden. Wij gaan daarom niet akkoord met uw voorstel.
46.		8. Eis 28	Met deze eis (maximalisering van de reisafstand) beperkt Opdrachtgever zich enorm in de mogelijkheden. Kunt u deze eis aanpassen, namelijk naar een maximale reisafstand van 1 uur?	Zie antwoord vraag 13
47.		8. Eis 21	Wie zorgt voor deze betrouwbaarheidstoets? En wanneer wordt deze uitgevoerd?	De gemeente zorgt voor de betrouwbaarheidstoets, politie voert deze uit wanneer de aanvraag voor akte van bevoegdheid bij Justis ligt.
48.		8. Eis 20	U stelt dat de medewerkers na beëdiging direct inzetbaar zijn. Dat zij alle opleidingen moeten hebben gevolgd en beëdigd moeten zijn. Begrijpen wij goed dat de kandidaat die is aangedragen door Opdrachtnemer en akkoord is bevonden door Opdrachtgever om ingezet te worden pas aan het werk kan wanneer hij/zij beëdigd is? En dat eerst alle opleidingen gevolgd moeten zijn?	Ja alle opleidingen moeten gevolgd zijn voordat de kandidaat wordt aangeboden in de minicompetitie, en als de beëdigingaanvraag loopt, kan de kandidaat gedurende de looptijd van de aanvraag na overleg en goedkeuring van de gemeente worden ingezet als Handhaver.
49.		9.3 Prijs	U geeft aan "zal er tussen de vijf Inschrijvers waarmee een raamovereenkomst is gesloten". Kunt u bevestigen dat hier "drie" dient te staan?	Ja dat kunnen we bevestigen
50.		9.2 Kwaliteit	Enige mate van subjectiviteit bij de beoordeling van een kwalitatief gunningscriterium is onvermijdelijk en inschrijver kan voorstellen dat aanbestedende dienst de verschillende subgunningscriteria	De termen uit de maatstaf uitstekend, goed etc. hebben dezelfde betekenis als in het gewone spraakgebruik.

Nr.	pagina	paragraaf	Vraag	Antwoord
			kwaliteit de inschrijvers enige vrijheid laat om hun inventiviteit te tonen. Echter, een objectief toetsbaar beoordelingskader is noodzakelijk om de inschrijvingen goed te kunnen beoordelen. Immers, het beoordelingskader is onduidelijk, dit kan op meer manieren, die elk in redelijkheid verdedigbaar zijn, worden uitgelegd en daarmee is sprake van een formeel gebrek. Een duidelijk omschreven beoordelingskader is voor de aanbestedende dienst wenselijk zijn om de voorgenomen gunning te onderbouwen. Inschrijver wil u dan ook vragen om het toetsingskader / beoordelingskader dat u hanteert (de maatstaf) te concretiseren. Ofwel; kunt u een omschrijving geven van de beoordeling “uitstekend”, van de beoordeling “goed” enzovoorts?	Deze maatstaf worden toegepast op de beoordelingsaspecten zoals vermeld bij het gunningscriterium. In die beoordelingsaspecten kunt u precies nalezen waar de gemeente naar kijkt. Dit vormt tezamen de beoordelingssystematiek. Deze systematiek kan als proportioneel en transparant worden aangemerkt.
51.		9.2 Kwaliteit	U vraagt te beschrijven “Hoe verloopt uw selectieproces voor kandidaten die u voor een opdracht voordraagt?” Dient dit vanuit het perspectief van de kandidaten beschreven te worden of opdrachtnemer?	Het is van belang dat u uw selectieproces concreet omschrijft ongeacht uit welk oogpunt u dit doet.
52.		9.2 Kwaliteit	U vraag enerzijds om medewerkers na 1 jaar in dienst te kunnen nemen door Opdrachtgever, anderzijds vraagt u Inschrijvers uit te werken “Hoe borgt u een langdurige arbeidsrelatie met uw medewerkers?” Kunt u aangeven hoe dit ten opzichte van elkaar verhoudt?	Dat sluit elkaar hier niet uit. Een kandidaat kan immers alleen overgenomen worden door de gemeente als deze daar zelf ook voor kiest. U heeft dus alle gelegenheid om de meer populairdere werkgever te zijn.
53.		9.2 Kwaliteit	U geeft aan “maximaal 2 A4”. Kunt u aangeven welke nadere vormeisen u aan de inschrijvingen stelt per document?	De vormeisen zijn beschreven in artikel 9.1. Uiteraard dient het document een goed leesbaar lettertype te bevatten. Het heeft de voorkeur van de gemeente dat de opzet van het document in lijn is met de per sub-gunningscriterium genoemde bullits/onderwerpen.
54.		8. Eis 52	Kunt u aangeven welke termijnen u hanteert voor de beoordeling? Dit in verband met het beschikbaar houden van de kandidaat.	De gemeente streeft er naar de zo snel als mogelijk doch uiterlijk binnen 10

Nr.	pagina	paragraaf	Vraag	Antwoord
				werkdagen de beoordeling af te ronden.
55.		8. Eis 35	U geeft aan “de KPI’s”, kunt u aangeven op welke KPI’s u hier doelt?	Het betreft KPI’s van de operationele inzet. Hoe het gaat met de kandidaat binnen de gemeente Den Haag en de doelstellingen die daar gesteld zijn binnen de PVB-cyclus (resultaatafspraken).
56.		8. Eis 32	Kunt u aangeven of hiervan ook sprake is bij ingang van deze Raamovereenkomst. Ofwel; zal er personeel door de contractanten overgenomen worden van de huidige contractanten (latende partij)? Zijn er contracten vanuit latende partij die nog uitgediend worden of vindt alle inhuur van BOA’s binnen deze Raamovereenkomst plaats vanaf de ingangsdatum van deze overeenkomst?	Lopende raamovereenkomsten worden uitgediend de gemeente heeft zelf geen eisen in zake overdracht van kandidaten/ overdracht van onderneming.
57.		8. Eis 31	U geeft aan “Voor de medewerker geldt daarbij geen concurrentiebeding.” Kunt u bevestigen dat hier dient te staan “relatiebeding”?	Het kan ook relatiebeding heten. Het gaat om een beding, ongeacht zijn benaming, waardoor de overname van de BOA naar de gemeente Den Haag wordt beperkt. Bedingen die uw medewerker of de medewerker van uw onderaannemer beperkt om naar een concurrent over te stappen die los staan van een overgang naar de gemeente Den Haag, zijn toegestaan en vallen hier niet onder deze eis.
58.		8. Eis 17	Wanneer een opdrachtnemer herhaaldelijk kwalitatief onder de maat presterende medewerkers aandraagt. Krijgt deze opdrachtnemer dan iedere keer weer de kans om een nieuwe medewerker aan te dragen? Hoe dient Inschrijver dit te zien? Inschrijver is benieuwd naar uw visie hierop en heeft een voorstel tot bijstelling van deze eis, namelijk: Wanneer opdracht van de medewerker wordt ontbonden, dan krijgt de andere opdrachtnemer(s) de gelegenheid om een nieuwe medewerker aan	Aanpassen eis niet akkoord. Kandidaten dienen te voldoen aan alle eisen. Indien een kandidaat niet blijkt te voldoen zal er een nieuwe minicompetitie volgen waar alle partijen aan mee mogen doen.

Nr.	pagina	paragraaf	Vraag	Antwoord
			te dragen en start de procedure opnieuw. Gaat u hiermee akkoord?	
59.		8. Eis 17	U stelt dat opdrachtnemer het functioneren van de medewerker continue dient te volgen. En dat wanneer de opdrachtgever vindt dat hij/zij niet goed functioneert, daar direct afscheid van kan worden genomen. Hoe dient opdrachtnemer dit te zien? Heeft opdrachtnemer vrij toegang tot de medewerker? Zijn coördinatoren beschikbaar om feedback te geven? Wanneer medewerker disfunctioneert door gebrek aan coördinatie of het ondermaats presteren van een coördinator, geldt deze eis dan ook? Krijgt opdrachtnemer nog een mogelijkheid om bij te sturen en/of een plan van aanpak op te stellen?	Binnen de gemeente Den Haag wordt de PVB-cyclus (planning, voortgang en beoordeling) gehanteerd. Zie eis 35 en de frequentie van overleg tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer. Opdrachtnemer heeft hierdoor voldoende mogelijkheid om bij te sturen.
60.		8. Eis 13	In Eis 13 geeft u aan dat de kandidaat in bezit dient te zijn van een geweldsbevoegdheid, doelt u er hiermee op dat de kandidaat in bezit doen te zijn van een RTGB-diploma? En zo ja, van welke gradatie dient deze te zijn?	Niveau 3.
61.		8. Eis 13	U vraagt “minimaal mbo 4 werk- en denkniveau, de opleiding HTV is echter mbo 3 werk- en denkniveau. Kunt u aangeven hoe Inschrijver dit dient te zien?	De gemeente past de eis aan naar werk- en denkniveau van minimaal MBO 3 voor een medior BOA een senior BOA dient minimaal MBO 4 niveau te hebben. Dit is zichtbaar in het CV of door eerder verworven competenties inzichtelijk gemaakt en uit zich in het gesprek.
62.		8. Eis 13	U eist voor het senior-profiel “volledige certificering/diploma’s: Boa, RTGB, HTV en LRH. Voor een senior met ruime werkervaring is het aannemelijk dat hij/zij geen HTV opleiding heeft gevolgd omdat die destijds nog niet bestond. Kunt u dit schrappen uit het profiel? Zo nee, kunt u aangeven hoe hieraan voldaan kan worden?	De gemeente past dit aan naar HTV of vergelijkbare opleiding.
63.		8. Eis 13	U vraagt LRH bij het senior profiel, maar niet bij het medior profiel. Kunt u aangeven of dit bij het medior profiel ook geëist is?	Dit moet zijn ‘EHBO’ en geldt ook bij het medior profiel. Dit zal worden aangepast in het functieprofiel
64.		8. Minimum gunningseisen eis 13	U geeft aan “geldig EHBO-diploma”. Kunt u dit aanpassen aan het functieprofiel, namelijk “LRH”?	Nee, in het functieprofiel moet staan ‘EHBO’

Nr.	pagina	paragraaf	Vraag	Antwoord
65.		7.2.1 Referentieopdrachten	U geeft aan “De Gemeente Den Haag behoudt zich het recht voor om de referenties te verifiëren bij de in Bijlage 3 opgegeven contactpersoon van de Opdrachtgever voor wie de referentieopdracht is uitgevoerd.” Klopt het dat hier dient te staan “bijlage 2”?	Ja dat klopt
66.		7.2.1 Referentieopdrachten	Kunt u aangeven hoe de referentie-eis C3 zich verhoudt tot de omvang van deze opdracht. - U vraagt om de inzet van gemiddeld 20 FTE per jaar. - U geeft tevens aan dat niet primair het doel is om de aanwas van vaste krachten te verzorgen. - Uw referentie-eis betreft het minimaal 10 BOA's per jaar te beëindigen. Verwacht u meer dan 10 – voor de gemeente Den Haag – nieuwe BOA's per jaar?	Ja we gaan ervan uit dat we 20 BOA's per jaar nodig hebben voor een periode van maximaal 4 jaar en dat er rotatie plaatsvindt en kandidaten zo'n 1 jaar worden ingezet.
67.		7.1 Economische en financiële draagkracht	Kunt u bevestigen dat dit geldige polisblad tevens binnen X dagen na gunning overlegd dient te worden?	Dit dient binnen 15 dagen na voorlopige gunning te worden overlegd.
68.		7.2.1 Referentieopdrachten	U geeft aan Eis C1 en Eis C3. Klopt het dat er geen Eis C2 is opgenomen?	Dat klopt er zijn 2 referentie-eisen en er is een fout gemaakt in de nummering.
69.		7.1 Economische en financiële draagkracht	U eist van inschrijvers een aansprakelijkheidsverzekering. Kunt u bevestigen dat u hieronder dient te verstaan: beroepsaansprakelijkheidsverzekering, of een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering waarbij detachering niet is uitgesloten maar onderdeel vormt van de dekking? Immers dekking voor detachering is niet ‘standaard’ onderdeel van een aansprakelijkheidsverzekering.	De werkzaamheden van Inschrijver die onderdeel zijn van deze overheidsopdracht dienen gedekt te worden door de betreffende verzekering. Of daar aparte dekking voor nodig is, is afhankelijk van de verzekering. U kunt dit in de polisvoorwaarden nalezen.
70.		4.1.7. Social Return	U geeft aan “De projectmanager zal erop aansturen de Social Return verplichting zo veel mogelijk in te vullen met directe werkgelegenheid” a. Kunt aangeven op welke wijze de projectmanager aanstuurt op invulling met directe werkgelegenheid? b. De mogelijkheid om deze uitvoeringsvoorwaarde in te vullen met directe werkgelegenheid is	De projectmanager zal samen met de gegunde partij invulling geven aan de SROI verplichting waarbij de door u genoemde punten voorwaardelijk zijn om deze inzet tot een succes te maken.

Nr.	pagina	paragraaf	Vraag	Antwoord
			in grote mate afhankelijk van de eisen die u stelt aan de medewerker (waaronder, maar niet enkel vanuit het profiel). Kunt u bevestigen dat hierbij rekening wordt gehouden met de mogelijkheid voor invulling vanuit de doelgroep SROI en dat de Projectmanager Social Return hier enkel op kan sturen indien mensen die aan het profiel voldoen ook daadwerkelijk in de 'bakken' van het WSP zitten? c. Kunt u bevestigen dat de (manager van de) afdeling waar deze SROI-medewerker komt te werken een accepterende omgeving betreft?	
71.		4.1.7. Social Return	Kunt u bevestigen dat u hierbij een drempelbedrag hanteert, namelijk dat deze uitvoeringsvoorwaarde voor de betreffende deelnemer geldt boven een drempelbedrag van de opdrachtsom van 100.000 euro?	Dat kunnen we bevestigen
72.		4.1.7. Social Return	U neemt een uitvoeringsvoorwaarde op van een percentage van ten minste 5% van de totale opdrachtsom. Gezien deze uitvraag een minicompetitie betreft kunnen de verschillende contractanten niet ieder apart verantwoordelijk zijn voor 5% van de totale opdrachtsom. Kunt u bevestigen dat dit 5% van de opdrachtsom zoals gerealiseerd door de betreffende contractant betreft?	Dat kunnen we bevestigen
73.		4.1.6. Duurzaamheid	U geeft aan "verklaren de Inschrijvers dat bij de totstandkoming c.q. uitvoering van de in deze aanbestedingsprocedure te leveren producten en/of diensten zo veel als mogelijk gekozen wordt voor een duurzame werkwijze." Kunt u aangeven wat inschrijvers hieronder dienen te verstaan? Op welke producten doelt u hier bijvoorbeeld?	Deze aanbesteding zit uitsluitend op dienstverlening en niet op producten. Indien u uw dienstverlening voor deze opdracht op een meer duurzame wijze kunt uitvoeren dan wordt dat van u verwacht. Te denken valt aan het stimuleren van het OV voor woon – werkverkeer.
74.		7.2.1 Referentieopdrachten	U geeft aan dat de opdrachtnemer uitvoering aan het beëdigingsproces van BOA's. Echter niet alle documenten ten behoeve van de beëdiging worden door een opdrachtnemer verstrekt, voorbeelden hiervan zijn: 'toestemming driehoek inhuur boa', 'aanwijzingsbesluit toezichthouder', 'aanstellingsbesluit onbezoldigd ambtenaar'. Ook het uiteindelijk indienen van de documenten bij Dienst Justis dienen door Opdrachtgever gedaan	De gemeente heeft de documenten 'toestemming driehoek inhuur boa', 'aanwijzingsbesluit toezichthouder', 'aanstellingsbesluit onbezoldigd ambtenaar' en categoriaal besluit' al geregeld. De daadwerkelijke aanvraag wordt

Nr.	pagina	paragraaf	Vraag	Antwoord
			te worden. Beschikt gemeente Den Haag over een categoriale aanwijziging? Bent u zich ervan bewust dat de daadwerkelijke aanvraag (het indienen van de documenten) enkel gedaan kan worden door Opdrachtgever zelf?	door de gemeente ingediend bij Justis.
75.		2.1 Omschrijving en omvang van opdracht	Inschrijver stelt voor om de raamovereenkomst niet aan te gaan met drie partijen en vervolgens het werk te verdelen volgens een minicompetitie, maar een raamovereenkomst aan te gaan met twee partijen waarbij het werkpakket evenredig verdeeld wordt over deze twee partijen. Zo gaat u namelijk een partnership aan met twee partijen die zich elk hard kunnen maken voor het werkpakket dat zij mogen verwachten binnen de raamovereenkomst gedurende de contractperiode. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet?	Niet akkoord. De leveringszekerheid gaat daarmee omlaag en ook de concurrentie.
76.		2.1 Omschrijving en omvang van opdracht	Inschrijver constateert dat u ervoor gekozen heeft om een raamovereenkomst aan te gaan met drie Opdrachtnemers. Kunt u aangeven wat uw visie op het contracteren van drie Opdrachtnemers in relatie tot de door u aangegeven schaarste? Waarom heeft u bijvoorbeeld niet gekozen voor één of twee raamcontractanten?	Zie 75
77.		2.1 Omschrijving en omvang van opdracht	Kunt u aangeven wat de huidige omvang is van het bike team, drank & horeca team, boswachters en jeugdboa's? Kunt u tevens per expertisegebied aangeven of u hierin gedurende de onderhavige overeenkomst een groei verwacht?	Biketeam: 14 D&H team: 8 Boswachters: 14 We hebben jeugdboa's opgeleid. Zij werken als reguliere BOA's en hebben een taakaccent jeugd. We verwachten een groei, maar kunnen nog niet duiden met hoeveel.
78.		2.1 Omschrijving en omvang van opdracht	U geeft aan "... na een vastgestelde periode van 1 jaar ..." op welke wijze geeft u gedurende het eerste jaar van deze onderhavige overeenkomst invulling aan de oplossing van structurele capaciteitsproblemen? Neemt u pas na het eerste jaar van deze onderhavige overeenkomst nieuwe medewerkers aan?	Momenteel heeft de gemeente BOA's op detacheringsbasis. Hiermee wordt de benodigde capaciteit nog niet volledig gedekt. Er staan nu vacatures open bij de gemeente Den Haag. Er zal bij aanvang van de onderhavige

Nr.	pagina	paragraaf	Vraag	Antwoord
				overeenkomst direct een beroep worden gedaan op nieuwe mantel partijen om personeel te leveren.
79.		2.1 Omschrijving en omvang van opdracht	Kunt u aangeven wat het huidige niveau is van de 200 BOA's (per 2022), wat is de verdeling junior, medior, senior?	We hebben nog enkele junioren in dienst, maar we nemen geen junioren meer aan. Ieder team heeft minimaal 2 senioren (teams van rondom 10 fte) en maximaal 5 á 7 senioren (teams van 25 fte). Het niveau varieert tussen MBO 3, MBO 4 en HBO.
80.		2.1 Omschrijving en omvang van opdracht	U geeft aan “een flexibele schil”, kunt u aangeven hoe de capaciteit momenteel is opgebouwd (verdeeld)? Wat is de verdeling vaste schil vs flexibele schil? Fulltime vs parttime, vaste contracten vs flexibele contracten? En kunt u aangeven of u de totale capaciteit in de komende jaren (gedurende deze onderhavige overeenkomst wenst uit te breiden?	Vaste schil van 200 Fte handhavers (36-urige werkweek) met een vast contract. Flexibele schil wordt nu aanbesteed, flexibel contract en full-time (36 uur) en parttime is bespreekbaar. Ja, we willen de totale capaciteit in de komende jaren uitbreiden.
81.		2.1 Omschrijving en omvang van opdracht	U geeft aan “... na een vastgestelde periode van 1 jaar, de mogelijkheid heeft om te kunnen solliciteren op een functie binnen de gemeente ... “. Dit kan gelezen worden als zijnde dat het initiatief bij de medewerker ligt. Het doel om met overname van de medewerker een structureel capaciteitsprobleem op te lossen, kan gelezen worden als dat het initiatief door de Opdrachtgever genomen wordt. Kunt u aangeven hoe u deze situatie verwacht (waar ligt het initiatief)?	Initiatief kan zowel van de kant van de kandidaat als van de kant van de gemeente komen.