

Nota van Inlichtingen 1

d.d. 30 november 2021
Europese Aanbesteding
Bloemen en fruitmanden
Kenmerk IUC/DJI/IENEA/PvE/2021-1

De deadline voor het stellen van vragen is nog steeds maandag 6 december 12.00 uur.
Echter gezien de aard van de reeds gestelde vragen, heeft de Aanbestedende dienst besloten om deze vragen vast zo spoedig mogelijk te beantwoorden.

Nr.	Document (Beschrijvend document of bijlagenummer)	Paragraaf- nummer, artikelnummer	Pagina- nummer	Vraag	Antwoord
1	beschrijvend document	6.5.	21	U geeft aan dat er minimaal 1 jaar ervaring moet zijn met leveren van bloemen en fruitmanden. Als jong bedrijf kunnen wij laten zien dat wij een opdracht als de uwe efficiënt en kwalitatief goed kunnen uitvoeren. Bijvoorbeeld aan de hand van de gevraagde referentieopdracht. In ons geval is deze aanzienlijk groter in omvang dan u nu vraagt, maar de betreffende meerjarige opdracht is in het afgelopen jaar gestart. Bent u bereid de gestelde termijn terug te brengen naar een half jaar. Zo geeft u startende bedrijven als de onze ook de mogelijkheid ook in te schrijven. En daarbij nog steeds aan te tonen dat zij de opdracht aankunnen.	Dit is akkoord. U dient ten aanzien van Bloemen de navolgende kerncompetentie te overleggen: Ervaring van minimaal een half jaar met het leveren van bloemen aan één Opdrachtgever met een waarde van minimaal €50.000, - per jaar, inclusief BTW, waarbij sprake is van meerdere besteltransacties en decentrale leveringen aan minimaal 1.000 verschillende adressen. U dient ten aanzien van Fruitmanden de navolgende kerncompetentie te overleggen: Ervaring van minimaal een half met het leveren van fruitmanden aan één Opdrachtgever waarbij sprake is van meerdere besteltransacties en decentrale leveringen aan minimaal 100 adressen. Bijlage 3 Specificatie referentieopdracht is aangepast en bij deze Nota van Inlichtingen 1 gevoegd. Wij vragen u bij uw inschrijving het aangepaste formulier (versie 2) te gebruiken.
2	beschrijvend document	2.3		U geeft aan de prijzen van boeketten te hebben verhoogd. De inkooprijzen van bloemen stijgen op dit moment snel. Dat geldt te meer voor duurzame bloemen die in Nederland zijn geteeld. Import van bloemen uit lage lonen landen is zeer milieubelastend (vanwege de CO2 uitstoot). Al bij de aanvang van het contract zal het erg lastig zijn voor € 20 kostendekkend een representatieve, duurzame, lokaal geteelde bos te leveren waarin een eerlijke prijs wordt betaald aan kweker, transporteur, bloemist en koerier. Wij verwachten dat de prijzen in de komende periode zowel voor bloemen als voor energie helaas verder zullen stijgen waardoor e.e.a. feitelijk onmogelijk wordt. Bent u bereid de goedkoopste categorie te laten vallen, of op andere wijze ons als leveranciers tegemoet te komen en zo in staat te stellen een passende offerte aan u uit te brengen?	Dit is niet akkoord. Helaas kunnen wij hierin niet meegaan. Wij begrijpen uw vraag echter heeft Aanbestedende dienst reeds getracht leveranciers tegemoet te komen door de goedkoopste categorie te laten vervallen. Uitgaande van de prijsstelling voor bloemen binnen de huidige overeenkomst, zouden we daarmee ook de midden categorie laten vervallen, waardoor alleen de duurste categorie overblijft. Bloemen en fruitmanden worden vanuit elke locatie zelf bekostigd en bij het doorvoeren van verhogingen zullen wij hen dan ook stapsgewijs moeten meenemen en draagvlak moeten hebben. Voor nu is dan ook de stap te groot om ook de huidige midden categorie / nieuwe laagste categorie te laten vervallen.
17	PvE	2.1	4	U vraagt om ook boeketten in België en Duitsland te leveren. Echter het geldende tarief vanaf 20,- incl. bezorging is hiervoor niet toereikend. De bezorgkosten voor levering in het buitenland zijn veel hoger. Wij willen aanbestedende dienst te vragen om gangbare tarieven te onderzoeken (via bijvoorbeeld google vergelijken) en deze ook toe te passen.	Dit is niet akkoord. Ook in deze hebben wij de huidige contractuele afspraken als referentiekader meegenomen en deze getoetst binnen de markt. Binnen de huidige overeenkomst was de eis dat bezorgingen gedaan moesten worden in heel Nederland én België en Duitsland. Dit heeft Aanbestedende dienst in alle redelijkheid terug gebracht naar 10 kilometer. Dit gezien de medewerkers die in de grensgebieden wonen. Hierin kunnen wij u dus niet verder tegemoet komen.

Nr.	Document (Beschrijvend document of bijlagenummer)	Paragraaf- nummer, artikelnummer	Pagina- nummer	Vraag	Antwoord
17	PvE	2.1	4	U vraagt om ook fruitdozen- en manden in België en Duitsland te leveren. Echter het geldende tarief vanaf 15,-/20,- incl. bezorging is hiervoor niet toereikend. De bezorgkosten voor levering in het buitenland zijn veel hoger. Wij willen aanbestedende dienst te vragen om gangbare tarieven te onderzoeken (via bijvoorbeeld google vergelijken) en deze ook toe te passen.	Dit is niet akkoord. Ook in deze hebben wij de huidige contractuele afspraken als referentiekader meegenomen en deze getoetst binnen de markt. Binnen de huidige overeenkomst was de eis dat bezorgingen gedaan moesten worden in heel Nederland én België en Duitsland. Dit heeft Aanbestedende dienst in alle redelijkheid terug gebracht naar 10 kilometer. Dit gezien de medewerkers die in de grensgebieden wonen. Hierin kunnen wij u dus niet verder tegemoet komen.
34	PvE	2.3	5	Gangbaar is dat opdrachtnemer kosten in rekening brengt voor 2 slips. Hier wordt normaliter 15,- voor berekend. Opdrachtnemer vraagt de aanbestedende dienst om goedkeuring voor het in rekening brengen van deze extra kosten.	Dit is niet akkoord. De slips dienen geleverd te worden binnen het bedrag wat staat voor rouwboeketten.
45	PvE	2.5	6	U geeft aan dat de laagste prijs voor een fruitdoos 15,- dient te bedragen. Daar deze prijs inclusief bezorgkosten is vindt opdrachtnemer deze prijs niet realistisch. Fruit wordt per pakketpost aangeboden waarvoor de reguliere pakkettarieven gelden. Aanbestedende dienst wordt verzocht deze prijs naar minimaal 20,- te verhogen.	Dit is akkoord. De nieuwe prijsstelling voor fruitdozen wordt: €20,-, €25,-, €30,-. Het Beschrijvend document en het Programma van Eisen is daarop aangepast. U treft de aangepaste versies bijgevoegd met de vermelding versie 2.
48	PvE	3.1	6	U vraagt dat bestellingen die voor 11:00 uur geplaatst zijn, op dezelfde werkdag voor 15:00 uur worden bezorgd. Fruit wordt per pakketpost geleverd waardoor bezorging minimaal 1 werkdag na bestellen wordt geleverd. Vanwege de pakketzending is het garanderen van bezorgtijden niet mogelijk. Kan aanbestedende dienst bevestigingen dat deze eis enkel geldt voor bloemen?	Dit is akkoord. Eis 48 is als het volgt aangepast. Zie hiervoor ook het aangepaste Programma van Eisen versie 2. Bestellingen ten aanzien van Bloemen die vóór 11:00 uur geplaatst worden dienen dezelfde werkdag vóór 15:00 uur te worden bezorgd, tenzij op een ander moment is gewenst door de opdrachtgever. Bestellingen ten aanzien van Fruitmanden die vóór 17:00 uur geplaatst worden dienen uiterlijk de volgende werkdag of zaterdag bezorgd te worden, tenzij op een ander moment is gewenst door de opdrachtgever.
49	PvE	3.1	6	U vraagt om standaard alle bestellingen (dus ook alle particuliere adressen) tussen 8:00 en 10:00 te bezorgen. Dit heeft een enorme impact op kosten, logistieke planning en milieubelasting. U moet zich voorstellen dat inschrijver werkt met de meest efficiënte routeplanning om zo de bezorgkosten betaalbaar te houden en de CO2 uitstoot beperkt. Leveren in een tijdsvak van slechts 2 uur verdrievoudigt de kosten. Dit komt omdat de koerier van de ene kant van de stad naar de andere kant moet om dit te halen. In plaats van 6 bestellingen per uur in een efficiënte rit, zakt het naar 2 bestellingen per uur waardoor de kostprijs als snel naar 15,- per stop gaat. Wij willen aanbestedende dienst nadrukkelijk vragen om tijdsleveringen niet als standaard op te nemen maar alleen op verzoek van de opdrachtgever. Opdrachtgever krijgt dan ruimte om deze wens aan te geven bij het bestellen	Dit is deels akkoord. Eis 49 is als het volgt aangepast. Zie hiervoor ook het aangepaste Programma van Eisen versie 2. Bestellingen ten aanzien van Bloemen die geplaatst zijn tussen 11:00 uur en 17:00 uur en bestemd zijn voor (kantoor)locaties en/of vergaderlocaties van DJI en de IND zullen de volgende werkdag tussen 08:00 en 10:00 uur worden bezorgd, tenzij anders gewenst door de opdrachtgever. Bestellingen ten aanzien van Bloemen die geplaatst zijn tussen 11:00 uur en 17:00 uur en bestemd zijn voor thuisadressen zullen de volgende werkdag tussen 08:00 en 12:00 uur worden bezorgd, tenzij anders gewenst door de opdrachtgever.

Nr.	Document (Beschrijvend document of bijlagenummer)	Paragraaf- nummer, artikelnummer	Pagina- nummer	Vraag	Antwoord
66	PvE	4.1	7	U vraagt opdrachtnemer er mee in te stemmen dat opdrachtgever per e-mail bestellingen kan plaatsen. Hoe ziet opdrachtgever dit voor zich met het oog op het bestellen via de OCI punchout? Een bestelling krijgt altijd een automatisch gegenereerd inkoopordernummer mee. Daarnaast is het per e-mail bestellen enorm foutgevoelig en niet realistisch gezien het verwachte aantal bestellingen. Inschrijver stelt voor om deze eis te laten vervallen.	De bestellingen via de punch-out worden vertaald naar een PDF welke per e-mail verstuurd worden aan de leverancier. Bestellingen dienen dus per e-mail gedaan te kunnen worden.