



gemeente

**Zoetermeer**

NOTA VAN INLICHTINGEN SELECTIEFASE

Buiteninstallaties

Zaaknummer 2022-003810

Auteursrecht

Alle rechten voorbehouden aan de Gemeente Zoetermeer

## Nota van Inlichtingen

In dit document zijn de vragen inclusief antwoorden weergegeven die betrekking hebben op de aanbesteding 'Buiteninstallaties' ten behoeve van Gemeente Zoetermeer. Indien in deze Nota van Inlichtingen wijzigingen, correcties dan wel aanvullende gegevens zijn opgenomen, zijn deze van toepassing op de dienstverlening zoals deze in de selectieleidraad is beschreven. Deze Nota van Inlichtingen maakt onlosmakelijk deel uit van de aanbestedingsdocumenten.

### Mededelingen:

Die navolgende wijziging zijn van toepassing:

verwijzing	Verkeerde tekst	Juiste tekst
Paragraaf 5.5 Blz. 33	De wijze van beoordeling van dit nader selectie criterium is omschreven in § 5.5.	De wijze van beoordeling van dit nader selectie criterium is omschreven in Hoofdstuk 8, stap 4
Bijlage 7 Checklist Blz. 58	Par 6.9 Ingeval van Combinatie Hier staat Bijlage 3	Veranderen in Bijlage 4
Hoofdstuk 8, stap 6	paragraaf 5.7 (rechtsgeldige ondertekening)	paragraaf 6.7 (rechtsgeldige ondertekening)
Hoofdstuk 8, stap 6	Onderaanneming (§ 5.10)	Onderaanneming (§ 6.10)
Paragraaf 6.5 Blz. 34	zie § 4.10	Zie stap 5 en 6 op bladzijde 44.
Paragraaf 4.3 Blz. 30	is omschreven in hoofdstuk 5	is omschreven in hoofdstuk 8
Paragraaf 3.3.3, stap 2 Blz. 23	In Hoofdstuk 6 wordt hier nader op ingegaan	In Hoofdstuk 5 wordt hier nader op ingegaan
Paragraaf 2.7, Blz. 16, Toelichting bij 3	Wij vinden hier bij de volgende competenties van belang: Zelfreflectie, Aanpassingsvermogen, Samenwerking, Pro- activiteit en Klantgerichtheid. (zie par. 3.4.3 Assessment)	Wij vinden hier bij de volgende competenties van belang: Zelfreflectie, Aanpassingsvermogen, Samenwerking, Pro- activiteit, Klantgerichtheid en open communicatie. (zie par. 3.4.3 Assessment)

### Bijlagen

Bijlage 1 - planning indienen documenten.

#	Ref. nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
1.		startbijeenkomst	Laagspanningsnet en datanetwerk	Kunt u een nadere toelichting geven?	Beide netten zijn in eigendom van de gemeente Zoetermeer.
2.		startbijeenkomst	Camera's	Welke verschillen camerasystemen heeft de gemeente?	Camera's t.b.v. de politie. Camera's bij Pollers.
3.		startbijeenkomst	Ambities in leidraad	Hoe moeten we hiernaar kijken? Hoe verhouden zij zich tot elkaar?	De ambities zijn vastgelegd in paragraaf 2.7 van de selectieleidraad.
4.		startbijeenkomst	Presentaties	Is het de bedoeling dat we een presentatie houden bij de nadere selectie?	Ja, zie selectieleidraad hoofdstuk 5.
5.		startbijeenkomst	selectie	Het is niet geheel duidelijk hoeveel partijen de gemeente door wil laten gaan naar de tweede fase van de aanbesteding.	Zie stap 4, bladzijde 44 van de selectieleidraad.
6.		startbijeenkomst	Planning	Sluiting staat op 24 augustus 2022. Klopt deze datum?	Op de volgende data moeten documenten worden ingeleverd: 28-4-2022 – Uniform Europees aanbestedingsdocument; 23-5-2022 – document: 'referentie met toelichting'; 1-7-2022 – bewijsmiddelen; 17-10-2022 -Inschrijving. Zie bijlage 1 bij deze Nota voor een toelichting.
7.		startbijeenkomst	interviews	Worden de vragen van het interview vooraf verstrekt?	Nee.
8.		startbijeenkomst	interviews	Welke objectieve criteria worden er gehanteerd bij het interview?	De criteria zoals deze zijn vermeld in hoofdstuk 8, stap 4.
9.		startbijeenkomst	leidraad	Verwijzing in paragraaf 5.5 is niet juist. Wilt u de juiste weergeven?	De verwijzing moet zijn: hoofdstuk 8, stap 4.
10.		startbijeenkomst	investeringen	Hoe gaat u om met de investeringen in de initiële periode?	In de eerste periode van 2 jaar vindt uitvoering plaats op basis van een bestek. De investeringen in de initiële periode voor personeel en materieel blijft des aannemers. In de inschrijfstaat wordt een post opgenomen voor de investering voor het opstellen van het businessplan.

#	Ref. nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
11.		startbijeenkomst	planning	In de checklist staat een onjuiste datum voor het indienen van bewijsmiddelen. Graag de juiste verstrekken.	De juiste datum is 1-7-2022. Zie bijlage 1.
12.		startbijeenkomst	planning	Wanneer moeten we welke documenten indienen?	Zie bijlage 1
13.		startbijeenkomst	planning	Wanneer verwacht de gemeente dat de overeenkomst in gaat?	Naar verwachting is dit 1-12-2022.
14.		startbijeenkomst	ambitie gemeente	Gemeente wil van de RAW systeem groeien naar een partnerschap. Beseft de gemeente de impact van een dergelijk traject?	Ja, de afdeling Stadsbeheer is twee jaar geleden al begonnen met de voorbereiding. Ontwikkelen van het traditionele RAW-denken naar het gekozen model is noodzakelijk om tot een goede samenwerking voor de uitvoering van de opdracht te komen.
15.		startbijeenkomst	risicomanagement	Heeft gemeente de risico's van het behalen van de ambitie in beeld? Bijvoorbeeld het tekort aan vaklui en de tegenvallende aanwas vanuit het onderwijs.	Ja, we beseffen dat dit een grote inspanning vergt van beide partners. De voorbereidende gesprekken met de onderwijsinstellingen zijn reeds gestart. De definitieve afspraken komen gezamenlijk tot stand in het op te stellen businessplan.
16.		startbijeenkomst	partnerschap	Hoe groeien we naar een volwaardig partnerschap toe?	Dat gaat stapsgewijs. We gaan in de eerste fase van de aanbesteding al met elkaar in gesprek. In de tweede fase van de aanbesteding zal het onderlinge contact gaandeweg intensiever worden (dialogo en assessments). Maar ook tijdens Uitvoeringsfase 1 zal er veel gelegenheid zijn tot (groeï in de) samenwerking. Mede daarom is het van belang dat van beide organisaties al vanaf het begin een team aan tafel komt dat ook tijdens de uitvoering leidend blijft. Het is een continue proces.
17.		startbijeenkomst	kernteam	Doet het kernteam alle gesprekken? Gaat dat niet ten koste van de focus.	Wij gaan ervan uit dat u bij "gesprekken" het interview bedoelt. Ja, een deel van het kernteam voert de gesprekken, een ander deel is observator. Er zit voldoende tijd tussen de gesprekken zodat de focus geborgd blijft.
18.		startbijeenkomst	kerncompetenties	In de leidraad staat "vijf kerncompetenties". Dat is niet juist.	Klopt, het zijn er zes: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Zelfreflectie</li> <li>- Aanpassingsvermogen</li> <li>- Samenwerken</li> </ul>

#	Ref. nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
					<ul style="list-style-type: none"> <li>- Proactief (initiatief, inzet, enthousiasme)</li> <li>- Klantgerichtheid</li> <li>- Open communicatie</li> </ul>
19.		startbijeenkomst	Lange looptijd overeenkomst	Hoe gaan we om met verandering binnen het team gedurende de totale looptijd van de overeenkomst?	Er zullen veranderingen komen. Het belangrijkste is dat wordt gehandeld binnen de geest van de overeenkomst en dat daarvoor de juiste personen worden ingezet . De concrete afspraken over een eventuele wisseling van teamleden worden in het businessplan opgenomen.
20.		startbijeenkomst	Verlenging na initiële fase	Kan gemeente eenzijdig beslissen over de verlenging? Dit lijkt ons niet juist.	De gemeente is het hiermee eens. Verlenging is afhankelijk van consensus over het businessplan. Consensus is per definitie wederkerig.
21.		startbijeenkomst	Beoordelen relatie	Is het een idee om het go/no go moment m.b.t. de verlenging SMART te maken.	Mooi voorstel, wordt in het verdere verloop van de aanbesteding aandacht aan gegeven.
22.		startbijeenkomst	Mandatering	Welk mandaat heeft het kernteam? Kan een ander gremium roet in het eten gooien?	Het hogere management van de gemeente is aangehaakt en enthousiast. Het is aan het kernteam om goede resultaten te behalen en de nieuwsgierigheid van het hogere management te blijven voeden, zodat het enthousiasme blijft. De teammanager is opdrachtgever voor deze aanbesteding en is straks verantwoordelijk voor de uitvoering van de overeenkomst.
23.	1	Proces	Aanmelding / Inschrijving	<p>In de aanmeldingscriteria, welke ingediend moeten worden voor 28 april 2022, staat vermeld onder "beantwoord de selectiecriteria" dat het document 'Referentie met toelichting' moet worden toegevoegd.</p> <p>In hoofdstuk 3 paragraaf 3.1 "Planning" van de selectieleidraad staat omschreven dat dit document voor 23 mei 2022 moet worden ingediend, tevens is bij de toelichtingsbijeenkomst van vrijdag 8 april 2022 meerdere malen aangegeven dat de planning, welke omschreven staat in de selectieleidraad, leidend is.</p>	TenderNed en planning in selectieleidraad zijn gelijk. Niet alle stappen zijn mogelijk in TenderNed. Derhalve is de planning in de leidraad leidend. Zie tevens bijlage 1.

#	Ref. nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
				Kan de aanbestedende dienst ervoor zorgdragen dat de planning, zoals omschreven in de selectieleidraad, juist wordt opgenomen in Tendermed?	
24.	2	Contract	Selectieleidraad bijlage 3	U geeft aan dat u een inzet voor SROI minimaal 5% van de aanneemsom dient te zijn. Hierbij is de aanneemsom gerelateerd aan de inschrijfsom. Kunt u de SROI verplichting van 5% laten gelden over de loonsom (het deel waar de partner invloed op heeft)? Immers, materiaalleveringen zullen een groot deel van de opdrachtwaarde bepalen.	Uw aanname in de zin die begint met "immers..." is suggestief. Voor uitvoeringsfase 2 worden afspraken gemaakt in het businessplan. Tijdens uitvoeringsfase 1 wordt SROI gehanteerd conform het gestelde in het inkoop en aanbestedingsbeleid.
25.	3	Inhoud	Selectieleidraad	<p>In de selectieleidraad: 7.4.4 Arbo en veiligheid wordt vermeld:</p> <p>—</p> <p>Dit houdt in dat de Gegadigde beschikt over:</p> <p>- een geldig OHSAS 18001 of VCA certificaat VCA** (VGM Checklist Aannemers/ beheerssysteemcertificaat) of gelijkwaardig, binnen toepassingsgebied: etc.</p> <p>—————</p> <p>OHSAS 18001 is als norm ingetrokken en vervangen door:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• NEN-EN-ISO 45001: Managementsystemen voor gezond en veilig werken, d.d. 01-03-2018</li> </ul> <p>Kan de aanbestedende dienst deze norm aanpassen.</p>	Indienen van het NEN-EN-ISO 45001 certificaat is akkoord. Het OHSAS 18001 certificaat is niet meer geldig.

#	Ref. nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
26.	4	Inhoud	Selectieleidraad blz 18	In het derde kader wordt de zin afgekapt met de woorden "Organische groei gezamenlijk met..." Welke tekst ontbreekt hier?	Dit moet zijn "met de gemeente".
27.	5	Contract	Selectieleidraad 3.9 vs 3.11	Indien de gemeente onder de voorwaarden van 3.9 besluit de procedure te beëindigen, blijft dan 3.11 , het verstrekken van een rekenvergoeding wel van toepassing?	Ja.
28.	6	Contract	Selectieleidraad 7.4.6 Personeel	Monteurs minimaal VP (vakbekwaam persoon) met geldig Stipel / Aestimavi certificaat, of gelijkwaardig (persoonsgebonden certificaat 3 jaar geldig) Mogen wij ervan uitgaan dat het BEI LS (bedrijfsvoering elektrische installaties, laagspanning netten) certificaat als gelijkwaardig worden beschouwd?	Nee, het is niet gelijkwaardig omdat het BEI gericht is op het laagspanningsnet van energiebedrijven. De gemeente Zoetermeer heeft een eigen laagspanningsnet. Bij het indienen van de bewijsmiddelen dienen diegene die aan in bedrijf zijnde Zoetermeerse laagspanningsinstallatie gaan werken, het vereiste certificaat te overleggen.
29.	7	Contract	Selectieleidraad Bijlage 6 lid 3 financiële afspraken	Als direct gevolg van de oorlog in Oekraïne is sprake van extreme prijsstijgingen van materialen (zoals staalproducten), doen leveranciers hun offertes niet (meer) of niet lang gestand en is beschikbaarheid of (tijdige) leverbaarheid van materialen onzeker. Ook een indexeringsregeling in het contract (indien van toepassing), is niet of onvoldoende geschikt om de extreme prijsstijgingen te compenseren. Met de recente gebeurtenissen in Oekraïne en de oplopende spanningen en sancties tegen Rusland, is er voorlopig geen zicht op verbetering. Aangezien de gevolgen van de oorlog in Oekraïne op dit moment nog steeds volstrekt ongewis en onvoorzienbaar zijn, verzoeken wij u om de standaard crisis bepaling (Oost-Europa) van Koninklijke Bouwend Nederland toe te passen.	Nee, een regeling m.b.t. extreme prijsstijgingen is voorzien in de herzieningsclausule. Bij toekomstige onvoorziene prijsstijgingen waardoor de totale aanneemsom meer dan 5 procent stijgt en die niet aan de Partner te wijten zijn, kan Gemeente bepalen deze prijsstijgingen door te voeren in de Overeenkomst. Hierbij geldt dat alleen het meerdere boven de 5 procent voor vergoeding in aanmerking komt.
30.	8	Contract	Selectieleidraad 3.11 (Reken)vergoeding	Gegadigden die doorgaan naar Aanbestedingsfase 2 krijgen een eenmalige vergoeding van 2500 euro. Kunt u aangeven	De rekenvergoeding is bedoeld als geste.

#	Ref. nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
				waar het bedrag van 2500 euro op is gebaseerd? Deze vergoeding staat namelijk helemaal niet in verhouding tot de daadwerkelijke tenderkosten die gegadigden gaan maken.	
31.	9	Juridisch	Gemeente Zoetermeer UAV2012 Paragraaf 42 Kortingen	Wij verzoeken u om de kortingen te maximaliseren tot 10% per (deel) opdracht.	De definitieve uitwerking wordt in de overeenkomst uitgewerkt. Deze wordt bijgevoegd bij de Uitnodiging tot inschrijving.
32.	10	Proces	Selectieleidraad Bijlage 7	De datum is volgens ons niet correct en in tegenspraak met de door u afgegeven planning op pagina 20 van de leidraad	Zie bijlage 1.
33.	11	Proces	Selectieleidraad 3.1 Planning	Kunt u ons bevestigen dat gegadigden op 28-4-2022 alleen een ingevulde UEA dienen in te leveren voor de aanmelding. Bewijsmiddelen en referentie volgen pas later. In het document komt dit namelijk niet goed naar voren.	Ja, dat kunnen we bevestigen.
34.	12	Proces	Nota van Inlichtingen 1	Op pagina 22 van de selectieleidocument staat beschreven dat er minimaal drie en maximaal vijf deelnemers worden geselecteerd om deel te nemen aan Aanbestedingsfase 2. Kunt u toelichten wat er gebeurt als er minder dan drie inschrijvers inschrijven?	Als er minder dan drie deelnemers zijn, dan wordt de aanbesteding gestaakt.

### Bijlage 1 – planning indienen documenten

<b>datum</b>	<b>activiteit</b>	<b>toelichting</b>
28-4-2022 voor 14.00 uur	Indienen Uniform Europees Aanbestedingsdocument	Uploaden in de kluis.
23-5-2022	Indienen document: 'referentie met toelichting'	Uploaden in de berichtenmodule van TenderNed. U ontvangt een bevestiging van de gemeente met datum en tijdstrip van ontvangst.
1-7-2022	Indienen bewijsmiddelen	Dit geldt alleen voor de gegadigden, die daarvoor een verzoek hebben gekregen middels de brief: 'Voorlopige selectie nop fase 1, bekendmaking voorlopig selectieresultaat'. U ontvangt een ontvangstbevestiging van de gemeente.
17-10-2022 voor 14.00 uur	Inschrijving, bestaande uit een Plan van Aanpak en de Aanbieding uitvoeringsfase 1.	Uploaden in de kluis