Verslag Marktconsultatie aanbesteding buiteninstallaties gemeente Zoetermeer.

In de weken 3 en 4 van dit jaar, heeft er een marktconsultatie plaatsgevonden op initiatief van de gemeente Zoetermeer ter voorbereiding van de aanbesteding voor onderhoud en vervanging van buiteninstallaties. Het doel was hierbij om de markt onze wijze van aanbesteden (waar samenwerking centraal staat), en onze nieuwe wijze van contracteren (een overeenkomst voor een langdurige opdracht met een groeimodel) voor te leggen, en te kijken of onze bedoeling hiermee ook door de markt wordt begrepen en omarmd. Met de input van de markt beogen we een opdracht op de markt te zetten waar zowel de markt als de opdrachtgever met plezier samenwerken om het beoogd wensbeeld van de gemeente te behalen. De marktconsultatie is een mooie voorloper van die samenwerking.

Voorafgaand aan de marktconsultatie hebben wij ons Plan van Aanpak voor de contractering Buiteninstallaties gedeeld en een 7- tal vragen aan de markt gesteld ter voorbereiding van de gesprekken. Deze vragen hebben steeds als leidraad in deze gesprekken gediend.

Er hebben zich uiteindelijk 8 marktpartijen aangemeld om deel te nemen aan de consultatie. Als projectteam waren wij erg onder de indruk van het enthousiasme en bereidwilligheid van de partijen om input te geven op de wijze waarop wij deze aanbesteding gestalte willen geven. Voor de gemeente was het daarom een hele leuke en plezierige ervaring. Het viel ons echter wel op dat er weinig gerichte en/ of kritische vragen werden gesteld door partijen over de aanbesteding en de wijze van contracteren.

Bij de aankondiging is vermeld dat er geen individuele verslagen zouden worden opgemaakt. Daarom delen wij hierbij enkel de highlight van de 8 gespreken.

- De geschetste marktsituatie in het Plan van Aanpak wordt breed gedragen door partijen. Er zijn grote uitdagingen op het gebied van: innovatie, personeel en samenwerking met andere partijen. De geschetste wijze van samenwerken kan een uitkomst hiervoor bieden.
- RAW-systematiek wordt door vele partijen als belemmering gezien in vernieuwing, en wordt vaak als een keurslijf ervaren. In het kader van efficiënter werken worden door de meerderheid van partijen de UAV-GC of BVA-contractvormen als voorkeur genoemd.
- Door meerdere partijen is geadviseerd om vooraf goed de wensen en verwachtingen van de gemeente te specificeren zodat iedereen weet wat de bedoeling is. Ook moeten de rollen en verantwoordelijkheden van tevoren goed in kaart worden gebracht.
- Aanbesteding op laagste prijs wordt afgeraden. Juist met een kwalitatief element op te nemen in de gunningscriteria, kunnen partijen zich onderscheiden en kan beter worden ingespeeld op de behoefte van de gemeente.
- De lange duur van de overeenkomst wordt door iedereen als positief ervaren. Dit geeft de marktpartijen beter de gelegenheid om zelf ook te investeren.
- Innovatief element is voor sommige partijen lastig te verwezenlijken als het gaat om de techniek. Maar ondersteuning en sparren kan wel een mogelijk zijn. Andere zien innovatie weer breder dan alleen de techniek. Dit kan ook op proces-niveau liggen.
- Over het algemeen wordt het multidisciplinaire karakter van de opdracht niet als moeilijk uitvoerbaar ervaren. Een enkele partij gaf wel aan dat het de markt hiermee wel beperkt omdat niet alle partijen zelf alle taken kan uitvoeren. Van belang hierbij is te vermelden dat de gemeente hier de coördinatierol van de aannemer als mogelijke oplossing ziet.

- De Dream-academy wordt door alle partijen als een positieve ontwikkeling gezien. Er zijn al een paar bedrijven die zelf ook een interne opleiding zijn begonnen om zo meer gekwalificeerd personeel te krijgen. Het idee van de Dream-academy sluit daar mooi op aan. Het kost overigens wel veel capaciteit voor begeleiding.
  Een enkeling heeft aangegeven dat goed bekeken moet worden welke projecten van de gemeente gebruikt wordt voor dit traject. Mensen met een strafblad kunnen namelijk volgens hen niet overal in het bedrijf te werk worden gesteld.

  Bovenstaande punten zijn ter overweging door de gemeente opgenomen, om in de aanbesteding te verwerken. In de Selectieleidraad zal de definitief bepaald worden wat wel en wat niet is meegenomen.

  Wij bedanken de betrokken partijen voor hun deelname en inzet.