

## Nota van Inlichtingen Aanbesteding Inhuur surveillanten Aventus - 2021/INK/025/CK

| Ref. nr. | Onderwerp                   | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----------|-----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1        | voorwaarden algemeen        | de raamovereenkomst en algemene voorwaarden zien te weinig toe op het ter beschikking stellen van flexibele arbeid. Zodoende willen wij u vragen om de ABU voorwaarden deel te laten zijn van de raamovereenkomst op de punten waarin uw voorwaarden 'te kort schieten'. Kunt u hiermee instemmen?                                                                                                                                                  | Opdrachtgever gaat niet akkoord en handhaaft de Raamovereenkomst en de Algemene Inkoopvoorwaarden van Aventus. Artikel 5 van de Algemene Inkoopvoorwaarden is naar aanleiding van vraag 56 Nvl aangepast.                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 2        | inkoopvoorwaarden artikel 5 | Leiding en toezicht ligt bij opdrachtgever, dit betekent dat inschrijver enkel aansprakelijk gesteld kan worden voor directe schade. Kunt u hiermee instemmen, waarbij alle gevolgschaden en indirecte schadegevallen niet aan inschrijver zijn toe te wijzen?                                                                                                                                                                                      | Opdrachtgever kan hier niet mee instemmen. Tenzij schuld van Opdrachtgever of diens personeel wordt bewezen, is Opdrachtgever niet aansprakelijk voor enige schade (hieronder begrepen gevolgschade en indirecte schadegevallen), die mocht ontstaan door Inschrijver, diens personeel of andere personen door Inschrijver bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken. Artikel 5 van de Algemene Inkoopvoorwaarden is naar aanleiding van vraag 56 Nvl aangepast. |
| 3        | Eis E-17                    | Wat is voor u de reden dat inschrijver dagelijks bereikbaar moet zijn tussen 07.30 uur en 18.30 uur. Staat u het ook toe dat inschrijver tussen deze tijd bereikbaar is alleen gedurende tentamenperiodes?<br>En gedurende de tussenliggende periodes (waarin geen tentamens plaatsvinden en er geen surveillanten worden ingezet) een bereikbaarheid tussen 08.30 uur en 17.30 uur?                                                                | Opdrachtgever gaat niet akkoord met uw voorstel en handhaaft Eis-17.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 4        | eis E-05                    | Wanneer u de aanvraag 1 dag van te voren intrekt is inschrijver verplicht om de uren waarvoor de surveillant gepland stond uit te betalen, dit in het kader van de WAB. Dit geldt wanneer er gewerkt wordt met oproepcontracten. kunt u aangeven wat voor soort contracten surveillanten nu aangeboden krijgen van uw huidige leverancier? Indien u wenst te werken met oproepcontracten respecteert u dan de gevolgen die vanuit de WAB voorkomen? | Opdrachtgever laat Eis-05 vervallen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

## Nota van Inlichtingen Aanbesteding Inhuur surveillanten Aventus - 2021/INK/025/CK

| Ref. nr. | Onderwerp               | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----------|-------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 5        | eis E-04                | Wat is voor u de reden dat u wilt werken met een systeem/portal waarin u uw aanvragen in kunt doen. Gezien u slechts 1 profiel heeft, de aanvragen door het jaar goed gemanaged zijn, wij weten tenslotte al zeer tijdig wanneer surveillanten nodig zijn, acht inschrijver het hebben van een systeem voor aanvragen minder van belang en kostenverhogend. Staat u het ook toe dat inschrijver uw aanvragen op een andere wijze gaat borgen, waarbij een goede communicatie altijd aan ten grondslag ligt.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Opdrachtgever handhaaft E-04.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 6        | wensvraag W-02 c        | u vraagt in wensvraag c op welke wijze inzage wordt gegeven in de invulling van aanvragen. Doelt u hiermee op het inzichtelijk krijgen van het vervullingspercentage en die wijze waarop wij dit voor u toonbaar maken? zo niet, vernemen wij graag u reactie wat u exact wenst te zien.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Uw aanname is correct.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 7        | par. 3.2.2. Referenties | <p>u stelt als eis dat inschrijver ervaring dient te hebben door poolbeheer uitgevoerd te hebben met een waarde van minimaal 50.000 per jaar. Nu is inschrijver geen formeel leverancier bij opdrachtgever maar levert al ruim 1 jaar mee inzake het leveren van surveillanten, naar volle tevredenheid van opdrachtgever, hierbij werkt zij op een wijze zoals u ook in uw wensvragen tot uiting laat komen. Inschrijver komt echter omzet te kort om aan uw eis te voldoen.</p> <p>Wij willen u vragen of inschrijver ook middels het overleggen van twee referenties aantoonbaar mag maken dat zij in staat is surveillanten te leveren, en wel op de volgende wijze:. Staat u het toe dat inschrijver ook een (1) referentie opgeeft waarbij zij aantoonbaar maakt ervaring te hebben in het leveren vanuit een flexpool en het beheer hiervan. En een (1) referentie waarbij zij aantoont ervaring te hebben in het leveren van surveillanten? samen dienen de referenties dan 50.000 euro te omhelsen. Kunt u hiermee instemmen?</p> | Opdrachtgever is akkoord op de voorwaarde dat Inschrijver op basis van controleerbare informatie een deugdelijke beschrijving geeft van de referentieopdracht en de uitgevoerde werkzaamheden. De overige voorwaarden gelden onverkort. De einddatum van de referentieopdrachten mag maximaal drie (3) jaar geleden zijn. De startdatum mag wel langer dan drie (3) jaar geleden zijn. Let wel, inschrijver mag maximaal twee referenties – (1) voor aantonen van een flexpool en het beheer daarvan en (1) voor het leveren van surveillanten – gebruiken. Gezamenlijk moeten deze twee referenties voldoen aan alle gestelde eisen. Als de twee referenties gezamenlijk niet voldoen aan de gestelde eisen, dan zal Opdrachtgever de inschrijving terzijde leggen. |

## Nota van Inlichtingen Aanbesteding Inhuur surveillanten Aventus - 2021/INK/025/CK

| Ref. nr. | Onderwerp                                                               | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Antwoord                                         |
|----------|-------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
| 8        | Algemene Inkoopvoorwaarden, par. 12.2 en par. 12.3                      | In artikel 12.2 en 12.3 wordt gesproken over gedeeltelijk of volledig betalen op de G-rekening. Beursgenoteerde uitzendondernemingen die in Nederland actief zijn, kunnen als alternatief voor het storten op de G-rekening zekerheid stellen voor de betaling van de loonheffingen en omzetbelasting. De Belastingdienst geeft aan uitzendondernemingen die de vereiste zekerheid hebben gesteld jaarlijks een verklaring af. Onze organisatie is in het bezit van een dergelijke verklaring. Indien u dat wilt, kunnen wij u de benodigde documentatie overhandigen. Kunt u instemmen met dit alternatief? | Opdrachtgever gaat akkoord met uw voorstel.      |
| 9        | Algemene Inkoopvoorwaarden, par. 4.3                                    | Opdrachtnemer maakt binnen haar organisatie duidelijk onderscheid tussen de crediteuren- en debiteurenadministratie. Dit zorgt voor een zware administratieve belasting voor opdrachtnemer en onoverzichtelijke situaties voor beide partijen. Bent u bereid deze eis te schrappen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Opdrachtgever gaat niet akkoord met uw voorstel. |
| 10       | Algemene Inkoopvoorwaarden, art. 4.2 en art. 12.7                       | Opdrachtnemer staat betalingsopschorting alleen toe indien sprake is van betwiste facturen (die binnen de gebruikelijke reclamatieperiode van 30 dagen zijn gemeld). Overige knelpunten kunnen niet direct tot een opschorting van de betalingen leiden. Gaat u hiermee akkoord?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Opdrachtgever gaat niet akkoord met uw voorstel. |
| 11       | Algemene Inkoopvoorwaarden, art. 4.1/Concept Raamovereenkomst, art. 5.2 | U wenst een betalingstermijn van 30 dagen. In de praktijk betekent dit een afwijking t.o.v. de gebruikelijke termijn binnen de branche, namelijk 14 dagen. Een verlenging van deze betalingstermijn naar 30 dagen vraagt om een langere voorfinanciering door opdrachtnemer. Wij stellen daarom voor een betalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum te hanteren. Gaat u hiermee akkoord?                                                                                                                                                                                                                  | Opdrachtgever gaat niet akkoord met uw voorstel. |
| 12       | Programma van Eisen, E-16                                               | In eis E-16 vermeldt u dat iedere factuur voorzien moet zijn van de juiste kostenplaats. Omdat onze factuur automatisch door onze systemen wordt gegenereerd, is het noodzakelijk dat de kostenplaats vóór aanvang van de opdracht aan ons verstrekt is. Kunt u dit bevestigen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Opdrachtgever is akkoord met uw voorstel.        |

### Nota van Inlichtingen Aanbesteding Inhuur surveillanten Aventus - 2021/INK/025/CK

| Ref. nr. | Onderwerp                          | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----------|------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 13       | Programma van Eisen, E-15          | In eis E-15 vermeldt u dat wij alleen goedgekeurde gewerkte uren mogen factureren. Opdrachtnemer maakt gebruik van een portal waarbij u declaraties van inhuurkrachten op elk gewenst moment van uw computer of smartphone kunt controleren, afwijzen of met terugwerkende kracht aan kunt passen. Gaat u akkoord met deze wijze van uren controleren?                                                                                                                                                                             | Opdrachtgever is akkoord met uw voorstel.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 14       | Programma van Eisen, E-07          | In eis E-07 geeft u aan dat de VOG vóór de startdatum van de inhuurkracht bij de opdrachtnemer in het dossier moet zijn opgenomen. De VOG moet aangevraagd worden bij Dienst Justis, waar een doorlooptijd van 2 tot 4 weken niet ongebruikelijk is. Daarom stelt opdrachtnemer voor om een werkwijze te hanteren waarbij het aanvraagbewijs voor aanvang van de werkzaamheden aanwezig is en dat de VOG uiterlijk binnen 4 weken na start in het bezit moet zijn van opdrachtnemer. Bent u bereid om de eis hierop aan te passen? | Opdrachtgever handhaaft eis E-07. Surveillant mag pas werkzaamheden verrichten bij Opdrachtgever als Opdrachtnemer beschikt over een geldige VOG.                                                                                                                                                                                                                    |
| 15       | Aanbestedingsdocument, par. 2.12.2 | Alle in te dienen documenten bij inschrijving dienen rechtsgeldig ondertekend te zijn, waaronder ook de antwoorden op de open vragen. Volstaat ook een paraaf van de daartoe gemachtigde ondertekenaar op deze stukken?                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Opdrachtgever is akkoord met uw voorstel.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 16       | Prijzenblad                        | Inschrijver is van mening dat het onderscheid in het faseringen tussen ABU en NBBU niet in overeenstemming met elkaar is op het prijzenblad. Dit moet voor 'Surveillant niet AOW' een kolom voor Fase A/Fase 1-2 zijn en een kolom voor Fase B/C/Fase 3-4. Hetzelfde geldt voor 'Surveillant AOW+'. Inschrijver meent dus dat er sprake moet zijn van vier omrekenfactoren in plaats van twee omrekenfactoren. Onderstreept Opdrachtgever deze vaststelling? Zo ja, kunt u het prijzenblad hierop herzien? Zo nee, waarom niet?    | Opdrachtgever handhaaft het calculatieblad met als onderverdeling surveillant AOW+ en surveillant niet-AOW. Het is aan inschrijver om een omrekenfactor te offrenen waarin de verschillende fases zijn verdisconteerd.                                                                                                                                               |
| 17       | Aanbestedingsdocument, par. 2.4    | In de planning is een datum opgenomen voor publicatie/verzenden van de 2e Nvl. Echter, Inschrijver mist de datum voor sluitingstermijn voor de vragen t.b.v. 2e Nvl. Kan Opdrachtgever de planning herzien met een datum voor de sluitingstermijn, die voldoende ruimte biedt, voor het stellen van vragen voor de 2e Nvl en een nieuwe datum voor publicatie/verzenden van 2e Nvl?                                                                                                                                                | De Nvl-1 wordt 18 mei voor 09:00 uur met u gedeeld via de berichtenbox in TenderNed. U heeft tot 19 mei 14:00 uur de mogelijkheid om vragen te stellen over gegeven antwoorden in Nvl-1. Dit kunt u doen via de berichtenbox in TenderNed. Nieuwe vragen worden niet in behandeling genomen. Nvl-2 zal 21 mei met u worden gedeeld via de berichtenbox in TenderNed. |

## Nota van Inlichtingen Aanbesteding Inhuur surveillanten Aventus - 2021/INK/025/CK

| Ref. nr. | Onderwerp                                   | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----------|---------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 18       | Aanbestedingsdocument, par. 4.2             | Inschrijver wil zich graag kwalitatief onderscheiden en verzoekt u om het maximaal aantal te gebruiken A4 voor de beschrijving van wens 'W04-Communicatie' te verruimen van maximaal 1 A4 naar maximaal 2 A4. Is dit akkoord?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Opdrachtgever is akkoord met uw voorstel.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 19       | Aanbestedingsdocument, algemeen             | Nergens uit de aanbestedingstukken blijkt dat de uitzendkrachten werkzaam zijn onder leiding en toezicht van Opdrachtgever. Dit is een wezenlijk aspect van de aard van de dienstverlening. Het is om meerdere redenen van belang dat hier geen misverstand over kan ontstaan, bijvoorbeeld in verband met de arbeidsrechtelijke relatie tussen uitzendbureau en uitzendkracht, de verantwoordelijkheid voor het werk en de (arbeids)omstandigheden op de werkplek en de beloning van de uitzendkracht. Kunt u bevestigen dat uitzendkrachten werken onder leiding en toezicht van Opdrachtgever? | Dat is correct. Zie ook antwoord vraag 25.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 20       | Concept Raamovereenkomst, aansprakelijkheid | In zowel de overeenkomst als de Algemene Voorwaarden is geen beperking op de aansprakelijkheid van opdrachtnemer opgenomen in het geval van een toerekenbare tekortkoming. Inschrijver kan als beursgenoteerde onderneming geen ongelimiteerde aansprakelijkheid aanvaarden. Kunt u akkoord gaan met een beperking van de aansprakelijkheid en vrijwaring van 1.000.000,- per gebeurtenis en €1.500.000,- per jaar? Zo nee, kunt u dan aangeven met welke maximering u wel akkoord kunt gaan?                                                                                                     | Zie antwoord vraag 56.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 21       | Algemene Inkoopvoorwaarden, art. 14.1       | Bent u bekend met het onderkruipersverbod, dat inschrijver verbiedt bij u stakende werknemers te vervangen? Deze staking levert derhalve voor inschrijver wel overmacht op. Kunt u het artikel aanpassen in die zin dat er komt te staan: "stakingen bij Opdrachtnemer"?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Opdrachtgever stemt niet in met deze wijziging. Het door u aangehaalde onderkruipersverbod richt zich uitsluitend op de verhouding van de werkgever (Inschrijver) en de werknemers (Surveillanten). Opdrachtgever is in deze verhouding aan te merken als derde. Illustratie: stel de werknemers van Inschrijver staken in verband met een conflict over de arbeidsvoorwaarden. De staking bevrijdt Inschrijver niet van de verplichting om gedegen uitvoering te geven aan de uitvoering van de opdracht voor Opdrachtgever. Het ligt op de weg van Inschrijver om in een dergelijke situatie een andere partij in te schakelen om alsnog te zorgen voor een goede uitvoering van de opdracht. Alsdan kan niet worden gesproken van een schending van het onderkruipersverbod. Opdrachtgever is van mening dat een staking geen overmacht oplevert die voor rekening en risico van Opdrachtgever behoort te komen. |

# Nota van Inlichtingen Aanbesteding Inhuur surveillanten Aventus - 2021/INK/025/CK

| Ref. nr. | Onderwerp                                                            | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----------|----------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 22       | Algemene Inkoopvoorwaarden, art. 5.2 t/m 5.7, art. 6, art. 7, art. 8 | In de optiek van inschrijver zijn de artikelen 5.2, 5.3, 5.4, 5.6 en 5.7, artikel 6, 7, 8 niet passend voor de dienstverlening. Bent u bereid deze buiten toepassing te verklaren?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Opdrachtgever verklaart artikelen 5.2 t/m 5.7, artikel 6, artikel 7 en artikel 8.2 buiten toepassing op onderhavige opdracht. Artikel 8.1 blijft gehandhaafd. Artikel 5 is uitgebreid met enkele specifieke algemene voorwaarden gericht op inhuur van personeel. Opdrachtgever verwijst naar de beantwoording van vraag 56 in deze Nota van Inlichtingen en in het verlengde daarvan, naar het vernieuwde artikel 5 van de Algemene Inkoopvoorwaarden. |
| 23       | Algemene Inkoopvoorwaarden, art. 3.2                                 | In dit artikel is opgenomen dat de prijzen vast zijn. Bent u bereid om wijzigingen voortvloeiend uit cao of wet-en regelgeving toe te staan. Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Opdrachtgever is akkoord met uw voorstel.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 24       | Concept Raamovereenkomst, art. 8.1                                   | In dit artikel stelt u onder andere dat uit de overeenkomst voortvloeiende rechten niet zonder voorafgaande schriftelijke goedkeuring aan derden mogen worden overgedragen. Dit betekent voor Inschrijver dat zij zonder voorafgaande toestemming haar vorderingen niet kan overdragen. In de markt is het zeer gebruikelijk om voor het optimaal financieren van het werkkapitaal vorderingen aan derden over te dragen. Inschrijver wil dan ook graag de optie behouden om haar vorderingen (facturen) aan derden te kunnen overdragen, zoals bijvoorbeeld, doch niet uitsluitend, aan een zustermaatschappij binnen de Holding of een bank. U kunt in het geval van een dergelijke overdracht in beginsel blijven betalen aan dezelfde partij op hetzelfde bankrekeningnummer en zult derhalve geen hinder ondervinden van de overdracht. Kunt u hiermee instemmen en de overeenkomst hierop aanpassen? | Opdrachtgever is akkoord met uw voorstel.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

**Nota van Inlichtingen Aanbesteding Inhuur surveillanten Aventus - 2021/INK/025/CK**

| Ref. nr. | Onderwerp                                      | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Antwoord                                                                  |
|----------|------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| 25       | Concept Raamovereenkomst, definities toevoegen | <p>Bent u bereid de volgende definities aan de concept overeenkomst toe te voegen:</p> <p>Diensten: het door Opdrachtnemer op basis van een onder de Raamovereenkomst gesloten Nadere Overeenkomst ten behoeve van Opdrachtgever ter beschikking stellen van Flexibele Arbeidskrachten voor het verrichten van werkzaamheden onder leiding en toezicht van Opdrachtgever, alsmede de hiermee samenhangende activiteiten en verrichtingen, waartoe Opdrachtnemer zich jegens Opdrachtgever verplicht, zoals nader omschreven in de Aanbestedingsstukken.</p> <p>Flexibele Arbeidskracht: natuurlijke persoon die in een rechtsverhouding staat tot Opdrachtnemer of tot een toeleverancier van Opdrachtnemer die krachtens een Nadere Overeenkomst ter beschikking is gesteld aan Opdrachtgever en onder diens leiding en toezicht werkzaamheden verricht op basis van een Uitzendovereenkomst, alsmede kandidaten die door Opdrachtnemer worden aangeboden aan Opdrachtgever als mogelijke Flexibele Arbeidskracht.</p> | Opdrachtgever zal voorgestelde definities opnemen in de Raamovereenkomst. |
| 26       | Programma van Eisen, E-07                      | Opdrachtnemer dient de VOG op verzoek aan te leveren aan opdrachtgever. Inschrijver gaat ervan uit dat u de VOG enkel opvraagt in het geval van incident of audit. Kunt u dit bevestigen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Dit is correct.                                                           |
| 27       | Programma van Eisen, E-05                      | Opdrachtgever heeft de mogelijkheid om een aanvraag uiterlijk de dag voor de geplande start van de werkzaamheden kosteloos te annuleren. Als gevolg van de WAB hebben oproepkrachten naast gewerkte uren ook recht op vergoeding van ingetrokken of gewijzigde uren binnen 4 kalenderdagen voor aanvang van de werkzaamheden. Bent u bereid de eis dusdanig aan te passen zodat er komt te staan dat in het geval van oproepkrachten, ingetrokken en gewijzigde uren binnen 4 kalenderdagen voor aanvang van de dienst doorbelast kunnen worden aan opdrachtgever? Zo nee, graag uw toelichting.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Zie antwoord vraag 4.                                                     |

## Nota van Inlichtingen Aanbesteding Inhuur surveillanten Aventus - 2021/INK/025/CK

| Ref. nr. | Onderwerp                                 | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----------|-------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 28       | Aanbestedingsdocument, par. 1.2.2         | In de beschrijving van de opdracht geeft u aan dat opdrachtnemer onder andere verantwoordelijk is voor de instructie van surveillanten. In de optiek van inschrijver werken surveillanten onder leiding en toezicht van Opdrachter en zou opdrachtgever dan ook verantwoordelijk moeten zijn voor de instructie aan de surveillant. Kunt u bevestigen dat dit een juiste zienswijze is en derhalve het aanbestedingsdocument hierop aanpassen? | Opdrachtgever heeft de instructie voor de surveillanten bijgevoegd aan het aanbestedingsdocument. Het is de verantwoordelijkheid van de Opdrachtnemer om deze de surveillant kennis te laten nemen van de werkinstructie.                                        |
| 29       | PvE - digitale vaardigheden               | Welke eisen stelt u aan de digitale vaardigheden van de surveillant?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Zie bijlage 4 - Gewijzigd functieprofiel.<br>De surveillant moet de computers kunnen opstarten, de toetsleiders (Aventus) zijn verantwoordelijk voor software-matige incidenten.                                                                                 |
| 30       | Contract                                  | In welke salarisschaal plaatst Aventus surveillanten?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Schaal 2.                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 31       | PvE - inzicht capaciteitsvraag            | Kunnen jullie per week een verwachting geven van het aantal in te zetten surveillanten, waardoor de capaciteitsvraag inzichtelijk wordt?                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Zie bijgevoegd voorbeeld weekplanning. Opdrachtnemer kan aan dit voorbeeld geen rechten ontleen.                                                                                                                                                                 |
| 32       | PvE - aantal uren per tentamen            | Hoe vaak komt het voor dat een surveillant 1 keer wordt ingezet op een tentamen van 1.5 uur. En hoeveel voorbereidingstijd wordt er gerekend per tentamen?                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 1) Opdrachtgever kan hier geen indicatie voor afgeven.<br>2) Surveillant dient 30 minuten voor aanvang van het examen aanwezig te zijn voor instructie. Deze tijd kan worden doorbelast aan Opdrachtgever.                                                       |
| 33       | Contractafspraken                         | Kan Aventus na een kennismakingsgesprek iemand afwijzen, wij zijn als opdrachtnemer immers gecontracteerd om de werving en selectie te doen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Het kennismakingsgesprek betreft inderdaad alleen kennismaking. Werving en selectie is de verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer.                                                                                                                                |
| 34       | PvE - Omvang surveillanten                | Wat is de omvang van het grootste aantal gelijktijdig aangevraagde surveillanten per dag onderverdeeld per rol.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | max. 12 medewerkers per dag. (zie ook bijgevoegde voorbeeld weekplanning (bijlage 9.2). Opdrachtnemer kan aan dit voorbeeld geen rechten ontleen.)                                                                                                               |
| 35       | PvE - Omvang aantal uren en surveillanten | Wat is de omvang in uren die nodig is om in de behoefte van Aventus te kunnen voorzien: wat zijn het minimaal aantal surveillant uren en het maximaal aantal in te zetten uren per jaar (eventueel onderverdeeld per rol)?                                                                                                                                                                                                                     | Opdrachtgever verwijst naar bijgevoegd voorbeeld jaarplanning (bijlage 9.1) en voorbeeld weekplanning (bijlage 9.2). Obv deze aanvullende informatie en par. 1.2.3 "Omvang van de aan te besteden opdracht" dient Inschrijver een inschatting van uren te maken. |
| 36       | PvE - verhouding uren en rollen           | Indien er verschillende rollen zijn, hoe ziet de verhouding qua inzet in uren tussen deze verschillende rollen er dan uit?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Opdrachtgever hanteert geen verschillende rollen voor de uitzendkrachten. Het functieprofiel (bijlage 4) is op alle in te zetten surveillanten van toepassing.                                                                                                   |

### Nota van Inlichtingen Aanbesteding Inhuur surveillanten Aventus - 2021/INK/025/CK

| Ref. nr. | Onderwerp                                 | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Antwoord                                                                                                                            |
|----------|-------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 37       | PvE - verschillende rollen suveillanten   | Wordt er onderscheid gemaakt in verschillende rollen van surveillanten zoals: hoofd surveillant, digitale surveillant of een surveillanten rol die contactpersoon is met oa. docenten, ICT etc. en zo ja, welke zijn deze rollen (graag inhoudelijke onderbouwing) welke zijn deze rollen + welke competenties horen hierbij? | Zie antwoord vraag 36.                                                                                                              |
| 38       | PvE - Proctor software                    | Gaat er gebruik gemaakt worden van proctor software?                                                                                                                                                                                                                                                                          | Nee                                                                                                                                 |
| 39       | PvE - Locaties toetsen                    | Indien er digitaal gesurveilleerd wordt, vindt dit dan plaats op locatie of kan een student ook thuis getoetst worden?                                                                                                                                                                                                        | Aanbestede opdracht betreft alleen het surveilleren op locatie waarbij studenten fysiek aanwezig zijn.                              |
| 40       | PvE - Toekomst                            | Voorzien jullie nog veranderingen in de verhouding tussen schriftelijk en digitaal toetsen met het oog op de huidige trends in en rondom toetsing?                                                                                                                                                                            | De verwachting is dat het aantal digitale examens zal toenemen. Examens worden wel altijd op locaties van Aventus afgenomen.        |
| 41       | PvE- Digitaal versus schriftelijk toetsen | Betreft het surveilleren zowel digitaal als schriftelijk en zo ja in welke verhouding? Wij vragen dit omdat onze ervaring leert dat digitaal toetsen andere vaardigheden vraagt van de surveillant.                                                                                                                           | De verhouding schriftelijk versus digitaal is ongeveer 90 - 10%.                                                                    |
| 42       | PvE-Toetssoftware                         | Welke toetssoftware wordt gebruikt en welke kennis moet de surveillant hierover hebben?                                                                                                                                                                                                                                       | De surveillant moet de computers kunnen opstarten, de toetsleiders (Aventus) zijn verantwoordelijk voor software-matige incidenten. |

## Nota van Inlichtingen Aanbesteding Inhuur surveillanten Aventus - 2021/INK/025/CK

| Ref. nr. | Onderwerp             | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----------|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 43       | Bijlage 8 artikel 5.9 | <p>"Gezien het feit dat leiding en toezicht bij de opdrachtgever ligt kan artikel 5 niet gelden voor het doen en nalaten van de uitzendkrachten aangezien leiding en toezicht bij de opdrachtgever ligt.</p> <p>1. <del>M</del>unt u bevestigen dat dit artikel niet voor de werkzaamheden van de uitzendkrachten geldt?</p> <p>2. <del>M</del>unt u verder bevestigen dat de Gemeente/ Opdrachtgever zich ervan bewust is dat zij verantwoordelijk is voor de arbeidsomstandigheden, waaronder een veilige werkplek ex 7:658BW en dat de Gemeente/opdrachtgever verantwoordelijk is voor de gedragingen van de uitzendkracht ex artikel 6:170 BW?</p> <p>3. <del>B</del>ent u bereid om onderstaande toevoeging op te nemen in de afspraken? Zo niet, waarom niet.</p> <p>Opdrachtgever is vanuit leiding en toezicht verantwoordelijk voor de arbeidsomstandigheden alsmede voor het doen en/of nalaten van de uitzendkrachten tijdens de uitvoering van de werkzaamheden en is in dat kader aansprakelijk voor schade geleden en/of toegebracht door de uitzendkrachten. Verder is opdrachtgever verantwoordelijk voor de arbeidsomstandigheden en in dat kader aansprakelijk voor schade die de uitzendkracht in de uitoefening van werkzaamheden lijdt, indien en zover de opdrachtgever en/of de uitzendonderneming daarvoor aansprakelijk is op grond van artikel 7:658 en/of artikel 7:611 Burgerlijk Wetboek. Met inbegrip van een vrijwaring jegens Opdrachtnemer."</p> | <p>1. Opdrachtgever kan dit niet bevestigen. Artikel 5 van de Algemene Inkoopvoorwaarden is gewijzigd teneinde recht te doen aan de uitvraag in het kader van onderhavige aanbestedingsprocedure.</p> <p>2. Opdrachtgever is zich bewust van haar verplichting tot het creëren van een veilige werkplek als bedoeld in artikel 7:658 BW en zal hiervoor zorgdragen.</p> <p>3. Opdrachtgever is daartoe niet bereid. De voorgestelde aanpassing houdt een vergaande verschuiving van de aansprakelijkheid in van Opdrachtnemer naar Opdrachtgever. Opdrachtgever heeft – vanuit de gedachte recht te doen aan de specifieke opdracht – bepaling 5 van de Algemene Inkoopvoorwaarden aangepast. Op deze wijze beoogt Opdrachtgever duidelijkheid te verschaffen over de voorwaarden waaronder zij de overeenkomst wenst aan te gaan in termen van aansprakelijkheid en vrijwaring.</p> |
| 44       | Bijlage 8 artikel 7   | <p>Zo te zien is dit artikel niet geschreven voor de dienstverlening uitzenden waarbij de driehoekverhouding zo kenmerkend is en de leiding en toezicht bij de opdrachtgever ligt. Het uitzendbureau verzorgt niet de materialen waarmee de werkzaamheden worden uitgevoerd. Dat doet de Gemeente. Wit u bevestigen dat artikel 10 niet geldt voor de specifieke dienstverlening uitzenden?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <p>Wij begrijpen uw vraag niet. Als u doelt op artikel 7 van Bijlage 8. dan verwijzen wij u naar het antwoord op vraag 22.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 45       | Bijlage 3 E-20        | <p>Met welke reden wenst u het overzicht percentage AOW+ surveillanten en niet AOW surveillanten inzichtelijk te hebben? Wij mogen hier niet op sturen.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <p>Opdrachtgever geeft niet aan dat Opdrachtnemer hier op moet sturen: Opdrachtgever vraagt enkel inzicht.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 46       | Bijlage 3 E-18        | <p>U vraag bereikbaarheid op alle andere tijdstippen dan in E-17 genoemd. Bedoelt u hiermee ook nachten en weekenden? En hoe vaak komt het voor dat dit noodnummer ingezet wordt?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <p>Opdrachtnemer dient inderdaad op alle andere tijden dan genoemd in E-17 bereikbaar te zijn middels een noodnummer. Er wordt zelden contact gezocht met dit noodnummer.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

### Nota van Inlichtingen Aanbesteding Inhuur surveillanten Aventus - 2021/INK/025/CK

| Ref. nr. | Onderwerp                | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Antwoord                                                                                                                        |
|----------|--------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 47       | Algemeen                 | Is er een forecast? Zo ja, hoe ver van tevoren wordt deze met opdrachtnemer gedeeld?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Opdrachtgever heeft op dit momet nog geen forecast. Bij aanvang van de overeenkomst zal deze beschikbaar zijn.                  |
| 48       | Algemeen                 | Hoe ziet de huidige pool eruit (verdeling fase a/b/c)?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Fase A: 47% Fase B: 48% Fase C: 5 %.                                                                                            |
| 49       | Bijlage E-11             | Kunt u toelichten waarom een surveillant maximaal 2 of 3 examens mag worden ingezet?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Examens worden opeenvolgend gepland. Om een goede concentratie van de surveillant te waarborgen is E-11 opgenomen.              |
| 50       | Bijlage 3 E-09           | Is het kennismakingsgesprek ook nog een vorm van selectie of is de surveillant al aangenomen bij deze kennismaking?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Zie antwoord vraag 33.                                                                                                          |
| 51       | Bijlage 3 E-07           | Mag de surveillant alleen starten wanneer deze in bezit is van een geldige VOG of mag er al gestart worden met de werkzaamheden wanneer het aanvraagbewijs overlegd kan worden?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Zie antwoord vraag 14.                                                                                                          |
| 52       | Bijlage 3 E-07           | U vraagt om overlegging van de VOG. Door de Autoriteit Persoonsgegevens is bepaald dat de VOG niet door het uitzendbureau aan de opdrachtgever verstrekt mag worden. Op de VOG staan immers persoonsgegevens (adres, geboorteland etc.) Indien u de VOG toch wenst te ontvangen van opdrachtnemer dan dient u de noodzaak voor de uitwisseling te motiveren. Bijvoorbeeld door aan te tonen dat u een wettelijke verplichting heeft tot het verwerken van de VOG. Als daar geen sprake van is dient u de VOG bij de werknemer op te vragen. Gaat u daarmee akkoord?                                                                                                    | Opdrachtgever handhaaft Eis-07. Aanvullend op deze eis: Opdrachtgever vraagt alleen inzicht in het geval van incident of audit. |
| 53       | Bijlage 3 E-05           | <p>"In E-13 geeft u aan alleen te werken op oproepbasis. Met de invoering van de WAB hebben oproepkrachten recht op doorbetaling van de dienst als de planning binnen 4 dagen voor aanvang van de dienst wordt ingetrokken of naar beneden wordt bijgesteld. Hierop heeft de opdrachtnemer geen invloed en we gaan er dan ook niet mee akkoord dat deze uren niet doorbelast kunnen worden.</p> <p>a. Kunt u bevestigen dat in het geval dat u de planning en oproep doet van oproepkrachten ingetrokken en gewijzigde uren binnen 4 kalenderdagen voor aanvang van de dienst doorbelast kunnen worden aan u als opdrachtgever? Indien niet, graag uw toelichting"</p> | Zie antwoord vraag 4.                                                                                                           |
| 54       | Algemeen                 | Hoe groot is de huidige pool van surveillanten?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | tussen 40 - 60 medewerkers.                                                                                                     |
| 55       | Bijlage 8 artikel 6 en 7 | Artikel 6 en 7 lijken niet van toepassing te zijn op onze dienstverlening/samenwerking. Kunt u deze aanpassen/ verwijderen? Zo nee, graag uw toelichting                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Zie antwoord vraag 22.                                                                                                          |

## Nota van Inlichtingen Aanbesteding Inhuur surveillanten Aventus - 2021/INK/025/CK

| Ref. nr. | Onderwerp                    | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----------|------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 56       | Inkoopvoorwaarden            | <p>Inschrijver heeft kennis genomen van uw algemene inkoopvoorwaarden. Deze lijken vooral te zijn ontworpen voor het inkopen van producten en algemene diensten. Kenmerkend voor onze dienstverlening is dat onze flexibele arbeidskrachten en gedetacheerden werkzaam zijn onder leiding en toezicht van de opdrachtgever. Hierdoor ontstaat de zogenoemde driehoeksrelatie tussen de opdrachtgever, de uitzendkracht en het uitzendbureau. In uw voorwaarden zijn zaken als bijvoorbeeld de positie van de uitzendkracht, wat u aan begeleiding van de uitzendkrachten van ons kunt verwachten alsmede wat van u ter zake wordt verwacht, hoe Arbo-regels dienen te worden nageleefd, alsmede hoe uw organisatie tussentijds inleenopdrachten kan opzeggen etc. niet geregeld. Verder doet uw aansprakelijkheidsbepaling geen recht aan de specifieke dienst en vraagt de leiding en toezicht op flexkrachten inzake geheimhouding en IE rechten aandacht, zeker gezien de daaraan verbonden boeteclausule. Met het enkel van toepassing verklaren van uw voorwaarden zijn de rechten en verplichtingen over en weer onvoldoende geregeld. Graag gaan wij bij de totstandkoming van de overeenkomst hierover nader met u in gesprek, gaat u hiermee akkoord?</p> | <p>Opdrachtgever is van mening dat de Algemene Inkoopvoorwaarden zoals van toepassing zijn verklaard grotendeels volstaan. Opdrachtgever stemt ermee in om bij de totstandkoming van de overeenkomst nader in gesprek te gaan over de begeleiding van de uitzendkrachten en de wederzijdse verwachtingen van Opdrachtgever-Opdrachtnemer. De overige door u gestelde punten, waaronder de positie van de Opdrachtgever-Opdrachtnemer bij de na te leven (Arbo-)regels (verdisconteerd in artikel 5 nieuw), de opzegmogelijkheid (zie artikel 5A nieuw) en de aansprakelijkheid (zie artikel 5 nieuw) beoogt Aventus in de voorfase van de aanbesteding vast te leggen. Volledigheidshalve heeft Opdrachtgever er daarom voor gekozen om bepaling 5 van de Algemene Inkoopvoorwaarden te wijzigen om recht te doen aan de specifieke uitvraag: Zie bijlage "Aanpassing Artikel 5 Algemene Inkoopvoorwaarden Aventus"</p> |
| 57       | aanbestedingsdocument 4.3    | <p>In de aanbestedingsdocumenten zien wij niets terug met betrekking tot indexatie. Kunt u bevestigen dat tariefswijziging als gevolg van wijziging wet en regelgeving en aanpassingen in CAO van opdrachtgever en CAO voor uitzendkrachten mogelijk is?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <p>Dat is correct.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 58       | aanbestedingsdocument 4.2    | <p>In wens 4.d vraagt u om optimalisering van de samenwerking. Wat zoekt u hierin van opdrachtnemer? Wat vindt u hierin belangrijk?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <p>Inschrijver kan hier naar eigen inzicht invulling aangeven.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 59       | aanbestedingsdocument 2.12.2 | <p>Om de leesbaarheid te vergroten maken we gebruik van koppen. In 2.12.2 geeft u aan dat antwoorden zonder opmaak die het kopiëren bemoeilijken dienen te zijn. Kunt u uitleggen wat u hiermee bedoelt? Gaat dit om alle opmaak?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <p>Het volstaat als u de beantwoording van de Wensen in Word aanlevert.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 60       | aanbestedingsdocument 2.12.2 | <p>U geeft aan dat alle in te dienen documenten rechtsgeldig ondertekend moeten zijn. Bedoelt u hiermee ook het document met antwoorden op de open vragen?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <p>Zie antwoord vraag 15.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

### Nota van Inlichtingen Aanbesteding Inhuur surveillanten Aventus - 2021/INK/025/CK

| Ref. nr. | Onderwerp                                 | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----------|-------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 61       | Planning                                  | In de planning publiceert u de eerste nota van inlichtingen op 18 mei en de 2e nota van inlichtingen op 21 mei. Wanneer is de deadline voor indienen vragen voor de 2e nvi?                                                                                                                                                                                                                     | Zie antwoord vraag 17.                                                                                                                                                                                                                                         |
| 62       | Aanbestedingsdocument 1.2.3               | Kunt u een inschatting geven in welke mate de inzet van surveillanten zal toenemen qua omzet of aantallen?                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Zie antwoord vraag 47.                                                                                                                                                                                                                                         |
| 63       | Calculatieblad                            | Er wordt in het calculatieblad geen eindejaarsuitkering en bijdrage ziektekostenverzekering aangegeven. Kan inschrijver ervan uitgaan dat eindejaarsuitkering en bijdrage ziektekostenverzekering niet van toepassing zijn voor de uitzendkrachten?                                                                                                                                             | Dat is correct.                                                                                                                                                                                                                                                |
| 64       | Aanbestedingsdocument Blz 8, 2.4          | Op de planning ontbreekt een (uiterste) datum voor het indienen van vragen voor de 2e nota; kunnen jullie dit toevoegen aan de planning?                                                                                                                                                                                                                                                        | Zie antwoord vraag 17.                                                                                                                                                                                                                                         |
| 65       | Aanbestedingsdocument blz. 5, 1.2.2       | a) Uit hoeveel personen bestaat de huidige poule van surveillanten en is dit aantal toereikend? b) Hoeveel surveillanten worden jaarlijks ingezet per locatie van Aventus? c) Hoeveel surveillanten uit de huidige pool zijn AOW-gerechtigd en hoeveel niet? d) Hoeveel surveillanten bevinden zich in fase A, fase B en in fase C? U kunt al deze info op vragen bij uw huidige opdrachtnemer. | A) zie antwoord vraag 54<br>B) De meeste surveillanten worden ingezet op de locatie Laan van de Mensenrechten - Apeldoorn. Vervolgens op de locatie Snipperlingsdijk - Deventer.<br>C) Opdrachtgever heeft hier geen cijfers van.<br>D) zie antwoord vraag 48. |
| 66       | Aanbestedingsdocument blz. 6, 1.2.3       | Wat zijn instellingsexamens?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Intsellingsexamens zijn organisatie-eigen examens dus geen landelijke examens.                                                                                                                                                                                 |
| 67       | Aanbestedingsdocument blz. 6, 1.2.3       | Kunt u aangeven op welke momenten in het schooljaar er afname van centrale en instellingsexamens is en inzet van surveillanten is gewenst?                                                                                                                                                                                                                                                      | Zie antwoord vraag 35                                                                                                                                                                                                                                          |
| 68       | Aanbestedingsdocument blz. 6, 1.2.5       | Worden er ook examens afgenomen op avonden, dus na 18:00 uur?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Incidenteel worden examens afgenomen na 18:00 uur.                                                                                                                                                                                                             |
| 69       | Aanbestedingsdocument blz. 15, 4.2 W-01 a | Wat bedoelt u met beschikbaarheid vanuit huidige poule?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Opdrachtgever bedoelt hiermee of vanuit een huidige poule uitzendkrachten van Opdrachtnemer geleverd kan worden.                                                                                                                                               |
| 70       | Aanbestedingsdocument blz. 15, 4.2 W-01 d | Aan welke eventuele punten moet inschrijver denken, kunt u voorbeelden geven?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Inschrijver kan hier naar eigen inzicht invulling aan geven.                                                                                                                                                                                                   |
| 71       | Aanbestedingsdocument blz. 15, 4.2 W-02 c | Bedoelt u dat u de status van de open en gevulde aanvragen wilt inzien?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Dat is correct.                                                                                                                                                                                                                                                |
| 72       | Aanbestedingsdocument blz. 16, 4.2 W-03 b | Wat verstaat u onder een spoedaanvraag?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Een aanvraag die op korte termijn dient te worden vervuld. Het is aan Inschrijver om aan te geven binnen welke termijn een surveillant beschikbaar kan zijn.                                                                                                   |

**Nota van Inlichtingen Aanbesteding Inhuur surveillanten Aventus - 2021/INK/025/CK**

| Ref. nr. | Onderwerp                                    | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Antwoord                                                                                                                                                                       |
|----------|----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 73       | Aanbestedingsdocument<br>Blz. 16, 4.2 W-03 d | Aan welke eventuele punten moet inschrijver denken, kunt u voorbeelden geven?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Inschrijver kan hier naar eigen inzicht invulling aan geven.                                                                                                                   |
| 74       | Aanbestedingsdocument<br>Blz. 16, 4.2 W-04   | Gezien de complexiteit van de vraag en de hoeveelheid subvragen, vragen wij u het aantal A4 te verruimen naar 2. Gaat u hiermee akkoord?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Opdrachtgever is akkoord met uw voorstel.                                                                                                                                      |
| 75       | Bijlage 3 Programma van eisen E-05           | Per 01-01-2020 moeten werkgevers oproepkrachten (= flexibele arbeidskrachten) minimaal vier dagen van tevoren oproepen; komen er daarna nog wijzigingen mbt deze oproep, dan is de flexibele arbeidskracht niet verplicht zich daaraan te houden. Daarnaast willen u erop attenderen dat wij als werkgever verplicht zijn de flexibele arbeidskracht na aanvaarding (binnen vier dagen) de afgesproken uren sowieso uit te betalen, welke wij aan u factureren. Wij verzoeken u eis E-05 aan te passen. | Zie antwoord vraag 4.                                                                                                                                                          |
| 76       | Bijlage 3 Programma van eisen E-07           | De aanvraagprocedure van een VOG kan enkele weken in beslag nemen. Kunt u ermee instemmen, dat de flexwerker bij aanvang van de werkzaamheden een verklaring van aanvraag overlegt? Indien de VOG niet afgegeven wordt, beëindigt de flexkracht per direct de werkzaamheden.                                                                                                                                                                                                                            | Zie antwoord vraag 14.                                                                                                                                                         |
| 77       | Bijlage 3 Programma van eisen E-14           | Kunt u bevestigen dat de kosten voor de VOG separaat bij u in rekening gebracht mogen worden?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Opdrachtgever verwijst naar Eis-07 "De kosten voor het opvragen van de VOG zijn voor rekening van Opdrachtnemer en mogen niet aanvullend doorbelast worden aan Opdrachtgever". |
| 78       | Bijlage 3 Programma van eisen E-15           | In ons digitale urenregistratiesysteem kunt u op medewerkersniveau altijd uren inzien, afkeuren en achteraf corrigeren. De controleur van de declaratie ontvangt een e-mail op medewerkersniveau van de door de employee ingediende declaratie. Op deze manier kan uw organisatie tijdig de door de employee onjuist ingevoerde declaratie aanpassen. Gaat u akkoord met deze wijze van goedkeuring op medewerkersniveau?                                                                               | Opdrachtgever is akkoord met uw voorstel.                                                                                                                                      |

## Nota van Inlichtingen Aanbesteding Inhuur surveillanten Aventus - 2021/INK/025/CK

| Ref. nr. | Onderwerp                             | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Antwoord                                                                                                                                                                                                                   |
|----------|---------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 79       | Bijlage 3 Programma van eisen-15      | Met ingang van 1-1-2020 is de regelgeving (Wet Arbeidsmarkt in Balans) met betrekking tot het intrekken of wijzigen van de oproep binnen 4 dagen voor aanvang van de dienst, en het aanbieden van een vaste arbeidsomvang veranderd. In dit geval heeft de oproepkracht recht op loondoorbetaling over de uren die niet gewerkt worden als gevolg van het intrekken of wijzigen van de oproep én dient een oproepkracht uiterlijk in de dertiende maand een aanbod voor een vaste arbeidsomvang te krijgen. Onderschrijft u (1) dat de (niet gewerkte) uren waar de oproepkracht recht op heeft vanwege het intrekken of wijzigen van de oproep aan opdrachtgever gefactureerd kunnen worden, (2) de Opdrachtnemer ten minste 3 uur kan factureren per oproep van de oproepkracht en (3) dat de uren waar een recht op loon bestaat bij de medewerker omdat de medewerker met een vaste arbeidsomvang minder ingezet wordt dan de overeengekomen arbeidsomvang, door de opdrachtnemer aan Opdrachtgever gefactureerd kunnen worden en past u dit in alle documenten aan? Zo nee, graag uw toelichting. | Opdrachtgever schat in dat u doelt op Eis-05 ipv Eis-15. Zie antwoord vraag 4.                                                                                                                                             |
| 80       | Bijlage 5 Werkinstructie 1.1 bullet 2 | Kunt u bevestigen dat de surveillant ook voor deze 30 minuten uitbetaald mag worden?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Dat is correct.                                                                                                                                                                                                            |
| 81       | Bijlage 3 Programma van eisen-14      | Bij eis 14 spreekt u van een maximaal uurtarief en een omrekenfactor. Inschrijver ziet dit als twee varianten van prijsaanbieding, welke variant moet inschrijver aanhouden?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Opdrachtgever beoordeelt uw aanbieding op het geoffreerde omrekenfactor. Zie ook het calculatieformulier.                                                                                                                  |
| 82       | Bijlage 3 Programma van eisen-14      | In eis 14 spreekt u van een prijs per fase. In bijlage 6 wordt enkel onderscheid gemaakt tussen AOW + en niet AOW. Wilt u het calculatieblad verder specificeren naar fase A, B en C?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Opdrachtgever handhaaft het calculatieblad (Bijlage 6). Inschrijver dient 2 omrekenfactoren aan te leveren. Hierin wordt geen onderscheid in fase gehanteerd.<br>In Eis-14 is de passage "per fase" verwijderd uit de eis. |
| 83       | Bijlage 3 - Programma van eisen-07    | Door de Autoriteit Persoonsgegevens is bepaald dat de VOG niet door het uitzendbureau aan de opdrachtgever verstrekt mag worden. Alleen in geval van een audit en/of ernstig incident heeft u het recht om de VOG bij opdrachtnemer op te vragen. Indien u de VOG toch structureel wenst te ontvangen, dan dient u de noodzaak hiervoor, zoals een wettelijke verplichting, te motiveren. Als daar sprake van is dan kan de flexibele inhuurkracht zelf zijn/haar aan u VOG overhandigen. Gaat u daarmee akkoord?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Zie antwoord vraag 52.                                                                                                                                                                                                     |

**Nota van Inlichtingen Aanbesteding Inhuur surveillanten Aventus - 2021/INK/025/CK**

| Ref. nr. | Onderwerp                                                | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Antwoord                                         |
|----------|----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
| 84       | Bijlage 8 - algemene inkoopvoorwaarden Artikel 2.6       | Onze organisatie biedt u een digitale portal waarin u de opdrachtbevestigingen kunt inzien. Onjuistheden kunt u per e-mail voor startdatum opdracht aan ons doorgeven. Wij publiceren dan een nieuwe versie voor u. Geeft u geen wijzigingen door dan wordt de opdrachtbevestiging als akkoord beschouwd. Kunt u instemmen met deze wijze van goedkeuren van de opdracht?                                                                                                          | Opdrachtgever gaat akkoord met uw voorstel.      |
| 85       | Bijlage 8 - algemene inkoopvoorwaarden Artikel 3.2 & 3.3 | In artikel 3.2 en 3.3 geeft u aan dat prijzen vast staan en dat deze bij wijziging van de overeenkomst niet aangepast kunnen worden. Alleen bij uitzondering, in geval van 'Minderwerk', kan de prijs aangepast worden. Kunt u dit artikel wederkering maken en uitbreiden met de uitzondering 'Meerwerk'? Het kan namelijk ook voorkomen dat door een wijziging van de overeenkomst opdrachtnemer haar interne processen moet aanpassen en juist meer werk zal moeten verrichten. | Opdrachtgever gaat niet akkoord met uw voorstel. |
| 86       | Bijlage 8 - algemene inkoopvoorwaarden Artikel 4.1       | In eis 4.1 stelt u de factuur binnen 30 dagen te voldoen na ontvangst ÉN goedkeuring. Opdrachtnemer kan niet handhaven op een betaling ná goedkeuring en stelt voor dat de goedkeuring én betaling beiden geschieden binnen de betaaltermijn. Dit om indirecte verlenging van de betaaltermijn te voorkomen. Bent u bereid deze eis te herschrijven naar 'Opdrachtgever voldoet de factuur binnen 30 dagen na factuurdatum'?                                                       | Opdrachtgever gaat niet akkoord met uw voorstel. |
| 87       | Bijlage 8 - algemene inkoopvoorwaarden Artikel 4.3       | In artikel 4.3 geeft u aan de facturen VAN opdrachtnemer te kunnen verrekenen met de facturen AAN opdrachtnemer. Opdrachtnemer gaat er echter vanuit dat Aventus geen goederen of diensten zal leveren aan opdrachtnemer en dat wij om die reden dus ook geen facturen van Aventus ontvangen. Kunt u ermee instemmen dat dit artikel niet van toepassing is?                                                                                                                       | Opdrachtgever gaat niet akkoord met uw voorstel. |