

Nota van Inlichtingen aanbesteding ICT-Hardware Stichting Jong Leren 2022/0325RN

Begin Nota van Inlichtingen:

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
Bestek				
1.	18	7.2	Is onze aanname correct dat een jaarverslag zonder continuïteitsparagraaf volstaat in plaats van de controleverklaring?	Correct.
2.	22	7.5	U vraagt Inschrijver antwoord te geven op de vraag hoe snel de aangeboden devices voor de eerste opdracht geleverd kunnen worden en of Inschrijver bereid is om een consequentie te verbinden aan deze toezeggingen. Deze vraag weegt ten opzichte van de andere 2 vragen het zwaarste mee. Inschrijver begrijpt dat levertijden daarmee een belangrijk punt voor u zijn. Echter op het moment dat Inschrijver op 4 mei haar aanbieding indient en u op 4 juni de overeenkomst wil starten en daarna de eerste bestelling plaatst, zijn de genoemde levertijden niet langer realistisch en haalbaar. Door het tekort aan chips en grondstoffen en transportproblemen als gevolg van verschillende overmacht situaties moet u rekening houden met langere levertijden. In de huidige marktsituatie is het niet realistisch en proportioneel van Inschrijver te vragen een maand voor de ingang van het contact levertijden te noemen die minimaal een maand later nog nagekomen kunnen worden en daar een consequentie aan te verbinden. Wij verzoeken u toe te lichten hoe u van Inschrijver verwacht met deze vragen om te gaan.	<p>Het is aan inschrijvers om hier een antwoord op te geven. Inschrijver is de expert op dit gebied en heeft ongetwijfeld goede contacten met de fabrikant waarmee inschrijver aanbiedt. De termijn tussen de inschrijving (4 mei) en de voorlopige gunning (13 mei) is beperkt. Opdrachtgever verwacht dat inschrijver met opdrachtgever meedenkt en proactief is. Hoe inschrijver dit doet wil opdrachtgever graag teruglezen in het antwoord.</p> <p>Het gaat opdrachtgever er niet zo zeer om dat opdrachtgever de devices eerder dan week 33 geleverd krijgt, maar vooral om de zekerheid dat ze in week 33 wel geleverd worden.</p>
3.	22	7.5	Opdrachtgever vraagt inschrijvers bij de kwaliteitsvragen om inzicht te geven in de service en garantie, levertijden én dienstverlening in maximaal 2 A4. Dit is buitenproportioneel weinig ruimte. Om de leesbaarheid en volledigheid van de antwoorden op de kwaliteitsvragen te waarborgen verzoekt Inschrijver de kaders voor beantwoording van de kwaliteitsvragen te verruimen naar ten minste 3 A4 in totaal. Graag uitleg indien Opdrachtgever hiertoe niet bereid is.	Akkoord met 3 pagina's A4.
4.	22	7.5	U geeft Inschrijver 2 pagina's A4 voor het beantwoorden van de 3 open vragen. Inschrijver dient 3 vragen met in totaal 5 subvragen te beantwoorden. In de eerste subvraag vraagt u hoe de serviceorganisatie van Inschrijver eruitziet, hoe deze bereikbaar is en hoe snel er wordt gereageerd op vragen, klachten en storingen. Dit alleen al is een uitgebreid proces. Met de beperkte ruimte die Inschrijver krijgt is het niet goed mogelijk om ook op de overige vragen duidelijk en concrete antwoorden te geven. Wij verzoeken u daarom om het aantal pagina's A4 te verruimen naar 3. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord met 3 pagina's A4.

Bijlage 1. Programma van Eisen				
5.	2	a-e-10	<p>“De nummer 1 in rang zal, op verzoek van Opdrachtgever, zo snel mogelijk na voorlopige gunning, doch uiterlijk binnen 10 werkdagen, één exemplaar van beide aangeboden Chromebooks en de aangeboden laptop leveren aan Opdrachtgever.”</p> <p>Gezien de huidige omstandigheden waarin leveranciers te maken hebben met beperkte voorraden en lange levertermijnen, verzoeken we u om iets soepeler om te gaan met bovenstaande. Indien het demomodel niet binnen 10 werkdagen kan worden geleverd, gaat u dan ook akkoord met een demomodel van een vergelijkbaar Chromebook?</p>	Opdrachtgever zal na voorlopige gunning met de voorlopig gegunde inschrijver overleggen over wat de levertijden en mogelijkheden zijn. Dit kan zijn dat opdrachtgever vast houdt aan het aangeboden model, maar dat de termijn en de definitieve gunning wordt aangepast, dat kan zijn dat een vergelijkbaar model wordt toegestaan en dat kan zijn dat opdrachtgever afziet van een demomodel.
6.	2	a-e-10	<p>U eist van de winnende Inschrijver een demomodel te ontvangen 10 werkdagen na voorlopige gunning. Inschrijver wilt u erop wijzen dat dit in de huidige markt niet mogelijk is. Door de grondstoffentekorten zijn de algehele levertijden momenteel langer dan normaal, namelijk ruim 4 tot 5 maanden. Hierdoor is de levertijd van 10 werkdagen na voorlopige gunning niet haalbaar. Aangeboden configuraties kunnen aan de hand van de aangeleverde productinformatie getoetst worden aan het programma van eisen. Het toetsen van het functioneren binnen het netwerk van de opdrachtgever kan alleen tot uitsluiting leiden indien u nu in de aanbesteding aangeeft aan welke technische eisen de aangeboden producten dienen te voldoen óf welke functionele eisen het netwerk stelt aan de aangeboden producten om te kunnen functioneren.</p> <p>Wij verzoeken u om eis a-e-10 te laten vervallen en de aangeboden modellen te toetsen op basis van de aangeleverde productinformatie. Gaat u hiermee akkoord? Indien u niet akkoord gaat verzoeken wij u te verduidelijken op welke aspecten u een demomodel gaat beoordelen en/of afwijzen gelet op de door de aanbestedingswet verplichte transparantie.</p>	Niet akkoord. Zie antwoord op vraag vier. Ten aanzien van het niet functioneren binnen het netwerk, dit staat reeds beschreven in eis a-e-10.
7.	3	l-e-3	In Artikel 11 van Bijlage 3 Overeenkomst noemt u wat u verstaat onder overmacht. Is onze aanname correct dat het tekort aan chips en grondstoffen en transportproblemen (gestegen brandstofprijzen, grote vraag naar containers, overbelaste havens) als gevolg van verschillende overmacht situaties (oorlog, COVID-19) ook gezien worden als overmacht situaties? Is onze aanname correct dat in geval van een dergelijke overmacht situatie (chips- en grondstoffentekorten en transportproblemen) de genoemde levertijden uitgesloten worden bij overmacht, als Inschrijver tijdig communiceert, aantoont dat de overmacht niet aan zijn zijde ligt en proactief meedenkt over alternatieven? Indien niet correct, graag uw toelichting.	Correct.
8.	3	l-e-3	We wijzen u erop dat de geëiste levertijden gezien de huidige omstandigheden niet realistisch zijn. Om die reden verzoeken we u de levertijd van Built-to-order te wijzingen in 8 weken. Gaat u daarmee akkoord?	Niet akkoord. Zie wel antwoord op vraag 7.
9.	3	l-e-4	U stelt dat wanneer u wegens hindering zijdens Inschrijver onnodig kosten moet maken, Inschrijver deze kosten (met een maximum van €5.000,- per incident) vergoedt. Is onze aanname correct dat overmacht situaties hiervoor zijn uitgesloten?	Correct.

10.	3	l-e-4	U stelt dat wanneer u wegens hindering zijdens Inschrijver onnodig kosten moet maken, Inschrijver deze kosten (met een maximum van €5.000,- per incident) vergoedt. De huidige omstandigheden, zoals eerder benoemd, kunnen voor hindering zorgen en brengen ook voor Inschrijver risico en kosten met zich mee. Wij verzoeken u rekening te houden met deze omstandigheden en het maximumbedrag per incident te verlagen naar €1.000,-. Gaat u hiermee akkoord?	Het bedrag wordt niet aangepast, maar er wordt wel rekening gehouden met de huidige omstandigheden, zie antwoord op vraag 9.
11.	4	l-e-5	Is onze aannname correct dat thuislevering niet van toepassing is bij deze eis?	Correct.
12.	4	l-e-6	U eist bij iedere levering een digitale pakbon. Bij uitlevering van de zending krijgt u een uitdraai van de pakbon. Veel fabrikanten kunnen geen digitale pakbon aanleveren of weigeren dit zelfs te doen. Gaat u akkoord met een fysieke pakbon en het afleveroverzicht in uw persoonlijke omgeving in de webshop?	Akkoord.
13.	4	l-e-8	U eist voor CMDB de registratie van het mac adres. Voor het registreren van het mac adres moet het product uit de originele verpakking worden gehaald, omdat het mac adres niet scanbaar is op de buitenkant van de verpakking. Dit is daarom tijd- en prijsopdrijvend. Wij verzoeken u het mac adres voor CMDB-registratie te laten vervallen en indien nodig bij een nadere uitvraag deze dienstverlening op aanvraag mee te nemen. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord.
14.	4	c-e-3	Gezien de huidige omstandigheden, waarin leveranciers te maken hebben met beperkte voorraden en lange levertermijnen, wijzen we u erop dat de prijsvaste termijn van drie maanden niet realistisch is. Om die reden verzoeken we u de prijsvaste termijn te wijzigen in 2 maanden. Gaat u daarmee akkoord?	Akkoord.
15.	4	c-e-3	U eist dat prijzen aangeboden in een minitender 3 maanden vaststaan, gerekend vanaf de sluitingsdatum. Door de huidige marktomstandigheden zetten fabrikanten hun prijzen niet meer vast voor 3 maanden. Prijzen fluctueren blijven toenemen omdat componenten en transport duurder wordt. Hierdoor kunnen fabrikanten geen prijsvastheid van 3 maanden garanderen, omdat het risico op prijsverhogen te groot is. Wij verzoeken u daarom om de prijsvastheid aan te passen naar 1 maand. Gaat u hiermee akkoord?	Niet akkoord.
16.	4	dl-e-4	U eist dat Chromebooks op het moment van levering nog minimaal 5 jaar ondersteund worden. Omdat Inschrijver niet weet wanneer u gaat bestellen is het op dit moment niet duidelijk wanneer er geleverd gaat worden. Gaat u akkoord met 5 jaar vanaf het moment van aanbieden?	Akkoord.
17.	5	dl-e-5	U eist uitlevering van de Chromebooks op basis van zero touch enrollment. Is onze aannname correct dat wij de devices aanmelden in uw MDM-omgeving? Indien correct, dan willen wij u erop attenderen dat wij toegang nodig hebben tot uw omgeving.	Correct.
18.	5	dl-e-5	U vraagt de mogelijkheid voor het meeleveren van de licentie 'Chrome Education Update'. Is onze aannname correct dat wij u enkel moeten voorzien van de licentie en dat u zelf de licenties aanmeldt in uw omgeving?	Indien opdrachtgever hier gebruik van maakt, dan is dit correct.
19.	6	iPad, nr. 6	U vraagt een iPad met minimaal 3072MB werkgeheugen. De gevraagde iPad heeft een werkgeheugen van 3GB. Wij verzoeken u om de minimale eis aan te passen naar 3000MB.	Akkoord.

20.	6	iPad, nr. 18	U vraagt een iPad met een 3,5 mm stereo aansluiting. Echter hebben de Apple iPads enkel nog een Apple Lightning ingang. Gaat u akkoord met een tussenstuk van 3,5 mm stereo naar Apple Lightning? Zo niet, graag uw toelichting over hoe Inschrijver om dient te gaan met deze eis.	De eis voor de 3,5 mm stereo aansluiting komt te vervallen.
21.	7	Chromebook leerlingen, nr 4	Om geen A-fabrikanten uit te sluiten en om voldoende marktwerking te creëren, gaat aanbestedende dienst akkoord het Beeldschermtype TN toe te voegen aan de eis LCD en IPS?	Niet akkoord.
22.	7	Chromebook leerling, nr. 17 + 18	U geeft in eis 17 aan dat de Chromebook moet beschikken over "minimaal 1x USB type-C (USB 3.2)" en in eis 18 "Minimaal 2x USB Type-C (USB 3.2), waarvan 1x video uit en 1x oplaadmogelijkheid". In totaal betreft dit 3x USB-C aansluitingen op een Chromebook. Dit is niet standaard bij een Chromebook voor leerlingen. Gaat u akkoord met de minimale eis 2x USB-C 3.1 waarvan 1x video uit en oplaadmogelijkheid en 2x USB-A 2.0? Via USB-A 2.0 kunt ook bijvoorbeeld een muis of een USB-stick aansluiten.	Akkoord.
23.	7	Chromebook leerling, nr. 17 + 18	Bent u bereid om de eis wat betreft USB-C poorten aan te passen dan wel als alternatief toe te voegen naar 1 x USB-C (Video of Power) en 1 x HDMI en 1 x USB 3.2?	Niet akkoord. Zie wel antwoord op vraag 22.
24.	8	Chromebook leerkracht, nr. 7	Opdrachtgever wenst een Chromebook voor leerkrachten tegen de best denkbare prijs/prestatieverhouding. Als proactieve geste adviseert Inschrijver daarom de CPU voor de Chromebook voor leerkrachten aan te passen naar minimaal N4120. Hiermee ontstaat de mogelijkheid om een goede Chromebook met Quad-Core processor aan te bieden tegen een lagere prijs. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord?	Niet akkoord. Zie antwoord op vraag 25.
25.	8	Chromebook leerkracht, nr. 7	CPU, er zijn niet zo veel fabrikanten die een 14" Chromebook hebben met Pentium processor. Bent u bereid deze eis aan te passen naar een minimale benchmark score (bijvoorbeeld minimaal 2600, dat is de benchmark score van de ge-eiste N5030) om zodoende meerdere mogelijkheden te krijgen?	Akkoord met een minimale CPU Mark score van 2600.
26.	8	Chromebook leerkracht, nr. 11	U vraagt een interne webcam van minimaal Full HD (1080p). Dit is niet standaard bij Chromebooks. Om aan deze eis te voldoen moet Inschrijver uitwijken naar modellen in een hogere klasse, waardoor ook de kosten hoger uitvallen. Gaat u ook akkoord met een HD (720p) geïntegreerde camera?	Akkoord.
27.	8	Chromebook leerkracht, nr. 11	Aanbestedende dienst eist een full HD webcam op de chromebook voor leerkrachten. Dit is niet marktconform. Inschrijver verzoekt de eis aan te passen naar 720P. Gaat u hiermee akkoord?	Zie antwoord op vraag 26.
28.	8	Chromebook leerkracht, nr. 17 + 18	U geeft in eis 17 aan dat de Chromebook moet beschikken over "minimaal 1x USB type-C (USB 3.2)" en in eis 18 "Minimaal 2x USB Type-C (USB 3.2), waarvan 1x video uit en 1x oplaadmogelijkheid". In totaal betreft dit 3x USB-C aansluitingen op een Chromebook. Dit is niet standaard bij een Chromebook. Om u vanuit een breder aanbodmogelijkheid te voorzien van een passend aanbod verzoeken wij u akkoord te gaan met minimaal 1x USB-C 3.1 met video uit en oplaadmogelijkheid en 2x USB-A 3.1? Indien niet akkoord, graag uw toelichting.	Zie antwoord vraag 29.

29.	8	Chromebook leerkracht, nr. 17 + 18	Aanbestedende dienst eist 2x USB-C op de chromebook voor leerkrachten. Hiermee worden meerdere merken en modellen uitgesloten. Inschrijver verzoekt de eis aan te passen naar 2x USB-C of 1x USB-C + 1x HDMI. Gaat u hiermee akkoord?	Niet akkoord. 2x USB-C waarvan 1 video uit is toegestaan plus 1x USB-A.
30.	8	Chromebook leerkracht, nr. 21	U eist minimaal 50Wh accucapaciteit op de Chromebook leraar. Gaat u akkoord met een accucapaciteit tussen de 45Wh en 50Wh? Of bent u bereid de minimale eis aan te passen naar een accucapaciteit die voldoet om minimale gebruiksduur van 8 uur te ondersteunen?	Akkoord.
31.	8	Chromebook leerkracht, nr. 21	Aanbestedende dienst eist een 50Wh accu. Hiermee worden meerdere merken en modellen uitgesloten. Inschrijver verzoekt de eis aan te passen naar minimaal 45 Wh. Gaat u hiermee akkoord?	Zie antwoord op vraag 30.
32.	8	Chromebook leerkracht, nr. 25	U eist een maximaal gewicht van 1,5kg. Om u van een passend aanbod te voorzien verzoeken wij u om het maximale gewicht te verhogen naar 1,6kg. Doordat het verschil in gewicht minimaal is blijft het ontwerp lichtgewicht en makkelijk mee te nemen. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord.
33.	8	Chromebook leerkracht, nr. 25	Aanbestedende dienst eist een gewicht van maximaal 1,5kg. Hiermee worden meerdere merken en modellen uitgesloten. Inschrijver verzoekt de eis aan te passen naar maximaal 1,6kg. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord.
34.	9	Laptop	Aanbestedende dienst heeft geen beeldformaat bij de laptop gespecificeerd. Welk formaat heeft uw voorkeur?	15,6 inch.
35.	9	Laptop	Hoe groot (hoeveel inch) moet het scherm van de Windows-laptop voor medewerkers zijn?	Zie antwoord op vraag 34.
36.	9	Laptop, nr. 3	Om geen A-fabrikanten uit te sluiten en om voldoende marktwerking te creëren, gaat aanbestedende dienst akkoord het Beeldschermtype WVA (wide view angle) toe te voegen aan de eis LCD en IPS?	Niet akkoord.
37.	9	Laptop, nr. 16	Aanbestedende dienst eist 4x USB aansluiting. Dit is niet marktconform. Inschrijver verzoekt de eis aan te passen naar 3x USB aansluiting. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord, waarvan 1x USB-C stroom en 2x USB 3.0.
Bijlage 3. Overeenkomst				
38.	5	5	In artikel 5.3 noemt u voor het niet tijdig leveren een direct opeisbare boete van 1% per dag, met een maximum van 10% van het verschuldigde factuurbedrag van dat deel van de bestelling dat te laat wordt geleverd. In de huidige marktsituatie worden door het tekort aan chips en grondstoffen en transportproblemen (gestegen brandstofprijzen, grote vraag naar containers, overbelaste havens) afgesproken levertijden uitgesteld door de fabrikant. Bestellingen die in januari zijn geplaatst worden naar verwachting in augustus geleverd, maar door oplopende problemen kunnen deze nog verder uitgesteld worden. Inschrijver heeft hier geen invloed op. Is onze aanname correct dat deze boete niet van toepassing is op levertijden die door de fabrikant worden uitgesteld, zolang Inschrijver u hier proactief over blijft informeren? Indien niet correct, graag uw toelichting.	Correct.
Bijlage 5. Calculatieblad				

39.		Kortingspercentage iPads	U noemt de adviesprijs van de Apple iPad exclusief btw. Is naast de btw ook de wettelijk vastgelegde thuishoofheffing in mindering gebracht op de getoonde prijs in het calculatieblad?	Waarschijnlijk wel.
Overige bijlagen				
40.	6	17	In artikel 17 van de algemene inkoopvoorwaarden noemt u dat in geval van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst Leverancier u een direct opeisbare boete van 10% van de totale dan wel maximale prijs van de overeenkomst is verschuldigd. Is onze aanname correct dat u de boete berekend op de omvang van de betreffende opdracht?	Artikel 17 van de algemene inkoopvoorwaarden is niet van toepassing op deze opdracht. In de Overeenkomst is reeds een boete beding opgenomen.
41.	7	19	Artikel 19 van de algemene inkoopvoorwaarden noemt een boete bij het overtreden van de geheimhoudingsverplichting. Per schending van de zou een overtredende partij de andere partij een boete ter hoogte van €50.000,- verschuldigd zijn. Inschrijver acht deze boete echter disproportioneel, daar de informatie in het kader van de overeenkomst tussen partijen, welke als vertrouwelijk zou moeten worden geacht, deze hoogte niet rechtvaardigen. Gaat u akkoord met een verlaging van het boetebedrag naar €5.000,- per overtreding? Indien u niet akkoord gaat, graag uw toelichting.	Akkoord.

Einde Nota van Inlichtingen