

Raamovereenkomst inzake Meldkamer en alarmopvolging

De ondergetekenden:

1. Stichting Spaarnesant, statutair gevestigd te Haarlem, ingeschreven in het register bij de Kamer van Koophandel onder nummer 34317570 en kantoorhoudende te Haarlem (2034 MA) aan de Schipholpoort 2, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer drs. M. Elkerbout in de functie van Voorzitter Raad van Bestuur, hierna verder te noemen: de Opdrachtgever;

en

2. [...], statutair gevestigd te [...], ingeschreven in het register bij de Kamer van Koophandel onder nummer [...] en kantoorhoudende te [...] aan de [...], te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer/mevrouw [...] in de functie van [...], hierna verder te noemen: de Opdrachtnemer

In gezamenlijkheid te noemen 'Partijen',

OVERWEGENDE DAT:

1. Opdrachtgever met betrekking tot de uitvoering van de Werkzaamheden op het gebied van Meldkamer en Alarmopvolging gedurende een zekere tijd vaste afspraken met één Raamcontractant wil maken;
2. Opdrachtgever daartoe een raamovereenkomst wil sluiten met een looptijd van 2 jaar met tweemaal een verlengingsoptie van 1 jaar (hierna te noemen: de Raamovereenkomst, waarin de voorwaarden voor alle door Opdrachtgever gedurende die looptijd te verstrekken opdrachten tot het verrichten van de Werkzaamheden zijn vastgelegd;
3. Een Europese aanbesteding voor de gunning van de deelname aan deze Raamovereenkomst heeft plaatsgevonden op basis van het Beschrijvend document onder toepassing van de Aanbestedingswet 2012;
4. Opdrachtgever de inschrijving van Opdrachtnemer, alsmede de inschrijvingen van [...aantal] andere inschrijvers op basis van de beste prijs-kwaliteitverhouding heeft beoordeeld;
5. In deze Raamovereenkomst de voorwaarden zijn vastgelegd die van toepassing zijn op alle opdrachten tot het verrichten van de Werkzaamheden die Opdrachtgever voornemens is te gunnen gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst.

Verklaren te zijn overeengekomen als volgt:

In deze Raamovereenkomst worden met betrekking tot de Meldkamer en Alarmopvolging van de scholen diverse definities en begrippen gebruikt en met een hoofdletter aangeduid. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan wordt gegeven in artikel 1 van de Algemene Rijksvoorwaarden voor het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van Diensten 2018 (ARVODI-2018). In afwijking daarvan of aanvulling daarop wordt onder de volgende begrippen in deze Raamovereenkomst verstaan:

Beschrijvend document: het document van Opdrachtgever d.d. [...datum...] referentie..... waarin de deelname aan de Raamovereenkomst met betrekking tot de uitvoering van de Werkzaamheden gedurende een bepaalde periode, de te volgen aanbestedingsprocedure en de selectie- en gunningscriteria worden beschreven en toegelicht

De Werkzaamheden: de door Opdrachtnemer op basis van een onder deze Raamovereenkomst gesloten Overeenkomst ten behoeve van Opdrachtgever te verrichten werkzaamheden op het gebied van Meldkamer en Alarmopvolging

Inschrijving: de in het kader van de (Europese) aanbestedingmet kenmerk..... door Opdrachtnemer op basis van het Beschrijvend document ingediende inschrijving d.d. [...datum...] met kenmerk

Nadere Overeenkomst: de nadere overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer overeenkomstig het model aangehecht als Bijlage bij deze Raamovereenkomst, op basis waarvan Opdrachtgever gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst aan Opdrachtnemer opdrachten tot het verrichten van de Werkzaamheden kan verstrekken

Offerte: een aanbieding tot het verrichten van Diensten die Opdrachtnemer naar aanleiding van een Offerteaanvraag uitbrengt aan Opdrachtgever onder deze Raamovereenkomst

Offerteaanvraag: een uitnodiging door Opdrachtgever onder deze Raamovereenkomst aan Raamcontractant tot het uitbrengen van een Offerte voor een opdracht tot het verrichten van Werkzaamheden

Raamcontractant: een inschrijver aan wie deelname aan de Raamovereenkomst met betrekking tot de uitvoering van de werkzaamheden op het gebied van Meldkamer en Alarmopvolging is gegund

1. Onderwerp van de overeenkomst en toepasselijkheid

- 1.1 Opdrachtgever is gerechtigd gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst een Offerteaanvraag uit te brengen voor een opdracht tot het verrichten van Diensten. Opdrachtnemer is verplicht naar aanleiding van een Offerteaanvraag een Offerte uit te brengen, die niet minder gunstig is dan de door Opdrachtnemer ingediende Inschrijving. Indien de in de Offerteaanvraag genoemde opdracht op basis van de in het Beschrijvend document voor de nadere gunning vermelde gunningscriteria door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer wordt gegund, is Opdrachtnemer verplicht die opdracht uit te voeren overeenkomstig de voorwaarden van deze Raamovereenkomst.
- 1.2 Met de Raamovereenkomst leggen Partijen de condities vast die van toepassing zijn op de Opdrachten waarvoor de Opdrachtgever van de Werkzaamheden van Opdrachtnemer gebruik wenst te maken. Tenzij Schriftelijk anders overeengekomen, zijn de in deze Raamovereenkomst vastgelegde condities van toepassing op alle nadere Opdrachten tussen Partijen inzake het verrichten van Meldkamer en Alarmopvolging.
- 1.3 De dienstverlening Meldkamer en Alarmopvolging hebben betrekking op schoolgebouwen en stafbureaus.
- 1.4 Het is de Opdrachtnemer niet toegestaan zijn rechten en verplichtingen uit deze Raamovereenkomst geheel of ten dele aan een ander over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Opdrachtgever. De Opdrachtgever kan aan haar toestemming voorwaarden verbinden.
- 1.5 Partijen streven er naar bij hun samenwerking rekening te houden met elkaars gerechtvaardigde belangen. Voor zover nodig geven zij elkaar inzicht in de achterliggende gegevens die hun standpunt bepalen. Openheid in de samenwerking en transparantie zijn voor beide partijen en hun samenwerkingspartners van groot belang om de samenwerking succesvol te doen zijn. Partijen realiseren zich voorts dat ter beperking van vertraging en de eventuele faalkosten de communicatie over en weer van groot belang is. Partijen zullen gezamenlijk afspraken maken over de wijze waarop deze communicatie zal plaatsvinden.

- 1.6 Opdrachtgever is niet verplicht om gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst opdrachten tot het verrichten van de Werkzaamheden te verstrekken, maar is daartoe gerechtigd. Opdrachtnemer kan derhalve generlei aanspraak maken op het verkrijgen van opdrachten tot het verrichten van de Werkzaamheden gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst.
- 1.7 De voorwaarden van deze Raamovereenkomst zijn integraal van toepassing op alle Nadere Overeenkomsten die gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst tussen Opdrachtgever enerzijds en Opdrachtnemer anderzijds worden gesloten met betrekking tot opdrachten tot het verrichten van in een Offerteaanvraag gespecificeerde Werkzaamheden, tenzij in een Nadere Overeenkomst uitdrukkelijk schriftelijk van deze Raamovereenkomst wordt afgeweken.

2 Contractdocumenten

De inschrijvingsleidraad inclusief nota van inlichtingen en de bijbehorende bijlagen en documenten en de inschrijving inclusief bijlagen en bijbehorende documenten maken onlosmakelijk deel uit van deze overeenkomst. Bij strijdigheden in de documenten is de rangorde in geldigheid van de documenten c.q. de overeenkomsten als volgt:

1. Raamovereenkomst met bijlagen en documenten, d.d. XX 2022
2. ARVODI-2018
3. Nota van inlichtingen met bijlagen en documenten, d.d. XX 2022
4. Inschrijvingsleidraad met bijlagen en documenten, d.d. XX 2022
5. Inschrijving met bijlagen en documenten, d.d. XX 2022

3. Duur en beëindiging van de overeenkomst

- 2.1 Deze Raamovereenkomst wordt aangegaan voor de duur van twee (2) Contractjaren en gaat in op 1 oktober 2022. De Raamovereenkomst eindigt van rechtswege op 30 september 2024. Na het verstrijken van deze periode heeft Opdrachtgever de eenzijdige mogelijkheid om de Raamovereenkomst onder gelijkblijvende voorwaarden tweemaal (2) te verlengen met een periode van één (1) jaar. Inclusief de optiejaren eindigt deze Raamovereenkomst derhalve uiterlijk op 30 september 2025 of 30 september 2026 zonder dat opzegging door Opdrachtgever is vereist. Opdrachtgever stelt Opdrachtnemer uiterlijk 3 maanden voor het verstrijken van de initiële looptijd van de Raamovereenkomst schriftelijk in kennis indien gebruik wordt gemaakt door Opdrachtgever van de verlengingsoptie. Indien de verlengingsoptie door Opdrachtgever niet wordt uitgeoefend eindigt de Raamovereenkomst van rechtswege na het verstrijken van de in de eerste zin van dit artikel bedoelde termijn c.q. op dat moment geldende termijn.
- 2.2 Beëindiging van deze Raamovereenkomst om welke reden dan ook laat de rechten en verplichtingen voortvloeiend uit (een) Nadere Overeenkomst(en) onverlet. De voorwaarden van deze Raamovereenkomst blijven van toepassing op alle Nadere Overeenkomsten die na het eindigen van deze Raamovereenkomst nog voortduren.
- 2.3 De duur van de Nadere Overeenkomst(en) die onder deze Raamovereenkomst aan Opdrachtnemer wordt / worden gegund wordt in de Nadere Overeenkomst(en) per opdracht vastgelegd.
- 2.4 In aanvulling op het bepaalde in artikel 22 van de ARVODI-2018 kan Opdrachtgever de Raamovereenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk opzeggen indien de maximale hoeveelheid en/of waarde, zoals bedoeld in de aanbestedingsstukken, is bereikt of deze door een eerstvolgende opdrachtverstrekking kan worden overschreden. Opdrachtgever hoeft Opdrachtnemer op generlei wijze schadeloos te stellen voor de gevolgen van de opzegging van de Overeenkomst.

3. Nadere gunning

- 3.1 Opdrachtnemer is verplicht om binnen 5 Werkdagen na ontvangst van een reguliere Offerteaanvraag en 2 werkdagen voor een spoedaanvraag van Opdrachtgever, met

Paraaf opdrachtgever: Paraaf Opdrachtnemer:

inachtneming van het bepaalde in deze Raamovereenkomst, een Offerte uit te brengen. Aan het verkrijgen van een Offerte zijn voor Opdrachtgever geen kosten verbonden.

- 3.2 De Offerte en daarin opgenomen prijscalculatie moeten voldoen aan, en mogen niet minder gunstig zijn dan de ingediende Inschrijving.

4. Prijzen en overige financiële bepalingen

- 4.1 De prijs voor Meldkamer en Alarmopvolging bedraagt conform bijgevoegde bijlage prijsblad in totaal voor [naam Opdrachtgever]:

€ [.....,-] voor de Contractjaren 2022/2024 prijsvast, inclusief BTW

- 4.2 In alle Nadere Overeenkomsten wordt overeengekomen dat Opdrachtnemer de in de Nadere Overeenkomst gespecificeerde Werkzaamheden tegen een vaste totaalprijs verricht.
- 4.3 Uitdrukkelijk wordt bepaald dat indien Opdrachtnemer geen BTW in rekening brengt, maar voor (een deel van) de Werkzaamheden geen vrijstelling van BTW blijkt te bestaan, deze niet ten laste komt van Opdrachtgever.
- 4.4 De in artikel 4.1 van deze Raamovereenkomst bedoelde prijs heeft betrekking op alle door Opdrachtnemer in het kader van de desbetreffende Overeenkomst te verrichten Nadere Werkzaamheden en eventueel daartoe benodigde materialen en is inclusief eventuele reis- en verblijfskosten en alle eventueel denkbare bijkomende kosten en inclusief BTW.
- 4.5 Indexering vindt gedurende de eerste twee (2) Contractjaren niet plaats. Na 30 september 2024 mogen bedoelde bedragen en tarieven ten behoeve van de optiemogelijk geïndexeerd worden op basis van een nader tussen Partijen overeen te komen indexeringspercentage met betrekking tot de verlenging met twee (2) Contractjaren. Met een maximum van 4% per optiejaar.

5. Contactpersonen/SPOC

- 5.1 Contactpersoon voor Opdrachtgever is
Contactpersoon voor Opdrachtnemer is

- 5.2 De Opdrachtnemer stelt een vast contactpersoon (accountmanager) beschikbaar als aanspreekpunt. De accountmanager van opdrachtnemer functioneert als 'Single Point of Contact' (SPOC). Opdrachtgever kan met alle vragen en meldingen over de Meldkamer en Alarmopvolging terecht bij de accountmanager. De SPOC neemt indien nodig contact op met derden om hiaten te verhelpen.

De contactgegevens van de accountmanager worden tijdens de implementatiefase aangeleverd door de Opdrachtnemer. De contactgegevens bevatten minimaal de volgende informatie:

- Naam;
- Functie;
- Algemene telefoonnummer Opdrachtnemer;
- Algemene e-mailadres Opdrachtnemer;
- Mobiele- en/of directe telefoonnummer contactpersoon;
- E-mailadres contactpersoon.

Het aanspreekpunt dient op alle werkdagen tijdens kantooruren (tussen 08:30 en 17:00 uur) bereikbaar te zijn. In geval van ziekte, vakantie, wisseling van aanspreekpunt e.d. is inschrijver verantwoordelijk voor het aanleveren van nieuwe contactgegevens van de vervangende contactpersoon binnen 24 uur.

- 5.3 Ten minste xx maal per jaar vindt overleg plaats tussen de contactpersonen van Partijen over de wijze waarop deze Raamovereenkomst wordt uitgevoerd (tussentijdse evaluatie(s)).

6. Tijden en plaats werkzaamheden

- 6.1 De Werkzaamheden, verband houdend met de in een Nadere Overeenkomst gespecificeerde Diensten, worden verricht op de in de Nadere Overeenkomst aan te geven plaats(en).
- 6.2 Partijen verplichten zich het Personeel van de andere Partij toegang te verlenen tot de plaats waar de werkzaamheden verband houdend met de in de Nadere Overeenkomst gespecificeerde Werkzaamheden moeten worden verricht, alsmede dit Personeel in staat te stellen de Werkzaamheden onder de bij die Partij gebruikelijke arbeidsomstandigheden te verrichten gedurende de geldende tijden. Partijen verplichten zich hun Personeel op te dragen de ter plekke van de uitvoering geldende huisregels na te leven.

7. Overige Voorwaarden

- 7.1 Op deze Raamovereenkomst, alsmede op een opdracht tot het verrichten van Diensten overeenkomstig een Nadere Overeenkomst zijn uitsluitend van toepassing de ARVODI-2018 [(Bijlage ..), voor zover daarvan in deze Raamovereenkomst niet wordt afgeweken. De toepasselijkheid van (eventuele) algemene en bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer is uitgesloten.
- 7.2 Onverminderd de plicht genoemd in artikel 9 van de ARVODI-2018 om over de voortgang van de Werkzaamheden aan Opdrachtgever te rapporteren wanneer en op de wijze waarop deze dat nodig acht, is Opdrachtnemer in ieder geval gehouden om per kwartaal aan de contactpersoon / projectleider van Opdrachtgever een voortgangsrapportage te verstrekken met inachtneming van de in Bijlage [...] bij deze Raamovereenkomst daaraan gestelde eisen. Daarnaast verstrekt de Opdrachtnemer, zo dikwijls als Opdrachtgever dat verlangt, door Opdrachtgever aan te geven rapportages.
- 7.3 In afwijking van artikel 21.3 van de ARVODI-2018 is de in dat artikellid bedoelde aansprakelijkheid beperkt tot €1.000.000,00 per gebeurtenis en €2.500.000,00 per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de Raamovereenkomst van kracht is.
- 7.4 In aanvulling op artikel 21 van de ARVODI-2018 vrijwaart Opdrachtnemer Opdrachtgever tegen eventuele aanspraken van derden op vergoeding van schade als gevolg van het tekortschieten als bedoeld in artikel 21.3 van de ARVODI-2018. De staffel inzake aansprakelijkheid opgenomen in artikel 21.3 van de ARVODI-2018 is van overeenkomstige toepassing.
- 7.5. Gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst staat Opdrachtnemer het toe dat Opdrachtgever tot de opdrachtgever behorende locaties kosteloos toevoegt of afvoert. (als gevolg van bijvoorbeeld doch niet uitsluitend een verhuizing, fusie, sluiting, sloop, nieuwbouw of (gewijzigd) gemeentelijk beleid. Hiermee kan het totale volume qua locaties, alsmede het aantal aansluitingen, dus fluctueren. Er geldt om die reden geen minimale afnameverplichting of volumequotum.
- 7.6 Afwijkingen van deze Raamovereenkomst zijn slechts bindend voor zover zij uitdrukkelijk tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer schriftelijk zijn overeengekomen.
- 7.7 Door ondertekening van deze Raamovereenkomst vervallen alle eventueel eerder door Partijen gemaakte mondelinge en schriftelijke afspraken omtrent het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van Diensten, al dan niet onder een Nadere Overeenkomst.

11. Slotbepaling

11.1 Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Opdrachtgever en Opdrachtnemer kunnen een geschil voortvloeiende uit en verband houdende met deze Overeenkomst, (welk geschil Partijen-die zich daartoe tot het uiterste zullen inspannen-niet in minnelijk overleg kunnen oplossen), bij uitsluiting in eerste instantie ter beslissing voorleggen aan de arrondissementsrechtbank te Haarlem.

Deze overeenkomst is in tweevoud opgemaakt en rechtsgeldig op iedere pagina geparafeerd en namens elk der Partijen ondertekend en elk der Partijen heeft één exemplaar.

Haarlem, [datum]

Naam opdrachtgever

namens deze,

[naam ondertekenaar]

[functie en naam ondertekenaar]

Naam opdrachtnemer

namens deze,

[naam ondertekenaar]

[functie en naam ondertekenaar]

Bijlagen:

1. *Raamovereenkomst met bijlagen en documenten, d.d. XX 2022*
2. *ARVODI-2018*
3. *Nota van inlichtingen met bijlagen en documenten, d.d. XX 2022*
4. *Inschrijvingsleidraad met bijlagen en documenten, d.d. XX 2022*
5. *Inschrijving met bijlagen en documenten, d.d. XX 2022*