

Nummer	Document	Pagina	Paragraaf	Vraag Deelnemer	Antwoord NO&B
1	Nvi antwoord 71			Leverancier heeft kennisgenomen van uw antwoord op vraag 71. Het is leverancier niet toegestaan om aansprakelijkheid voor indirecte schade en/of gevolgschade te aanvaarden. Leverancier verzoekt u met klem uw standpunt m.b.t. directe schade/indirecte schade te heroverwegen. Bent u hiertoe bereid?	Oprachtgever is bereid de volgende aanpassing te maken in artikel 23.3. "De in het voorgaande artikellid benoemde aansprakelijkheid geldt voor vermogensschade die binnen het begrip van artikel 6:96 BW valt en het directe gevolg is van Oprachtnemer zijn wanprestatie. Hieronder valt uitdrukkelijk en tenminste: schade voortvloeiend uit niet gerealiseerde, gefrustreerde kaartverkoop; geleden verlies zoals bedoeld in artikel 6:96 lid 1 BW; en de in artikel 6:96 lid 2 opgenomen schadeposten. Behoudens het hier genoemde is aansprakelijkheid voor indirecte schade en gevolgschade uitgesloten.
2	NVI antwoord 73			Leverancier heeft kennisgenomen van uw antwoord op vraag 73. Met betrekking tot artikel 23.5.5 is het leverancier niet toegestaan ongelimiteerde aansprakelijkheid voor schade te aanvaarden voor door opdrachtgever ingestelde verhaalsactie op grond van artikel 82 AVG of verhaal door opdrachtgever van een aan de Toezichthoudende autoriteit betaalde geldboete die geheel of gedeeltelijk toerekenbaar is aan Leverancier. Leverancier stelt voor om het verhaal van geldboetes op grond van artikel 83 AVG vanwege de Toezichthoudende autoriteit aldus te beperken door toevoeging van deze zin: "Indien en voor zover de aanspraken op schadevergoeding bestaan uit verhaal van een aan de toezichthoudende autoriteit betaalde geldboete die geheel of gedeeltelijk toerekenbaar is aan Oprachtnemer is deze aansprakelijkheid gemaximeerd tot de bedragen zoals benoemd in artikel 2.1, 2.2 en 2.3 van de Boetebeleidsregels Autoriteit Persoonsgegevens 2019 zoals gepubliceerd in de Staatscourant Nr 14586 d.d. 14 maart 2019." Bent u hiertoe bereid? Leverancier is van mening dat een onbeperkt verhaalsrecht voor boetes onevenredig belastend is voor Leverancier.	Indien en voor zover de aanspraken op schadevergoeding bestaan uit verhaal van een aan de toezichthoudende autoriteit betaalde geldboete die geheel of gedeeltelijk toerekenbaar is aan Oprachtnemer is deze aansprakelijkheid, voor wat betreft de geldboete an sich, gemaximeerd op het wettelijk boetemaximum, zoals volgt uit artikel 83 AVG.
3	NVI antwoord 73			Leverancier heeft kennisgenomen van uw antwoord op vraag 73. Het is leverancier wegens interne regels niet toegestaan onbeperkte aansprakelijkheid te aanvaarden voor schade als gevolg van dood en/of lichamelijk letsel. Bent u bereid deze aansprakelijkheid te beperken tot maximaal € 1.250.000,=?	Ja dit is akkoord
4	NVI antwoord 81 artikel 27.1			Leverancier heeft kennisgenomen van uw antwoord op vraag 81. Leverancier zou graag van u een motivatie willen ontvangen. Het lijkt leverancier niet de bedoeling dat de geheimhoudingsovereenkomst eeuwigdurend is. Natuurlijk kunnen partijen overleggen over het verwijderen van alle gegevens na beëindiging van de overeenkomst in combinatie met een redelijke termijn, zoals 3 of 5 jaar. Bent u hiertoe bereid?	Op artikel 27.1 zetten we een termijn van vijf (5) jaar na beëindiging van de Overeenkomst.
5	Bijlage N Concept Verwerkersovereenkomst en NVI antwoord 93	4	artikel 4.2	Is een dergelijke kennisgeving middels e-mail (of een serviceapplicatie) hiermee gelijk te stellen?	Ja dit is akkoord.
6	Bijlage N Concept Verwerkersovereenkomst en NVI antwoord 93	4	artikel 4.3	Is een dergelijke kennisgeving middels e-mail (of een serviceapplicatie) hiermee gelijk te stellen? Bent u bereid de toevoeging over te nemen?	Ja dit is akkoord.

7	Bijlage N Concept Verwerkersovereenkomst en NVI antwoord 93	4	artikel 5.1	Kunt u aangeven welke dit zouden moeten zijn per onderdeel van de toepasselijke scope?	Wij begrijpen de vraag niet helemaal goed, maar de technische beveiligingsmaatregelen die genoemd zijn dienen te worden gehanteerd binnen alle diensten waar deze technische beveiligingsmaatregel toegepast kan worden.
8	Bijlage N Concept Verwerkersovereenkomst en NVI antwoord 93	4	artikel 5.3	Opdrachtnemer verwacht in een dergelijke geval (formeel onverplichte extra maatregelen) in goed overleg met Opdrachtgever de kostenverdeling te bepalen. Staat u hiervoor open en vervalt daarmee het automatisme dat deze kosten rekening Opdrachtnemer zijn?	Wij gaan er vanuit dat u met "formeel onverplichte maatregelen" bedoeld maatregelen die de wettelijke vereisten te boven gaan. Opdrachtgever zal nooit verzoeken om aanvullende maatregelen die de wettelijke maatregelen te boven gaan. Een schriftelijk verzoek in deze zal alleen worden gedaan indien u niet voldoet aan de wettelijke vereisten. Mocht daarover onenigheid ontstaan treden Opdrachtgever en Opdrachtnemer in overleg.
9	Bijlage N Concept Verwerkersovereenkomst en NVI antwoord 93	5	artikel 5.5	Bent u bereid deze termijn op 48 uur te zetten? Opdrachtnemer heeft mogelijk onderaannemers en/of moet zelf onderzoek doen. Bedenk dat volgens de EDPB u 'aware' bent zodra Opdrachtnemer aan u meldt – en dat u dan nog 72 uur tijd heeft voor een melding art. 33 AVG.	Ja dit is akkoord.
10	Bijlage N Concept Verwerkersovereenkomst en NVI antwoord 93	5	artikel 7.1	Naar de mening van Opdrachtnemer is dit alleen aan de orde indien en voor zover deze andere verwerker (een deel van) de verwerking waarvoor Opdrachtgever Opdrachtnemer opdracht geeft uitvoert (in opdracht van Opdrachtnemer). Inschakeling van een andere verwerker voor een verwerkingsactiviteit die niet onder deze Verwerkersovereenkomst valt leidt niet tot subverwerkerschap waarvoor Opdrachtnemer verantwoordelijk en aansprakelijk is. Bent u het met deze zienswijze eens?	Ja dit is akkoord. Om enige onduidelijkheid weg te nemen stellen wij voor in te voegen: "[...] om ten behoeve van Opdrachtgever en in het kader van uitvoering van deze Verwerkersovereenkomst verwerkingsactiviteiten te verrichten, [...]"
11	Bijlage N Concept Verwerkersovereenkomst en NVI antwoord 93	5	artikel 7.2	Opdrachtnemer kan zakelijke belangen hebben om van subverwerker(s) te veranderen. Het is redelijk en gebruikelijk dat opdrachtgevers dergelijke verzoeken alleen vanwege redelijke bezwaren in de weg staan. Het zwijgen van Opdrachtgever mag naar de mening van Opdrachtnemer geen automatische afwijzing inhouden. Accepteert u de voorgestelde wijzigingen?	Indien Opdrachtgever niet binnen vier (4) weken op redelijke gronden bezwaar heeft gemaakt, is Opdrachtnemer gerechtigd de subverwerker in te schakelen. Indien Opdrachtgever wel redelijke bezwaren heeft, treden partijen in overleg om te bezien hoe Opdrachtnemer de redelijke bezwaren van Opdrachtgever ten aanzien van het inschakelen van de subverwerker kan wegnemen, waartoe Opdrachtnemer zich zal inspannen. Indien de redelijke bezwaren naar mening van Opdrachtgever niet zijn weggenomen, heeft Opdrachtgever het recht de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen of van Opdrachtnemer te eisen dat de dienstverlening wordt voortgezet zonder inschakeling van de subverwerker.
12	Bijlage N Concept Verwerkersovereenkomst en NVI antwoord 93	6	artikel 8.2	Is een dergelijke kennisgeving middels e-mail (of een serviceapplicatie) hiermee gelijk te stellen?	Ja dit is akkoord.
13	Bijlage N Concept Verwerkersovereenkomst en NVI antwoord 93	6	artikel 9.1	Bent u bereid deze termijn op 48 uur te zetten? Opdrachtnemer heeft mogelijk onderaannemers en/of moet zelf onderzoek doen. Bedenk dat volgens de EDPB u 'aware' bent zodra Opdrachtnemer aan u meldt – en dat u dan nog 72 uur tijd heeft voor een melding art. 33 AVG.	Ja dit is akkoord.
14	Bijlage N Concept Verwerkersovereenkomst en NVI antwoord 93	7	artikel 10.3	Voorstel tekstwijziging naar "Persoonsgegevens langs elektronische weg en in een algemeen gangbaar of in het oorspronkelijke bestandsformaat terugbezorgd" Gaat u hiermee akkoord?	Opdrachtgever stelt de volgende tekstwijziging voor "Persoonsgegevens langs elektronische weg in het oorspronkelijke bestandsformaat terugbezorgd", dit aangezien bepaalde bestanden alleen bruikbaar zijn in oorspronkelijk bestandsformaat.

15	Bijlage N Concept Verwerkersovereenkomst en NVI antwoord 93	7	artikel 11.1	Voorstel tekstwijziging naar "Opdrachtnemer stelt alle redelijke benodigde informatie redelijke benodigde informatie....." Gaat u hiermee akkoord?	Gezien de typo stellen wij voor artikel 11.1 als volgt te wijzigen: "Opdrachtnemer stelt alle redelijk benodigde informatie ter beschikking die nodig is om aan te tonen dat de verplichtingen uit deze Verwerkersovereenkomst zijn en worden nagekomen."
16	Bijlage N Concept Verwerkersovereenkomst en NVI antwoord 93	7	artikel 11.3	Opdrachtnemer stelt een aantal wijzigingen voor. Ten eerste zou alleen een voldoende gekwalificeerde partij die vertrouwelijkheid in acht neemt een dergelijke audit moeten uitvoeren  Ten tweede mag niet elke tekortkoming leiden tot b.v. vergoeding van de auditkosten. Een auditor vindt altijd iets, dit zou premiejagen in de hand werken. In het algemeen is Opdrachtnemer van mening dat, waar Opdrachtgever een auditrecht dient te bedingen en ook verantwoordelijk is voor het gebruiken daarvan, audits tot de reguliere bedrijfskosten (outsourcingkosten) van Opdrachtgever behoren. Dit zou alleen voor incidentele audits op gegronde redenen anders kunnen zijn. Bent u bereid deze aanpassingen te accepteren?	Overweging 1 - voldoende gekwalificeerde partij die vertrouwelijkheid in acht neemt, dit is akkoord.  Overweging 2 - Blijkt dat Opdrachtnemer niet voldoet aan haar verplichtingen uit de Overeenkomst en/of deze Verwerkersovereenkomst, <u>inhoudende een materiële tekortkoming aan de zijde van Opdrachtnemer</u> , dan zal Opdrachtnemer Opdrachtgever onmiddellijk de auditkosten terugbetalen.
17	Bijlage N Concept Verwerkersovereenkomst en NVI antwoord 93	13	Bijlage 3	Bent u bereid deze termijn op 48 uur te zetten? Opdrachtnemer heeft mogelijk onderaannemers en/of moet zelf onderzoek doen. Bedenk dat volgens de EDPB u 'aware' bent zodra Opdrachtnemer aan u meldt – en dat u dan nog 72 uur tijd heeft voor een melding art. 33 AVG.	Ja dit is akkoord.
18	Bijlage N Concept Verwerkersovereenkomst en NVI antwoord 93	13	Bijlage 3	Aanvulling op tekst "In de melding vermeld de Opdrachtnemer zo mogelijk en anders zo snel mogelijk daarna de volgende informatie:" Gaat u hiermee akkoord?	Opdrachtgever stelt de volgende wijziging in de tekst voor: In de melding vermeldt de Opdrachtnemer voor zover beschikbaar zo mogelijk direct en anders zo snel mogelijk de volgende informatie:
19	Bijlage F Overeenkomst Outsourcing ICT en NVI antwoord 86	27	artikel 30.4	Leverancier heeft kennisgenomen van uw antwoord op vraag 86. Het dragen van de kosten van een toekomstige exit door de latende leverancier is in de branche hoogst ongebruikelijk. Temeer daar doorgaans de opdrachtgever besluit afscheid te nemen van een leverancier en daarmee de beslissing neemt transitiekosten te accepteren. Deze bepaling levert voor leverancier een onacceptabel groot risico op. Leverancier verzoekt u met klem uw standpunt m.b.t. de kosten van een exit te heroverwegen. Bent u hiertoe bereid?	Opdrachtgever wijzigt de tekst van 30.4 in de Overeenkomst naar: De met de Re-transitie gemoeide redelijke kosten zullen door Opdrachtgever worden vergoed tegen de op basis van de Overeenkomst geldende Tarieven of - bij gebreke daarvan - tegen de in het algemeen door Opdrachtnemer hiervoor gehanteerde tarieven. Indien Opdrachtnemer verwacht kosten te maken ten behoeve van de Re-transitie die in gebruikelijke omstandigheden niet van haar als ICT-leverancier/-dienstverlener kunnen worden gevergd, dan zal zij Opdrachtgever op voorhand schriftelijk en deugdelijk gemotiveerd over deze kosten informeren. Opdrachtnemer is uitsluitend gerechtigd deze kosten bij Opdrachtgever in rekening te brengen indien Opdrachtgever daarmee schriftelijk en op voorhand heeft ingestemd.
20	Bijlage Q, bijlage E	nvt	nvt	De wijziging van de eisen is weergegeven in bijlage Q, echter staat in de checklist (Bijlage G) dat we het document "Eisen" (bijlage E) moeten toelichten en ondertekenen. Past NO&B bijlage E nog aan met de nieuwe beschrijving of moet Deelnemer dit zelf doen in het reeds aanwezige word-document?	Opdrachtgever past Bijlage E aan met de aangepaste eisen, zie herziene versie Bijlage E Eisen 2.0