

OVEREENKOMST OUTSOURCING ICT-DIENSTVERLENING
Platform, Werkplek en Netwerkdienstverlening

tussen

STICHTING NATIONALE OPERA & BALLET

en

[Opdrachtnemer]

Concept v0.1 d.d. 15 november 2021

INHOUDSOPGAVE

Artikel	Pagina
I. STRUCTUUR, VOORWERP EN DUUR	6
1 Begrippen en afkortingen.....	6
2 Rangorde	6
3 Voorwerp.....	6
4 Duur	7
II. TRANSITIE	7
5 Transitie en Transitieplan	7
6 Acceptatieprocedure	8
7 Transitie van personeel	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
III. IT-DIENSTEN	10
8 Diensten.....	10
9 Algemene verplichtingen Opdrachtnemer	11
10 Algemene verplichtingen Opdrachtgever	12
11 Aanvullende werkzaamheden	12
12 Verbetervoorstellen.....	12
13 Derde-diensten	13
IV. PRIJS EN BETALING	14
14 Prijzen en Tarieven.....	14
15 Facturering en betaling	15
V. REGIE EN CONTROLE	16
16 Communicatie, rapportage en escalatie	16
17 Wijzigingsprocedure	17
18 Third-Party Mededeling (TPM)	18
19 Audit; second opinion	18
20 [<i>Benchmark</i>	19
VI. RISICOVERDELING	20
21 Garantie	20
22 Service Credits	20
23 Overmacht	21
24 Aansprakelijkheid.....	21
25 Verzekering.....	22
VII. (INTELLECTUEEL) EIGENDOM EN GEGEVENS	22
26 Intellectueel eigendom.....	22
27 Gegevensverwerking; beveiliging	24
28 Geheimhouding	24

VIII. BEËINDIGING	24
29 Beëindiging	24
30 Gevolgen van beëindiging – algemeen	26
31 Gevolgen van beëindiging – Retransitie	26
IX. SLOTBEPALINGEN	27
32 Overdracht van rechten en verplichtingen	27
33 Onderaanneming	27
34 Belangenverstrengeling	27
35 Kennisgevingen	28
36 Overige bepalingen.....	28
37 Toepasselijk recht.....	29
38 Geschillenbeslechting.....	29

BIJLAGEN

Nummer	Bijlage
1	Begrippenlijst
2	IT-Diensten
3	Dossier Financiële Afspraken (DFA)
4	Transitieplan
5	Service Level Agreement (SLA)
6	Dossier Afspraken en Procedures (DAP)
7	Model Statement of Work
8	Verwerkersovereenkomst
9	Exitplan

DE ONDERGETEKENDEN:

1. **Stichting Nationale Opera & Ballet**, statutair gevestigd te Amsterdam en kantoorhoudende te Amsterdam aan het Waterlooplein 22, 1011 PG, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 33263417, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door haar directieleden S. Schoonderwoerd, T. Brandsen en S. de Lint, ("**Opdrachtgever**"),

en
2. **[●]**, statutair gevestigd te [●] en kantoorhoudende te [●], geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer [●], te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door haar directeur [●], ("**Opdrachtnemer**"),

individueel ook aangeduid als "**Partij**" en gezamenlijk als "**Partijen**",

NEMEN HET VOLGENDE IN AANMERKING:

- (A) Opdrachtgever wenst haar bedrijfsvoering te verbeteren, dit door:
 - a. Flexibiliteit en wendbaarheid te verhogen
 - b. Kwetsbaarheden en risico's te verminderen
 - c. IT toegevoegde waarde te laten leveren
 - d. Kosten stabiel te houden
- (B) Opdrachtgever wenst de Dienstverlening af te nemen genoemd in zijn Aanbestedingsstukken;
- (C) Opdrachtgever heeft hiervoor, gelet op de aard en omvang van de opdracht, een Europese aanbesteding uitgeschreven, waarop de Aanbestedingswet van toepassing is;
- (D) Opdrachtnemer beschikt over de capaciteit om de in de Aanbestedingsstukken gevraagde Dienstverlening te leveren;
- (E) Op de daarvoor geëigende momenten tijdens de Aanbesteding zijn Partijen in overleg getreden teneinde te bepalen op welke wijze zo goed mogelijk in de behoeften van Opdrachtgever kan worden voorzien, en hebben Partijen over en weer due diligence onderzoeken uitgevoerd;
- (F) Na elke onderscheiden fase van de Aanbesteding te hebben doorlopen, heeft Opdrachtnemer op [●] zijn Inschrijving uitgebracht aan Opdrachtgever in verband met de Aanbesteding;
- (G) Opdrachtgever heeft de opdracht aan Opdrachtnemer gegund en wenst derhalve met Opdrachtnemer deze Overeenkomst af te sluiten, welke de voorwaarden bevat voor de uitvoering van de Transitie en de levering van de Dienstverlening;
- (H) Partijen realiseren zich dat een adequate uitvoering van de werkzaamheden cruciaal is voor de continuïteit, kwaliteit, betrouwbaarheid, integriteit en vertrouwelijkheid van de (primaire) processen van Opdrachtgever en van de toenemende ICT-ondersteuning voor die processen, en dat voor de uitvoering van de Overeenkomst een zeer nauwe samenwerking tussen Partijen noodzakelijk is,

EN KOMEN HET VOLGENDE OVEREEN:

I. STRUCTUUR, VOORWERP EN DUUR

1 Begrippen en afkortingen

- 1.1 De in de Overeenkomst gebruikte en met een hoofdletter geschreven begrippen zijn nader gedefinieerd en hebben de betekenis zoals opgenomen in Bijlage 1 Begrippenlijst.

2 Rangorde

- 2.1 De in dit artikel genoemde documenten vormen een integraal onderdeel van de Overeenkomst. Voor zover de documenten onderling of met het lichaam van deze Overeenkomst in tegenspraak zijn, geldt de navolgende rangorde, waarbij het hoger genoemde document prevaleert boven het lagere genoemde, tenzij in een lager genoemd document is aangegeven dat, en ten aanzien van welk specifiek onderdeel, expliciet van een hoger genoemd document is afgeweken:

- 2.1.1 Bijlage 8 Verwerkersovereenkomst;
- 2.1.2 Het lichaam van deze Overeenkomst, inclusief Bijlage 1 Begrippenlijst;
- 2.1.3 Bijlage 2 IT-Dienstverlening;
- 2.1.4 Bijlage 3 Dossier Financiële Afspraken (DFA);
- 2.1.5 Bijlage 4 Transitieplan;
- 2.1.6 Bijlage 5 Service Level Agreement (SLA);
- 2.1.7 Bijlage 6 Dossier Afspraken en Procedures (DAP);
- 2.1.8 Bijlage 9 Exitplan;
- 2.1.9 Een op basis van Bijlage 7 Model Statement of Work door Partijen overeengekomen Statement of Work;
- 2.1.10 De Inschrijving;
- 2.1.11 De Aanbestedingsstukken.

- 2.2 Indien op grond van de in het vorige artikel opgenomen rangorde discussie tussen Partijen ontstaat over de interpretatie van eisen en prestatieniveaus die aan (de resultaten van) de Dienstverlening worden gesteld, is de in de Aanbestedingsstukken opgenomen beschrijving van eisen en prestatieniveaus, inclusief het daarbij gehanteerde begrippenkader en daaraan toegekende betekenis, leidend.

3 Voorwerp

- 3.1 Opdrachtgever verleent hierbij aan Opdrachtnemer de opdracht, welke opdracht Opdrachtnemer hierbij aanvaardt, tot uitvoering van de Dienstverlening en de daartoe behorende werkzaamheden in overeenstemming met het daartoe in deze Overeenkomst bepaalde, meer in het bijzonder:

- 3.1.1 De uitvoering van de Transitie overeenkomstig het bepaalde in artikel 5;

- 3.1.2 De levering van de Diensten overeenkomstig het bepaalde in artikel 7;
- 3.1.3 De levering van aanvullende werkzaamheden overeenkomstig het bepaalde in artikel 10.
- 3.2 Opdrachtnemer zal bij de uitvoering van de Overeenkomst steeds de belangen van Opdrachtgever voorop stellen. Voorts zal Opdrachtnemer gebruikservaringen van Opdrachtgever met betrekking tot de uitvoering van de Overeenkomst inventariseren en zo nodig wijzigingen of aanvullingen daarop aanbieden.
- 3.3 Partijen zullen elkaar op de hoogte houden van al hetgeen dat van belang is of kan zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, en zullen elkaar gevraagd en ongevraagd die ondersteuning verlenen die noodzakelijk is voor een goede uitvoering van de Overeenkomst.
- 3.4 Tenzij in deze Overeenkomst anders is bepaald, vormen de rechten en rechtsmiddelen die in deze Overeenkomst aan de Partijen worden verleend een aanvulling op, en geen uitsluiting of beperking van enig recht of rechtsmiddel waarin de wet of een overeenkomst tussen de Partijen voorziet.

4 Duur

- 4.1 Deze Overeenkomst treedt door ondertekening daarvan door beide Partijen in werking op [●] en duurt voort voor een initiële periode van 4 (vier) jaar, tenzij deze Overeenkomst tussentijds wordt beëindigd in overeenstemming met het bepaalde in deze Overeenkomst. De initiële looptijd van 4 jaar beslaat zowel de Transitie als de opvolgende operationele Dienstverleningsperiode.
- 4.2 Na verstrijken van de initiële looptijd als bepaald in het vorige artikellid en behoudens beëindiging in overeenstemming met het bepaalde in deze Overeenkomst, wordt deze Overeenkomst automatisch stilzwijgend onder gelijklopende contractuele voorwaarden verlengd voor opvolgende periodes van telkens 1 (één) jaar.
- 4.3 Onverminderd het in het vorige artikellid bepaalde, kan Opdrachtgever de Overeenkomst onder gelijklopende voorwaarden eenmalig verlengen met een alsdan te bepalen redelijke periode, waarbij een periode van 6 (zes) maanden in ieder geval als redelijk wordt beschouwd, ten behoeve van het afronden van een dan lopende aanbestedingsprocedure met betrekking tot dezelfde dan wel soortgelijke voorzieningen en/of werkzaamheden als die voorwerp van de Dienstverlening zijn.
- 4.4 Ieder der Partijen is gerechtigd de Overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk op te zeggen tegen het einde van de lopende contractperiode en met inachtneming van een opzegtermijn van minimaal 6 (zes) maanden door Opdrachtgever en minimaal 24 (vierentwintig) maanden door Opdrachtnemer. De opzeggende Partij is niet verplicht de andere Partij op enige wijze schadeloos te stellen voor de gevolgen van de opzegging van de Overeenkomst op grond van dit artikellid.
- 4.5 Een Statement of Work als bedoeld in artikel 16.6 treedt door ondertekening daarvan door beide Partijen in werking op de datum van inwerkingtreding zoals door Partijen expliciet in de Statement of Work overeengekomen, dan wel - bij gebreke daarvan - op de datum van ondertekening, en duurt voort voor de in de Statement of Work overeengekomen periode, tenzij de Statement of Work tussentijds wordt beëindigd in overeenstemming met het bepaalde in deze Overeenkomst dan wel het bepaalde in de Statement of Work.

II. TRANSITIE

5 Transitie en Transitieplan

- 5.1 Na inwerkingtreding van deze Overeenkomst zal Opdrachtnemer de Transitie uitvoeren overeenkomstig het bepaalde in deze Overeenkomst, meer in het bijzonder het Transitieplan. In het kader van de uitvoering van de Transitie zal Opdrachtnemer:
- 5.1.1 per de datum van inwerkingtreding van deze Overeenkomst zorgdragen voor een ordelijke overdracht van alle werkzaamheden die voorwerp zijn van de Diensten, zoals deze ten tijde van de inwerkingtreding van deze Overeenkomst door Opdrachtgever worden uitgevoerd ("as is") (de "**Overdracht**");
 - 5.1.2 na voltooiing en Acceptatie van de Overdracht de Diensten transformeren, zodat deze kunnen worden geleverd overeenkomstig de prestatieniveaus zoals vastgelegd in de in Bijlage 5 opgenomen Service Level Agreement (de "**Transformatie**").
- 5.2 Partijen zullen in het Transitieplan gezamenlijk de risico's identificeren voor de succesvolle voltooiing van de Transitie, meer in het bijzonder de Overdracht respectievelijk de Transformatie. Als deskundige leverancier neemt Opdrachtnemer het voortouw bij het identificeren van eventuele risico's in verband met de Transitie, voor zover dit redelijkerwijs mogelijk is, en stelt hij in het Transitieplan specifieke maatregelen voor om dergelijke risico's te verminderen en de gevolgen ervan te beperken. In het Transitieplan specificeren Partijen welke risico's zij niet wensen aan te pakken en wie verantwoordelijk is voor de maatregelen die moeten worden genomen om de risico's of de gevolgen ervan te beperken. Partijen gaan bij ondertekening van het Transitieplan een wederzijdse verplichting aan voor wat betreft de uitvoering van het Transitieplan, inclusief het nemen van de daarin aan hen toebedeelde verantwoordelijkheid voor het treffen van vorenbedoelde maatregelen. Opdrachtnemer is aansprakelijk voor het niet identificeren van risico's of het niet voorstellen van mitigerende maatregelen die een deskundige leverancier redelijkerwijs had moeten identificeren of voorstellen. Opdrachtgever draagt de gevolgen voor de keuze om bepaalde geïdentificeerde risico's niet aan te pakken of om door Opdrachtnemer voorgestelde risicobeperkende maatregelen niet uit te voeren.
- 5.3 Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat de Overdracht respectievelijk de Transformatie wordt voltooid met inachtneming van de relevante mijlpalen die in het Transitieplan zijn aangegeven. Elke in het Transitieplan aangegeven mijlpaal is een fatale termijn, tenzij in het Transitieplan uitdrukkelijk anders is bepaald.
- 5.4 Bij de nakoming van haar verplichtingen uit hoofde van het Transitieplan zal Opdrachtnemer de Overdracht respectievelijk Transformatie op zodanige wijze verlenen dat de stabiliteit en continuïteit van de bedrijfsvoering van Opdrachtgever gewaarborgd blijft. Op aanwijzing van Opdrachtgever zal Opdrachtnemer haar activiteiten met betrekking tot de uitvoering van de Transitie her-prioriteren in overeenstemming met die aanwijzingen. Indien Opdrachtnemer als gevolg daarvan niet kan voldoen aan een van haar andere verplichtingen uit hoofde van het Transitieplan, zal Opdrachtnemer Opdrachtgever onverwijld informeren over de reden waarom deze verplichtingen niet kunnen worden nagekomen en zal zij niet verantwoordelijk kunnen worden gehouden voor deze niet-nakoming voor zover deze het directe gevolg is van het opvolgen van de instructies van Opdrachtgever, tenzij Opdrachtgever de instructie wijzigt om nakoming door Opdrachtnemer alsnog mogelijk te maken.

6 Acceptatieprocedure

- 6.1 Zowel de voltooiing van de Overdracht als de voltooiing van de Transformatie zijn onderhevig aan Acceptatie overeenkomstig het bepaalde in dit artikel 6. Daar waar in dit artikel aan Acceptatie van de Transitie wordt gerefereerd, wordt volgordekelijk de Overdracht respectievelijk de Transformatie bedoeld, afhankelijk van de fase van de Transitie waarin Partijen zich op dat moment bevinden.

- 6.2 Opdrachtgever deelt binnen 20 (twintig) Werkdagen na voltooiing van de Transitie aan Opdrachtnemer mee of hij de Transitie accepteert. Opdrachtgever kan dat doen door een expliciet daarvoor bedoelde mededeling of, indien Opdrachtgever besluit de Transitie te onderwerpen aan een Acceptatietest, door toezending van een testverslag als bedoeld in artikel 6.6.
- 6.3 Indien Opdrachtgever de Transitie goedkeurt, geldt de datum van de in artikel 6.2 bedoelde mededeling dan wel de datum van toezending van het testverslag als bedoeld in artikel 6.6 als datum van Acceptatie.
- 6.4 Indien Opdrachtgever niet in staat is om binnen de in artikel 6.2 genoemde termijn aan Opdrachtnemer mee te delen of hij de Transitie accepteert, meldt Opdrachtgever dat voor afloop van die termijn aan Opdrachtnemer onder opgaaf van redenen en van de termijn, welke maximaal 10 (tien) Werkdagen zal bedragen, waarbinnen Opdrachtgever alsnog wel aan Opdrachtnemer zal meedelen of hij de Transitie accepteert.
- 6.5 Bij het uitblijven van enige mededeling als bedoeld in de artikelen 6.2 en 6.4, alsmede in het geval de aanvullende termijn voor Acceptatie zoals bedoeld in artikel 6.4 zonder nader bericht van Opdrachtgever is verstreken, geldt de Transitie als door Opdrachtgever geaccepteerd.
- 6.6 Indien Opdrachtgever een Acceptatietest (laat) verricht(en), stelt Opdrachtgever zo spoedig mogelijk een testverslag op en zendt hij dat ondertekend aan Opdrachtnemer. In het testverslag worden geconstateerde Gebreken vastgelegd alsook of Opdrachtgever de Transitie goed- of afkeurt.
- 6.7 Conform het bepaalde in artikel 18 kan Opdrachtgever als onderdeel van de Acceptatietest de door Opdrachtnemer uitgevoerde Transitie, alsmede (delen van) de Acceptatietest zelf (daaronder begrepen de tijdens de Acceptatietest te hanteren acceptatiecriteria en meetmethoden), door een deskundige derde laten onderzoeken alvorens deze te accepteren c.q. goed te keuren. Opdrachtgever kan de Acceptatietest door een derde laten uitvoeren. Opdrachtnemer is verplicht hieraan zijn medewerking te verlenen, onder meer door daarvoor noodzakelijke informatie op eerste verzoek van Opdrachtgever te verstrekken. Bij het inschakelen van een derde zoals bedoeld in dit artikellid zal Opdrachtgever de redelijke belangen van Opdrachtnemer laten meewegen, waaronder - onder omstandigheden - het belang dat de derde onafhankelijk is.
- 6.8 Indien Opdrachtgever de door Opdrachtnemer uitgevoerde Transitie niet bij eerste uitvoering van de Acceptatietest goedkeurt, herstelt Opdrachtnemer de geconstateerde Gebreken voor eigen rekening binnen 10 (tien) Werkdagen na ondertekening van het testverslag. Opdrachtgever zal de Acceptatietest vervolgens geheel of gedeeltelijk herhalen. In een aanvullend testverslag legt Opdrachtgever vervolgens vast of de bij de eerste test geconstateerde Gebreken zijn verholpen en of Opdrachtgever de Transitie thans wel goedkeurt.
- 6.9 Indien Opdrachtgever de Transitie na uitvoering van 3 (drie) opvolgende Acceptatietesten afkeurt, is Opdrachtnemer als gevolg daarvan in verzuim zonder dat daarvoor enige (nadere) aanmaning of ingebrekestelling is vereist. De kosten van de Acceptatietesten komen in dat geval voor rekening van Opdrachtnemer. Onverminderd zijn verdere rechten kan Opdrachtgever Opdrachtnemer toestaan de Gebreken alsnog voor diens rekening te laten herstellen.
- 6.10 Indien Opdrachtgever de door Opdrachtnemer uitgevoerde Transitie accepteert ondanks de geconstateerde aanwezigheid van een of meer Gebreken, stelt Opdrachtgever Opdrachtnemer daarvan in kennis bij de in artikel 6.2 bedoelde mededeling of in het in artikel 6.6 bedoelde testverslag. Opdrachtnemer herstelt die Gebreken in overeenstemming met het bepaalde in de Service Level Agreement (Bijlage 5).

III. IT-DIENSTEN

7 Diensten

- 7.1 Opdrachtnemer zal de volgende Diensten leveren zoals nader gespecificeerd in Bijlage 2 IT-Diensten:
- 7.1.1 [*werkplekdiensten*;
 - 7.1.2 *platformdiensten*;
 - 7.1.3 *netwerkdiensten.*]
- 7.2 Opdrachtnemer zal de Diensten leveren in overeenstemming met deze Overeenkomst en op een prestatieniveau dat voldoet aan de service levels zoals opgenomen in de Service Level Agreement (Bijlage 5) of deze overtreft. Indien geen tijdstip voor uitvoering is gespecificeerd, zal Opdrachtnemer de Diensten tijdig uitvoeren.
- 7.3 Opdrachtnemer zal blijven voldoen aan de service levels zoals opgenomen in de Service Level Agreement (Bijlage 5), ondanks eventuele fluctuaties in de volumes van afgenomen Diensten. Opdrachtnemer zal de volumes voor elke Dienst continu monitoren met het oog op het vaststellen van trends in het gebruik van de Diensten en het voorspellen van of anticiperen op stijgingen of dalingen in die volumes. Opdrachtnemer zal Opdrachtgever onverwijld op de hoogte stellen van substantiële stijgingen of dalingen in de volumes voor een Dienst die door een dergelijke monitoring aan het licht komen (bijvoorbeeld een fluctuatie van meer dan 10% in een maand).
- 7.4 Daar waar de Diensten het herstellen van Gebreken omvat:
- 7.4.1 beslist Opdrachtgever in welke prioriteitscategorie een Gebrek valt;
 - 7.4.2 brengt Opdrachtnemer een tijdelijke oplossing strekkende tot herstel van een Gebrek alleen aan met voorafgaande toestemming van Opdrachtgever, toont Opdrachtnemer op verzoek van Opdrachtgever aan dat het Gebrek vooralsnog niet anderszins kan worden hersteld, vervangt Opdrachtnemer een tijdelijke oplossing zo snel mogelijk door een definitieve oplossing, en vergoedt Opdrachtnemer de schade die Opdrachtgever als gevolg van de tijdelijke oplossing lijdt overeenkomstig het bepaalde in artikel 23;
 - 7.4.3 zorgt Opdrachtnemer voor een adequate vastlegging en archivering van de oorzaken van Gebreken en de resultaten van herstelwerkzaamheden;
 - 7.4.4 wordt herstel van Gebreken dat kan leiden tot verstoring van de (primaire) processen bij Opdrachtgever in beginsel buiten de bij Opdrachtgever gebruikelijke werkuren voor bedoelde (primaire) processen uitgevoerd, tenzij verstoring van de (primaire) processen, gelet op het belang van onmiddellijk herstel van een Gebrek, onvermijdelijk is, in welk geval Opdrachtnemer Opdrachtgever daarvan tijdig op de hoogte stelt voordat hij met zijn herstelwerkzaamheden begint, een en ander onverlet de verdere rechten van Opdrachtgever jegens Opdrachtnemer onder de Overeenkomst.
- 7.5 De Diensten omvatten werkzaamheden die van een aard en type zijn die gewoonlijk zouden worden uitgevoerd als onderdeel daarvan of in verband daarmee door leveranciers die soortgelijke diensten verlenen als de Diensten. Elke Partij zal de andere Partij in kennis stellen van dergelijke binnen de reikwijdte van de Diensten vallende werkzaamheden zodra dit praktisch mogelijk is nadat zij zich ervan bewust is geworden dat dergelijke werkzaamheden niet specifiek in Bijlage 2 IT-Diensten zijn omschreven. Wanneer dergelijke werkzaamheden worden ontdekt, passen de Partijen Bijlage 2 IT-Diensten aan om dergelijke werkzaamheden erin op te nemen (zonder verhoging van de

Prijzen en Tarieven), zulks conform de wijzigingsprocedure als bepaald in artikel 16. In geval van een direct conflict tussen de Diensten zoals specifiek omschreven in Bijlage 2 IT-Diensten en de werkzaamheden zoals bedoeld in dit artikel, zal dit artikel niet worden uitgelegd als een wijziging van en/of in de plaats treden van Bijlage 2 IT-Diensten.

- 7.6 Bij de nakoming van de verplichtingen onder deze Overeenkomst zal Opdrachtnemer de Diensten op zodanige wijze verlenen dat de stabiliteit en continuïteit van de bedrijfsvoering van Opdrachtgever wordt ondersteund. Op aanwijzing van Opdrachtgever zal Opdrachtnemer haar activiteiten met betrekking tot de levering van Diensten her-prioriteren in overeenstemming met die aanwijzingen. Indien Opdrachtnemer als gevolg daarvan niet kan voldoen aan een van haar andere verplichtingen onder deze Overeenkomst, zal Opdrachtnemer Opdrachtgever onverwijld informeren over de reden waarom deze verplichtingen niet kunnen worden nagekomen en zal zij niet verantwoordelijk kunnen worden gehouden voor deze niet-nakoming voor zover deze het directe gevolg is van het opvolgen van de instructies van Opdrachtgever, tenzij Opdrachtgever de instructie wijzigt om nakoming door Opdrachtnemer alsnog mogelijk te maken.
- 7.7 Opdrachtgever heeft geen klachtplicht indien Opdrachtnemer op de hoogte is van de betreffende tekortkoming in de levering van de Diensten. Indien Opdrachtnemer Diensten heeft geleverd en niet op de hoogte is van de betreffende tekortkoming, dient Opdrachtgever Opdrachtnemer binnen drie (3) maanden nadat Opdrachtgever de betreffende tekortkoming heeft ontdekt te informeren (tenzij uitdrukkelijk een kortere termijn is overeengekomen).

8 Algemene verplichtingen Opdrachtnemer

- 8.1 Ter bepaling van het door Opdrachtgever beoogde gebruik van de Diensten, heeft Opdrachtnemer zich in voldoende mate op de hoogte gesteld van: (i) de doelstellingen in verband waarmee Opdrachtgever de Overeenkomst aangaat; en (ii) de organisatie van Opdrachtgever voor zover van belang voor de Overeenkomst. Opdrachtnemer heeft zich tevens een oordeel gevormd over de haalbaarheid van de levering van de Diensten binnen de door Opdrachtgever daarvoor aangegeven kaders. Bij eventuele onduidelijkheid doet Opdrachtnemer tijdig navraag bij Opdrachtgever. Als deskundige leverancier neemt Opdrachtnemer het voortouw bij het identificeren van eventuele risico's in verband met de haalbaarheid van de levering van de Diensten binnen de door Opdrachtgever daarvoor aangegeven kaders, voor zover dit redelijkerwijs mogelijk is, en stelt hij specifieke maatregelen voor om dergelijke risico's te verminderen en de gevolgen ervan te beperken. Opdrachtnemer is aansprakelijk voor het niet identificeren van risico's of het niet voorstellen van mitigerende maatregelen die een deskundige leverancier redelijkerwijs had moeten identificeren of voorstellen. Opdrachtgever draagt de gevolgen voor de keuze om bepaalde geïdentificeerde risico's niet aan te pakken of om door Opdrachtnemer voorgestelde risicobeperkende maatregelen niet uit te voeren.
- 8.2 Opdrachtnemer verplicht zich om de door hem voor de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde personeelsleden en hulppersonen voldoende vertrouwd te maken met de (primaire) processen van Opdrachtgever, van de toenemende ICT-ondersteuning voor die processen en van het belang van de Diensten voor Opdrachtgever in dat verband, voor zover dit noodzakelijk is voor een goede uitvoering van de Overeenkomst.
- 8.3 Voor zover Opdrachtnemer werkzaamheden verricht op locatie van Opdrachtgever, verplicht hij zich om de door hem voor de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde personeelsleden en hulppersonen de toepasselijke huisregels van Opdrachtgever na te laten leven, voor zover deze voorafgaand aan de werkzaamheden aan Opdrachtnemer beschikbaar zijn gesteld. In geval van wijzigingen van de toepasselijke huisregels, zullen Partijen de eventuele gevolgen daarvan voor de Dienstverlening en/of Prijzen en Tarieven bespreken en overeenkomen. De wijzigingsprocedure zoals opgenomen in artikel 16 is van toepassing.

- 8.4 Alle verplichtingen, ook die krachtens de belasting-, zorgverzekerings- en sociale verzekeringswetgeving, met betrekking tot de door Opdrachtnemer voor de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde personeelsleden en hulppersonen, komen ten laste van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever tegen elke aansprakelijkheid die daarmee verband houdt.
- 8.5 Opdrachtnemer verplicht zich om, indien hij voor de uitvoering van de Overeenkomst over een of meerdere vergunningen dient te beschikken, er voor zorg te dragen dat hij tijdig en gedurende de gehele duur van de Overeenkomst c.q. zolang de vergunning noodzakelijk is, over deze vergunning(en) beschikt en zal (blijven) voldoen aan de daarbij gestelde eisen. Afwezigheid van een vergunning levert geen overmacht op in de zin van artikel 22.

9 Algemene verplichtingen Opdrachtgever

- 9.1 Met het oog op het bepaalde in artikel 8.1 verstrekt Opdrachtgever Opdrachtnemer op verzoek aanvullende informatie voor zover die bij Opdrachtgever beschikbaar is en in redelijkheid relevant moet worden geacht voor de uitvoering van de Overeenkomst.
- 9.2 Opdrachtgever verplicht zich om zijn personeelsleden en/of hulppersonen voldoende vertrouwd te maken en te houden met de wijze waarop de Dienstverlening wordt aangeboden.

10 Aanvullende werkzaamheden

- 10.1 Overeenkomstig het bepaalde in artikel 16 is Opdrachtgever gerechtigd een verzoek tot het door Opdrachtnemer verrichten van aanvullende werkzaamheden in te dienen bij Opdrachtnemer. Opdrachtgever is niet verplicht tot het exclusief bij Opdrachtnemer daadwerkelijk plaatsen van opdrachten tot levering van aanvullende werkzaamheden. Indien Opdrachtgever daartoe gegronde redenen heeft, is Opdrachtgever gerechtigd tot het bij derden plaatsen van opdrachten tot het leveren van aanvullende werkzaamheden.

11 Verbetervoorstellen

- 11.1 Partijen realiseren zich dat ICT zich continu blijft ontwikkelen en dat een goede uitvoering van de (primaire) processen van Opdrachtgever vereist dat bij de relevante ontwikkelingen wordt aangesloten, tenzij er goede redenen zijn om dat niet te doen. In dat kader streven Partijen er naar om overeenkomstig het bepaalde in artikel 16 elkaar regelmatig Verbetervoorstellen te doen gericht op:
- 11.1.1 Verbetering van de kwaliteit van de Diensten;
 - 11.1.2 Een meer efficiënte en/of gestandaardiseerde werkwijze in de levering van de Diensten, en daardoor kostenbesparing aan de zijde van Opdrachtgever; en/of
 - 11.1.3 Verlaging van de door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer verschuldigde Prijzen en Tarieven;
 - 11.1.4 Implementatie van innovatieve oplossingen in (de uitvoering van) de (primaire) processen van Opdrachtgever en in de toenemende ICT-ondersteuning voor die processen, welke oplossingen Opdrachtgever een voordeel (blijven) geven ten opzichte van concurrenten in de relevante markt.
- 11.2 Indien de uitvoering van een Verbetervoorstel mede het door Opdrachtnemer verrichten van aanvullende werkzaamheden omvat, zal het Verbetervoorstel worden gelijkgesteld met een verzoek tot het verrichten van aanvullende werkzaamheden zoals bedoeld in artikel 10.

12 Derde-diensten

- 12.1 Opdrachtnemer zal Opdrachtgever en elke derde-leverancier die diensten verleent en/of andere oplossingen of voorzieningen levert aan Opdrachtgever ("**Derde-diensten**"), alle redelijke medewerking en assistentie verlenen voor zover nodig voor gebruik van bedoelde Derde-diensten in samenhang met de Diensten. In dit verband zal Opdrachtnemer ten minste:
 - 12.1.1 In de markt gebruikelijke koppelingen aanbieden teneinde de integratie van de Derde-diensten met de Diensten te faciliteren;
 - 12.1.2 Opdrachtgever en de betreffende derde-leverancier(s) voorzien van alle informatie met betrekking tot de Diensten en andere informatie als redelijkerwijs nodig is om ervoor te zorgen dat de Derde-diensten kunnen worden geïntegreerd met de Diensten;
 - 12.1.3 Opdrachtgever behulpzaam zijn bij het coördineren van de samenwerking tussen Opdrachtnemer en de betreffende derde-leverancier(s);
 - 12.1.4 Op verzoek van Opdrachtgever deelnemen aan overleg met door Opdrachtgever aangewezen derde-leveranciers indien op enig moment blijkt dat de Diensten niet goed functioneren in samenhang met de Derde-diensten, zulks teneinde de oorzaak te achterhalen en een oplossing daarvoor te vinden
 - 12.1.5 Samenwerken met Opdrachtgever en de betreffende derde-leverancier(s) om eventuele incidenten die zich voordoen in het samenspel tussen de verantwoordelijkheden van Opdrachtnemer en de betreffende derde-leverancier(s) te lokaliseren en op te lossen;
 - 12.1.6 Proactief monitoren hoe derde-leveranciers hun activiteiten uitvoeren die nodig zijn voor de uitvoering van de Diensten en waar mogelijk vroegtijdig de derde-leveranciers waarschuwen in geval van een verwachte tekortkoming in de nakoming van verplichtingen door die derde-leveranciers, alles in overeenstemming met de procedures zoals vastgelegd in de Service Level Agreement;
 - 12.1.7 Derde-leveranciers toestaan en in staat stellen hun rechten en verplichtingen uit hoofde van overeenkomsten tussen opdrachtgever en dergelijke derde-leveranciers uit te oefenen, en eventuele daaruit voortvloeiende instructies van Opdrachtgever aan Opdrachtnemer uitvoeren; en
 - 12.1.8 "End-to-end verantwoordelijkheid" voor de Diensten aanvaarden (zonder aansprakelijk te zijn voor de kwaliteit van de prestatie(s) van de betreffende derde-leverancier(s)).
- 12.2 Opdrachtnemer zal Opdrachtgever zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk op de hoogte stellen wanneer Opdrachtnemer zich ervan bewust wordt dat Derde-diensten een probleem of vertraging in de levering van de Diensten zullen veroorzaken of hebben veroorzaakt, en Opdrachtnemer zal met Opdrachtgever samenwerken om een dergelijk probleem of vertraging te voorkomen of op te lossen. Partijen erkennen dat deze bepaling niet vereist dat Opdrachtnemer enige vertrouwelijke of door intellectuele eigendomsrechten beschermde informatie of werken aan derde-leveranciers verstrekt.
- 12.3 In geval van geschillen tussen Opdrachtnemer en een derde-leverancier, zal Opdrachtnemer de aanwijzingen ter zake van Opdrachtgever opvolgen.
- 12.4 De aan de werkzaamheden als beschreven in dit artikel 12 verbonden kosten zijn begrepen in de Prijzen en Tarieven voor de Dienstverlening.

IV. PRIJS EN BETALING

13 Prijzen en Tarieven

- 13.1 De voor de Transitie overeengekomen Prijs is opgenomen in Bijlage 3 DFA.
- 13.2 De voor de Diensten, en voor eventuele aanvullende werkzaamheden als bedoeld in artikel 10, overeengekomen Prijzen en Tarieven zijn opgenomen in Bijlage 3 DFA.
- 13.3 De in Bijlage 3 DFA vermelde Prijzen en Tarieven zijn exclusief btw en zijn, onverminderd het in dit artikel bepaalde, vast voor de duur van de Overeenkomst en kunnen zonder toestemming van Opdrachtgever niet worden gewijzigd. Alle kosten die met de voorbereiding en uitvoering van de Overeenkomst verband houden, daaronder begrepen kosten van vervoer, verzekeringspremies en belastingen en heffingen, worden geacht te zijn inbegrepen in de Prijzen en Tarieven, tenzij nadrukkelijk anders in de Overeenkomst is bepaald.
- 13.4 Opdrachtgever is niet gehouden enige vergoeding te betalen met betrekking tot onderdelen van de Dienstverlening die niet zijn uitgevoerd in overeenstemming met deze Overeenkomst of die slechts nodig waren als gevolg van de gebrekkige uitvoering van de Dienstverlening door Opdrachtnemer, voor zover toerekenbaar aan Opdrachtnemer.
- 13.5 Indien in het kader van de uitvoering van de Dienstverlening werkzaamheden worden verricht zonder een schriftelijke bevestiging van een geautoriseerde vertegenwoordiger van Opdrachtgever, worden deze geacht deel uit te maken van de Dienstverlening waarvoor de Prijzen en Tarieven worden betaald, en zullen deze niet afzonderlijk worden vergoed.
- 13.6 Waar Opdrachtnemer gemaakte kosten aan Opdrachtgever in rekening brengt, zal zij slechts de werkelijk gemaakte netto kosten in rekening brengen: onder aftrek van eventuele kortingen of andere financiële voordelen (mede) gerealiseerd op basis van de aan Opdrachtgever doorberekende Diensten, waar nodig op basis van een pro rata verdeling van dergelijke kortingen of voordelen (zonder aftrek voor iets dat als tegenprestatie door Opdrachtnemer is geleverd).
- 13.7 Indien Diensten worden geleverd op een "time and materials"-basis (P*Q):
 - 13.7.1 zal Opdrachtnemer dergelijke Diensten leveren tegen de overeengekomen Tarieven zoals vermeld in Bijlage 3 DFA, of zoals anderszins schriftelijk overeengekomen;
 - 13.7.2 zal het personeel dat die Diensten levert (en voor wiens tijd aan Opdrachtgever wordt gefactureerd) wekelijks urenstaten verstrekken aan zijn of haar manager met een overzicht van de in die periode verrichte werkzaamheden. Al deze ingevulde urenstaten zullen worden verstrekt aan de aangewezen contactpersoon van Opdrachtgever en kunnen naar keuze van Opdrachtgever worden besproken tijdens het eerstvolgende geplande overleg tussen Partijen.
- 13.8 Opdrachtnemer is gerechtigd de Prijzen en Tarieven eenmaal per kalenderjaar, op de loon elementen, voor het eerst na afloop van 1 (één) volledig kalenderjaar, maximaal te verhogen met een percentage gelijk aan het indexcijfer "Cao-lonen per uur incl. bijzondere beloningen" voor de zakelijke dienstverlening (70-74) met als basis 2010=100, zoals gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek over de meest recente periode oktober - oktober, waarbij de totale stijging jaarlijks niet meer dan 5% (vijf procent) zal bedragen.
- 13.9 Indien het Centraal Bureau voor de Statistiek bekendmaking het in het vorige artikellid genoemde indexcijfer staakt of de basis van de berekening daarvan wijzigt, zal een zoveel mogelijk daaraan

aangepast of vergelijkbaar indexcijfer worden gehanteerd. Bij verschil van mening hieromtrent volgen Partijen de procedure voor escalatie en geschiloplossing zoals opgenomen in artikel 37.

- 13.10 Voor zover een benchmark als bedoeld in artikel 18 leidt tot aanpassing van de Prijzen en Tarieven, zullen de aangepaste Prijzen en Tarieven ingaan na afloop van een periode van 3 (drie) maanden na oplevering van de betreffende benchmarkrapportage.
- 13.11 Artikel 7:753 lid 1 Burgerlijk Wetboek (kostenverhogende omstandigheden) is niet van toepassing op deze Overeenkomst en de uit hoofde daarvan te verrichten Dienstverlening.

14 Facturering en betaling

- 14.1 Opdrachtnemer factureert op de in Bijlage 3 DFA voorgescreven wijze, doch - in geval van bestede uren - niet eerder dan nadat Opdrachtgever de onderliggende urenstaten van Opdrachtnemer voor akkoord heeft afgetekend.
- 14.2 Gedurende de uitvoering van de Transitie factureert Opdrachtnemer de overeengekomen Prijs voor de Transitie tot maximaal 50% van die Prijs. De overige 50% zal pas worden gefactureerd na Acceptatie van de Transitie overeenkomstig het bepaalde in artikel 6.
- 14.3 Opdrachtnemer factureert alle van toepassing zijnde Prijzen en Tarieven voor de Diensten over een specifieke periode tegen maximaal 75% van die Prijzen en Tarieven. De overige 25% zal pas worden gefactureerd in de eerstvolgende periode naar rato van de prestaties van Opdrachtnemer overeenkomstig de Service Level Agreement (Bijlage 5), derhalve met inachtneming van eventueel verschuldigde service credits als bedoeld in artikel 21.
- 14.4 Partijen zullen steeds per periode van drie opeenvolgende maanden het maximum bedrag overeenkomen dat voor die periode door Opdrachtnemer bij Opdrachtgever in rekening kan worden gebracht.
- 14.5 Op eerste verzoek van Opdrachtgever verzendt Opdrachtnemer zijn facturen elektronisch zodat deze met inachtneming van de door Opdrachtgever daarvoor gegeven specificaties elektronisch door Opdrachtgever kunnen worden ontvangen en verwerkt.
- 14.6 Opdrachtgever voldoet de door hem op basis van de Overeenkomst aan Opdrachtnemer verschuldigde bedragen uiterlijk binnen 30 (dertig) dagen na ontvangst van de factuur, indien deze factuur voldoet aan het bepaalde in het eerste artikellid. Betaling door Opdrachtgever, dan wel het door Opdrachtgever voor akkoord aftekenen van een urenspecificatie van Opdrachtnemer, houdt op geen enkele wijze afstand van enig aan Opdrachtgever toekomend recht in.
- 14.7 Indien Opdrachtgever een factuur zonder geldige reden niet binnen de in het vorige artikellid bedoelde termijn heeft voldaan, is Opdrachtgever van rechtswege de rente als bedoeld in artikel 6:119a BW over het openstaande bedrag verschuldigd. Opdrachtnemer heeft geen recht op rentevergoeding, indien de desbetreffende factuur niet voldoet aan het bepaalde in het eerste artikellid.
- 14.8 Opdrachtgever kan een door Opdrachtnemer toegezonden factuur door een door Opdrachtgever aan te wijzen accountant als bedoeld in artikel 2:393 lid 1 BW op inhoudelijke juistheid laten controleren. Opdrachtnemer verleent deze accountant inzage in boeken en bescheiden en verstrekt hem alle gegevens en informatie die hij verlangt. De controle is vertrouwelijk en strekt zich niet verder uit dan voor het verifiëren van de factuur is vereist. De accountant brengt zijn rapportage met bekwame spoed aan beide Partijen uit. De kosten van het accountantsonderzoek en de redelijke voor Opdrachtnemer daarmee verbonden kosten komen voor rekening van Opdrachtgever, tenzij uit het onderzoek van de accountant blijkt dat de factuur niet juist of

onvolledig is, in welk geval de kosten van het accountantsonderzoek voor rekening van Opdrachtnemer komen.

- 14.9 Opdrachtgever kan de betaling van een factuur of het deel daarvan waarover tussen Partijen geen overeenstemming bestaat, opschorten gedurende de periode van het accountantsonderzoek. Van deze bevoegdheid maakt Opdrachtgever uitsluitend gebruik, indien bij hem in redelijkheid twijfel kan bestaan over de juistheid van de desbetreffende factuur.
- 14.10 Bij de uitoefening van de bevoegdheden als bedoeld in de artikelen 14.8 en 14.9 zal Opdrachtgever de eisen van redelijkheid en billijkheid in acht nemen, daaronder begrepen de redelijke belangen van Opdrachtnemer.
- 14.11 Opdrachtnemer doet afstand van enig recht om de (verdere) verrichting van de Transitie respectievelijk de (verdere) levering van de Diensten en/of de aanvullende werkzaamheden als bedoeld in artikel 10, op te schorten of te beëindigen, in geval van een overschrijding van een betalingstermijn door Opdrachtgever of (gedeeltelijke) niet-betaling door Opdrachtgever van een factuur omdat Opdrachtgever van mening is dat de factuur onjuist is of (het verrichte deel van) de werkzaamheden ondeugdelijk is.

V. REGIE EN CONTROLE

15 Communicatie, rapportage en escalatie

- 15.1 Partijen wijzen elk een contactpersoon aan die de contacten over de uitvoering van de Overeenkomst onderhoudt. Partijen informeren elkaar over wie zij als contactpersoon hebben aangewezen.
- 15.2 Contactpersonen kunnen Partijen alleen vertegenwoordigen en binden voor zover het betreft de uitvoering van de Overeenkomst. Tot wijziging van de Overeenkomst zijn contactpersonen niet bevoegd.
- 15.3 Communicatie en rapportage met betrekking tot (de voortgang in) de uitvoering van de Overeenkomst vinden plaats overeenkomstig de daartoe tussen Partijen overeengekomen procedures, meer in het bijzonder overeenkomstig het daartoe bepaalde in het Dossier Afspraken en Procedures (Bijlage 6). Opdrachtgever kan zo nodig nadere eisen stellen aan de communicatie en rapportage. Bij de uitoefening van deze bevoegdheid zal Opdrachtgever de eisen van redelijkheid en billijkheid in acht nemen.
- 15.4 Indien en zodra Opdrachtnemer van mening is dat Opdrachtgever niet tijdig de informatie verstrekt of niet tijdig de beslissingen neemt die voor Opdrachtnemer nodig zijn om zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst na te komen, dient Opdrachtnemer dit tijdig schriftelijk aan Opdrachtgever te melden. Indien Opdrachtnemer dit nalaat, kan hij zich niet op een dergelijk nalaten van Opdrachtgever beroepen.
- 15.5 Opdrachtgever is steeds bevoegd nadere aanwijzingen en instructies aan Opdrachtnemer te geven, dan wel anderszins nadere maatregelen te treffen, gericht op borging van de kwaliteit van de uitvoering van de Dienstverlening. Opdrachtnemer is gehouden aan die aanwijzingen en instructies in redelijkheid opvolging te geven, dan wel aan die maatregelen in redelijkheid zijn medewerking te verlenen, en aan de uitkomsten daarvan in redelijkheid uitvoering te geven.
- 15.6 Indien de uitvoering van de Overeenkomst vertraging dreigt te ondervinden, deelt Opdrachtnemer dat onmiddellijk aan Opdrachtgever mee onder vermelding van de oorzaak en consequenties daarvan, waaronder maar niet beperkt tot de consequenties met betrekking tot de duur en kosten

van de uitvoering van de Dienstverlening. Tevens stelt Opdrachtnemer Opdrachtgever daarbij maatregelen voor om (verdere) vertraging te voorkomen.

- 15.7 Zo spoedig mogelijk na ontvangst van de in het vorige artikellid bedoelde mededeling bericht Opdrachtgever aan Opdrachtnemer of hij al dan niet instemt met de voorgestelde maatregelen. Instemming betekent niet dat Opdrachtgever de oorzaak en de consequenties van de (dreigende) vertraging erkent, en laat zijn verdere rechten jegens Opdrachtnemer onverlet.
- 15.8 In geval van geschillen over de uitvoering van de Overeenkomst volgen Partijen de procedure voor escalatie en geschillenbeslechting zoals opgenomen in artikel 37.

16 Wijzigingsprocedure

- 16.1 Van tijd tot tijd kan ieder der Partijen aan de andere Partij een voorstel doen deze Overeenkomst, waaronder mede begrepen de Dienstverlening, te wijzigen. Hieronder wordt mede begrepen een verzoek tot het verrichten van aanvullende werkzaamheden als bedoeld in artikel 10, alsmede een Verbetervoorstel als bedoeld in artikel 11.
- 16.2 Naar aanleiding van een in het vorige artikellid bedoeld verzoek zullen Partijen binnen 10 (tien) Werkdagen en overeenkomstig de daartoe tussen Partijen overeengekomen procedures, meer in het bijzonder overeenkomstig het daartoe bepaalde in het Dossier Afspraken en Procedures (Bijlage 6), met elkaar in overleg treden over de voorgestelde wijziging en de prioriteit en mogelijke (financiële) consequenties daarvan.
- 16.3 Naar aanleiding van het in het vorige artikellid genoemde overleg kan ieder der Partijen een schriftelijk voorstel doen voor een wijziging van de Overeenkomst. Als dit voorstel van Opdrachtgever afkomstig is, zal Opdrachtnemer vervolgens binnen 10 (tien) Werkdagen Opdrachtgever schriftelijk rapporteren of hij akkoord gaat met de wijziging en zo ja, op welke wijze de wijziging zou moeten worden doorgevoerd in de tekst van de Overeenkomst en de eventueel aan de wijziging te verbinden prioriteit en financiële consequenties. Als het voorstel van Opdrachtnemer afkomstig is, zal hij daarbij aangeven op welke wijze de wijziging zou moeten worden doorgevoerd in de tekst van de Overeenkomst en de eventueel aan de wijziging te verbinden prioriteit en financiële consequenties.
- 16.4 Opdrachtgever zal binnen maximaal 10 (tien) Werkdagen na de in het vorige artikellid bedoelde schriftelijke rapportage van Opdrachtnemer schriftelijk kenbaar maken dat hij:
 - 16.4.1 Met de voorgestelde wijzigingen, inclusief de daaraan verbonden prioriteit en financiële consequenties akkoord is;
 - 16.4.2 Een alternatieve handelswijze voorstaat, waarna Partijen te goeder trouw overeenstemming zullen trachten te bereiken; of
 - 16.4.3 Niet akkoord is met de voorgestelde wijziging en de daaraan verbonden prioriteit en financiële consequenties.
- 16.5 Indien Partijen niet in staat zijn om binnen de in artikel 16.3 respectievelijk artikel 16.4 genoemde termijn te acteren, meldt de betreffende Partij dat voor afloop van die termijn aan de andere Partij onder opgaaf van redenen en van de termijn waarbinnen alsnog zal worden geacteerd.
- 16.6 Zodra Partijen overeenstemming hebben bereikt, zullen zij dit vastleggen in een door beide Partijen te tekenen aanvulling op de Overeenkomst. Bij vastlegging van een verzoek tot het verrichten van aanvullende werkzaamheden als bedoeld in artikel 10, zal vastlegging plaatsvinden in een door beide Partijen te ondertekenen Statement of Work op basis van het model in Bijlage 7.

- 16.7 Opdrachtnemer gaat pas over tot uitvoering van een overeengekomen aanvulling op de Overeenkomst, respectievelijk tot uitvoering van een Statement of Work, nadat de betreffende aanvulling respectievelijk Statement of Work door de in de aanhef van deze Overeenkomst genoemde vertegenwoordigers van beide Partijen, dan wel door een uitdrukkelijk door hen gemachtigde of door hun opvolger, is ondertekend.
- 16.8 Opdrachtnemer stemt hierbij bij voorbaat in met wijzigingen in de Overeenkomst die wegens gewijzigde omstandigheden noodzakelijk zijn voor naleving van toepasselijke wet- en regelgeving.

17 Third-Party Mededeling (TPM)

- 17.1 Opdrachtnemer zal Opdrachtgever jaarlijks, uiterlijk in mei van ieder kalenderjaar en voor het eerst na afloop van 1 (één) volledig contractjaar, een TPM overleggen. De TPM dient te beschrijven of de maatregelen om de continuïteit, kwaliteit, betrouwbaarheid, integriteit en vertrouwelijkheid van de uitvoering van de Overeenkomst te waarborgen, voldoende zijn geïmplementeerd, met inachtneming van wat ter zake in de Overeenkomst is overeengekomen. De kosten voor het overleggen van de TPM komen voor rekening van Opdrachtnemer.
- 17.2 Mocht er uit de in het eerste artikellid bedoelde TPM blijken dat de processen van de Opdrachtnemer niet de waarborgen bieden als bedoeld in het eerste artikellid, dan zal Opdrachtnemer binnen 3 (drie) maanden na dagtekening van de TPM een Verbetervoorstel zoals bedoeld in artikel 11 bij Opdrachtgever indienen. De kosten van de met de uitvoering van het Verbetervoorstel gemoeide werkzaamheden komen voor rekening van Opdrachtnemer, tenzij expliciet anders overeengekomen. Het in dit artikellid bepaalde komt Opdrachtgever toe onverminderd andere rechten of vorderingen van Opdrachtgever, waaronder begrepen maar niet beperkt tot het recht op schadevergoeding.

18 Audit; second opinion

- 18.1 Ongeacht de redenen is Opdrachtgever bevoegd om op kosten van Opdrachtgever een audit of second opinion met betrekking tot (een gedeelte van) de uitvoering van de Overeenkomst uit te (laten) voeren, mits Opdrachtgever Opdrachtnemer hiervan voorafgaand in kennis stelt met inachtneming van een termijn van tenminste 5 (vijf) Werkdagen.
- 18.2 Indien Opdrachtgever besluit tot uitvoering van een audit of second opinion, kan Opdrachtgever een interne of externe deskundige aanstellen. Bij de aanstelling van een externe deskundige, zal Opdrachtgever de redelijke belangen van Opdrachtnemer laten meewegen, waaronder - onder omstandigheden - het belang dat de externe deskundige onafhankelijk is. In geval van een externe deskundige kan Opdrachtnemer bovendien verlangen dat deze deskundige vooraf verklaart zich te zullen houden aan de verplichting tot geheimhouding overeenkomstig het in de Overeenkomst bepaalde.
- 18.3 Onderdeel van de audit respectievelijk second opinion kan onder meer uitmaken het verzoeken om informatie (bijvoorbeeld via beantwoording van vragenlijsten of verstrekking van afschriften van interne risicoanalyses en continuïteitsplannen), bezoeken van de relevante locatie(s) van Opdrachtnemer, interviewen van personeelsleden van Opdrachtnemer en/of van voor de uitvoering van de Overeenkomst door Opdrachtnemer ingeschakelde hulppersonen, bestuderen van overeenkomsten, en het analyseren en vergelijken van de systemen, faciliteiten en procedures.
- 18.4 Opdrachtnemer zal alle medewerking aan een audit respectievelijk second opinion verlenen en er voor zorg dragen dat ook zijn personeelsleden en de voor de uitvoering van de Overeenkomst door hem ingeschakelde hulppersonen de benodigde medewerking verlenen. De met deze medewerking gemoeide kosten komen voor rekening van Opdrachtnemer.

- 18.5 Het uitvoeren van een audit of second opinion zal niet tot vertraging in de uitvoering door Opdrachtgever van de Overeenkomst mogen leiden. Indien dat onverhoopt toch het geval is, zullen Partijen in overleg treden.
- 18.6 Indien een audit of second opinion leidt tot aanbevelingen van de ingeschakelde deskundige ten aanzien van wijzigingen in (een gedeelte van) de uitvoering van de Overeenkomst, zal Opdrachtnemer binnen 20 (twintig) Werkdagen na oplevering van bedoelde aanbevelingen een Verbetervoorstel als bedoeld in artikel 11 opstellen en aan Opdrachtgever voorleggen om bedoelde aanbevelingen te implementeren. De kosten van de met de uitvoering van het Verbetervoorstel gemoeide werkzaamheden komen voor rekening van Opdrachtnemer, tenzij expliciet anders overeengekomen.

19 Benchmark

- 19.1 Ongeacht de redenen is Opdrachtgever bevoegd om op kosten van Opdrachtgever een benchmark met betrekking tot (een gedeelte van) de uitvoering van de Overeenkomst uit te (laten) voeren, mits Opdrachtgever Opdrachtnemer hiervan voorafgaand in kennis stelt met inachtneming van een termijn van tenminste 1 (één) maand. Een benchmark zal niet meer dan eenmaal per contractjaar, voor het eerst na afloop van het tweede (2^{de}) volledige contractjaar, worden uitgevoerd. Het bepaalde in de artikelen 18.2 tot en met 18.5 met betrekking tot de uitvoering van een audit of second opinion is van overeenkomstige toepassing op de uitvoering van een benchmark.
- 19.2 Indien Opdrachtgever besluit tot uitvoering van een benchmark, zal de benchmark gericht zijn op het (laten) verzekeren dat de uitvoering door Opdrachtnemer van de Overeenkomst met de daaraan gerelateerde eisen en specificaties en Prijzen en Tarieven, marktconform is met vergelijkbare werkzaamheden, eisen en specificaties en prijzen en tarieven zoals deze bekend zijn in de relevante markt.
- 19.3 De voor de benchmark te hanteren peergroepdata zal niet meer dan 12 (twaalf) maanden oud zijn, tenzij Partijen een afwijkende referentieperiode overeenkomen. Daar waar onvoldoende peergroepdata in termen van volume of detail beschikbaar is, is het aan het oordeel van de ingeschakelde externe deskundige om vergelijkbare data te selecteren en aanpassingen te verdisconteren in of restricties toe te passen op de peergroepdata teneinde de peergroepdata beter geschikt te maken in het licht van het voorwerp van de benchmark. Indien van toepassing zullen deze selecties, aanpassingen en restricties in de benchmarkrapportage worden opgenomen.
- 19.4 Partijen zullen de voor de benchmark in te schakelen externe deskundige instrueren om bij de uitvoering van de benchmark in ieder geval rekening te houden met de volgende aspecten:
- 19.4.1 Een voldoende aantal opdrachtnemers in de peergroep (met een minimum van drie opdrachtnemers), welke in staat zijn om vergelijkbare werkzaamheden te verrichten met een gelijkwaardig bereik en gelijkwaardige omvang en tegen gelijkwaardige condities ten opzichte van de werkzaamheden ter uitvoering van de Overeenkomst;
 - 19.4.2 De Prijzen en Tarieven, betalingscondities, eisen en specificaties en overige voorwaarden van de Overeenkomst;
 - 19.4.3 Schaalvoordelen;
 - 19.4.4 Kwaliteit van de uitvoering van de Overeenkomst ten opzichte van de daarvoor in rekening gebrachte Prijzen en Tarieven;

- 19.4.5 Het investeringsbedrag dat elke opdrachtnemer (inclusief Opdrachtnemer) investeert in voor de werkzaamheden relevante apparatuur, systemen en personeel (inclusief vervangingen daarvan);
 - 19.4.6 De mate van aanvaarde aansprakelijkheid door elke opdrachtnemer;
 - 19.4.7 De looptijd van de Overeenkomst en de gebruikelijke looptijd van overeenkomsten van andere opdrachtnemers; en
 - 19.4.8 Het prijspeil en de geografische ligging van vergelijkbare werkzaamheden.
- 19.5 Indien een benchmark leidt tot de conclusie dat de Prijzen en/of Tarieven hoger liggen dan het gemiddelde marktprijsniveau van de onderzochte peers, worden de Prijzen en Tarieven aangepast aan het gemiddelde marktprijsniveau van de onderzochte peers, mits er sprake is van een afwijking van 5% of meer.

VI. RISICOVERDELING

20 Garantie

- 20.1 Opdrachtnemer garandeert dat:
- 20.1.1 De door of namens hem op grond van de Overeenkomst te verrichten Transitie en te leveren Diensten goed, zorgvuldig en ononderbroken zullen worden verricht, en zullen voldoen aan de overeengekomen eisen en specificaties, waaronder maar niet beperkt tot die in het Transitieplan (Bijlage 4) ten aanzien van de Transitie respectievelijk de Service Level Agreement (Bijlage 5) ten aanzien van de Diensten zijn vastgelegd;
 - 20.1.2 De door of namens hem op grond van de Overeenkomst te verrichten Dienstverlening tenminste voldoet aan de eisen die dienaangaande aan een vergelijkbare opdrachtnemer als redelijk bekwaam en redelijk handelend vakgenoot mogen worden gesteld;
 - 20.1.3 Hij alleen personeelsleden en hulppersonen inzet die beschikken over de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde vaardigheden en kwalificaties, rekening houdend met de aard van de te verrichten Dienstverlening en de wijze waarop Opdrachtnemer zich als deskundige heeft gepresenteerd; en
 - 20.1.4 Hij geen personeelsleden en/of hulppersonen aan Opdrachtgever ter beschikking stelt of bij deze werkzaam laat zijn die tevens werkzaam zijn voor derden, indien die personeelsleden en/of hulppersonen daardoor in een belangenconflict kunnen komen.
- 20.2 Het bepaalde in dit artikel 20 laat het recht van Opdrachtnemer om een beroep op overmacht als bedoeld in artikel 22 te doen, onverlet.

21 Service Credits

- 21.1 Indien de Diensten niet aan de service levels zoals opgenomen in de Service Level Agreement (Bijlage 5) beantwoorden, is Opdrachtnemer aan Opdrachtgever service credits verschuldigd, als nader bepaald in de DFA (Bijlage 3).
- 21.2 Indien Opdrachtnemer een service credit verschuldigd is zoals bedoeld in het vorige artikellid, zal Opdrachtnemer de service credit verrekenen met het door hem aan Opdrachtgever over de betreffende periode nog te factureren resterende deel (25%) van de vergoeding zoals bedoeld in artikel 14.3.

- 2.1.3 De in dit artikel opgenomen service credits komen Opdrachtgever toe onverminderd andere rechten of vorderingen van Opdrachtgever, waaronder begrepen maar niet beperkt tot:
- 2.1.3.1 De vordering tot nakoming van de overeengekomen verplichting tot uitvoering van de Overeenkomst;
 - 2.1.3.2 Het recht op ontbinding van de Overeenkomst; en/of
 - 2.1.3.3 Het recht op schadevergoeding voor zover de schade het bedrag van de service credit(s) te boven gaat.

22 Overmacht

- 2.2.1 Een tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst die niet te wijten is aan de schuld van een Partij en evenmin krachtens wet, rechtshandeling of in het maatschappelijk verkeer geldende opvatting voor haar rekening komt, levert overmacht op.
- 2.2.2 Onder overmacht aan de zijde van Opdrachtnemer wordt in ieder geval niet verstaan: liquiditeits- of solvabiliteitsproblemen; gebrek aan personeelsleden en/of hulppersonen; stakingen; ziekte van personeelsleden en/of hulppersonen; verlate aanlevering of ongeschiktheid van voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde goederen; dan wel een tekortkoming aan de zijde van door Opdrachtnemer ingeschakelde hulppersonen en/of andere derden anders dan door overmacht.
- 2.2.3 Van een geval van overmacht zal onder overlegging van de nodige bewijsstukken, schriftelijk aan de andere Partij mededeling worden gedaan.
- 2.2.4 Indien Opdrachtnemer ter zake van overmacht aanspraak kan maken op enig voordeel dat hij bij behoorlijke nakoming van zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst niet zou hebben gehad, vergoedt Opdrachtnemer de door Opdrachtgever als gevolg van de tekortkoming geleden schade tot maximaal de waarde van het bedoelde voordeel.
- 2.2.5 Een geval van overmacht ontslaat de in overmacht verkerende Partij niet van de verplichting om voor eigen rekening de gevolgen van de tekortkoming in de nakoming van deze Overeenkomst zoveel mogelijk als redelijkerwijs van haar onder de gegeven omstandigheden kan worden verwacht, te voorkomen of te beperken.

23 Aansprakelijkheid

- 2.3.1 Indien een Partij tekortschiet in de nakoming van een overeengekomen verplichting, kan de andere Partij haar in gebreke stellen waarbij de nalatige Partij alsnog een redelijke termijn voor de nakoming wordt gegund. Blijft nakoming ook dan uit, dan is de nalatige Partij in verzuim. Ingebrekestelling is niet nodig wanneer nakoming blijvend of tijdelijk onmogelijk is, of wanneer voor de nakoming een nadrukkelijk als fatale termijn overeengekomen termijn geldt, of indien uit een mededeling of uit de houding van de andere Partij moet worden afgeleid dat deze in de nakoming van haar verplichting zal tekortschieten.
- 2.3.2 De Partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen, is tegenover de andere Partij aansprakelijk voor de door deze geleden en/of te lijden schade.
- 2.3.3 De in het vorige artikellid bedoelde aansprakelijkheid voor persoons- en zaakschade en daaruit voortvloeiende schade, is per aanspraak beperkt tot een bedrag van EUR 1.250.000 (*één miljoen tweehonderdvijftig duizend euro*). Samenhangende aanspraken worden daarbij aangemerkt als één aanspraak.

- 23.4 De in het tweede artikellid bedoelde aansprakelijkheid voor schade, anders dan die bedoeld in het vorige artikellid, is per contractjaar beperkt tot een bedrag van ten hoogste [tweemaal] het totaalbedrag van de door Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst voor het betreffende contractjaar aan Opdrachtnemer verschuldigde Prijzen en Tarieven.
- 23.5 De in dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid komen te vervallen:
- 23.5.1 Ingeval van aanspraken van derden op schadevergoeding en gevolge van dood of letsel;
 - 23.5.2 Indien sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van de andere Partij of diens personeelsleden en/of hulppersonen;
 - 23.5.3 In geval van schending van intellectuele eigendomsrechten als bedoeld in artikel 25;
 - 23.5.4 In geval van schending van de geheimhoudingsverplichtingen als bedoeld in artikel 27; en/of
 - 23.5.5 In geval van een tussen Partijen op grond van artikel 26 gesloten Verwerkerovereenkomst (Bijlage 8): ten aanzien van aanspraken van derden op schadevergoeding, waaronder mede begrepen de door de toezichthoudende autoriteit opgelegde boetes, in verband met tekortschieten in de nakoming van die Verwerkerovereenkomst.
- 23.6 Het bepaalde in dit artikel 23 geldt ongeacht de grondslag voor aansprakelijkheid, zij het wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, zij het uit hoofde van onrechtmatige daad of anderszins.

24 Verzekering

- 24.1 Opdrachtnemer heeft zich op een naar verkeersnormen passende en gebruikelijke wijze verzekerd en houdt zich zodanig verzekerd tegen wettelijke aansprakelijkheid en beroepsaansprakelijkheid.
- 24.2 Opdrachtnemer overlegt op verzoek onverwijld aan Opdrachtgever een gewaarmerkt afschrift van zijn verzekeringspolis dan wel een bewijs van verzekering als bedoeld in artikel 2.91 lid 1 sub a van de Aanbestedingswet.
- 24.3 Indien Opdrachtgever Opdrachtnemer aansprakelijk heeft gesteld uit hoofde van de Overeenkomst, dient Opdrachtnemer op verzoek van Opdrachtgever daarmee verband houdende aanspraken terzake van een uitkering van verzekeringspenningen uit hoofde van de verzekering als bedoeld in het eerste artikellid, onverwijld aan Opdrachtgever te cederen, behoudens in het geval de polisvoorwaarden aan cessie in de weg staan. In geval van cessie machtigt Opdrachtnemer Opdrachtgever, door het aangaan van de Overeenkomst, onherroepelijk om de akte van cessie alsdan in naam van Opdrachtnemer te ondertekenen en aan verzekeraar mee te delen. Opdrachtnemer deelt deze cessie in dat geval ook zelf onverwijld aan verzekeraar mee.

VII. (INTELLECTUEEL) EIGENDOM EN GEGEVENS

25 Intellectueel eigendom

- 25.1 Alle intellectuele eigendomsrechten en vergelijkbare rechten die waar en wanneer ook kunnen of zullen kunnen worden uitgeoefend ten aanzien van de door Opdrachtgever in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst aan Opdrachtnemer ter beschikking gestelde apparatuur, programmatuur, gegevens(bestanden), documentatie en/of andere materialen, blijven berusten bij Opdrachtgever en/of zijn licentiegevers. Opdrachtgever verleent Opdrachtnemer een niet-exclusief

recht tot gebruik van bedoelde apparatuur, programmatuur, gegevens(bestanden), documentatie en andere materialen, doch uitsluitend voor zover dergelijk gebruik noodzakelijk is voor de nakoming door Opdrachtnemer van het in de Overeenkomst bepaalde.

- 25.2 Voor zover de resultaten van de Dienstverlening specifiek voor Opdrachtgever zijn of worden ontworpen of vervaardigd en/of onder leiding of toezicht van Opdrachtgever dan wel aan de hand van zijn instructies of ontwerpen zijn of worden gerealiseerd, berusten alle intellectuele eigendomsrechten en vergelijkbare rechten die ten aanzien van die resultaten waar en wanneer ook kunnen of zullen kunnen worden uitgeoefend bij Opdrachtgever. Voor zover nodig worden deze rechten bij ondertekening van de Overeenkomst door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever overgedragen, welke overdracht reeds nu voor alsdan door Opdrachtgever wordt aanvaard.
- 25.3 Voor zover voor de overdracht van intellectuele eigendomsrechten en/of vergelijkbare rechten als in het vorige artikellid bedoeld op enig moment een nadere akte is vereist, machtigt Opdrachtnemer Opdrachtgever hierbij voor dat geval onherroepelijk een dergelijke akte op te maken en deze mede namens Opdrachtnemer te ondertekenen, een en ander onverminderd de verplichting van Opdrachtnemer om op eerste verzoek van Opdrachtgever aan de overdracht medewerking te verlenen zonder daarbij voorwaarden te kunnen stellen. Opdrachtnemer machtigt voor zover nodig Opdrachtgever hierbij tevens onherroepelijk om de overdracht in de desbetreffende registers in of over te (doen) schrijven.
- 25.4 In alle gevallen die niet vallen onder de situatie zoals beschreven in artikel 25.2, berusten alle intellectuele eigendomsrechten en vergelijkbare rechten die ten aanzien van de resultaten van de Dienstverlening waar en wanneer ook kunnen of zullen kunnen worden uitgeoefend bij Opdrachtnemer of zijn toeleveranciers. Onverminderd de verdere rechten van Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst, verleent Opdrachtnemer in deze gevallen aan Opdrachtgever een niet-exclusief recht tot gebruik van de resultaten van de Dienstverlening, welk recht in ieder geval toereikend is voor nakoming van het in de Overeenkomst bepaalde.
- 25.5 Opdrachtnemer doet hierbij, voor zoveel als nodig, mede namens de door hem bij de uitvoering van de Overeenkomst in te schakelen personeelsleden en hulppersonen, afstand van alle eventueel aan hem toekomende zogenoemde persoonlijkheidsrechten als bedoeld in artikel 25 lid 1 sub a tot en met c Auteurswet, in de mate waarin die regelgeving zodanige afstand toelaat. Opdrachtnemer garandeert Opdrachtgever bevoegd te zijn om deze afstand mede namens de door hem in te schakelen personeelsleden en hulppersonen te verrichten.
- 25.6 Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever tegen aanspraken van derden ter zake van een (gestelde) inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van die derden, zulks met inbegrip van persoonlijkheidsrechten als bedoeld in artikel 25 lid 1 Auteurswet, vergelijkbare aanspraken met betrekking tot kennis, ongeoorloofde mededinging en dergelijke daaronder begrepen. Opdrachtnemer neemt op eerste verzoek van Opdrachtgever de verdediging op zich in iedere procedure die in verband met de resultaten van de Dienstverlening tegen Opdrachtgever mocht worden ingesteld wegens inbreuk op de intellectuele eigendomsrechten van een derde. Opdrachtgever zal Opdrachtnemer in verband daarmee onverwijld van een dergelijke actie in kennis stellen en aan Opdrachtnemer de noodzakelijke volmachten en hulp verstrekken. Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever tevens tegen alle schade en kosten waartoe Opdrachtgever in een dergelijke procedure mocht worden veroordeeld alsook tegen de kosten van die procedure zelf, waaronder maar niet beperkt tot de kosten die verband houden met het inwinnen van juridisch advies in verband daarmee.
- 25.7 Opdrachtnemer zal in geval van een gestelde inbreuk op het intellectuele eigendomsrecht van een derde, op zijn kosten alle maatregelen treffen die kunnen bijdragen tot voorkoming van stagnatie van de bedrijfsvoering van Opdrachtgever en tot beperking van door Opdrachtgever als gevolg daarvan te maken kosten en/of te lijden schade.

25.8 Onverminderd het bepaalde in de artikelen 25.6 en 25.7 kan Opdrachtgever, indien derden hem ter zake van schending van intellectuele eigendomsrechten in rechte betrekken, de Overeenkomst buiten rechte geheel of gedeeltelijk ontbinden, een en ander onverminderd zijn verdere rechten jegens Opdrachtnemer, waaronder maar niet beperkt, tot enig recht op schadevergoeding.

26 Gegevensverwerking; beveiliging

26.1 Voor zover Opdrachtnemer in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst Persoonsgegevens en/of andere vertrouwelijke gegevens van Opdrachtgever verwerkt ten behoeve van Opdrachtgever, zal Opdrachtnemer deze (Persoons)gegevens uitsluitend verwerken in opdracht en volgens de instructies van Opdrachtgever, een en ander overeenkomstig de in Bijlage 8 opgenomen Verwerkersovereenkomst.

26.2 Opdrachtnemer verplicht zich de beveiligingsmaatregelen te implementeren en na te leven zoals beschreven in de in Bijlage 8 opgenomen Verwerkersovereenkomst. Deze maatregelen zullen, met inachtneming van de stand der techniek en de kosten gemoeid met de implementatie en de uitvoering van de maatregelen, een passend beschermingsniveau verzekeren, met inachtneming van de risico's die het verwerken van Persoonsgegevens en andere vertrouwelijke gegevens van Opdrachtgever, en de aard daarvan, meebrengen.

27 Geheimhouding

27.1 Onverminderd het bepaalde in artikel 26 zullen Partijen alle gegevens en informatie die hen bij de uitvoering van deze Overeenkomst ter kennis of beschikking komen, geheimhouden en op geen enkele wijze verder bekendmaken en/of aan anderen verstrekken, behalve voor zover:

27.1.1 Bekendmaking en/of verstrekking van die gegevens of informatie in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijk is;

27.1.2 Enig wettelijk voorschrift hen tot bekendmaking en/of verstrekking van die gegevens of informatie verplicht;

27.1.3 Enige uitspraak van een rechter, dan wel van een andere instantie die bevoegd is om het geschil te beslechten indien Partijen ingevolge artikel 37.1 een andere vorm van geschilbeslechting zijn overeengekomen, hen tot bekendmaking en/of verstrekking van die gegevens of informatie verplicht; dan wel

27.1.4 Bekendmaking en/of verstrekking van die gegevens of informatie geschiedt met voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij.

27.2 Geen van beide Partijen geeft persberichten uit noch doet andere openbare mededelingen met betrekking tot de inhoud, het bestaan en/of de uitvoering van de Overeenkomst, dan na voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij. Toestemming is niet nodig, indien enig wettelijk voorschrift, dan wel enige uitspraak van een rechter of andere instantie die bevoegd is om het geschil te beslechten indien Partijen ingevolge artikel 37.1 een andere vorm van geschilbeslechting zijn overeengekomen, hen tot verstrekking van bedoelde informatie verplicht.

27.3 Opdrachtnemer gebruikt de naam van Opdrachtgever niet als referentie, dan na voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever.

VIII. BEËINDIGING

28 Beëindiging

- 28.1 Onverminderd hetgeen overigens in de Overeenkomst is vastgelegd, kan elk van de Partijen de Overeenkomst schriftelijk buiten rechte geheel of gedeeltelijk ontbinden indien de andere Partij in verzuim is dan wel nakoming blijvend of tijdelijk onmogelijk is.
- 28.2 In geval van overmacht gaan Partijen niet eerder tot ontbinding over dan na het verstrijken van een termijn van 15 (vijftien) Werkdagen na het intreden van de tekortkoming, dan wel niet eerder dan nadat in redelijkheid is komen vast te staan dat de periode van overmacht minimaal 15 (vijftien) Werkdagen zal aanhouden.
- 28.3 Onverminderd het elders in de Overeenkomst bepaalde, kan Opdrachtgever de Overeenkomst schriftelijk zonder voorafgaande aanmaning of ingebrekestelling met onmiddellijke ingang buiten rechte ontbinden, indien:
- 28.3.1 Opdrachtnemer (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of hem (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend, dan wel Opdrachtnemer zijn faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard;
 - 28.3.2 Opdrachtnemer homologatie van een reorganisatie-akkoord of liquidatie-akkoord onder de Wet Homologatie Onderhands Akkoord (WHOA) aanvraagt;
 - 28.3.3 De onderneming van Opdrachtnemer wordt ontbonden, dan wel Opdrachtnemer zijn onderneming staakt;
 - 28.3.4 Op een aanmerkelijk deel van het vermogen van Opdrachtnemer beslag wordt gelegd ten gevolge waarvan naar het redelijk oordeel van Opdrachtgever (i) de continuïteit van de bedrijfsvoering van Opdrachtgever in gevaar komt, dan wel (ii) anderszins zijn belangen (dreigen te) worden geschaad;
 - 28.3.5 Sprake is van een ingrijpende wijziging in de zeggenschap over de activiteiten van de onderneming van Opdrachtnemer ten gevolge waarvan naar het redelijk oordeel van Opdrachtgever (i) de continuïteit van de bedrijfsvoering van Opdrachtgever in gevaar komt, dan wel (ii) anderszins zijn belangen (dreigen te) worden geschaad;
 - 28.3.6 Door een toezichthoudende autoriteit wordt geoordeeld dat Opdrachtnemer in overtreding is van de Mededingingswet, in het bijzonder maar niet beperkt tot het kartelverbod in artikel 6 Mededingingswet en het verbod op misbruik van een economische machtspositie in 24 Mededingingswet; of
 - 28.3.7 Zich gedurende de looptijd van de Overeenkomst ten aanzien van Opdrachtnemer uitsluitingsgronden voordoen als bedoeld in artikel 2.86 en artikel 2.87 van de Aanbestedingswet.
- 28.4 Opdrachtgever kan de Overeenkomst tevens schriftelijk zonder voorafgaande aanmaning of ingebrekestelling met onmiddellijke ingang buiten rechte ontbinden, indien Opdrachtgever op goede gronden aanneemt dat de rechter op een daartoe strekkende vordering op grond van de Aanbestedingswet de Overeenkomst zal vernietigen. Opdrachtnemer heeft alsdan aanspraak op vergoeding van uitsluitend de ten tijde van de ontbinding door Opdrachtnemer in redelijkheid voor de uitvoering van de Overeenkomst gemaakte kosten en in verband daarmee in redelijkheid voor de toekomst reeds aangegane verplichtingen. Indien Opdrachtgever echter aantoonbaar is, komt Opdrachtnemer geen enkele vergoeding of schadeloosstelling toe.
- 28.5 Indien Opdrachtgever met Opdrachtnemer 2 (twee) of meer samenhangende overeenkomsten heeft gesloten, mag Opdrachtgever gelijk met één overeenkomst ook de andere overeenkomst(en)

op de aangegeven wijze ontbinden. Van samenhang als hiervoor bedoeld, moet blijken uit de (bijbehorende) overeenkomsten.

29 Gevolgen van beëindiging – algemeen

- 29.1 Beëindiging van de Overeenkomst brengt van rechtswege beëindiging van de gehele Overeenkomst mee, inclusief van eventuele nog lopende Statements of Work.
- 29.2 Beëindiging van een Statement of Work laat onverlet de rechten en verplichtingen van Partijen voortvloeiende uit de nog lopende Overeenkomst, en/of een nog lopende andere Statements of Work.
- 29.3 Bij beëindiging van de Overeenkomst om welke reden ook, dan wel zoveel eerder indien Opdrachtgever aangeeft dat verder gebruik niet langer ter zake dienend of anderszins opportuun is, retourneert Opdrachtnemer aan Opdrachtgever dan wel vernietigt Opdrachtnemer, zulks ter keuze van Opdrachtgever, onverwijld alle hem door Opdrachtgever in het kader van de Overeenkomst ter beschikking gestelde apparatuur, programmatuur, gegevens(bestanden), documentatie en/of andere materialen (waaronder begrepen gegevens- en informatiedragers), althans voor zover deze niet mede hem ter beschikking zijn gesteld in het kader van nog lopende verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst. Opdrachtgever kan zo nodig nadere eisen stellen aan de wijze van retournering dan wel vernietiging, waaronder maar niet beperkt tot de verplichting voor Opdrachtnemer om (Persoons)gegevens in een algemeen leesbaar formaat te exporteren en aan Opdrachtgever te overhandigen.
- 29.4 Opdrachtnemer zal ervoor zorgdragen dat hij na de in het vorige artikellid bedoelde retournering of vernietiging ieder verder gebruik van de (betreffende) apparatuur, programmatuur, gegevens(bestanden), documentatie en/of andere materialen (waaronder begrepen gegevens- en informatiedragers) onmiddellijk staakt en gestaakt houdt. Opdrachtnemer zal Opdrachtgever een schriftelijke bevestiging en garantie daarvan verlenen, en Opdrachtgever toestaan om te verifiëren dat de (betreffende) apparatuur, programmatuur, gegevens(bestanden), documentatie en/of andere materialen (waaronder begrepen gegevens- en informatiedragers) niet langer worden gebruikt door Opdrachtnemer of een door hem ingeschakelde hulppersoon.
- 29.5 Bepalingen welke naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging van de Overeenkomst voort te duren, blijven na beëindiging van die Overeenkomst in stand. Tot deze bepalingen behoren onder meer artikel 20 (garantie), artikel 23 (aansprakelijkheid), artikel 24 (verzekering), artikel 25 (intellectueel eigendom), artikel 26 (gegevensverwerking; beveiliging), artikel 27 (geheimhouding), dit artikel 29 (gevolgen van beëindiging – algemeen), artikel 31 (gevolgen van beëindiging – Re-transitie), artikel 36 (toepasselijk recht) en artikel 37 (geschillenbeslechting) van deze Overeenkomst.

30 Gevolgen van beëindiging – Re-transitie

- 30.1 Indien de Overeenkomst om welke reden ook (tussentijds) eindigt, zullen Partijen onverwijld op eigen initiatief alsook op eerste verzoek één der Partijen het Exitplan als opgenomen in Bijlage 9 uitvoeren en onverwijld datgene doen wat redelijkerwijs noodzakelijk is om er voor te zorgen dat een nieuwe opdrachtnemer of Opdrachtgever zelf zonder belemmeringen de Diensten kan overnemen en/of soortgelijke diensten ten behoeve van Opdrachtgever kan verrichten per einddatum van de Overeenkomst, althans dat de mogelijkheid daartoe niet negatief wordt beïnvloed door de handelwijze van Opdrachtnemer (de "**Re-transitie**").
- 30.2 In het kader van de Re-transitie zal Opdrachtnemer Opdrachtgever, op diens verzoek en voor een door Opdrachtgever te bepalen redelijke periode na het moment van opzegging van de Overeenkomst, in staat stellen gebruik te blijven maken van de Diensten. De looptijd van de

Overeenkomst wordt zo nodig met deze periode verlengd. De termijn tussen het moment van opzegging van de Overeenkomst en de einddatum van de Overeenkomst (inclusief eventuele verlengingen) wordt aangeduid als de "**Re-transitieperiode**".

- 30.3 Tot de verplichtingen van Opdrachtnemer in het kader van de Re-transitie behoren in ieder geval:
 - 30.3.1 Het binnen 2 (twee) weken na aanvang van de Re-transitieperiode opleveren van een (concept) plan van aanpak, dat gericht is op het rimpelloos uitvoeren van de Re-transitie;
 - 30.3.2 De verplichtingen in artikel 29.3.
- 30.4 De met de Re-transitie gemoeide redelijke kosten zullen door Opdrachtgever worden vergoed tegen de op basis van de Overeenkomst geldende Tarieven of - bij gebreke daarvan - tegen de in het algemeen door Opdrachtnemer hiervoor gehanteerde tarieven, tenzij de Overeenkomst is geëindigd ten gevolge van een aan Opdrachtnemer toe te rekenen omstandigheid in welk geval bedoelde kosten voor rekening van Opdrachtnemer zullen komen. Indien Opdrachtnemer verwacht kosten te maken ten behoeve van de Re-transitie die in gebruikelijke omstandigheden niet van haar als ICT-leverancier/-dienstverlener kunnen worden gevegd, dan zal zij Opdrachtgever op voorhand schriftelijk en deugdelijk gemotiveerd over deze kosten informeren. Opdrachtnemer is uitsluitend gerechtigd deze kosten bij Opdrachtgever in rekening te brengen indien Opdrachtgever daarmee schriftelijk en op voorhand heeft ingestemd.
- 30.5 Indien het op het moment van beëindiging van de Overeenkomst redelijkerwijs niet mogelijk is om aan het bepaalde in dit artikel 30 te voldoen op een wijze dat zonder belemmeringen de Diensten kunnen worden overgenomen en/of soortgelijke diensten ten behoeve van Opdrachtgever kunnen worden verricht, zal Opdrachtnemer op verzoek van Opdrachtgever als noodplan de levering van de Diensten voortzetten onder de gelijklopende voorwaarden zoals opgenomen in de Overeenkomst, totdat Opdrachtgever of een nieuwe opdrachtnemer redelijkerwijs in staat is om zonder belemmeringen de Diensten over te nemen en/of soortgelijke diensten ten behoeve van Opdrachtgever te verrichten. Voortzetting van de Diensten zal niet langer plaatsvinden dan redelijkerwijs nodig, waarbij een termijn van 6 (zes) maanden na beëindiging van de Overeenkomst als redelijk kan worden beschouwd.

IX. SLOTBEPALINGEN

31 Overdracht van rechten en verplichtingen

- 31.1 De rechten en verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst zijn niet overdraagbaar behoudens toestemming van Opdrachtgever. Een gepretendeerde overdracht zonder deze toestemming komt geen goederenrechtelijke werking toe. Toestemming, waaraan voorwaarden kunnen worden verbonden, wordt niet zonder redelijke grond geweigerd.

32 Onderaanneming

- 32.1 Bij het uitvoeren van de Overeenkomst mag Opdrachtnemer alleen met voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever gebruik maken van de diensten van derden. Deze toestemming, waaraan door Opdrachtgever nadere voorwaarden kunnen worden verbonden, wordt niet zonder redelijke grond geweigerd. Toestemming van Opdrachtgever laat de eigen verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor de nakoming van de krachtens de Overeenkomst op hem rustende verplichtingen, alsmede de krachtens de belasting-, zorgverzekerings- en sociale verzekeringswetgeving op hem rustende verplichtingen, onverlet.

33 Belangenverstrengeling

- 33.1 Partijen bieden elkaar noch derden aan - noch vragen zij, accepteren zij of krijgen zij van elkaar of derden, voor henzelf of enige andere partij - enige schenking, beloning, compensatie of (ander) voordeel van welke aard ook, dat uitgelegd kan worden als een onwettige praktijk. Bij het constateren van een dergelijke praktijk kan Opdrachtgever de Overeenkomst met onmiddellijke ingang buiten rechte ontbinden zonder tot enige schadevergoeding te zijn gehouden, en onverminderd enig recht van Opdrachtgever zelf op schadevergoeding.
- 33.2 Indien blijkt dat personeelsleden van Opdrachtgever en/of door Opdrachtgever ingeschakelde hulppersonen een al dan niet betaalde nevenfunctie bij Opdrachtnemer vervullen of ten tijde van de onderhandelingen over de totstandkoming van de Overeenkomst hebben vervuld, zonder dat Opdrachtgever daarover vóór het sluiten van de Overeenkomst door Opdrachtnemer is ingelicht, kan Opdrachtgever de Overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang buiten rechte ontbinden zonder tot enige schadevergoeding te zijn gehouden, en onverminderd enig recht van Opdrachtgever zelf op schadevergoeding.
- 33.3 Opdrachtnemer betreft geen personen, anders dan met voorafgaande toestemming van Opdrachtgever, bij de uitvoering van de Overeenkomst, die bij Opdrachtgever in dienst zijn geweest binnen een periode van 2 (twee) jaar voorafgaand aan de werkzaamheden.

34 Kennisgevingen

- 34.1 Alle kennisgevingen die Partijen aan elkaar verzenden in het kader van de Overeenkomst en waarvan de Overeenkomst eist dat deze schriftelijk worden gedaan, zullen (tevens) per aangetekende post of koerier worden verzonden ter attentie van de volgende personen en adressen of naar een andere persoon en/of ander adres indien dit vooraf schriftelijk is aangegeven door de betreffende ontvangende Partij:

Opdrachtgever:

[•]

Opdrachtnemer:

[•]

35 Overige bepalingen

- 35.1 De algemene leverings- en betalingsvoorwaarden van Opdrachtnemer dan wel van door Opdrachtnemer bij het verrichten van de Dienstverlening te betrekken derden, zijn niet van toepassing en worden door Opdrachtgever hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 35.2 De voor het gebruik van de Diensten vereiste acceptatie van algemene of bijzondere voorwaarden, zoals bijvoorbeeld bij "shrink-wrap"- en "click-wrap" licenties, bindt Opdrachtgever niet. Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever dat dergelijke acceptaties niet leiden tot vermindering van de rechten van Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst dan wel onredelijke verzwaring van diens verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst.
- 35.3 Mededelingen, waaronder begrepen toezeggingen of (nadere) afspraken, van de ene aan de andere Partij, die van belang zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, binden Partijen alleen indien ze schriftelijk door een daartoe bevoegde persoon zijn gedaan of bevestigd. Onder schriftelijk wordt mede begrepen e-mail.
- 35.4 Het nalaten door één van de Partijen om binnen een in de Overeenkomst genoemde termijn nakoming van enige bepaling daaruit te verlangen, tast het recht om daarvan alsnog nakoming te verlangen niet aan, tenzij de desbetreffende Partij schriftelijk uitdrukkelijk met de niet-nakoming heeft ingestemd.

35.5 Indien één of meer bepalingen van de Overeenkomst nietig blijken te zijn of door de rechter vernietigd worden, blijven de overige bepalingen van de Overeenkomst zoveel mogelijk onverkort van kracht. Partijen voeren over de nietige bepalingen overleg teneinde zo mogelijk een vergelijkbare en rechtens toelaatbare vervangende regeling te treffen.

36 Toepasselijk recht

36.1 Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing met uitdrukkelijke uitsluiting van regels van internationaal privaatrecht, waaronder het Weens Koopverdrag (het VN Verdrag inzake internationale koopovereenkomsten van roerende zaken van 1980), voor zover de werking hiervan door Partijen kan worden uitgesloten.

37 Geschillenbeslechting

37.1 In geval van een geschil tussen Partijen ter zake van de Overeenkomst, zullen Partijen dit, indien van toepassing conform de overeengekomen procedures voor escalatie, langs minnelijke weg en in overleg trachten op te lossen. Indien Partijen er ook na daaropvolgende escalatie naar directieniveau niet binnen 10 (tien) Werkdagen in slagen tot een oplossing van het geschil te komen, zal het geschil - onverlet de mogelijkheid van hoger beroep of cassatie - bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter te Amsterdam, tenzij Partijen alsnog een andere vorm van geschilbeslechting overeenkomen.

37.2 Het bepaalde in het vorige artikellid laat onverlet het recht van elk der Partijen om in spoedeisende gevallen een voorlopige voorziening te vragen bij de daartoe bevoegde rechter te Amsterdam.

Aldus overeengekomen en in tweevoud opgemaakt en ondertekend te [●] op [●].

Stichting Nationale Opera & Ballet	Stichting Nationale Opera & Ballet
Dhr. S. Schoonderwoerd	Dhr. T. Brandsen
Algemeen Directeur	Directeur Ballet
Stichting Nationale Opera & Ballet	<Opdrachtnemer>
Mw. S. de Lint	<Naam>
Directeur Opera	<Functie>