

BIJLAGE A DEFINITIELIJST - BEGRIPPENLIJST *

De in de Aanbestedingsstukken en de Overeenkomst gehanteerde begrippen die met een hoofdletter zijn geschreven, hebben de volgende betekenis:

Begrip	Definitie
Aanbesteding	De onderhavige Niet Openbare aanbestedingsprocedure overeenkomstig de Aanbestedingswet die strekt tot verlening van de Opdracht en waarvan het verloop en het voorwerp nader is omschreven in de Aanbestedingsstukken.
Aanbestedingsplatform	Het platform van TenderNed waarop de Aanbestedingsstukken worden geplaatst en waarop de communicatie tussen de Opdrachtgever en de Deelnemer plaatsvindt en welke als medium dient voor het indienen van een Inschrijving.
Aanbestedingsstukken	Alle documenten (in schriftelijke of elektronische vorm) die door de Opdrachtgever gedurende de Aanbesteding worden ingebracht, o.a. de Selectieleidraad, de Gunningsleidraad, het concept van de Overeenkomst, het PvE en de Nota('s) van Inlichtingen of Nota ('s) van Wijzigingen.
Aanbestedingswet	De Aanbestedingswet 2012.
Aanmelding	Verzoek tot deelneming aan de Gunningsfase van de aanbestedingsprocedure.
Acceptatie	De goedkeuring door Opdrachtgever van de (voltooiing van de) Transitie, meer in het bijzonder de Overdracht respectievelijk Transformatie.
Acceptatietest	De testprocedure waarmee kan worden aangetoond dat de Transitie is uitgevoerd in overeenstemming met het bepaalde in de Overeenkomst.
Bijlage	Een bijlage bij de Aanbestedingsstukken, respectievelijk de Overeenkomst. Een Bijlage maakt integraal deel uit van de Aanbestedingsstukken respectievelijk Overeenkomst.
BW	Burgerlijk Wetboek.
Cloud	Het toegankelijk zijn c.q. het kunnen gebruik maken van hardware, software en andere informatie via een netwerk – het internet.
Combinatie	Samenwerkingsverband van Ondernemers die gezamenlijk een Aanmelding hebben ingediend of van plan zijn gezamenlijk een Aanmelding in te dienen, afhankelijk van de context.
Deelnemer	Ondernemer of Combinatie die een Aanmelding heeft ingediend of van plan is een Aanmelding danwel Inschrijving in te dienen, afhankelijk van de context.
Derde	Bij de aanbesteding betrokken partij, niet zijnde Opdrachtgever of Deelnemer.
Delivery Manager	Functionaris van Opdrachtnemer, die verantwoordelijk is voor de Diensten en eventuele aanvullende werkzaamheden. Eerste aanspreekpunt voor Opdrachtgever ná Acceptatie van de Transitie.

Dienst(en)	De door Opdrachtnemer op basis van de Overeenkomst ten behoeve van Opdrachtgever te verlenen diensten, te verrichten werkzaamheden en in het kader daarvan te leveren prestaties, een en ander zoals beschreven in de Gunningsleidraad. Het gebruik van de term 'Diensten' heeft mede betrekking op eventuele leveringen die in het kader van die Diensten (dienen te) worden gedaan.
Dienstverlening	De uitvoering van de Transitie, de levering van de Diensten en de uitvoering van aanvullende werkzaamheden die voorwerp vormen van de Overeenkomst.
Dossier Afspraken en Procedures (DAP)	Een dossier met operationele werkafspraken tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer aangaande de Dienstverlening, welke een Bijlage vormt bij de Overeenkomst.
Dossier Financiële Afspraken (DFA)	Een dossier met financiële afspraken tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer aangaande de Dienstverlening, welke een Bijlage vormt bij de Overeenkomst
Eigen Verklaring	Het als bijlage 1 bij de selectieleidraad gevoegde Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA) als bedoeld in artikel 2:84 lid 1 van de Aanbestedingswet.
Gebrek	Het niet of niet volledig voldoen van de Dienstverlening aan de overeengekomen eisen, specificaties of eigenschappen [, en/of het anderszins niet naar behoren functioneren van de Dienstverlening in het licht van het door Opdrachtgever beoogde gebruik daarvan zoals dat ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst op grond van de Aanbestedingsdocumenten en/of op grond van de door Opdrachtgever op basis van de Overeenkomst aan Opdrachtnemer verstrekte informatie, voor Opdrachtnemer kenbaar is of redelijkerwijs moet zijn, een en ander voor zover dat gebruik in de Overeenkomst niet uitdrukkelijk is uitgesloten of beperkt].
Gedragsverklaring Aanbesteden (GVA)	Verklaring als bedoeld in artikel 4:1 van de Aanbestedingswet.
Geschiktheidseisen	Eisen ten aanzien van draagkracht en bekwaamheden waaraan de Deelnemer moet voldoen, zoals beschreven in paragraaf 6.4 van de Selectieleidraad.
Gunningscriteria	Criteria op basis waarvan de Inschrijvingen worden beoordeeld om te komen tot de Inschrijver met de beste prijs-kwaliteitverhouding.
Gunningsfase	De fase van de Europese Aanbesteding op basis van de niet-openbare procedure waarin Opdrachtgever aan de hand van de Gunningscriteria bepaalt welke Inschrijver in aanmerking komt voor gunning van de Opdracht.
Gunningsleidraad	Het document dat de procedure beschrijft voor de Gunningsfase.
Herziene Documentatie	Documentatie die is aangepast naar aanleiding van de Nota van Inlichtingen.
Inschrijver	Partij die in de Selectiefase door NO&B is geselecteerd voor deelname aan de Gunningsfase en is uitgenodigd tot het doen van een Inschrijving of een Inschrijving heeft ingediend, afhankelijk van de context.
Inschrijving	Aanbod tot het uitvoeren van de Opdracht die op de in de Gunningsleidraad voorgeschreven wijze is ingediend.
Essentiële voorzieningen	Omgevingen waarvan uitval tot hoge kosten leidt. Voor Opdrachtgever gaat het bijvoorbeeld om:

	- Internet (streams, ticket scanners) - Telefonie (kassa en inspicentenlessenaar vanuit eis brandweer) - Specifieke werkplekken (ticketing/kassa/receptie/toegang tot de SaaS oplossingen) - On-Premise business Applications (als toegangscontrolesysteem, administratie) - Fysiek netwerk t.b.v. koppeling gem. Amsterdam i.v.m. gebouwbeheersysteem Beschikbaarheid data (Teams, SharePoint en fileserver)
NO&B	Stichting Nationale Opera & Ballet te Amsterdam.
Nota van Inlichtingen	De vragen en antwoorden, die door NO&B gepubliceerd worden, waarin NO&B nadere inlichtingen verstrekt aan de Inschrijver naar aanleiding van vragen en opmerkingen over de Selectieleidraad en bijbehorende bijlagen.
Onderaannemer	Een Ondernemer aan wie Opdrachtnemer, voor rekening en risico van Opdrachtnemer, een deel van de Opdracht in onder aanneming zal geven.
Ondernemer	Een ondernemer in de zin van artikel 1:1 van de Aanbestedingswet.
Opdracht	De Opdracht tot het verrichten van de Dienstverlening zoals beschreven in deze Aanbestedingsleidraad en nader vastgelegd in Overeenkomst.
Opdrachtgever	Stichting Nationale Opera & Ballet (NO&B) te Amsterdam.
Opdrachtnemer	De Inschrijver met wie Opdrachtgever op basis van deze Aanbesteding de Overeenkomst sluit ter uitvoering van de Opdracht.
Optie	Door Opdrachtgever in te roepen mogelijkheid tot wijziging van de oorspronkelijke Opdracht, waarbij de aard, de omvang en de voorwaarden waaronder deze wijziging kan worden doorgevoerd, zijn vastgelegd in de Gunningsleidraad.
Overdracht	De feitelijke overdracht door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer van alle werkzaamheden die voorwerp zijn van de Diensten, zoals deze ten tijde van de inwerkingtreding van de Overeenkomst door Opdrachtgever worden uitgevoerd ("as is").
Overeenkomst	De overeenkomst die Opdrachtgever voornemens is te sluiten naar aanleiding van de Aanbesteding.
Perceel/ Percelen	Een afgebakend deel van de scope van een aanbesteding waarop door Inschrijver in de gunningsfase kan worden ingeschreven en waarvoor afzonderlijk een overeenkomst wordt afgesloten, e.e.a. zoals omschreven in de aanbestedingsstukken
Partij(en)	(i) Opdrachtgever; en/of (ii) Opdrachtnemer.
Plafondprijs	Het door NO&B vastgestelde maximaal beschikbare bedrag voor de Opdracht waar de inschrijfsom (voor de scope onderdelen [invullen] op straffe van ongeldigheid onder moet blijven.
Prijs	De totale vergoeding voor (een afgebakend deel van) de Transitie respectievelijk Diensten, zoals overeengekomen in het Dossier Financiële Afspraken (DFA).
Programma van Eisen (PvE)	Het geheel van eisen van Opdrachtgever met betrekking tot de Dienstverlening.
Selectiebeslissing	Het besluit van Opdrachtgever Inschrijver toe te laten tot (dan wel af te wijzen voor) de Gunningsfase van deze Aanbesteding

Selectiecriteria	Criteria op basis waarvan de Aanmeldingen worden beoordeeld om te komen tot selectie van maximaal vijf Partijen die uitgenodigd worden voor de Gunningsfase.
Selectiefase	De fase van de Europese Aanbesteding op basis van de niet openbare procedure waarin Opdrachtgever maximaal vijf Partijen selecteert die uitgenodigd worden voor de Gunningsfase.
Selectieleidraad	Het document dat de procedure beschrijft voor het aanmelden en beoordelen van potentiële aanbieders (partijen).
Service Level Agreement (SLA)	Bijlage en onderdeel van de Overeenkomst dat ziet op de te leveren Diensten, de bijbehorende prestatieniveaus (service levels) en de geldelijke consequenties wanneer bedoelde prestatieniveaus niet worden gehaald (service credits).
Standaardformulier	Een verplicht door een Deelnemer te gebruiken formulier bij het opstellen c.q. indienen van zijn Aanmelding of Inschrijving, zoals opgenomen bij de Selectieleidraad dan wel Gunningsleidraad.
Statement of Work (SOW)	Een aanvullende overeenkomst op de Overeenkomst voor de vastlegging van afspraken inzake het verrichten van aanvullende werkzaamheden met betrekking tot de scope van de Opdracht.
Tarief	Een vergoeding per volume-eenheid (bijvoorbeeld per gewerkt uur) voor (een afgebakend deel van) de Diensten en/of aanvullende werkzaamheden, zoals overeengekomen in het Dossier Financiële Afspraken (DFA).
TenderNed	Het elektronisch platform waarvan gebruik wordt gemaakt voor het doorlopen van deze aanbestedingsprocedure.
TPM	Een 'third-party' mededeling van een register EDP-/IT-auditor ter zake van de ingerichte processen en getroffen maatregelen bij Opdrachtnemer gericht op het waarborgen van de continuïteit, kwaliteit, betrouwbaarheid, integriteit en vertrouwelijkheid van de uitvoering van de Overeenkomst.
Transformatie	Het transformeren van de Diensten van de 'Present Mode of Operation' naar de 'Future Mode of Operation' teneinde de Diensten te kunnen leveren overeenkomstig de prestatieniveaus zoals vastgelegd in de Service Level Agreement.
Transitie	Een transitie omvat twee fasen: (i) een Overdracht en (ii) een Transformatie.
Transitiemanager	Functionaris van Opdrachtnemer, die verantwoordelijk is voor de Overdracht en Transformatie. Eerste aanspreekpunt voor Opdrachtgever tot en met Acceptatie van de Transitie.
Transitieplan	Een Bijlage bij de Overeenkomst, waarin het door Partijen overeengekomen plan ten behoeve van de vastlegging van de rechten en verplichtingen van Partijen inzake de Transitie is vastgelegd.
UEA	Uniform Europees Aanbestedingsdocument: het document bestemd voor de opgave van de eigen verklaring zoals bedoeld in artikel 2.84 van de Aanbestedingswet.
Uitsluitingsgronden	Omstandigheden die, indien Deelnemer daarin verkeert, kunnen leiden tot uitsluiting van verdere deelname aan de Aanbesteding, zie paragraaf 6.3 van de Selectieleidraad.

NATIONALE
OPERA &
BALLET

Verwerkersovereenkomst	Bijlage en onderdeel van de Overeenkomst waarin de afspraken tussen Partijen zijn vastgelegd inzake de verwerking door Opdrachtnemer van persoonsgegevens en/of andere vertrouwelijke gegevens ten behoeve van Opdrachtgever in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst.
Werkdag	Een kalenderdag behoudens weekeinden en algemeen in Nederland erkende feestdagen zoals bedoeld in de Algemene termijnenwet.

- Een deel van de in deze Begrippenlijst opgenomen begrippen zijn alleen voor de Aanbesteding relevant, en andere alleen voor de Overeenkomst.

AFKORTINGENLIJST

Afkorting	Betekenis
ARC	Additional Resource Credits
ASP	Application Service Provider
AVG	Algemene Verordening Gegevensbescherming (Engels: GDPR)
BAO	Besluit Aanbestedingsregels voor Overheidsopdrachten
BPM	Business Process as a Service
BPO	Business proces outsourcing
BYOD	Bring Your Own Device
CIO	Chief Information Officer
CIOP	Common Infrastructure and Operating Platform
CMDB	Configuratie Management Database
DAP	Dossier Afspraken en Procedures
DFA	Dossier Financiële Afspraken
DPIA	Data Protection Impact Assessment
FMO	Future Mode of Operation
GDPR	General Data Protection Regulation (Ned: AVG)
IAAS	Infrastructure as a Service
IE	Intellectueel Eigendom
IoT	Internet of Things
ISPL	Information Services Procurement Library
ITO	IT Outsourcing
KPI	Kritieke prestatie indicator (Engels: Key performance indicator)
KTO	Klant Tevredenheid Onderzoek
LoI	Letter of Intent
MoU	Memorandum of Understanding
NPS	Net Promotor Score
OLA	Operational Level Agreement
Opex	Operating Expenditures
PAAS	Platform as a Service
PDC	Producten Dienstencatalogus
PLM	Product Lifecycle Management
PMO (CMO)	Present Mode of Operation (ook wel: Current Mode of Operation)
PvE	Programma van Eisen
RCA	Root Cause Analyze
RCC	Reduced Resource Credits
Rfi	Request for Information
RfP	Request for Proposal
SaaS	Software as a Service
SAFe©	Scaled Agile Framework

NATIONALE
OPERA &
BALLET

SAM	Software Asset Management
SCC	Standard Contractual Clauses
SIAM	Service Integration And Management
SLA	Service Level Agreement
SLM	Service Level Management
SOA	Service-Oriented Architecture
SOW	Statement of Work
SSC	Shared Service Center
TCO	Total Cost of Ownership
VPN	Virtueel Particulier Netwerk (Engels: Virtual Private Network)
XLA	Experience Level Agreement