

**Nota van Inlichtingen**

Voor u ligt de Nota van Inlichtingen behorend bij de aanbestedingsleidraad Z-route gemeente Almere, met ons kenmerk IA2021.09.02.

De inhoud van deze Nota van Inlichtingen wordt geacht deel uit te maken van de aanbestedingsstukken en daarmee van het overeen te komen contract. Bovendien staan bij verzending van deze Nota van Inlichtingen in beginsel alle eisen vast en kunnen niet meer worden gewijzigd.

Deze Nota van Inlichtingen is samengesteld uit de schriftelijke vragen die wij via TenderNed hebben ontvangen. De vragen zijn letterlijk (voor zover mogelijk) en geanonimiseerd overgenomen in deze Nota zoals de houder(s) van de aanbestedingsleidraad de vragen hebben gesteld. De gemeente Almere heeft de vragen en de antwoorden in deze Nota verwerkt.

Deze geanonimiseerde Nota van Inlichtingen is d.d. **15 september 2021** gepubliceerd via TenderNed.

Ref. nr.	Vraag	Antwoord
1	Hoe gaat de gemeente om met inburgeraars die verzuimen te komen terwijl deze wel ingeroosterd staan? Is hier een maatregelprocedure voor gericht op de Z-route?	In het PIP worden afspraken gemaakt over de te behalen niveaus, aanwezigheid, participatieverplichting etc.. De gemeente heeft met de aanbieder nauw contact over de voortgang van de inburgeraar. Wanneer er sprake is van verwijtbaar verzuim wordt er op basis van de gemaakt afspraken gehandhaafd (volgens de wet). Handhaving en maatregelen zijn niet anders voor de Z-route dan voor de andere routes.
2	Klopt het dat alle vakken behalve taal, ook gegeven kunnen worden door gekwalificeerde professionals zonder NT2-certificering?	Alle onderdelen die vallen binnen de uren voor taal (NT2 en KNM) moeten gegeven worden door organisaties die voldoen aan het 'Blik op Werk' keurmerk. Alle onderdelen die vallen binnen de participatie uren (participatie, PVT en MAP) kunnen gegeven worden door professionals zonder NT2 certificering.



3	Blijft de bekostigingsstructuur bij overgang naar de B1-route gehandhaafd? Dus wordt het percentage zoals in IV 1.3 weergegeven voor de tot dan toe gevolgde uren betaald?	Mocht er sprake zijn van 'opschalen' naar de B1 route dan wordt de betalingssystematiek zoals deze is aangegeven in tabel 2, voor de tot dan toe gevolgde uren gehandhaafd.
4	Wat zijn de eindtermen voor het eindgesprek van MAP?	De eindtermen voor de MAP zijn wettelijk niet vastgesteld. De acht thema's (pag. 13 aanbestedingsleidraad) komen minimaal aan de orde. Het nader concretiseren van de eindtermen voor MAP kan een onderdeel zijn van de dialoogronde.
5	Het eerste half jaar van MB behoort niet tot de scope van de aanbesteding. Kunt u voorbeelden geven van wat de derde partij voor zijn/haar rekening neemt?	Het eerste halfjaar van maatschappelijke begeleiding staat grotendeels in het teken van ontzorgen. De vergunninghouder wordt direct na huisvesting ondersteund met praktische zaken zoals het ondertekenen van huurcontract, aansluiten van energie en het aanvragen van een uitkering. De gemeente neemt in de deze periode ook de betalingen van de vaste lasten over. Het is de bedoeling dat de vergunninghouder door middel van maatschappelijke begeleiding steeds meer zelf zijn\haar zaken weet te regelen. Dit gebeurt deels door kennis op te doen en deels door zelf te doen al dan niet onder de begeleiding van de uitvoerder van de leerroute. Het combineren van kennisoverdracht en ondersteuning bij het toepassen van deze kennis is cruciaal voor het vergroten van de zelfredzaamheid.
6	Het eerste half jaar van MB behoort niet tot de scope van de aanbesteding, welke overige ondersteuning die de opdrachtnemer gaat uitvoeren, valt wél binnen de aanbesteding?	Na het half jaar MB biedt de opdrachtnemer ondersteuning op die punten waar de zelfredzaamheid nog in onvoldoende mate is ontwikkeld. Het gaat dan om kennisoverdracht en oefenen met praktijksituaties op het gebied van o.a. financiën, gezondheidszorg, huisvesting, sociaal netwerk, gezinssituatie en digitale vaardigheden.



7	Hoe gaat de Gemeente om met gezinnen met kinderen als de ouders gelijktijdig een traject volgen en de kinderen schoolgaand zijn? Wordt KDV betaald en geregeld door gemeente?	Voor deze ouders is flexibele kinderopvang vaak noodzakelijk. De gemeente helpt om die te vinden. De belastingdienst vergoed 96% van de kosten. Dit moet de vergunninghouder zelf aanvragen. De overige 4% wordt vergoed door de gemeente indien de vergunninghouder zelf kinderopvangtoeslag aanvraagt bij gemeente, indien nodig helpt de gemeente daarbij. Dit bedrag wordt door de gemeente uitbetaald aan de klant.
8	Behoort het verwerven van de participatieplaatsen of betaalde banen binnen de opdracht te worden uitgevoerd of wordt hier ook gebruik gemaakt van aanbod van derden?	Het verwerven van participatieplaatsen behoort tot de opdracht. In een enkel geval kan er gebruik worden gemaakt van het aanbod van derden.
9	Is het bij doelgroep jongeren mogelijk de verhouding praktijk en lesuren aan te passen indien gewenst?	De 800 uur taalonderwijs en 800 uur participatie is wettelijk bepaald. Alle taaluren moeten door een gecertificeerd NT2 docent (volgens keurmerk Blik op Werk) gegeven worden. Dit kunnen ook praktijklessen zijn.
10	Z-route We lezen dat 50% van de inburgeraars de Z-route afrondt binnen 1,5 jaar met 1600 uur. Begrijpen we goed dat 85% van de overgebleven 50% dus 1600 uur aan inburgering nodig heeft binnen 3 jaar?	Nee, het gaat hier om 85% van het totaal aantal gestarte deelnemers. Dus 85% van 100%.
11	Interpreteren we de tabel goed, als we zien dat we nadat we 200 uur taal/participatie-uren gegeven hebben, betaald krijgen?	Na 200 uur taal/participatie krijgt u 30% van de bekostiging per vergunninghouder betaald. Dus 30% van € 1 350,- per vergunninghouder. Zie ook het antwoord op vraag 19.
12	Interpreteren we de tekst goed als we concluderen dat het Blik op Werk auditrapport een afdoende referentie is voor de 10 inburgeraars Alfabetisering en de 15 inburgeraars NT2-onderwijs? Mogen deze trajecten binnen één opdracht uitgevoerd zijn?	Ja, u interpreteert dit goed. Dit kan via het auditrapport van 'Blik op Werk' worden aangetoond, mits u daarbij voldoet aan de bij de kerncompetentie gestelde aantallen en doelen. Hierbij wordt specifiek gekeken naar de onderdelen 3.1 (Scholing, Opleiding en Training). Beide trajecten mogen in één opdracht uitgevoerd zijn.



13	Bij meerdere locaties; wordt hierin meegerekend of ze in meerdere stadsdelen zitten, of is meerdere locaties in Almere Stad ook voldoende?	De (potentiële) aanbieder heeft voor de uitvoering ten minste één centrale locatie beschikbaar. De locatie(s) zijn: • Goed bereikbaar met het openbaar vervoer • Flexibele openingstijden (dag, avond en weekend) • Uitnodigende locatie, toegerust op het geven van onderwijs. Indien het meerdere locaties zijn gaat het ons om locaties binnen de gemeente Almere.
14	In de bijlage benoemt u meer dan 1 kerncompetentie. Mogen wij ervan uitgaan dat dit de vier punten zijn die op p. 26 en p. 27 van de aanbestedingsleidraad worden genoemd, zijnde: • Heeft in de afgelopen drie jaar minimaal 15 inburgeraars NT2 onderwijs gegeven op minimaal A1 als eindniveau. U heeft hen begeleid gedurende hun hele inburgeringstraject (van aanvang tot aan examinering). • Heeft in de afgelopen drie jaar minimaal 10 inburgeraars alfabetiseringsonderwijs gegeven. U heeft hen begeleid gedurende hun hele inburgeringstraject (van aanvang tot aan examinering). • Heeft in de afgelopen drie jaar minimaal 15 mensen met afstand tot de arbeidsmarkt begeleidt met een participatieaanbod richting werk, vrijwilligerswerk of stageplaats. • Heeft in de afgelopen drie jaar minimaal 15 jonge statushouders (onder de 28 jaar) begeleidt bij hun integratie in de samenleving. Dit kan zowel NT2onderwijs als begeleiding richting participatie betreffen.	In de bijlage wordt aangegeven om voor elke kerncompetentie een referentieblad in te dienen. In de aanbestedingsleidraad staat dat het is toegestaan om bij verschillende kerncompetenties dezelfde referentie in te dienen; in dat geval dienen dezelfde gegevens herhaaldelijk te worden opgegeven.



15	In de bijlage staan percelen omschreven. Kunt u deze toelichten? In de aanbestedingsleidraad vinden wij deze niet terug.	In de bijlage 'Kerncompetenties' staat inderdaad de vermelding 'per perceel'. Dit klopt niet. Wij zullen bij deze Nvl de juiste versie toevoegen.
16	In VII. 4 'Selectiecriteria' geeft u aan dat aanbieders een plan van aanpak indienen van 2 A4. Dat is kort voor het adequaat beantwoorden van de in deze paragraaf genoemde vragen. Staat u ervoor open om het maximale aantal pagina's te verhogen naar 3 A4?	Er is een bewuste keuze gemaakt om dit te beperken tot maximaal 2A4. Het wordt niet uitgebreid naar maximaal 3A4.
17	In 'VI. 1 Procedure en andere specifieke diensten' schrijft u bij 'selecteren' dat de geselecteerde inschrijvers wordt gevraagd een offerte uit te brengen. Kunt u meer informatie verschaffen over de gewenste inhoud en omvang (bijvoorbeeld in aantallen pagina's) van deze offerte?	Dit is nog niet duidelijk omdat ook de subgunningscriteria nog niet definitief bepaald zijn. Een en ander is ook afhankelijk van de informatie uit de dialoofase.
18	In V. 1.3 'Omvang van de opdracht' geeft u aan dat u verwacht dat 45% van de inburgeraars de Z-route zal doorlopen. Dit is een hogere inschatting dan die het ministerie aanhoudt. Wat is de reden dat de gemeente verwacht dat er meer mensen de Z-route zullen volgen in Almere?	Wij hebben de instroom van de afgelopen jaren geanalyseerd en constateren dat er in Almere relatief veel mensen komen wonen die moeite hebben met het leren van de Nederlandse taal en het participeren in de Nederlandse samenleving. Vandaar dat wij er vanuit gaan dat 45% van de inburgeraars de Z-route zal doorlopen.
19	U omschrijft onder 'IV 1.3 bekostiging' een achttal betaalmomenten. Het eerste moment is nadat de deelnemer 200 uur van de leerroute heeft gevolgd. Gezien onze verwachting dat het zwaartepunt van de begeleiding aan het begin van de route zal liggen, zou het onzes inziens passend zijn om de betaalmomenten iets naar voren te schuiven en 30% bij de start van de leerroute te factureren. Staat de gemeente hiervoor open?	Dit is voor ons bespreekbaar en vormt een onderdeel van de dialoogronde.
20	Kunt u een indicatie geven m.b.t. uw verwachtingen voor de instroom van jongen statushouders? En	In 2019, 2020 en 2021 (tot september) zijn er in totaal 136 jongeren ingestroomd tussen de 18 en 27 jaar.



	wellicht een overzicht van de afgelopen twee jaar per maand?	
21	Op bladzijde 22 geeft u het volgende aan: 'In geval van uitstel op bovenstaande planning van de zijde van de gemeente schuiven planningsdata voor de aanbieder evenredig naar achteren (geteld in werkdagen)'. Op bladzijde 21 geeft u aan dat de tender op 01-09 gepubliceerd wordt. Nu is het zo dat deze op 03-09 is gepubliceerd. Bent u bereid om de planning van de procedure aan te passen met 2 werkdagen? Als voorbeeld betekent dat dat wij het verzoek tot deelname op 29-09 voor 12:00 moeten indienen ipv 27-09 voor 12:00	De publicatiedatum van de aanbesteding is in plaats van 1 september, 2 september geworden. Het systeem van TenderNed heeft na publicatie maximaal 48 uur nodig om de publicatie te verwerken en zichtbaar te maken op het aankondigingsplatform. Dit hebben wij niet duidelijk gecommuniceerd. In verband met planning in de verschillende agenda's is het niet wenselijk om indieningstermijn op te schuiven.
22	U geeft aan dat er 1 partij afzonderlijk geconsulteerd is. Wat is de rede van deze individuele consultatie?	Deze partij kon niet aanwezig zijn bij de marktconsultatie.
23	Uit hoeveel personen en welke functies bestaat de beoordelingscommissie?	De beoordelingscommissie bestaat uit tenminste drie personen in de functie van programma manager en beleidsadviseur. Mogelijk wordt er nog iemand toegevoegd in de functie van klantmanager.
24	Is het mogelijk om als combinatie/samenwerkingsverband in te schrijven op deze aanbesteding?	Ja, dit is mogelijk. De informatie om in te schrijven als combinatie staat in paragraaf VI 2.32 en de informatie om in te schrijven als hoofdaannemer/onderaannemer staat in paragraaf VI 2.31
25	Wij sluiten graag aan met onze ondersteuning aan de maatschappelijke begeleiding van het eerste half jaar. Kunt u aangeven wat de begeleiding inhoudt?	Zie vraag 5.
26	U geeft aan als resultaat dat het streefniveau A1 is voor alle taalvaardigheden. Op pagina 11 geeft u aan dat het onderwijs ingericht is op het behalen van in ieder geval A1 taalniveau voor spreken en luisteren. Welk minimaal taalniveau verwacht u van de inburgeraar per vaardigheid?	Het streefniveau is alle vaardigheden op minimaal A1 niveau. We verwachten niet dat dit voor iedereen haalbaar is.



27	U wilt als concreet resultaat een inburgeringscertificaat waarbij het streefniveau op alle onderdelen op A1 afgerond wordt, indien mogelijk afgeronde examenonderdelen op A2 niveau. Wanneer heeft iemand bewezen taalniveau A1 te beheersen?	We gaan er vanuit dat u, als erkend taalaanbieder, dit kan aantonen middels voortgangstoetsen.
28	De nieuwe leerroute vraagt om 1600uren inzet, verdeeld over taallessen en participatie. Indien Covid-19 weer zorgt voor maatregelen, is de geboden invulling mogelijk gedeeltelijk niet mogelijk of op een aangepaste manier. Kunnen we, in overleg met opdrachtgever, afwijken van het oorspronkelijke aanbod indien dit noodzakelijk is door Covid-19?	Ja, dat kan. Het aantal uur en de verdeling daartussen is echter wettelijk vastgelegd en daar kunnen we niet van afwijken. Bij onvoorziene omstandigheden vindt er overleg plaats over noodzakelijke aanpassingen.
29	Wij verwachten dat in het PIP de participatiedoelstelling wordt vastgelegd. Kan deze aangepast worden tijdens de route in overleg met deelnemer en klantmanager?	Ja dat kan.
30	Welke voorwaarden gelden er voor een participatiebaan?	Naar aanleiding van de marktconsultatie hebben wij daar geen voorwaarden aan verbonden. Het gaat ons erom dat alles in het werk gesteld wordt om het hoogst haalbare eruit te halen. Waarbij er altijd gekeken naar de mogelijkheden van betaald werk en waar dat niet kan naar andere vormen van participatie. Een participatiebaan past bij de inhoud van het PIP.
31	U heeft het over een participatiebaan. Wat is een participatiebaan?	Een participatiebaan is een baan met een leerdoel en een tijdelijke looptijd.
32	De definitieve gunning vindt plaats op 2 februari. Daarna vindt de start uitvoering plaats. Wanneer verwacht u de definitieve start van de activiteiten?	Indicatief zal dat medio april / mei 2022 zijn. Maar dit blijft afhankelijk van de instroom die plaatsvindt onder de nieuwe wet.
33	Welke leeftijdsgrens stelt u aan de doelgroep "Jongeren"?	Wij hebben hier bewust geen harde grens voor gehanteerd, maar als richtlijn kunt u uitgaan van 18-27 jaar.



34	U geeft aan dat doorstroom mogelijk is naar B1-route na het afronden van een alfabetiseringstraject binnen 1,5 jaar. Is doorstroom naar de b1-route mogelijk op ieder moment binnen anderhalf jaar, met goedkeuring van de klantmanager?	Indien het alfabetiseringstraject is doorlopen is eerdere instroom in de B1- route, na overleg met de klantmanager, mogelijk.
35	Waaruit bestaat de beoordelingscommissie?	zie vraag 23
36	U stelt als subdoelstelling een onderwijskundige-aanpak (formeel en informeel). Bedoelt u hiermee non-formeel zoals beschreven bij de definities op pagina 6?	Ja, uw aanname is correct. Hier had formeel en non-formeel moeten staan.
37	Er wordt door het document gesproken over statushouders en vergunningshouders. Wat is het verschil?	Dit is dezelfde doelgroep.
38	U heeft aangegeven welke bewijsmiddelen u wilt zien om de geschiktheid vast te stellen. Indien de inschrijver wilt inschrijven in een hoofdaannemer/onderaannemer constructie, dient de hoofdaannemer dan te voldoen aan de geschiktheidseisen of is het gezamenlijk voldoen aan de eisen akkoord?	Elke samenwerkingspartner dient een rechtsgeldig ondertekende UEA in te dienen. In de UEA van de hoofdaannemer dient te worden vermeld welke onderaannemers deelnemen aan de opdracht en op welke onderaannemers eventueel een beroep wordt gedaan om te voldoen aan 1 of meer geschiktheidseisen. Het is dus mogelijk om gezamenlijk te voldoen aan de eisen.
39	U geeft aan dat door iedere vergunninghouder 800 uur taalonderwijs is gevolgd. Wat als een inburgeraar de doelstellingen uit het PIP, danwel het hoogst haalbare niveau behaald in minder uren?	In dat geval moet er door worden gegaan tot de 800 uur taalonderwijs is behaald. Er kan dan gewerkt worden aan woordenschat, vaktaal etc. Indien mogelijk streven we naar een hoger niveau dan in het PIP stond. Het PIP wordt daarop aangepast. Indien mogelijk kan iemand overstappen naar de B1-route en wordt de Z-route beëindigd.
40	U wilt dat de vergunninghouder 800 uur taalonderwijs heeft gevolgd. Wat verstaat u onder taalonderwijs?	Al het onderwijs dat gegeven wordt (in welke vorm dan ook) door een NT2 docent.



41	U geeft aan dat u graag wilt dat de opdrachtnemer deelnemers stimuleert om gebruik te maken van het informele taalaanbod in de stad. Volgens ons kan het informele, danwel non-formele aanbod onderdeel zijn van de invulling van de 800uur participatie-uren en dus onderdeel de inburgeringsroute en het aanbod. Klopt deze aanname?	Dit klopt.
42	U vraagt om een onderwijskundige-aanpak (formeel en informeel). Wat bedoelt u met onderwijskundige aanpak voor informeel onderwijs?	Zie ook vraag 37.
43	Welke partij verzorgt de maatschappelijke begeleiding het eerste half jaar?	Dit is nog niet bekend.