

AANKONDIGING VAN EEN OPDRACHT

Diensten

Richtlijn 2014/24/EU

AFDELING I: AANBESTEDENDE DIENST

I.1) NAAM EN ADRESSEN

Officiële benaming:

Stichting Participatiefonds voor het Onderwijs

Nationale identificatie:

222072340

Postadres:

Boompjes 40

Plaats:

ROTTERDAM

NUTS-code:

NL

Postcode:

3011XB

Land:

NL

Contactpersoon:

John van Aert

Telefoon:

+31 102117640

E-mail:

inkoop@vfpf.nl

Fax:

-

Internetadres(sen)

Hoofdadres:

<http://www.vfpf.nl>

Adres van het kopersprofiel:

<https://www.vfpf.nl/formulieren-en-documenten?categorie=inkoop-en-leveringsvoorwaarden>

I.2) GEZAMENLIJKE AANBESTEDING

-

I.3) COMMUNICATIE

De aanbestedingsstukken zijn rechtstreeks, volledig, onbeperkt en gratis beschikbaar op:

<https://www.tenderned.nl/tenderned-web/aankondiging/detail/publicatie/akid/4f41dffa56bd344aa4f6bbfa16d0d458>

Nadere inlichtingen zijn te verkrijgen op

het hierboven vermelde adres

Inschrijvingen of aanvragen tot deelneming moeten worden ingediend

via elektronische weg op:

<https://www.tenderned.nl/tenderned-web/aankondiging/detail/publicatie/akid/4f41dffa56bd344aa4f6bbfa16d0d458>

het hierboven vermelde adres

I.4) SOORT AANBESTEDENDE DIENST

Publiekrechtelijke instelling

I.5) HOOFDACTIVITEIT

- Onderwijs

AFDELING II: VOORWERP

II.1) OMVANG VAN DE AANBESTEDING

II.1.1) Benaming

Beheer en onderhoud Microsoft Dynamics 365 Customer Relationship Management

Referentienummer: -

II.1.2) CPV-code(s)

Hoofdcategorie:

72000000 - IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

Subcategorie:

-

II.1.3) Type opdracht

Diensten

II.1.4) Korte beschrijving

De opdracht is als volgt opgebouwd:

1. Het in samenwerking met andere leveranciers en externe dienstverleners onderhouden en uitbreiden van koppelingen met relevante front-end en back-end systemen;
2. Het op afroep realiseren van functionele aanpassingen op de inrichting van Microsoft Dynamics 365 CRM;
3. Het uitvoeren van beheer en onderhoud op de inrichting van Microsoft Dynamics 365 CRM;
4. 3e lijn support op het Microsoft Dynamics 365 CRM.

II.1.5) Geraamde totale waarde

Waarde zonder btw: - Munt: -

II.1.6) Inlichtingen over percelen

Verdeling in percelen: neen

II.2) BESCHRIJVING

II.2.1) Benaming

-

Perceel nr.: -

II.2.2) Aanvullende CPV-code(s)

-

II.2.3) Plaats van uitvoering

NUTS-code:

NL33C Groot-Rijnmond

Voornaamste plaats van uitvoering:

Rotterdam

II.2.4) Beschrijving van de aanbesteding:

(aard en omvang van de werken, leveringen of diensten, of vermelding van de behoeften en vereisten)

> EUR 215.000,- excl. BTW.

II.2.5) Gunningscriteria

De onderstaande criteria

Kwaliteitscriterium

Naam: Gunnen op waarde - Kwaliteit

Weging: 50

Prijs

Weging: 50

II.2.6) Geraamde waarde

Waarde zonder btw: - Munt: -

II.2.7) Looptijd van de opdracht, de raamovereenkomst of het dynamische aankoopstelsel

Looptijd in maanden: 48

Deze opdracht kan worden verlengd: ja

Beschrijving van verlengingen:

Zie beschrijvend document.

II.2.10) Inlichtingen over varianten

Varianten worden geaccepteerd: neen

II.2.11) Inlichtingen over opties

Opties: ja

Beschrijving van opties:

De raamovereenkomst heeft een looptijd van 2 jaar, met een optie tot eenzijdige verlenging door de aanbestedende dienst van 2-maal 1 jaar. Verlengingen worden uiterlijk 3 maanden voor het einde van de termijn schriftelijk meegedeeld aan de wederpartij.

II.2.12) Inlichtingen over elektronische catalogi

-

II.2.13) Inlichtingen over middelen van de Europese Unie

De aanbesteding houdt verband met een project en/of een programma dat met middelen van de EU wordt gefinancierd: neen

II.2.14) Nadere inlichtingen:

-

AFDELING III: JURIDISCHE, ECONOMISCHE, FINANCIËLE EN TECHNISCHE INLICHTINGEN

III.1) VOORWAARDEN VOOR DEELNEMING

III.1.1) Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen, waaronder de vereisten in verband met de inschrijving in het beroeps- of handelsregister

Lijst en beknopte beschrijving van de voorwaarden:

- Beroeps- of handelsregister

III.1.2) Economische en financiële draagkracht

Lijst en beknopte beschrijving van de selectiecriteria:

- Financiële en economische draagkracht

Eventuele minimumeisen:

-

III.1.3) Technische en beroepsbekwaamheid

Lijst en beknopte beschrijving van de selectiecriteria:

- Technische bekwaamheid en beroepsbekwaamheid,
- Technische bekwaamheid en beroepsbekwaamheid

Eventuele minimumeisen:

-

III.1.5) Informatie over voorbehouden opdrachten

-

III.2) VOORWAARDEN MET BETREKKING TOT DE OPDRACHT

III.2.1) Inlichtingen over een bepaalde beroepsgroep

-

III.2.2) Voorwaarden inzake de uitvoering van de opdracht:

-

III.2.3) Inlichtingen over het personeel dat verantwoordelijk zal zijn voor de uitvoering van de opdracht

-

AFDELING IV: PROCEDURE

IV.1) BESCHRIJVING

IV.1.1) Type procedure

Openbare procedure

IV.1.3) Inlichtingen over een raamovereenkomst of dynamisch aankoopstelsel

De aanbesteding betreft het sluiten van een raamovereenkomst

Raamovereenkomst met één onderneming

In het geval van raamovereenkomsten - motivering voor een looptijd van meer dan vier jaar: De raamovereenkomst heeft een looptijd van 2 jaar, met een optie tot eenzijdige verlenging door de aanbestedende dienst van 2-maal 1 jaar. Verlengingen worden uiterlijk 3 maanden voor het einde van de termijn schriftelijk meegedeeld aan de wederpartij. De raamovereenkomst wordt gesloten door ondertekening van de definitieve overeenkomst door partijen.

IV.1.4) Inlichtingen over een beperking van het aantal oplossingen of inschrijvingen tijdens de onderhandeling of de dialoog

-

IV.1.6) Inlichtingen over elektronische veiling

-

IV.1.8) Inlichtingen over de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA)

De opdracht valt onder de GPA: ja

IV.2) ADMINISTRATIEVE INLICHTINGEN

IV.2.1) Eerdere bekendmaking betreffende deze procedure

Nummer van de aankondiging in het PB S: -

IV.2.2) Termijn voor ontvangst van inschrijvingen of deelnemingsaanvragen

Datum: 10/05/2022 Plaatselijke tijd: 09:00

IV.2.3) Geraamde datum van verzending van uitnodigingen tot inschrijving of deelneming aan geselecteerde gegadigden:

Datum: -

IV.2.4) Talen die mogen worden gebruikt bij het indienen van inschrijvingen of aanvragen tot deelneming:

- NL

IV.2.6) Minimumtermijn gedurende welke de inschrijver zijn inschrijving gestand moet doen

De inschrijving moet geldig blijven tot: 08/08/2022

IV.2.7) Omstandigheden waarin de inschrijvingen worden geopend

Datum: 10/05/2022 Plaatselijke tijd: 09:15

Plaats:

-

Inlichtingen over gemachtigde personen en de openingsprocedure:

-

AFDELING VI: AANVULLENDE INLICHTINGEN

VI.1) INLICHTINGEN OVER PERIODICITEIT

Periodieke opdracht: neen

VI.2) INLICHTINGEN OVER ELEKTRONISCHE WORKFLOWS

-

VI.3) NADERE INLICHTINGEN

Dit document is met zorg opgesteld. Mocht u desondanks onvolkomenheden in dit document tegenkomen of vragen hebben naar aanleiding van dit document, dan verzoeken wij u deze op- en/of aanmerkingen te stellen middels het gebruik van Tendered. Om deel te kunnen nemen aan de digitale aanbesteding met behulp van Tendered dient u een bedrijfsprofiel aan te maken. Indien u hier vragen over heeft verwijzen wij u naar de servicedesk van Tendered: 0800-8363376 of servicedesk@tendered.nl.

U kunt vragen en onvolkomenheden stellen of melden tot datum en tijdstip vermeld in de planning in het beschrijvend document. We beantwoorden geen vragen die na dit tijdstip binnenkomen. Behalve als dit vragen zijn die we relevant vinden en gevolgen kunnen hebben voor de te ontvangen aanbiedingen. Het is niet toegestaan contact op te nemen over deze aanbesteding met andere medewerkers dan de contactpersoon. Doet u dit wel? Dan heeft dit uitsluiting tot gevolg.

De Aanbestedende Dienst stelt van de antwoorden op de verzoeken om inlichtingen en van eventuele verduidelijkingen een geanonimiseerde Nota van Inlichtingen op. Inlichtingen zijn alleen bindend voor zover deze in een Nota van Inlichtingen zijn vastgelegd. De Nota van Inlichtingen maakt integraal deel uit van de Aanbestedingsdocumenten.

De Aanbestedende Dienst publiceert de Nota van Inlichtingen op Tendered.

In geval van tegenstrijdigheden tussen de Nota van Inlichtingen en de aanbestedingsdocumenten, prevaleert de Nota van Inlichtingen.

Indien een Inschrijver één of meerdere bezwaren heeft tegen de Gunningsbeslissing, dient hij binnen 20 kalenderdagen na verzending van de Gunningsbeslissing een kort geding aanhangig te maken tegen die beslissing van de Aanbestedende Dienst. Het geding is aanhangig vanaf de dag van de dagvaarding. Inschrijver dient in voorkomend geval eveneens een kopie van de uitgebrachte dagvaarding aan de Aanbestedende Dienst toe te sturen via de berichtenmodule van Tendered.

Voornoemde bezwaartermijn betreft een vervaltermijn. Dat wil zeggen dat indien een Inschrijver niet binnen 20 kalenderdagen na verzending van de Gunningsbeslissing een kort geding aanhangig heeft gemaakt, de betreffende Inschrijver geen bezwaar meer kan maken tegen de Gunningsbeslissing. De Aanbestedend Dienst is in dat geval dan ook vrij om (verder) gevolg te geven aan de Gunningsbeslissing.

Indien één van de Inschrijvers een kort geding aanhangig maakt tegen de Gunningsbeslissing, dienen de overige Inschrijvers te interveniëren in dit kort geding op straffe van verval van recht om nog op te komen tegen een, als gevolg van de uitkomst van dit kort geding, gewijzigde Gunningsbeslissing.

VI.4) BEROEPSPROCEDURES

VI.4.1) Beroepsinstantie

Officiële benaming:

Rechtbank Rotterdam

Postadres:

-

Plaats:

Rotterdam

Postcode:

-

Land:

NL

E-mail:

rechtbankrotterdam@rechtspraak.nl

Telefoon:

-

Internetadres:

<https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Rotterdam>

Fax:

-

VI.4.2) Voor bemiddelingsprocedures bevoegde instantie

-

VI.4.3) Beroepsprocedure

Precieze aanduiding van de termijn(en) voor beroepsprocedures:

Op de Aanbesteding is het Nederlands recht van toepassing. Geschillen die ontstaan naar aanleiding van onderhavige aanbesteding dienen te worden voorgelegd aan de bevoegde (voorzieningen)rechter van de rechtbank Rotterdam, zie beschrijvend document.

VI.4.4) Dienst waar inlichtingen over de beroepsprocedures kunnen worden verkregen

-

VI.5) DATUM VAN VERZENDING VAN DEZE AANKONDIGING

24/03/2022