

Raamovereenkomst

Deurwaarders -en incassodienstverlening
(afdeling Belastingen en Financiën)
kenmerk CZINK21-09-047

Ondergetekenden:

1. De publiekrechtelijke rechtspersoon: de gemeente Nissewaard, gevestigd en kantoorhoudend aan de Raadhuislaan 106, 3201 EL Spijkenisse, rechtsgeldig vertegenwoordigd door de burgemeester, krachtens een besluit van het college van Burgemeester en Wethouders van, hierna te noemen: 'Opdrachtgever';
2. , gevestigd en kantoorhoudend aan de te , ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer , rechtsgeldig vertegenwoordigd door in zijn hoedanigheid van , hierna te noemen: 'Opdrachtnemer',

Opdrachtgever en Opdrachtnemer tezamen hierna te noemen: 'Partijen',

Overwegende dat:

- I. De Opdrachtgever een Nationaal Openbare aanbestedingsprocedure heeft gehouden voor deze Raamovereenkomst inzake de Deurwaarders -en incassodienstverlening afdeling Belastingen en Financiën;
- II. Met kenmerk CZINK21-09-047;
- III. De Opdrachtnemer een inschrijving heeft ingediend die is beoordeeld als winnende inschrijving;
- IV. Deze Raamovereenkomst, op basis waarvan opdrachten kunnen worden verleend voor de vermelde werkzaamheden, definitief is gegund aan de Opdrachtnemer;

komen overeen als volgt:

Artikel 1 De opdracht, Algemene Voorwaarden

1. De Opdrachtnemer verplicht zich voor de duur van de Raamovereenkomst de volgende werkzaamheden te verrichten ingeval daarvoor een nadere, specifieke opdracht wordt verleend: Het betreft de uitvoer van incasso -en/of deurwaardersdienstverlening voor de gemeentelijke teams Belastingen en Financiën zoals:
 - behandeling (hernieuwde) dwangbevelen;
 - incasso oude vorderingen;
 - naheffing parkeren buitenlanders;
 - aanmanen;
 - minnelijke incasso;
 - overige handelingen gerechtsdeurwaarder.

De incasso -en deurwaardersdienstverlening voor het gemeentelijke team Inkomen blijft buiten deze opdracht.

2. Op deze Raamovereenkomst en op daaruit voortvloeiende opdrachten zijn van toepassing de Algemene Inkoopvoorwaarden van Leveringen en Diensten Gemeente Nissewaard 2019 (hierna: 'de Algemene Voorwaarden'). De Opdrachtnemer verklaart de Algemene Voorwaarden te hebben ontvangen, van de inhoud daarvan te hebben kennisgenomen en in te stemmen met de toepassing van de Algemene Voorwaarden op deze opdracht.

Artikel 2 Verplichtingen Opdrachtnemer

1. De Opdrachtnemer moet bij de uitvoering van de opdracht die wordt gegeven op basis van deze Raamovereenkomst de zorg van een goede opdrachtnemer in acht nemen.
2. De Opdrachtnemer dient te zorgen voor een vaste contactpersoon voor de Opdrachtgever.

Artikel 3 Inwerkingtreding en duur van de raamovereenkomst

1. De Raamovereenkomst gaat in op 1 april 2022.
2. De Raamovereenkomst heeft een looptijd van twee (2) jaar en eindigt van rechtswege op 1 april 2024.
3. De Raamovereenkomst kan door opdrachtgever aansluitend middels een optie met twee (2) keer één (1) jaar worden verlengd. De maximale looptijd van de Overeenkomst is dan vier jaar en eindigend op 1 april 2026.

Artikel 4 Vergoeding, facturering en betaling

1. De Opdrachtgever betaalt de Opdrachtnemer conform de Offerteaanvraag.
2. Voor de wijze van facturering en betaling geldt artikel 13 van de Algemene Voorwaarden.

Artikel 5 Toerekenbare tekortkoming / overmacht

Ingeval van niet nakoming van de verplichtingen uit deze overeenkomst geldt artikel 14 van de Algemene Voorwaarden.

Artikel 6 Verzekeringen

De Opdrachtnemer is verplicht een eigen beroeps- en/of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering te hebben en adequaat verzekerd te zijn conform de vereisten in de Offerteaanvraag.

Artikel 7 Vrijwaring

De Opdrachtnemer vrijwaart de Opdrachtgever voor schending van rechten van derden bij de uitvoering van de werkzaamheden.

Artikel 8 Geheimhouding

De Opdrachtnemer verklaart uitdrukkelijk te hebben kennis genomen van de geheimhoudingsbepaling in artikel 10 van de Algemene Voorwaarden en verklaart deze verplichtingen te zullen nakomen.

Artikel 9 Persoonsgegevens en AVG

De Opdrachtnemer maakt gebruik van diverse persoonsgegevens, die beschikbaar worden gesteld door de Opdrachtgever voor zover nodig in het kader van de uitvoering van de opdracht. De Opdrachtnemer wordt geacht bekend te zijn met de bepalingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (de AVG) en dient hieraan te voldoen.

Artikel 10 Verwerking van persoonsgegevens

1. Dienstverlener handelt als verwerker in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming.

2. De standaard Verwerkersovereenkomst Gemeenten is opgenomen in bijlage Standaard Verwerkersovereenkomst Gemeenten.
3. Indien de deze Overeenkomst eindigt moet de Verwerker de Persoonsgegevens die hij van de Verwerkingsverantwoordelijke heeft ontvangen vernietigen.

Artikel 11 Rangorde documenten

1. De aanbestedingsstukken met kenmerk CZINK21-09-047 maken deel uit van deze Raamovereenkomst. In geval van tegenstrijdigheid tussen bepalingen prevaleert het document dat hierna als eerste wordt genoemd:
 - Deze Raamovereenkomst;
 - De nota('s) van inlichtingen;
 - De Offerteaanvraag;
 - Het Programma van Eisen (bijlage bij de Offerteaanvraag);
 - De Algemene Voorwaarden;
 - De Verwerkersovereenkomst Gemeenten;
 - De Inschrijving van de Opdrachtnemer.
2. Deze Raamovereenkomst en de daarbij behorende bijlagen bevatten alle tussen Partijen gemaakte afspraken. Aanvullingen op en wijzigingen in deze overeenkomst en de daarbij behorende bijlagen zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn opgemaakt en door alle Partijen zijn ondertekend.

Artikel 12 Nederlands recht / geschillenregeling

1. Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
2. In geval van geschillen zullen partijen trachten deze in eerste instantie op te lossen met behulp van mediation.
3. Indien het onmogelijk gebleken is een geschil op te lossen met behulp van mediation, zal dat geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Rotterdam.

Artikel 13 Woonplaatskeuze

1. Ieder van Partijen kiest voor de uitvoering van deze Raamovereenkomst woonplaats aan het adres dat is vermeld bij het benoemen van de partij op pagina 1.
2. Ingeval van een adreswijziging dient deze onmiddellijk aan de wederpartij te worden meegedeeld.

Getekend in tweevoud

Op te

Op te

Dhr. /Mevr.
Gemeente Nissewaard

<optie: afhankelijk van omvang stukken en noodzaak>
Bijlagen:

- de Nota's van inlichtingen;
- de Offerteaanvraag;
- de Algemene Voorwaarden;
- de Verwerkersovereenkomst Gemeenten;
- de Inschrijving.

CONCEPT