

**Nota van Inlichtingen: Levensreddend
handelen**

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Juridisch	Raamovereenkomst. Art. 10 lid 3	Dit betreft een geschilleninstituut dat zich bezighoudt met informatietechnologie geschillen. Kan opdrachtgever uitleggen waarom is gekozen voor SGOA?	Dit betreft een foutieve tekst in de raamovereenkomst. De tekst zal voor gunning worden aangepast naar: artikel 10 lid 3. <i>Alle geschillen die het gevolg zijn van de Overeenkomst worden in eerste instantie voorgelegd aan de Arrondissementsrechtbank te Utrecht.</i>
	Juridisch	Raamovereenkomst Art. 8 lid 4 sub c:	Kan opdrachtgever de Wet bescherming persoonsgegevens vervangen door Algemene Verordening Persoonsgegevens (AVG)?	De 'Wet bescherming persoonsgegevens' wordt aangepast naar 'Algemene Verordening Persoonsgegevens'.
	Contract	Prijzenblad	In het prijzenblad wordt gevraagd de prijs per les in te vullen, maar bij gunningscriterium 4 Prijs (punt 5.3.5.) wordt gesproken over sessies en leergangen. Kan opdrachtgever bevestigen dat in het prijzenblad de prijzen ingevuld moeten worden per sessie voor Vakbekwaam Blijven en de bijscholing en voor de opleiding Vakbekwaam Worden de prijs per leergang ingevuld moet worden?	Dit klopt. In het prijzenblad dienen de prijzen ingevuld te worden per sessie voor Vakbekwaam Blijven en de bijscholing en voor de opleiding Vakbekwaam Worden dient de prijs per leergang ingevuld te worden. Het prijzenblad is aangepast. In het Prijzenblad (zie Standaardformulier B) zijn de termen aangepast. Zie de gerectificeerde versie van het Prijzenblad.

4	Inhoud	Inzet lotusslachtoffer	Kan de opdrachtgever aangeven hoeveel uren (per dag) een lotusslachtoffer per opleiding wordt ingezet?	Het lotusslachtoffer dient evenveel uren als de duur van een sessie (vakbekwaam blijven) ingezet te worden en de duur van de inzet van lotusslachtoffers is conform richtlijnen van het IFV voor de leergangen (Vakbekwaam worden).
	Inhoud	5.3.4. Gunningscriterium 4 Prijs	In de beschrijving van de maximum vergoeding/prijs per onderdeel spreekt u over sessies en op het prijzenblad per les. Kan de Aanbestedende Dienst aangeven of hiermee hetzelfde wordt bedoeld of dat er een verschil zit tussen sessie en les?	Zie het antwoord op vraag 3 en het gerectificeerde prijzenblad (Standaardformulier B).
	Inhoud	Standaardformulier C Verklaring inzet onderaannemers	Kan de Aanbestedende Dienst bevestigen dat het formulier alleen betrekking heeft op onderaannemers op wier draagkracht een beroep wordt gedaan?	Nee. Het standaardformulier C dient door elke inschrijver te worden ingevuld die een beroep zal doen op een onderaannemer.

7	Inhoud	Beschrijvend document pag 34 Intellectueel eigendom	De Inschrijver verleent Opdrachtgever het recht om ideeën, suggesties, (tekst)voorstellen, tekeningen en andere verstrekte informatie en documenten in het kader van deze aanbesteding te gebruiken, te bewerken, dan wel te modelleren, ook al wordt uiteindelijk de Opdracht niet aan de Inschrijver gegund. Het gebruik, de bewerking of andersoortige modellering geeft de Inschrijver geen recht op enige vergoeding onder welke naam of titel dan ook. Bovenstaande is niet proportioneel, zeker in het licht van hetgeen daarvoor beschreven in de alinea. Indien de Aanbestedende Dienst gebruik wil maken van beschreven informatie, zal daar tenminste schriftelijke toestemming voor moeten worden verstrekt door de Inschrijver en redelijkerwijs een vergoeding tegenover staan. Kan de Aanbestedende Dienst deze bepaling laten vervallen of aanpassen zodat deze in elk geval in verhouding zijn voor Partijen? Zo niet, motiveer met welk doel de Aanbestedende Dienst deze bepaling heeft opgenomen en waarom zij een melding (en toestemming), al dan niet met een daaraan verbonden vergoeding, niet proportioneel acht.	De Opdrachgever acht deze bepaling in het kader van de aanbesteding proportioneel. De bepaling blijft ongewijzigd. Opdrachtgever staat er voor in dat informatie afkomstig van de Inschrijver, waarvan hij de vertrouwelijkheid kent, dan wel behoort te kennen, vertrouwelijk zal worden behandeld en dat daarbij in ieder geval rekening zal worden gehouden met de gerechtvaardigde (zakelijke) belangen van de Inschrijver.
---	--------	---	---	--

8	Inhoud	5.3.1. A & B Lesplannen	U geeft de Inschrijver maximaal drie A4 voor de uitwerking van het lesplan, echter uit ervaring blijkt dat het onmogelijk is het volledige lesplan inclusief alle gewenste onderdelen te beschrijven op drie A4 zonder dat dit afdoet aan de kwaliteit en volledigheid van de beschrijving. Kan de Aanbestedende Dienst akkoord gaan met de aanpassing van drie naar vijf pagina A4? Zo niet kan de Aanbestedende Dienst aangeven op basis waarvan zij drie pagina's A4 voldoende vindt?	Opdrachtgever gaat akkoord met maximaal 4 A4 voor de uitwerking van het Lesplan.
	Inhoud	Programma van Eisen, Eis 22	‘De onderwijsgevende functionarissen in de leergang Manschap A beschikken in beginsel over het Rijksdiploma Instructeur en/of Docent’. Wat wordt bedoelt met ‘in beginsel’? De gevraagde combinatie van ‘Rijksdiploma docent’ met de medische opleidingseisen is alleen mogelijk indien een instructeur werkzaam is geweest bij de Brandweer. Dit heeft geen toegevoegde waarde voor de wijze waarop les wordt gegeven. Kan de Aanbestedende Dienst deze eis laten vervallen, aangezien deze niet eenduidig is verwoordt en geen toegevoegde waarde ten aanzien van de kwaliteit van de dienstverlening heeft?	Opdrachtgever neemt aan dat u het bepaalde in eis 21 bedoelt. Het begrip in "beginsel" vervalt in deze eis. Eis 21 wordt aangepast naar het volgende: <i>De onderwijsgevende functionarissen in de leergang Manschap A dienen te beschikken over het Rijksdiploma Instructeur en/of Docent of een aantoonbaar gelijkwaardig diploma.</i>

10	Inhoud	Programma van Eisen, Eis 23	Aan de docent/instructeur Levensreddend handelen worden de volgende aanvullende eisen gesteld: - verpleegkundige niveau 4 met SEH of SOSA-ambulancezorg (1). Bovenstaande eis moet naar ons idee zijn: verpleegkundige niveau 4 of SOSA-ambulancezorg. Een instructeur met SOSA-ambulancezorg is immers beter passend bij de gevraagde kennis en ervaring dan een verpleegkundige niveau 4. Kan de Aanbestedende Dienst deze Eis aanpassen naar verpleegkundige niveau 4 en/of SEH of SOSA-ambulancezorg?	Akkoord. De eis wordt aangepast naar: <i>- verpleegkundige niveau 4 en/of SEH of SOSA-ambulancezorg</i> <i>In het PvE is dee eis aangepast.</i>
	Inhoud	Programma van Eisen, Eis 4	‘De instructeur LRH-LPLHB (Landelijk Protocol Levensreddend Handelen Brandweer) moet gediplomeerd zijn door een gecertificeerde onderneming en dit desgewenst kan aantonen. ‘: wat wordt verstaan onder een ‘gecertificeerde onderneming’, en om welke certificering gaat dit’?	De eis wordt aangepast naar: De instructeur LRH-LPLHB moet aantoonbaar gecertificeerd zijn voor het geven van Levensreddend handelen ‘BLS/AED’ en ‘Stop de bloedingen’. Deze eis is aangepast in het PvE (zie bijlage 2_PvE rectificatie)

12	Inhoud	4.3.2.Geschiktheidseis 2: Technische- en beroepsbekwaamheid	In zowel het Beschrijvend Document (pag 15) als het Standaardformulier D zijn slechts twee competenties beschreven, echter in de tekst staat aangegeven 3 competenties. Kan de Aanbestedende Dienst aangeven er twee of drie competenties moeten worden aangetoond? Indien er drie moeten worden aangetoond kan de Aanbestedende Dienst deze derde competentie voldoende beschrijven?	Slechts de twee competenties die in het referentieformulier zijn opgenomen dienen aangetoond te worden. In de tekst in het Beschrijvend document moet "3" Vervangen worden door "2".
	Inhoud	4.3.2.Geschiktheidseis 2: Technische- en beroepsbekwaamheid	Is het SOSA-certificaat van een docent gelijk aan het 'Certificaat Kaderinstructeur' of 'Diploma Instructeur Eerste Hulp'?	Een SOSA-certificaat van een docent is niet gelijkwaardig aan het 'Certificaat Kaderinstructeur' of 'Diploma Instructeur Eerste Hulp'.
	Proces	Vragen mbt de stukken	Wij proberen het onderdeel te vinden om de vragen t.b.v. Nvl in te dienen. Dit lukt helaas niet. Mogen wij deze mailen naar de contactpersoon zodat deze in de Nvl overgenomen worden?	Als het niet lukt om vragen te stellen via de vragenmodule in TenderNed, dan kunnen de vragen via de berichtenmodule in TenderNed worden gestuurd.