



# Offerteleidraad

Veiligheidsregio Noord Holland Noord

Europese aanbesteding Realistisch oefenen  
TenderNed: TN 354515

Aanbestedingsprocedure	
TenderNed nummer	TN-354515
Auteurs	M. Baas
Controle	B. Beerse
VRNHN Dossier nummer	CB-2021-2818

Versie	Datum	Omschrijving	Opmerkingen
0.1	03-02-2022	conceptversie	
1.0	21-03-2022	Versie tbv publicatie	

## Inhoudsopgave

---

2.	ALGEMEEN .....	4
	Keuze aanbestedingsprocedure: .....	5
	Eén perceel: .....	5
3.	OPDRACHTBESCHRIJVING .....	7
4.	INSCHRIJVINGSPROCEDURE .....	10
	Indienen van vragen en/of opmerkingen .....	12
	Verduidelijking Inschrijvingen .....	13
	Aanvullingen en/of wijzigingen .....	15
	Blijven voldoen aan eisen .....	15
	Voorbehouden .....	15
	Verwijzing naar merken, types, fabricaten, herkomst e.d. ....	15
	Aanbestedingskostenvergoeding .....	15
	Eenmaal inschrijven .....	15
	Meerdere Inschrijvers van één concern .....	15
	Informatieplicht .....	15
	Onvolkomenheden, onduidelijkheden of tegenstrijdigheden .....	16
	Termijnen .....	16
	Vertrouwelijkheid .....	16
	Integriteit .....	16
	Intellectueel eigendom aanbestedingsstukken .....	16
	Uitsluiting algemene (verkoop/leverings)voorwaarden Inschrijver .....	17
	Inschrijving onder voorwaarden .....	17
	Voertaal .....	17
	Gestanddoeningstermijn .....	17
	Strategische, abnormaal lage, irreële en/of manipulatieve Inschrijvingen .....	17
	Geschillenbeslechting, forumkeuze .....	18
	Kosten .....	18
	Rekenkameronderzoek .....	18
	Duurzaam ondernemen .....	18
	Rangregeling .....	18
5.	UNIFORM EUROPEES AANBESTEDINGSDOCUMENT .....	19
	Gedragsverklaring aanbesteden (GVA) .....	19
	Met betrekking tot de financiële en economische draagkracht .....	20
	Met betrekking tot de technische bekwaamheid en beroepsbekwaamheid .....	20
	Met betrekking tot maatschappelijke/ beroepsbevoegdheid .....	21
6.	CRITERIA VOOR GUNNING .....	22

# 1. ALGEMEEN

## Inleiding

---

Bij een ramp is het 'gouden uur' letterlijk van levensbelang. De hulpverlening moet snel en goed gecoördineerd op gang komen. Veiligheidsregio Noord-Holland Noord zorgt hiervoor.

Een veiligheidsregio is een gebied waarbinnen gemeenten en hulpverleningsdiensten samenwerken op het gebied van rampen- en incidentbestrijding. De samenwerking moet zorgen voor verkleining van de risico's op crises, een betere voorbereiding op incidenten en een vlotte en adequate aansturing van de hulpverlening bij een ramp. De inspanningen worden gecoördineerd vanuit een centrale organisatie.

## Noord-Holland Noord

Noord-Holland Noord is een van de 25 veiligheidsregio's in Nederland. De regio omvat 17 gemeenten met circa 644.000 inwoners. Binnen deze regio werken gemeenten en hulpdiensten samen aan de veiligheid van de inwoners.

## Organisatie

De term Veiligheidsregio Noord-Holland Noord slaat behalve op een geografisch gebied ook op een organisatie met rond de achttienhonderd medewerkers. De organisatie heeft een tweehoofdige directie en een hoofdlocatie in Alkmaar. De veiligheidsregio coördineert de inspanningen op het gebied van veiligheid in de regio Noord-Holland Noord. Samen Hulpvaardig, luidt het motto.

## Ontstaan

Na de vuurwerkramp in Enschede en de cafébrand in Volendam werd de knoop doorgemaakt: de rampenbestrijding in Nederland moet beter. Het resultaat is de indeling van het land in 25 veiligheidsregio's. De komst van de regio's moet ervoor zorgen dat de coördinatie van rampenbestrijding efficiënter verloopt. Op 1 januari 2004 was Veiligheidsregio Noord-Holland Noord een feit.

## Onderdelen

De organisatie Veiligheidsregio Noord-Holland Noord is een samenvoeging van de regionale brandweer, de GHOR (geneeskundige hulpverlening), de Gemeenschappelijke Meldkamer, het Veiligheidshuis en Ambulancezorg Noord-Holland Noord.

## Partners

Veiligheidsregio Noord-Holland Noord werkt intensief samen met partners op het gebied van veiligheid. Denk daarbij aan politie van de eenheid Noord-Holland, GGD Hollands Noorden, Kustwacht, KNRM, reddingsbrigades, Hoogheemraadschap Hollands Noorderkwartier, het Nederlands Rode Kruis, Defensie en de ziekenhuizen in de regio.

## Werkgebied

Veiligheidsregio Noord-Holland Noord bestrijkt het gebied vanaf Castricum, via de zuidgrens van Graft-De Rijk en de noordgrenzen van Beemster en Zeevang tot het IJsselmeer en alles ten noorden daar van, inclusief Texel.

Op de site <http://www.vrnhn.nl/> kunt u alle relevante informatie over VRNHN lezen en downloaden.

## Doel

---

VRNHN houdt een Europese aanbesteding volgens de openbare procedure, hierna te noemen: de “Aanbesteding”. De Aanbesteding betreft het trainen van onze medewerkers op het gebied van brandbestrijding; realistisch oefenen.

Het doel van deze Offerteleidraad is:

- het verstrekken van informatie aan geïnteresseerde ondernemers over de Opdracht;
- de te doorlopen Inschrijvingsprocedure en
- de wijze waarop de selectie en gunning plaatsvindt.

VRNHN wil aan de hand van deze Offerteleidraad de Overeenkomst gunnen aan de Inschrijver met de economisch meest voordelige inschrijving[en] (EMVI) volgens het gunningscriterium ‘beste prijs-kwaliteitverhouding’, zoals nader beschreven in Hoofdstuk 5.

## Voorwaarden

---

Op deze Aanbesteding is de Aanbestedingswet 2012 (‘AW’) van toepassing. U kunt dit document vinden op: <https://wetten.overheid.nl/zoeken>

Door indiening van uw Inschrijving op de wijze zoals in deze Offerteleidraad beschreven, wordt u Inschrijver voor de aanbestedingsprocedure van VRNHN en aanvaardt u zonder voorbehoud alle in deze Offerteleidraad (inclusief bijlagen) en in de Nota(s) van Inlichtingen gestelde voorwaarden.

## Motiveringen

---

### Keuze aanbestedingsprocedure:

VRNHN heeft gekozen voor een openbare procedure. Aan deze keuze liggen de volgende overwegingen c.q. redenen ten grondslag: Er zijn voldoende opdrachtgevers in de markt die aan deze Offerte uitvraag kunnen voldoen en daarbij is er ook voldoende marktwerking om de opdracht middels de openbare procedure in de markt te zetten.

### Eén perceel:

VRNHN heeft na een zorgvuldige afweging besloten om deze aanbesteding niet onder te verdelen in percelen. Van doorslaggevend belang hiervoor is het volgende aspect geweest: de mededinging/concurrentie wordt niet beperkt, omdat de gevraagde dienstverlening als homogeen kan worden gezien en als één pakket gangbaar bij reguliere marktpartijen betrokken kan worden.

## Storing van TenderNed

---

VRNHN kiest er in deze Aanbesteding voor om de communicatie met de Inschrijver uitsluitend langs elektronische weg te laten plaatsvinden. In het geval van een storing van TenderNed, waardoor het indienen van de inschrijving kort voor het verstrijken van de uiterste termijn niet mogelijk is, wordt een inschrijving aangemerkt als tijdig te zijn ingediend, indien:

1. De inschrijver vóór het verstrijken van de inschrijvingstermijn een versleutelde waarde\* van zijn inschrijving (waarmee de inhoud van de inschrijving niet te achterhalen is) en een beschrijving van de objectieve wijze waarop deze is berekend indient bij VRNHN;
2. De inschrijver de inschrijving ná het verstrijken van de inschrijvingstermijn en binnen één werkdag na het verstrijken van die termijn indient bij VRNHN; en

3. VRNHN vaststelt dat de versleutelde waarde van de inschrijving, bedoeld in punt 1, identiek is aan de versleutelde waarde van de inschrijving, bedoeld in punt 2.

De inschrijver dient zijn inschrijving zodanig te versleutelen dat VRNHN de inhoud van de inschrijving niet kan achterhalen.

\*Een voorbeeld van een methode die kan worden gebruikt voor de versleuteling van de inschrijving is het berekenen van de hashwaarde. Voor een objectieve wijze waarop de hashwaarde moet worden berekend kan gedacht worden aan een methode die op internationale standaarden is gebaseerd, zoals ISO/IEC 10118-3:2004.

VRNHN benadrukt dat deze mogelijkheid alleen openstaat indien sprake is van een storing van TenderNed. Hiertoe behoren ook de voor het functioneren van TenderNed onontbeerlijke middelen voor controle op e-authenticatie of de elektronische handtekening. Storingen van elektronische apparatuur van inschrijver of bij de internetprovider van de inschrijver vallen buiten het bereik van deze bepaling. Zie hiervoor ook 2.109a Aw bij storing digitaal platform.

## Klachten

---

Een inschrijver die klachten heeft over VRNHN of de handelswijze (handelen/nalaten) van VRNHN in het kader van deze aanbestedingsprocedure, kan deze voorleggen aan het Klachtenmeldpunt van het IFV: [klachtenmeldpunt.aanbestedingen@ifv.nl](mailto:klachtenmeldpunt.aanbestedingen@ifv.nl)

Inschrijver dient zijn klacht in een zo vroeg mogelijk stadium en digitaal in door gebruik te maken van het "Klachtenformulier" (bijlage 8) en deze per e-mail te richten aan het Klachtenmeldpunt via het e-mailadres [Klachtenmeldpunt.aanbestedingen@ifv.nl](mailto:Klachtenmeldpunt.aanbestedingen@ifv.nl).

Voordat inschrijver zijn klacht indient bij het Klachtenmeldpunt dient hij de klacht allereerst kenbaar te maken aan de contactpersoon van deze aanbesteding (dit kan alleen bij de contactpersoon die bij het verzoek om informatie naar aanleiding van de publicatie is opgegeven) bijvoorbeeld door het opmerken van de klacht in de nota van inlichtingenfase (zie paragraaf "Belangrijke data").

De klacht van inschrijver wordt onderzocht door de Klachtencommissie die bestaat uit (minstens) twee inkopers uit veiligheidsregio's die deelnemen aan dit Klachtenreglement maar die niet betrokken zijn (geweest) bij de Aanbesteding en/of het opstellen van de Offerteleidraad waarover de Klacht is ingediend. Na haar onderzoek brengt de Klachtencommissie schriftelijk advies uit aan VRNHN of zij de klacht al dan niet gegrond acht en informeert VRNHN welke maatregelen zij adviseert te treffen.

Naar aanleiding van het advies van de Klachtencommissie beslist VRNHN of zij het advies van de Klachtencommissie al dan niet opvolgt en welke maatregelen zij treft. Zie voor meer informatie over de klachtenprocedure van het IFV de "Bijlage Procedure Klachtenafhandeling bij (EU) Aanbestedingen door IFV" (Bijlage 9). Het indienen van een klacht schort de aanbestedingsprocedure niet automatisch op. VRNHN is vrij om te besluiten of zij naar aanleiding van de klacht de aanbestedingsprocedure al dan niet opschort.

## 2. OPDRACHTBESCHRIJVING

### Aanleiding, aard en omvang van de Opdracht

---

De Veiligheidsregio Noord-Holland Noord heeft de behoefte om te voorzien in het “Realistisch oefenen\*\*” voor zijn brandweerpersoneel en is daarom voornemens om conform een Europese openbare aanbestedingsprocedure met één partij een dienstverleningsovereenkomst te sluiten voor het voorzien in deze behoefte.

*\* Onder Realistisch oefenen wordt in deze aanbesteding verstaan:*

*Inzetoefeningen in teamverband met verschillende rollen voor ieder individu met een tankautospuiter primair gericht op routine en snelheid en met als onderwerp brandbestrijding in het algemeen en gebouwbrandbestrijding in het bijzonder (facultatief: complexe technische hulpverlening of een combinatie van brandbestrijding en hulpverlening).*

*Er wordt geoefend op onderwerpen waarop personen al initieel geschoold of bijgeschoold zijn. De landelijke leergangen Manschap A en Bevelvoerder vormen daarbij de basis. Men kan zich door realistisch te oefenen door ontwikkelen van beginnend beroepsbeoefenaar tot gevorderd beroepsbeoefenaar. Dit betekent dat men meer ervaring opdoet en meer routinematig (en met een hogere snelheid) kan optreden. Dit betekent echter geen verdieping op vakinhoud.*

Meer specifiek is de scope van deze aanbesteding en is als volgt te beschrijven.

- het beschikbaar stellen van de locatie inclusief oefenobjecten;
- verzorgen van diverse faciliteiten (diverse voorzieningen als douche-en kleedruimte, catering, (verbruiks)materiaal en materieel) op de locatie;
- het inzetten van personeel (leiding, trainers, ondersteuners) ten behoeve van het realistisch oefenen.

De volgende diensten maken nadrukkelijk geen onderdeel uit van deze aanbesteding en de daaruit voortvloeiende dienstverleningsovereenkomst:

- het verzorgen van alle trainingen/oefeningen/ opleidingen die niet expliciet genoemd zijn in deze Offerteleidraad inclusief bijlagen; zoals en niet beperkt tot:
  - elementair Realistisch oefenen (individueel oefenen op elementaire vaardigheden) én;
  - alle specialistische trainingen/oefeningen/opleidingen (bijv. Realistisch oefenen in het kader van opleidingen).

De indicatieve afname (gebaseerd op de contractduur van 3 jaar) is conform de fictieve hoeveelheden zoals opgenomen op het “Prijzenblad” (Bijlage 4).

### Contractvorm

---

Deze Dienstverlenersovereenkomst treedt in werking op 1 januari 2023, heeft een looptijd van 3 jaar, en eindigt van rechtswege op 31 december 2025.

VRNHN kan de Dienstverlenersovereenkomst (hierna: Overeenkomst) onder gelijkblijvende voorwaarden drie (3) keer met een periode van één (1) jaar verlengen. Het kan zijn dat er in de verlengingsjaren minder mensen getraind gaan worden. Dit heeft te maken met de diverse programma's (doorontwikkelingen) die binnen VRNHN lopen, waardoor er meer op specialisme ingezet kan gaan worden. Deze programma's zijn nog geheel in ontwikkeling.

Op de uitvoering van de opdracht zullen de Algemene Inkoopvoorwaarden voor het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van diensten Veiligheidsregio Noord-Holland Noord (AIVD NHN 2019) van toepassing zijn. Deze zijn te downloaden via <https://www.vrnhn.nl/over-ons/inkoopvoorwaarden> en zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koop handel te Alkmaar op 28 februari 2019.

Er wordt een concept Overeenkomst gepubliceerd met deze Offerteleidraad. Inschrijver kan voor de Overeenkomst vragen, tekst-, en wijzigingsvoorstellen indienen in de vragenronde (Nota van Inlichtingen). Na gunning zal de definitieve Overeenkomst worden opgesteld met de gegunde partij.

### Implementatie

Voordat er van start gegaan kan worden met de dienstverlening dient de implementatie te zijn voltooid. De implementatie maakt deel uit van de inschrijving van Opdrachtnemer en dient 1 december 2022 volledig te zijn voltooid. Deze termijn is een fatale termijn. Partijen regelen bij de vaststelling van het implementatieplan tevens de voorwaarden waaronder het plan wordt uitgevoerd.

### Verwerkersovereenkomst

Er is geen verwerkersovereenkomst nodig omdat de opdracht niet primair toeziet op het verwerken van persoonsgegevens. Er worden wel persoonsgegevens verwerkt maar dit is niet het primaire doel van de opdracht. Bij deze aanbesteding dient de Opdrachtnemer een presentielijst, (bijna-) ongevallen en ondermaats presterende deelnemers terug te koppelen naar VRNHN. Omdat er wel persoonsgegevens worden verwerkt, wordt er in de Overeenkomst een paragraaf over opgenomen.

### Varianten

---

De aanbestedende dienst staat varianten niet toe.

### Herzieningsclausule

---

Conform Artikel 2.163c van de herziene Aw 2012 is een wijziging van onderhavige Opdracht toegestaan ongeacht de geldelijke waarde daarvan voor de volgende aanvullingen van Diensten:

Gedurende de Overeenkomst van realistisch oefenen kunnen er zich onvoorziene wijzigingen in de behoefte van VRNHN voordoen. Bijvoorbeeld:

- er kan een noodzaak ontstaan om gedurende de looptijd extra of aanvullende trainingen af te nemen welke noodzakelijk zijn geworden voor de aard van de dienstverlening van Brandweezorg;
- er kan een noodzaak ontstaan om de organisatie anders te ontzorgen, waardoor de dienstverlening op een andere manier plaats zal vinden, danwel trainingen op een andere of extra locaties;
- er kan een noodzaak ontstaan waardoor er groei danwel krimp in de indeling van Veiligheidsregio('s) gaat plaatsvinden;
- er kan een noodzaak ontstaan waardoor er samenwerking gezocht wordt met de Marine en er mogelijk een uitbreiding van het aantal trainingen wordt gevraagd.
- er kan een noodzaak ontstaan waardoor de dienstverlening noodgedwongen met één optiejaar verlengd moet worden om de continuïteit en vakbekwaamheid te borgen;
- er kan een noodzaak ontstaan door nieuwe ontwikkelingen, dan wel doorontwikkelingen, waardoor de wijze van trainingen moet meebewegen (wijzigt). Hierbij doelt VRNHN op onvoorziene ontwikkelingen, die ontstaan uit wijzigingen ten opzichte van de huidige uitvraag zoals beschreven in de aanbestedingsstukken. De impact van de trainingen op het gebied van realistisch oefenen raakt het primaire proces van de Brandweezorg bij VRNHN. Zodoende acht VRNHN de onvoorziene, doch noodzakelijke aanvullingen op gevraagde diensten, inbegrepen in de scope van deze herzieningsclausule.

De voorwaarden en de algemene aard van deze opdracht wijzigen naar mening van VRNHN, hiermee niet.

### Onderhandelingsprocedure zonder aankondiging

---

VRNHN kan voor diensten tot drie jaar volgend op de gunning van de oorspronkelijke opdracht de onderhandelingsprocedure zonder aankondiging toepassen, wanneer de **diensten** bestaan uit herhaling van soortgelijke diensten die door VRNHN worden toevertrouwd aan de Inschrijver waaraan de

oorspronkelijke opdracht werd gegund (Art. 2.36 AW). Om gebruik te maken van de onderhandelingsprocedure zonder aankondiging voldoet VRNHN voor onderhavige procedure aan de gestelde eisen vanuit de AW:

1. deze diensten stemmen overeen met de oorspronkelijke opdracht indien deze is gegund met toepassing van een procedure als bedoeld in paragraaf 2.2.1.2 tot en met paragraaf 2.2.1.6 of met toepassing van de procedure voor sociale en andere specifieke diensten;
2. voorwaarden van gunning: aanvullende diensten kunnen door VRNHN gegund worden, met samenhang van tot de oorspronkelijke opdracht (het oefenen en het trainen van personeel met specifieke gevraagde inhoud), die aansluit op het realistisch oefenen. Trajecten die ontwikkeling en doorontwikkeling van de Brandweerorganisatie bevorderen en trajecten die voortvloeien uit het realistisch oefenen, *kunnen* er ook onder vallen.
3. VRNHN voldoet middels deze paragraaf aan de meldingsplicht van toepassing van de procedure zonder aankondiging;
4. VRNHN heeft het totale voor de volgende diensten geraamde bedrag(en) in aanmerking genomen voor de raming van de waarde van de opdracht.

## **Prijzenblad**

---

Er is met deze Offerteleidraad een standaard Prijzenblad gepubliceerd. U dient dit rekenblad volledig in te vullen en via TenderNed te uploaden.

### 3. INSCHRIJVINGSPROCEDURE

#### Belangrijke data

Nadere inlichtingen over de Offerteleidraad en Inschrijvingsprocedure kunt u via TenderNed indienen tot uiterlijk:	04-04-2022, 17.00 uur
Over de gegeven inlichtingen, die dienen ter verduidelijking, aanvulling of wijziging van de aanbestedingsdocumenten publiceert VRNHN een Nota van Inlichtingen (NvI) op TenderNed, uiterlijk op:	07-04-2022
Nadere inlichtingen over de gegeven antwoorden uit van de 1 <sup>e</sup> Nota van Inlichtingen kunt u via TenderNed indienen tot uiterlijk:	13-04-2022, 09.00 uur
Beantwoording van deze 2 <sup>e</sup> Nota van Inlichtingen publiceert VRNHN op TenderNed, uiterlijk op:	20-04-2022
Uw Inschrijving kunt u via TenderNed indienen tot uiterlijk (sluitingsdatum en tijd):	11-05-2022, 10.00 uur
Inschrijvingen worden via TenderNed geopend op:	11-05-2022, 10.01 uur
Locatiebezoeken zijn in de week van:	16 t/m 20 mei 2022
VRNHN maakt de gunning bekend aan alle Inschrijvers uiterlijk op:	30-05-2022
Bezwaartermijn	30-05-2022 tot 21-06-2022
Verificatiegesprek met de voorgenomen gegunde partij is gepland op:	08-06-2022
Ondertekening van de Overeenkomst	21-06-2022

(N.B. De data in deze tabel zijn indicatief. Hieraan kunt u geen rechten ontleen)

#### Inschrijving

Aan uw Inschrijving verbindt VRNHN de volgende voorwaarden:

- De Inschrijving geschiedt uitsluitend door het beantwoorden van alle vragen op TenderNed en het indienen van alle gevraagde bewijsstukken, waaronder ook de ingevulde en rechtsgeldig ondertekende Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA) en de bijbehorende Referentieverklaringen (bijlage 6).
- De Inschrijving kan alleen via TenderNed worden ingediend. Een Inschrijver draagt het risico van de goede en tijdige bezorging van zijn Inschrijving op TenderNed. We wijzen u erop dat een te late Inschrijving niet door TenderNed geaccepteerd wordt. VRNHN adviseert dan ook om uw Inschrijving (bijvoorbeeld) een dag eerder in te dienen dan het genoemde uiterste inlevermoment.
- VRNHN wijst u erop dat het de verantwoordelijkheid van de Inschrijver is zorg te dragen voor het correct indienen van zijn Inschrijving. De Inschrijver kan geen inschrijving per post en/of op het bezoekadres afleveren. Als de Inschrijving incorrect, incompleet, te laat of niet op de voorgeschreven wijze is ingediend, leidt dit tot uitsluiting van uw deelname aan deze aanbesteding, indien Inschrijver na eenmalige (door VRNHN aangeboden) mogelijkheid tot herstel niet of onvoldoende heeft plaats gevonden<sup>1</sup>.
- Een Inschrijver kan, tot het in de planning genoemde tijdstip voor het indienen van de Inschrijving door middel van een duidelijke, ondertekende verklaring zijn Inschrijving intrekken. Deze intrekking dient op TenderNed gemeld te worden.
- De digitale Inschrijving moet zijn ingericht volgens de aangegeven formats, invulformulieren of anderszinds aangegeven op TenderNed.

<sup>1</sup> Inachtneming van Manova-arrest.

- Er is sprake van een omissie als objectief is vast te stellen dat de omissie geen invloed heeft op de aanbestedingsprocedure.

## **Inschrijving door samenwerkingsverband**

---

Een samenwerkingsverband van ondernemingen ('combinatie') kan zich inschrijven als één Inschrijver. In dat geval is het afzonderlijk inschrijven als Inschrijver voor hetzelfde perceel door één van de deelnemers in het samenwerkingsverband ('combinanten'), alleen of in combinatie met anderen, niet toegestaan.

Elke afzonderlijke deelnemer in een samenwerkingsverband dient een rechtsgeldig ondertekende UEA en uittreksel beroeps-/handelsregister in. In het UEA vermeldt de deelnemer onder meer zijn rol binnen het samenwerkingsverband (penvoerder, werkverdeling enz.), welke ondernemingen deel uitmaken van het samenwerkingsverband en, indien van toepassing, de naam van het samenwerkingsverband (UEA, Deel II Afdeling A). Indien een deelnemer in een samenwerkingsverband zich daarbij wenst te beroepen op een derde (genomineerde onder opdrachtnemer), is het bepaalde in paragraaf 5 eveneens van toepassing.

Elke afzonderlijke deelnemer in een samenwerkingsverband is ten opzichte van VRNHN hoofdelijk aansprakelijk voor de gestanddoening van de verplichtingen uit hoofde van de Inschrijving en voor de volledige en juiste uitvoering van de opdracht in al zijn onderdelen.

Door indiening van de Inschrijving verklaart de deelnemer de in het UEA genoemde werkverdeling daadwerkelijk te zullen naleven. De combinant dient ook in het Programma van Eisen en Wensen aan te geven aan welke gunningseisen hij voldoet.

Na de datum van Inschrijving is het niet meer mogelijk om een al gevormde combinatie te wijzigen of aan te gaan, tenzij dit geschiedt na schriftelijke toestemming van VRNHN. Het verzoek om wijziging zal in ieder geval worden afgewezen als de wijziging volgens VRNHN in strijd is met het (Europese) aanbestedingsrecht.

Bij eventuele gunning van de Opdracht aan een combinatie, zal deze combinatie een rechtsvorm aannemen (vennootschap onder firma, besloten vennootschap, naamloze vennootschap e.d.) waarmee VRNHN de overeenkomst zal sluiten.

## **Inschrijven met beroep op derde(n)**

---

U kunt zich voor het voldoen aan de gestelde eisen ook beroepen op de financiële en/of economische draagkracht dan wel technische en/of beroepsbekwaamheid van derden (hierna te noemen: 'genomineerde derde'). Een voorwaarde bij het beroep op deze genomineerde derde(n) is dat de Inschrijver kan aantonen dat hij daadwerkelijk kan beschikken over de voor die Opdracht noodzakelijke middelen van deze genomineerde derde(n).

Conform artikel 2.94 van de AW 2012 is het de inschrijver toegestaan om een beroep te doen op de bekwaamheid van derden teneinde aan de in het hoofdstuk "Geschiktheidseisen" gestelde kerncompetenties te voldoen. Indien Inschrijver hiervan gebruik maakt dan dient hij dit aan te geven op het UEA (Bijlage 5) onder Deel II C en D.

Aan de Inschrijving van Inschrijver met een beroep op een genomineerde derde, verbindt VRNHN de volgende voorwaarden:

- a) Inschrijver vermeldt in het UEA dat hij een beroep doet op de draagkracht van derde(n) om te voldoen aan de minimeisen (met betrekking tot de financiële en economische draagkracht en/of de technische of organisatorische bekwaamheid) (UEA, Deel II Afdeling C).
- b) Inschrijver voegt bij zijn Inschrijving het UEA van de derde(n) waarop Inschrijver een beroep doet. In het UEA vermeldt de betreffende derde de informatie bedoeld in Deel II afdeling A en B, deel III en, voor

zover dit relevant is voor de specifieke draagkracht waarop Inschrijver steunt, de informatie bedoeld in de delen IV en V. De betreffende derde draagt zorg voor rechtsgeldige ondertekening van zijn UEA.

c) Inschrijver voegt bij zijn Inschrijving een uittreksel beroeps-/handelsregister of een bewijs van inschrijving in het land van vestiging van de derde(n) waarop Inschrijver een beroep doet. Het uittreksel of bewijs van inschrijving van de betreffende derde mag niet ouder zijn dan 6 maanden, gerekend vanaf de uiterste datum voor de ontvangst van de Inschrijvingen. De rechtsgeldige ondertekening (als bedoeld onder punt b) moet hieruit kunnen worden opgemaakt. Wanneer meerdere uittreksels (van bijvoorbeeld moedermaatschappijen of andere aandeelhouders) om de rechtsgeldige ondertekening te kunnen aantonen, dienen deze ook te worden bijgevoegd.

Het beroep op een derde ten behoeve van de technische bekwaamheid en de beroepsbekwaamheid brengt met zich mee dat de Inschrijver deze derde daadwerkelijk inzet bij de uitvoering van de Opdracht.

Het wijzigen van een genomineerde derde gedurende de aanbestedingsprocedure of de looptijd van de overeenkomst is slechts mogelijk na schriftelijke toestemming van VRNHN. U dient hierom tijdig schriftelijk een verzoek te doen aan VRNHN. Het verzoek zal in ieder geval worden afgewezen als de wijziging volgens VRNHN in strijd is met het (Europese) aanbestedingsrecht.

Het is niet toegestaan dat een Inschrijver als genomineerde onder opdrachtnemer door andere Inschrijvers wordt ingezet voor dezelfde Opdracht.

## **Onderaanneming**

---

U dient in uw Inschrijving tevens op te geven of, en zo ja wie, u voornemens bent voor de uitvoering van de Opdracht in te zetten als onderaannemer (niet te verwarren met een genomineerde derde).

Het wijzigen van een onderaannemer gedurende de aanbestedingsprocedure of de looptijd van de overeenkomst is slechts mogelijk na schriftelijke toestemming van VRNHN. U dient hierom tijdig schriftelijk een verzoek te doen aan VRNHN. Het verzoek zal in ieder geval worden afgewezen als de wijziging volgens VRNHN in strijd is met het (Europese) aanbestedingsrecht.

## **Nadere inlichtingen**

---

### **Indienen van vragen en/of opmerkingen**

Vóór het indienen van een eventuele Inschrijving kunt u vragen stellen over de Offerteleidraad (inclusief bijlagen) en Inschrijvingsprocedure. Deze vragen kunnen uitsluitend worden ingediend met gebruikmaking van bijlage 12 Vragenformulier via TenderNed, beantwoording vindt plaats via de Nota van Inlichtingen. Deze wordt openbaar gepubliceerd op TenderNed.

Indien u uitdrukkelijk en gemotiveerd verzoekt om bepaalde informatie niet in de Nota van Inlichtingen op te nemen, omdat door openbaarmaking uw gerechtvaardigde economische belangen zouden kunnen worden geschaad, dan kan VRNHN besluiten de gevraagde inlichtingen alleen u te verstrekken.

Mocht VRNHN geen gevolg willen geven aan uw verzoek om bepaalde informatie niet op te nemen in de Nota van Inlichtingen, dan zal VRNHN u hierover vooraf informeren. U heeft dan de keus uw vraag in te trekken of VRNHN alsnog toestemming te geven de betreffende informatie op te nemen in de Nota van Inlichtingen. Reageert u niet binnen de door VRNHN aangegeven termijn, dan mag VRNHN dit aanmerken als een impliciete instemming van u om de betreffende informatie op te nemen in de Nota van Inlichtingen. VRNHN is in dat geval niet aansprakelijk voor enige schade geleden door u.

Tot en met de in de planning opgegeven datum en tijdstip kan Inschrijver dit ingevulde format indienen via TenderNed. VRNHN behoudt zich het recht voor verzoeken om nadere inlichtingen die na de uiterste datum zijn ingediend, niet in behandeling te nemen. Vragen ten aanzien van deze Aanbesteding gesteld via het

'normale' e-mailverkeer worden niet in behandeling genomen. Inschrijver draagt zelf de verantwoordelijkheid om te verifiëren of zijn berichten op TenderNed (tijdig) zijn ontvangen door VRNHN.

Het is niet toegestaan functionarissen van de VRNHN rechtstreeks te benaderen over de inhoud van deze aanbesteding. Dit heeft uitsluiting tot gevolg.

## **Toets volledigheid**

---

Na het uiterste tijdstip voor Inschrijving start de selectie- en gunningsprocedure. De Inschrijvingen zullen voor VRNHN via TenderNed toegankelijk zijn ('geopend kunnen worden') op het tijdstip zoals vermeld in paragraaf "Belangrijke data" (Hoofdstuk 4).

Allereerst controleert VRNHN of de door u ingevulde UEA met de daarbij behorende bijlagen en de overige te verstrekken gegevens tijdig, compleet en rechtsgeldig ondertekend zijn ontvangen.

VRNHN wijst er met klem op dat een UEA, welke achteraf (al dan niet na verificatie) onjuistheden blijken te bevatten of toezeggingen die niet (kunnen) worden waargemaakt, door VRNHN kunnen worden opgevat als valse verklaringen. Dit kan uitsluiting van deze en opvolgende aanbestedingsprocedures tot gevolg hebben.

## **Verduidelijking Inschrijvingen**

Op verzoek van VRNHN kan na ontvangst van uw Inschrijving een bespreking met u plaatsvinden met het oog op een verduidelijking van de inhoud van uw Inschrijving.

## **Toets uitsluitingsgronden en geschiktheidseisen**

---

De volledige en rechtsgeldig ondertekende UEA en toetst VRNHN vervolgens inhoudelijk aan de uitsluitingsgronden (Hoofdstuk 5).

Als deze toets geen aanleiding geeft tot uitsluiting, toetst VRNHN het UEA aan de geschiktheidseisen en/of technische specificaties / uitvoeringsvoorwaarden, zoals nader omschreven in Hoofdstuk 5 van de Offerteleidraad.

## **Toets gunningseisen**

---

Als ook de toets op de geschiktheidseisen en technische specificaties/uitvoeringsvoorwaarden geen aanleiding geeft tot uitsluiting, toetst VRNHN vervolgens of uw Inschrijving aan de gestelde gunningseisen voldoet, zoals nader omschreven Hoofdstuk 5 van deze Offerteleidraad. Voldoet uw Inschrijving niet aan deze gunningseisen, dan wordt u uitgesloten van verdere deelneming aan deze aanbestedingsprocedure.

## **Toets gunningscriteria**

---

Voldoet uw Inschrijving wel aan de gunningseisen, dan beoordeelt VRNHN uw Inschrijving op basis van het gunningscriterium beste prijs-kwaliteitverhouding. De subgunningscriteria hiervoor kunt u vinden in Hoofdstuk 6 van deze Offerteleidraad en in de bijlagen "Programma van Eisen en Programma van Wensen".

Indien 2 of meer Inschrijvers precies dezelfde score behalen, wordt er gegund aan de Inschrijver met de laagste prijs.

## **Gunning op Beste Prijs- Kwaliteitverhouding**

---

Zo spoedig mogelijk na de beoordeling van de Inschrijvingen, bericht VRNHN elke Inschrijver gelijktijdig en onder opgaaf van redenen over de gunning. De Inschrijver met de beste prijs-kwaliteitverhouding ontvangen via TenderNed bericht van gunning met het verzoek om binnen 7 dagen de formele bewijsstukken ter onderbouwing van het UEA te overleggen.

De overige Inschrijvers ontvangen via TenderNed een gemotiveerd bericht van afwijzing. VRNHN verstrekt daarbij geen gegevens voor zover dat:

- met enig wettelijk voorschrift in strijd zou zijn;
- met het openbaar belang in strijd zou zijn;
- de rechtmatige commerciële belangen van ondernemers zou kunnen schaden, of
- afbreuk aan de eerlijke mededinging tussen ondernemers zou doen.

VRNHN streeft transparantie zoveel mogelijk na en verstrekt daarbij de volgende gegevens:

- Behaalde scores voor de kwaliteit zoals gesteld in de “Criteria voor Gunning” en/ of
- Behaalde scores voor de ingeschreven prijs zoals gesteld in “Criteria voor Gunning” en/ of
- Naam en totale score van de inschrijvers.

## Bezwaar

---

Na ontvangst van een eventueel bezwaar deelt VRNHN haar zienswijze mee aan de Inschrijver die bezwaar heeft gemaakt. Indien deze zienswijze inhoudt dat VRNHN bij haar gunningsbeslissing blijft, heeft de Inschrijver die bezwaar heeft gemaakt de mogelijkheid om binnen onderstaande termijn door middel van het uitbrengen van een dagvaarding aan VRNHN een kort geding aanhangig te maken bij de bevoegde voorzieningenrechter.

Indien de zienswijze inhoudt dat VRNHN haar gunningsbeslissing bijstelt ten gunste van de Inschrijver die bezwaar heeft gemaakt, heeft u de mogelijkheid om binnen onderstaande termijn door middel van het uitbrengen van een dagvaarding aan VRNHN een kort geding aanhangig te maken bij de bevoegde voorzieningenrechter.

Een eventuele aanspraak op gunning van de opdracht vervalt, indien niet binnen de volgende termijnen een kort geding bij de bevoegde voorzieningsrechter aanhangig is gemaakt:

- 20 kalenderdagen na de mededeling van de zienswijze van VRNHN, mits het bezwaar van de betreffende Inschrijver binnen 5 kalenderdagen is ontvangen, dan wel;
- 20 kalenderdagen na de mededeling van gunning indien het bezwaar van de betreffende Inschrijver niet binnen 5 kalenderdagen is ontvangen.

Gedurende de periode van bezwaar en beroep tegen de gunningsbeslissing zal VRNHN geen Overeenkomst sluiten met de begunstigde Inschrijver(s).

In geval een kort geding aanhangig wordt gemaakt, voegt de Inschrijver die voor gunning in aanmerking komt zich - op straffe van verval van elke aanspraak op de uitvoering van de opdracht - op eerste verzoek van VRNHN in het geding.

Tot definitieve gunning kan pas worden overgegaan na het verstrijken van de bezwaartermijn van 20 kalenderdagen en als de (voorgenomen) gegunde Inschrijver(s) de juistheid van zijn/hun UEA door middel van overlegging van bewijsstukken heeft/hebben aangetoond.

De Inschrijver(s) die niet in staat is/zijn om tijdig middels de gevraagde bewijsmiddelen de juistheid van hun UEA aan te tonen, kunnen worden uitgesloten van verdere deelname in deze aanbestedingsprocedure. In dat geval zal de eerstvolgende Inschrijver (nummer 2 in rang) in de gelegenheid worden gesteld om de betreffende bewijsmiddelen te overleggen. In voorkomende, goed beargumenteerde gevallen kan VRNHN ook besluiten het gebrek aan overgelegde gegevens door de Inschrijver te laten herstellen, voor zover dit volgens VRNHN niet in strijd is met het aanbestedingsrecht.

## Overige procedurevoorschriften

---

### Aanvullingen en/of wijzigingen

Eventuele aanvullingen en/of wijzigingen op de Inschrijving dient door VRNHN via TenderNed, ontvangen te zijn vóór de sluitingsdatum zoals hierboven onder Hoofdstuk 4, "Belangrijke data", genoemd. Alleen die aanvullende informatie en/of wijzigingen die op deze wijze ingediend is zal door VRNHN worden geaccepteerd. Aanvullende informatie en/of wijzigingen die verstrekt worden na het uiterste inlevermoment zal niet geaccepteerd worden, tenzij daarom uitdrukkelijk is verzocht door VRNHN.

### Blijven voldoen aan eisen

Indien op enig moment gedurende deze aanbestedingsprocedure blijkt dat Inschrijver niet langer voldoet aan de in deze Offerteleidraad gestelde eisen, kan VRNHN de Inschrijver uitsluiten van verdere deelname aan de aanbestedingsprocedure.

### Voorbehouden

VRNHN behoudt zich -zonder meer en zonder tot enigerlei schadeplichtigheid te zijn gehouden- in ieder geval het recht voor om:

- de aanbestedingsprocedure tussentijds om haar moverende redenen af te breken;
- tijdsplanningen te wijzigen (met uitzondering van wettelijk minimum vastgestelde termijnen);
- de opdracht geheel of gedeeltelijk niet te gunnen;
- VRNHN heeft geen verplichting tot gunning.

### Verwijzing naar merken, types, fabricaten, herkomst e.d.

VRNHN heeft geen voorkeur voor een bepaalde Inschrijver, dienstverlener of aannemer, noch voor bepaalde merken, types, fabricaten, herkomst e.d. Mocht in Offerteleidraad een eis of een wens betrekking (lijken te) hebben op een bepaald fabricaat, een bepaalde herkomst of een bijzondere werkwijze, een merk, een octrooi of een type, een bepaalde oorsprong of een bepaalde productie, waardoor bepaalde ondernemingen of bepaalde producten worden bevoordeeld of geëlimineerd, dan dient hierbij gelezen te worden 'of gelijkwaardig'.

### Aanbestedingskostenvergoeding

Er wordt geen aanbestedingsvergoeding verstrekt, omdat dit een reguliere aanbestedingsprocedure betreft en de kosten voor de markt niet onnodig hoog zijn om een Inschrijving te voltooien.

### Eenmaal inschrijven

Een Inschrijver mag zich slechts eenmaal inschrijven voor de aanbestedingsprocedure, hetzij als individuele ondernemer, hetzij als deelnemer in een samenwerkingsverband of als onderaannemer.

### Meerdere Inschrijvers van één concern

Van één concern mogen slechts meerdere ondernemingen zich inschrijven voor de aanbesteding (zelfstandig, in samenwerkingsverband of als onderaannemer), mits zij de Inschrijvingen onafhankelijk van elkaar opstellen en de vertrouwelijkheid hierbij in acht hebben genomen. Op verzoek van VRNHN zullen deze Inschrijvers dit ook moeten kunnen aantonen. Als één van de betreffende Inschrijvers dit niet kan aantonen, leidt dit tot uitsluiting van alle tot het betreffende concern behorende Inschrijvers.

### Informatieplicht

Indien zich wijzigingen in de bedrijfsvoering van de Inschrijver voordoen of dreigen voor te doen, die van invloed zijn op de voortgang en afhandeling van de aanbesteding, dient de Inschrijver dit zo spoedig mogelijk kenbaar te maken via TenderNed.

### **Onvolkomenheden, onduidelijkheden of tegenstrijdigheden**

Alle documenten met bijbehorende bijlagen die naar aanleiding van de onderhavige aanbestedingsprocedure door of namens VRNHN zijn samengesteld en opgesteld, zijn met de grootste zorg opgesteld. In het geval de Inschrijver niettemin onvolkomenheden, onrechtmatigheden, onduidelijkheden of tegenstrijdigheden ontdekt, dan wel anderszins opmerkingen en heeft, dan dient hij VRNHN hiervan zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk voor de einddatum voor het stellen van vragen, via de berichtenbox van TenderNed op de hoogte te stellen. Van Inschrijvers wordt een proactieve houding verwacht. Dit betekent dat een Inschrijver geen rechtsgeldig beroep kan doen op onvolkomenheden, onrechtmatigheden, onduidelijkheden of tegenstrijdigheden die door hem niet binnen de hiervoor genoemde termijn aan de orde zijn gesteld, terwijl dit redelijkerwijs wel mogelijk was geweest. Ten aanzien van onvolkomenheden, onrechtmatigheden, onduidelijkheden of tegenstrijdigheden heeft de Inschrijver zijn rechten verwerkt.

### **Termijnen**

Een in deze Offerteleidraad genoemde termijn gaat in bij de aanvang van het eerste uur van de eerste dag ervan en eindigt bij het einde van het laatste uur van de laatste dag daarvan.

Indien een in deze Offerteleidraad in dagen genoemde termijn ingaat op het ogenblik waarop een gebeurtenis of handeling plaatsvindt, wordt de dag waarop deze gebeurtenis of handeling plaatsvindt niet in deze termijn begrepen.

Indien de laatste dag van een in deze Offerteleidraad genoemde termijn op een algemeen of ter plaatse van de uitvoering van de opdracht erkende, of door de overheid dan wel bij of krachtens een voor VRNHN van belang zijnde collectieve arbeidsovereenkomst voorgeschreven rust- of feestdag, vakantiedag of andere vrije dag valt, eindigt de termijn bij het einde van het laatste uur van de eerstvolgende werkdag.

### **Vertrouwelijkheid**

Zowel VRNHN als Inschrijver zullen de over een weer verstrekte informatie in het kader van deze aanbestedingsprocedure vertrouwelijk behandelen. VRNHN is niet verplicht om interne documenten, zoals resultaten van evaluaties, vergelijkingen, alsmede adviezen aangaande gunning aan Inschrijver bekend te maken, met uitzondering van hetgeen waartoe zij ten behoeve van de motivering van een afwijzing op grond van de Aanbestedingswet verplicht is.

### **Integriteit**

Conform de integriteitsbepaling artikel 1.10b Aw neemt VRNHN passende maatregelen teneinde fraude, bevoordeling, corruptie en belangenconflicten tijdens een aanbestedingsprocedure te voorkomen, te onderkennen en op te lossen.

Binnen de CAR-UWO en de ambtenarenwet is integriteit verankerd en geborgd en overeenkomstig vertaald in de regelingen van VRNHN. Binnen de rechtspositie van medewerkers van VRNHN is integriteit verankerd en geborgd en overeenkomstig vertaald in regelingen van VRNHN. Het VRNHN Integriteitsbeleid omvat zodoende het thema koop en verkoop van materiaal. Deze regelingen worden actief opgepakt en regionaal over gecommuniceerd met als doel integriteit onder de aandacht van medewerkers en managers te brengen.

### **Intellectueel eigendom aanbestedingsstukken**

Alle intellectuele eigendomsrechten die rusten op de door VRNHN verstrekte documenten en informatie in het kader van de aanbestedingsprocedure, waaronder in ieder geval te begrijpen de onderhavige Offerteleidraad evenals bijlagen en verstrekte toelichtingen, berusten uitsluitend bij VRNHN. Dit geldt voor de gehele aanbestedingsprocedure.

Behoudens uitzonderingen door de Auteurswet gesteld, mag zonder schriftelijke toestemming van VRNHN niets uit de door VRNHN verstrekte documenten alsmede daarbij behorende bijlagen worden veelevoudig door middel van druk, fotokopie, microfilm of anderszins, behoudens indien en voor zover dit in redelijkheid noodzakelijk is voor het juist en volledig kunnen beantwoorden van de vragen, dan wel het kunnen doen van een inschrijving.

### **Uitsluiting algemene (verkoop/leverings)voorwaarden Inschrijver**

De toepassing van algemene (verkoop-/leverings)voorwaarden van de Inschrijvers worden door VRNHN uitdrukkelijk uitgesloten.

### **Inschrijving onder voorwaarden**

Een Inschrijving waaraan voorwaarden zijn verbonden of die is gedaan onder voorbehoud is ongeldig en zal terzijde worden gelegd.

### **Voertaal**

De Inschrijving en alle te voeren correspondentie dient te geschieden in de Nederlandse taal, dan wel te zijn voorzien van een vertaling in de Nederlandse taal. Indien correspondentie en/of stukken zijn gesteld in een andere dan de Nederlandse taal en/of niet voorzien van een deugdelijke vertaling in de Nederlandse taal, dan behoudt VRNHN zich het recht voor de Inschrijving niet in behandeling te nemen.

### **Gestanddoeningstermijn**

De door Inschrijver ingediende inschrijving dient minimaal drie maanden vanaf de sluitingsdatum voor Inschrijving geldig te zijn. Ingeval tegen de mededeling van de gunningsbeslissing bij de daartoe bevoegde rechter te Noord Holland Noord een voorlopige voorziening is gevraagd, dienen de inschrijvers hun inschrijving in ieder geval gestand te doen tot vier weken na uitspraak van de voorzieningenrechter in eerste instantie.

### **Strategische, abnormaal lage, irreële en/of manipulatieve Inschrijvingen**

Strategische en / of manipulatieve inschrijvingen zijn niet toegestaan en zullen door VRNHN als niet-geldige Inschrijvingen worden gekwalificeerd. Bij een aanbesteding is er een mogelijkheid dat een inschrijver strategisch in zou willen of kan schrijven. VRNHN verplicht inschrijver rekening te houden met de volgende zaken:

- inschrijver dient reëel en transparant in te schrijven. Een prijs van nul Euro of lager of negatieve prijzen worden niet geacht reëel en transparant te zijn;
- er mag niet met symbolische prijzen worden ingeschreven. Voor vaste periodieke (wekelijkse, maandelijks, jaarlijkse, enz.) terugkerende kosten gedurende de looptijd van de Overeenkomst mag geen heel laag bedrag worden opgenomen dat niet past binnen of in lijn is met de systematiek van de Offerteleidraad en het Programma van Eisen en Wensen;
- inschrijver mag geen gebruik maken van 'price dumping'. Hier onder verstaan we een abnormaal lage prijsaanbieding. Ook 'predatory pricing' of wel het misbruik maken van een economische machtspositie in de zin van artikel 102 Verdrag betreffende de werking van de Europese Unie (oud artikel 82 EG Verdrag);
- Inschrijver mag geen misbruik maken van de beoordeling-, test- en / of gunnings-systematiek en / of methodieken. Hier valt manipulatief inschrijven onder.

Indien inschrijver geen rekening houdt met de hier boven genoemde zaken, zal de inschrijving ongeldig worden verklaard zonder dat enig recht op vergoeding van gemaakte kosten ontstaat. De inschrijver wordt dan uitgesloten van verdere deelname aan deze aanbestedingsprocedure.

## Geschillenbeslechting, forumkeuze

Ieder geschil dat tussen de betrokkenen bij deze aanbestedingsprocedure ontstaat naar aanleiding van deze aanbestedingsprocedure, zal bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Noord-Holland Noord.

## Kosten

Het uitgangspunt voor de inschrijving dient gebaseerd te zijn op Total Cost of Ownership (TCO), oftewel de integrale kostprijs. Inschrijver dient derhalve alle relevante kostenposten die samenhangen met de opdracht te vermelden (zoals verzekeringen, transport, belastingen, heffingen, administratiekosten, licentiekosten, etc.), ook als daar in deze Offerteleidraad, en/of de bijlagen daarvan niet expliciet om gevraagd wordt. Hiervoor verwijzen we Inschrijver nadrukkelijk op paragraaf "Onvolkomenheden, onduidelijkheden of tegenstrijdigheden" waarbij Inschrijver tijdens de vragenronde wordt geacht dit kenbaar te maken. Kosten die niet expliciet in de Inschrijving van Inschrijver zijn opgenomen, worden tijdens de eventuele contractduur niet geaccepteerd.

## Rekenkameronderzoek

Indien gevraagd dient de Inschrijver mee te werken aan de verplichting tot informatie verstrekking voor onderzoek van een rekenkamercommissie van een gemeente die deel neemt binnen Veiligheidsregio NHN. De Veiligheidsregio moet in staat worden gesteld om alle informatie te verkrijgen die de gemeentelijke rekenkamer nodig heeft voor de uitoefening van haar wettelijke taak.

## Duurzaam ondernemen

De overheid zet concrete stappen naar een duurzame samenleving en wil zelf het goede voorbeeld geven door in haar aanbestedingen duurzaamheidseisen te stellen aan leveranciers en aan hun producten. VRNHN heeft op dit moment nog geen beleid in dit kader. Bij elke aanbesteding wordt bekeken in welke mate specifieke duurzaamheidscriteria kunnen worden opgesteld. Deze worden vertaald in de wensen en / of eisen. Ook wordt bij elke aanbesteding nader bepaald of er sprake is van afgeschreven of te vervangen apparatuur en op welke wijze deze duurzaam kunnen worden verkocht, verwerkt of afgevoerd.

## Wijze van indienen van Inschrijvingen

---

Door in te schrijven gaat u akkoord met alle voorwaarden die gesteld zijn in deze aanbesteding. Uw Inschrijving dient te bestaan uit de volgende onderdelen:

- een volledig beantwoord Programma van Wensen;
- een volledig ingevulde en rechtsgeldig ondertekende UEA;
- de volledig ingevulde en rechtsgeldig ondertekende referentieverklaringen;
- een rechtsgeldig ondertekende aanbestedingsbrief waarmee de Inschrijving wordt aangeboden;
- een uittreksel van de Kamer van Koophandel of een gelijkwaardig document waaruit blijkt dat de ondertekenaar van bovengenoemde documenten bevoegd is de onderneming te vertegenwoordigen en binden.

De informatie in de Inschrijving dient compleet te zijn (d.w.z. een antwoord te bevatten op alle in deze Offerteleidraad en bijlagen gestelde vragen en gevraagde informatie). Door de instructies op TenderNed te volgen, alle vragen te beantwoorden en de gevraagde bewijsstukken te uploaden voldoet u aan al het bovenstaande.

## Rangregeling

In geval van tegenstrijdigheden tussen deze documenten geldt de volgende rangregeling, waarbij het hoger gerangschikte prevaleert boven het lager gerangschikte:

1. de definitieve Overeenkomst;
2. de Nota(s) van Inlichtingen (waarbij de laatst gepubliceerde prevaleert over de voorgaande);
3. de Offerteleidraad, incl. alle bijlagen;
4. de concept Overeenkomst.

## 4. UNIFORM EUROPEES AANBESTEDINGSDOCUMENT

### Uitsluitingsgronden

---

Met de ondertekening van het UEA verklaart u dat de verplichte en facultatieve uitsluitingsgronden niet op u van toepassing zijn. Als de Inschrijving plaatsvindt door een samenwerkingsverband van ondernemers dient elke ondernemer in het samenwerkingsverband afzonderlijk te verklaren dat de verplichte en facultatieve uitsluitingsgronden niet op hem van toepassing zijn.

- Wanneer een *verplichte* uitsluitingsgrond op u van toepassing is, legt VRNHN de Inschrijving ter zijde en komt u niet voor gunning in aanmerking.
- Wanneer een *facultatieve* uitsluitingsgrond u van toepassing is, legt VRNHN de Inschrijving ter zijde leggen en komt u niet voor gunning in aanmerking.

De aanbestedende dienst vraagt de inschrijver wat betreft de *facultatieve* uitsluitingsgronden, uitsluitend een schending van de in dat onderdeel bedoelde verplichtingen die zich in de drie jaar voorafgaand aan het tijdstip van het indienen van het verzoek tot deelneming of de inschrijving hebben voorgedaan (Artikel 2.87 lid 2 van de AW 2012).

### Bewijsstukken

Om de juistheid van uw UEA met betrekking tot de uitsluitingsgronden te toetsen, dient u, als u voor gunning in aanmerking komt, op een daartoe strekkend eerste verzoek van VRNHN onderstaande bewijsstukken zo snel mogelijk maar uiterlijk binnen 5 werkdagen te overleggen. Deze bewijsstukken moeten de feitelijke situatie weergeven op het moment van Inschrijving. Als de Inschrijving door een samenwerkingsverband van ondernemers plaatsvindt, dient elke ondernemer in het samenwerkingsverband onderstaande stukken te overleggen binnen bovengenoemde termijn.

### Gedragsverklaring aanbesteden (GVA)

Met een gedragsverklaring aanbesteden (GVA) toont een Inschrijver aan dat de bij de aanbesteding geldende uitsluitingsgronden die betrekking hebben op onherroepelijke veroordelingen of beschikkingen wegens overtreding van de mededingingsregels, op hem niet van toepassing zijn.

Een GVA afgegeven door het ministerie van Veiligheid en Justitie met betrekking tot de verplichte en facultatieve uitsluitingsgronden als bedoeld in Deel III, Afdeling A en C van het UEA of, indien in het land van vestiging deze verklaring niet wordt afgegeven, een gelijkwaardig document afgegeven door een gerechtelijke of bevoegde overheidsinstantie waaruit blijkt dat geen van de uitsluitingsgronden van toepassing zijn op Inschrijver (van een Nederlandse onderneming wordt enkel een GVA geaccepteerd). De GVA of daarmee gelijkwaardig document uit het land van vestiging mag niet ouder zijn dan twee jaar, gerekend van de sluitingsdatum.

Een verklaring van de belastingdienst met betrekking tot de criteria zoals bedoeld in Deel III, Afdeling B van het UEA of, indien in het land van vestiging deze verklaring niet wordt afgegeven, een gelijkwaardig document afgegeven door een gerechtelijke of bevoegde overheidsinstantie waaruit blijkt dat Inschrijver niet in deze situatie verkeert (van een Nederlandse onderneming wordt enkel een verklaring van de belastingdienst geaccepteerd). De verklaring van de belasting of een daarmee gelijkwaardige verklaring uit het land van vestiging mag niet ouder zijn dan zes maanden, gerekend vanaf de sluitingsdatum.

**N.B.** Indien Inschrijver respectievelijk de deelnemer in een samenwerkingsverband niet in staat is om binnen 5 werkdagen middels bovengenoemde bewijsmiddelen de juistheid van zijn UEA aan te tonen, komt deze Inschrijver respectievelijk het samenwerkingsverband niet meer voor gunning in aanmerking en zal de Inschrijver terzijde worden geschoven. In dat geval wordt de eerstvolgende Inschrijver die in aanmerking komt voor gunning in de gelegenheid gesteld om de gevraagde bewijsmiddelen te overleggen.

## Geschiktheidseisen

De eisen in deze paragraaf zijn bedoeld om uw geschiktheid als Inschrijver in relatie tot de Opdracht te toetsen. Met de ondertekening van het UEA verklaart u dat u voldoet aan de geschiktheidseisen, zoals gesteld in deze Offerteleidraad.

Deelnemers in een samenwerkingsverband dienen in hun UEA aan te geven aan welke geschiktheidseisen hun onderneming voldoet. Voldoet u niet aan een of meer van deze geschiktheidseisen, dan wordt uw Inschrijving niet verder beoordeeld en zal u niet in aanmerking komen voor gunning. In dat geval wordt de eerstvolgende Inschrijver die in aanmerking komt voor gunning in de gelegenheid gesteld om de gevraagde bewijsmiddelen te overleggen.

### Met betrekking tot de financiële en economische draagkracht

Uniform Europees Aanbestedingsdocument: Deel IV

Aankondiging : Afdeling III.2

U dient over voldoende financiële en economische draagkracht te beschikken om de Opdracht zonder financiële risico's voor VRNHN goed en tijdig te kunnen uitvoeren.

#### Bewijsstukken:

Inschrijver dient middels een kopie van het polis blad, 5 werkdagen na gunning, aan te tonen, verzekerd te zijn voor bedrijfsaansprakelijkheid volgens de gemiddeld in de branche geldende norm. Verzekering en aansprakelijkheid vanuit de AIVD NHN 2019.

### Met betrekking tot de technische bekwaamheid en beroepsbekwaamheid

Uniform Europees Aanbestedingsdocument : Deel IV

Aankondiging : Afdeling III.2

U dient te beschikken over voldoende kennis, ervaring en organisatievermogen om de Opdracht uit te voeren. In het bijzonder dient u over de volgende kerncompetenties te beschikken:

<b>Lever betrouwbaarheid:</b>	Inschrijver is in staat opdrachten te vervullen van gelijke omvang.
<b>Flexibiliteit:</b>	Inschrijver heeft in het verleden zich flexibel opgesteld naar opdrachtgevers.
<b>Klantgerichtheid:</b>	Inschrijver beschikt over een klantgerichte aanpak en kan aantonen dat het met de opdrachtgever kan meedenken om aan specifieke wensen te kunnen leveren.

De voor deze referentie uitgevoerde opdracht(en) vallen onder de reikwijdte van de hierboven benoemde kerncompetentie én;

- de voor deze referentie uitgevoerde opdracht(en) zijn succesvol en naar tevredenheid van deze referent uitgevoerd én;
- de referentieopdracht(en) dient/dienen in de drie (3) jaren voorafgaand aan de sluitingsdatum voor de inschrijving (30-05-2022) te zijn uitgevoerd of nog in uitvoering te zijn én;
- het gefactureerde totaalbedrag ten behoeve van de aan deze referent geleverde dienstverlening bedraagt minimaal € 100.000,00 ex. btw.

#### Bewijsstukken:

Om aan te tonen dat u voldoet aan bovengenoemde kerncompetenties, dient u bij uw Inschrijving op te geven waaruit blijkt dat uw organisatie voldoende ervaring heeft met betrekking tot de betreffende kerncompetentie. U dient hiervoor gebruik te maken van het format in de bijlagen "Referentieverklaringen".

Door indiening van deze bijlage verklaart u de referentieprojecten op een vakkundige en regelmatige wijze te hebben uitgevoerd en de verklaring naar waarheid te hebben ingevuld.

**Met betrekking tot maatschappelijke/ beroepsbevoegdheid**

Uniform Europees Aanbestedingsdocument : Deel IV

Aankondiging : Afdeling III.2

U dient ingeschreven te staan in het handels- of beroepsregister volgens de eisen van de lidstaat waar uw onderneming is gevestigd.

**Bewijsstuk:**

Om aan te tonen dat u voldoet aan deze eis, dient u bij Inschrijving een geldig uittreksel uit de Kamer van Koophandel dan wel een bewijs van Inschrijving in het beroeps- of handelsregister in het land van vestiging te vertrekken. Het uittreksel of bewijs van Inschrijving mag niet ouder zijn dan 6 maanden, gerekend vanaf de sluitingsdatum voor Inschrijving.

## 5. CRITERIA VOOR GUNNING

### Programma van eisen

---

In bijlage 1 zijn de eisen opgenomen die VRNHN stelt aan de Opdracht en aan de prijsstelling. Deze eisen zijn ook opgenomen op TenderNed als onderdeel van deze aanbesteding. Daar waar VRNHN op voorhand bewijsstukken wenst waaruit blijkt dat u aan (enkele) eisen invulling kan geven, wordt hier expliciet om gevraagd op TenderNed. Het niet voldoen aan een of meerdere eisen betekent uitsluiting van de Aanbesteding.

### Programma van wensen

---

In bijlage 2 zijn de wensen opgenomen die VRNHN heeft ten aanzien van de Opdracht. Een wens is een (sub)gunningscriterium, op basis waarvan een Inschrijving een waarde toegekend kan worden. Onder de wensen worden ook vragen verstaan die VRNHN in het kader van de uitvoering van de opdracht stelt. Het is van belang dat uw Inschrijving zoveel mogelijk aansluit op de wensen (en vragen) van VRNHN.

De voorschriften voor het aanleveren van het programma van wensen is als volgt;

- De beantwoording van de wensen, volgens aangegeven format;
- De beantwoording van de wensen dient **volgordelijk** te zijn;
- Bij het overschrijden van het aantal gevraagde pagina's per wens, worden alle meer ingediende pagina's niet beoordeeld. Tellende vanaf het aantal opgegeven pagina's.

De door Inschrijver op de wensen gegeven antwoorden zullen ten minste worden beoordeeld aan de hand van de onderstaande beoordelingscriteria:

- de mate waarin relevante informatie wordt verstrekt in relatie tot de desbetreffende wens en de mate waarin Inschrijver voldoet aan de gestelde doelstelling uit paragraaf "Doel" van Hoofdstuk 2;
- vertrouwen van VRNHN in de haalbaarheid van de voorgestelde oplossing of aanpak, waarbij zal worden gelet op:
  - gebruik van (bestaande) methoden en technieken (waarbij hoger gescoord zal worden naarmate de Inschrijver meer aannemelijk maakt dat de gebruikte methode of techniek al vaker met succes is toegepast;
  - het realiteitsgehalte en houdbaarheid van de door Inschrijver in het kader van de wensen opgeleverde plannings.
- consistentie van het door de Inschrijver op de desbetreffende wens gegeven antwoord in relatie tot de overige delen van diens Inschrijving, waarbij onder meer wordt gelet op eventuele tegenstrijdigheden in de door de Inschrijver gegeven antwoorden, voorgestelde aanpak en planning.

Deze vragen zijn als separaat Programma van Wensen opgenomen op [www.Tenderned.nl](http://www.Tenderned.nl). U wordt verzocht ten aanzien van elk van de genoemde wensen in uw beantwoording aan te geven in welke mate hieraan kan worden voldaan.

### Beoordelingsgroep

VRNHN stelt een multidisciplinair team samen die de Inschrijvingen beoordeelt. Elk (sub)gunningscriterium met uitzondering van de prijs wordt onafhankelijk en individueel beoordeeld door ten minste vier (4) beoordelaars. De beoordeling en de bijbehorende motivatie wordt schriftelijk gedocumenteerd.

Het beoordelingsteam bestaat uit personen met de volgende functie(s);

- (senior) Allrounder brandweezorg;
- Expert brandweerkunde;
- Medewerker brandweezorg.

### Beoordeling vindt per wens plaats

VRNHN beoordeelt het sub(sub)gunningscriterium (zoals bijvoorbeeld W.01, W.02, W.03 en W.04), per wens. De afzonderlijke onderdelen van het subgunningscriterium worden dus afzonderlijk beoordeeld. De beoordeling vindt plaats door middel van het waarderen van een individuele score (per wens), waarna het beoordelingsteam in consensus de waardering per wens gaat toekennen.

### Beoordeling wensen

Voor wens 1 en 2 geldt het volgende:

Voor de uitwerking van deze twee wensen levert u een schriftelijke beantwoording aan. Daarna wordt u bij het locatiebezoek in de gelegenheid gesteld om de schriftelijke beantwoording toe te lichten aan de hand van een presentatie, door (minimaal) één van de trainers die de opdracht voor VRNHN gaat uitvoeren.

Voor wens 3 en 4 geldt het volgende:

Het beoordelingsteam kijkt, met minimale praktische begeleiding, zelfstandig rond op de locatie om wens 3 en 4 te beoordelen.

### Beste PKV – synthetische wijze van beoordelen met puntenscore

VRNHN beoordeelt per wens op basis van het door de Inschrijver ingediende antwoord in hoeverre en op welke wijze aan de vraagstelling wordt voldaan. De antwoorden op de vragen worden aan de hand van onderstaande vastgestelde schaalverdeling op een synthetische wijze met puntenscore beoordeeld.

omschrijving	Wens 1	Wens 2	Wens 3	Wens 4
<b>Uitmuntend:</b> De beschrijving benaderd volledig hetgeen gevraagd wordt, geeft antwoord op de vraag en benoemd alle (sub)gunningscriteria zoals door benoemd in de Wens en de bijbehorende beoordelingscriteria.	150	150	250	50
<b>Goed:</b> De beschrijving benaderd sterk/voor het merendeel hetgeen gevraagd wordt, geeft voldoende antwoord op de vraag en/of benoemd (sub)gunningscriteria zoals door benoemd in de Wens en/of de bijbehorende beoordelingscriteria.	112,5	112,5	187,5	37,5
<b>Voldoende:</b> Geringe beschrijving van het gevraagde of de verstrekte informatie beantwoord minimaal aan alle gestelde criteria.	75	75	125	25
<b>Onvoldoende:</b> Er is een beschrijving opgeleverd die niet voldoet of de verstrekte informatie voldoet marginaal aan (enkele) gestelde criteria. Er is weinig opgeleverd, het opgeleverde is niet begrijpelijk, het opgeleverde is niet van toepassing en/of niet relevant voor de onderliggende opdracht.	Uw inschrijving wordt terzijde gelegd.	Uw inschrijving wordt terzijde gelegd.	Uw inschrijving wordt terzijde gelegd.	Uw inschrijving wordt terzijde gelegd.

Bij het behalen van een 'onvoldoende' bij een subgunningscriterium wordt uw Inschrijving ter zijde gelegd en wordt de beantwoording op de wensen niet verder beoordeeld.

### Locatiebezoek

De subgunningscriteria wens 3 en 4 worden door VRNHN beoordeeld aan de hand van een locatiebezoek. Het locatiebezoek betreft het fysiek bezoeken van de door de inschrijver aangeboden trainingslocatie en het daarbij uitvoeren van beoordeling van bovengenoemde subgunningscriteria op de door de inschrijver aangeboden gebouwen, faciliteiten en terrein. Daarnaast wordt de inschrijvende partij bij het locatiebezoek in de gelegenheid gesteld om de schriftelijke beantwoording toe te lichten aan de hand van een presentatie, door (minimaal) één van de trainers die de opdracht voor VRNHN gaat uitvoeren.

De locatiebezoeken staan gepland in de periode vanaf 16-05-2022 t/m 20-05-2022. Iedere inschrijver wordt na 11 mei 2022 zo snel mogelijk op de hoogte gebracht van de exacte datum en tijd van het locatiebezoek.

Op voorhand dient iedere Inschrijver met bovenstaande data rekening te houden.

De door de inschrijver aangeboden trainingslocatie hoeft ten behoeve van het locatiebezoek niet exclusief voor de aanbesteder gereserveerd te zijn. Wel is het van belang dat er vanuit de inschrijver rekening wordt gehouden dat ten behoeve van het locatiebezoek:

- er vanuit hem de juiste personen op de trainingslocatie aanwezig zijn;
- er op de trainingslocatie voldoende tijd en rust is voor de aanbesteder om de beoordeling op juiste wijze en volledig te kunnen uitvoeren;
- dat er een ruimte beschikbaar is voor de beoordelaars om op locatie de beoordeling te kunnen uitvoeren en er daarna mogelijkheid is om een consensus bespreking te houden.

De aanbesteder trekt ca. 3 uur uit voor het locatiebezoek. Om eenduidig het locatiebezoek uit te kunnen voeren, ziet VRNHN graag dat het programma er als volgt uit ziet:

- 09.00 - 09.15 ontvangst;
- 09.15 - 10.00 presentatie (o.a. toelichting op ingeleverde stukken Wens 1 & 2) door instructeur(s);
- 10.00 - 11.15 fysiek bezoeken en beoordelen van de :
  - o “oefenobjecten”:
  - o “debriefings/evaluatieruimten”:
  - o “Kleedruimten en douches”.
- 11.15 - 11.50 In een aparte vergaderruimte de concensus bespreking door beoordelaars van de aanbesteder;
- 11.50 - 12.00 afronding locatiebezoek.

### Eindscore prijs en kwaliteit

VRNHN berekent per Inschrijving een totaalscore. Dit is de som van de score per (sub)gunningscriterium prijs en kwaliteit. Aan de Inschrijver met de hoogste totaalscore zal een voornemen tot gunning worden verstuurd.

De *fictieve* inschrijfprijs wordt gebaseerd op de initiële contractlooptijd zoals die is berekend in het prijzenblad.

### Voorbeeld:

De door Inschrijver ingevulde *fictieve* totaalprijs op het prijzenblad (bijlage 4), zal gebruikt worden in onderstaande formule om tot een score voor de prijs te komen. Het maximaal te behalen aantal punten (S) voor dit onderdeel is 400.

$$S=400 - 400 \times \log(P/L) / \log(1,8)$$

Voorbeeld berekening:

Leverancier P heeft een totale inschrijfprijs van € 600.000,-.

Leverancier L heeft een totale inschrijfprijs van € 500.000,-.

$$S= 400 - 400 \times \log(P/L) / \log(1,8) = 400 - 400 \times \log(600.000/500.000) / \log(1,8) = \underline{\underline{275,93 \text{ punten}}}$$

De uitkomst van de berekening wordt afgerond op **twee cijfers** achter de komma.

Bij het behalen van een negatieve uitkomst bij het subgunningscriterium ‘prijs’ wordt uw Inschrijving ter zijde gelegd en wordt de beantwoording op de wensen niet verder beoordeeld.

VRNHN berekent per Inschrijving een totaalscore. Dit is de som van de score per gunningscriterium prijs en kwaliteit. Aan de Inschrijver met de hoogste totaalscore zal de gunning worden verstuurd.

Als twee (2) of meerdere Inschrijvers evenveel punten hebben behaald, waardoor zij allen op 1<sup>e</sup> plaats zijn geëindigd, dan zal VRNHN tot gunning overgaan aan de Inschrijver met de hoogste score op prijs. Mocht ook deze score gelijk zijn, dan zal VRNHN, in dit bijzondere geval, overgaan tot loting in het bijzijn van de relevante Inschrijvers.

Bandbreedte van de opgegeven Prijzen kan middels benchmark worden getoetst in de markt, teneinde strategische / manipulatieve Inschrijvingen te voorkomen.