

# Bijlage 1: PvE Realistisch oefenen

## 1. Overzicht

### Samenvatting en productdefinitie

In het kader van het Realistisch Oefenen\* “Brandbestrijding” voor Bevelvoerders en Manschappen van de Brandweer Noord-Holland Noord (als onderdeel van de Veiligheidsregio Noord-Holland Noord) zullen alle bevelvoerders en manschappen in de gelegenheid worden gesteld om met een beoogde frequentie van twee dagen per 3 jaar operationeel te trainen op een trainingslocatie.

\* Onder Realistisch oefenen wordt verstaan:

- oefeningen in teamverband met verschillende rollen voor ieder individu met een tankautospuiter primair gericht op routine en snelheid en met als onderwerp brandbestrijding in het algemeen en gebouwbrandbestrijding in het bijzonder (facultatief: complexe technische hulpverlening of een combinatie van brandbestrijding en hulpverlening).

*Er wordt geoefend op onderwerpen waarop personen al initieel geschoold of bijgeschoold zijn. De landelijke leergangen Manschap A en Bevelvoerder vormen daarbij de basis. Men kan zich door realistisch te oefenen door ontwikkelen van beginnend beroepsbeoefenaar tot gevorderd beroepsbeoefenaar. Dit betekent dat men meer ervaring opdoet en meer routinematig (en met hogere snelheid) kan optreden. Dit betekent echter geen verdieping op vak inhoud.*

Ongeveer 800 repressieve medewerkers van de opdrachtgever zullen per jaar gebruik maken van de trainingslocatie. Per oefendag zullen maximaal 3 groepen (tankautospuiter-bemensing, bestaande uit 6 personen) deelnemen die gelijktijdig kunnen oefenen. Een oefendag bestaat uit 5 tot 8 oefeningen per groep. Alle oefeningen gaan uit van een standaard bepakte tankautospuiter van 6 personen.

## 2. Over dit document

### Documentinformatie

Dit document maakt integraal onderdeel van het Beschrijvend document “Realistisch oefenen” en beschrijft het van toepassing zijnde eisenpakket.

1.	Overzicht.....	1
2.	Over dit document .....	1
3.	Eisen Realistisch oefenen .....	3
a.	Algemeen.....	3
b.	Inrichting trainingslocatie .....	4
c.	Facilitair .....	5
d.	Begeleiding, terugkoppeling en evaluatie.....	6
e.	Oefendoelen, enscenering en scenario's .....	8
f.	Opties .....	9
g.	Deelopdrachten en logistiek .....	10
h.	Kwaliteit .....	10
i.	Commercieel.....	11
j.	Facturering en betaling.....	12

### 3. Eisen Realistisch oefenen

#### a. Algemeen

AL.01	<p>De opdrachtnemer en zijn personeel handelen bij de uitvoering van de werkzaamheden uit hoofde van de overeenkomst conform de van toepassing zijnde wet- en regelgeving.</p> <p>De in dit document omschreven eisen zijn aanvullend, ter verduidelijking van of afwijkend op bovenstaande normen, wetten en overige regelgeving.</p>
AL.02	<p>De opdrachtnemer verzorgt ten behoeve van de opdrachtgever het Realistisch oefenen waaronder de volgende dienstverlening:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• het beschikbaar stellen van de locatie inclusief oefenobjecten;</li><li>• verzorgen van diverse faciliteiten (diverse voorzieningen als douche-en kleedruimte, catering, (verbruiks)materiaal) en materieel op de locatie;</li><li>• het inzetten van personeel (leiding, trainers, ondersteuners) ten behoeve van het realistisch oefenen.</li></ul> <p>De volgende diensten maken nadrukkelijk geen onderdeel uit van deze aanbesteding en de daaruit voortvloeiende dienstverleningsovereenkomst:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• het verzorgen van alle trainingen/oefeningen/ opleidingen die niet expliciet genoemd zijn in dit Beschrijvend document inclusief bijlagen; zoals en niet beperkt tot:<ul style="list-style-type: none"><li>○ elementair realistisch oefenen (individueel oefenen op elementaire vaardigheden)</li><li>○ alle specialistische trainingen/oefeningen/opleidingen (bijv. realistisch oefenen in het kader van opleidingen).</li><li>○ Innovatieve trainingen t.b.v. nieuwe inzetconcepten zoals voor de FR/SK of BAS.</li></ul></li></ul>
AL.03	<p>Per oefendag zullen vanuit de opdrachtgever maximaal 3 groepen deelnemen die gelijktijdig kunnen oefenen op de trainingslocatie van de opdrachtnemer. Een oefendag bestaat uit 5 tot 8 oefeningen per groep. Alle oefeningen gaan uit van een groep bestaande uit een standaard bepakte tankautospuiter met 6 personen.</p> <p>De standaard groepsgrootte is 6 personen. Een afwijking naar een groepsgrootte van 4, 5 of 7 personen heeft géén prijsconsequentie voor de opdrachtgever.</p>
AL.04	<p>De reisafstand van het regionaal hoofdkantoor (Hertog Aalbrechtweg 22, Alkmaar) van de opdrachtgever tot aan de trainingslocatie van de opdrachtnemer bedraagt maximaal 220 kilometer over de weg (gerekend met de internetapplicatie Google Maps).</p>
AL.05	<p>De opdrachtnemer heeft zich adequaat verzekerd en zal zich naar behoren verzekerd houden voor in ieder geval wettelijke aansprakelijkheid en beroepsaansprakelijkheid.</p>
AL.06	<p>Opdrachtnemer stelt van elk (bijna-)ongeval een rapportage op en stuurt deze binnen 5 werkdagen aan opdrachtgever. In het geval van ongevallen of (ernstige) onregelmatigheden informeert opdrachtnemer direct, binnen 2 uur, opdrachtgever.</p>
AL.07	<p>Opdrachtnemer beschikt over een actuele noodprocedure die aantoonbaar jaarlijks wordt geoefend door alle betrokkenen van opdrachtnemer (trainers, veiligheidsfunctionarissen, stokers).</p>

## b. Inrichting trainingslocatie

IR.01	Per kalenderjaar worden de scenario's voor de diverse oefenbanen opgesteld door de opdrachtnemer en vastgesteld door opdrachtgever, op basis van een door opdrachtgever ontwikkeld format.
IR.02	Tijdens de oefeningen zijn de gereserveerde objecten (met daarom heen een straal van minimaal 15 meter) exclusief ter beschikking van de opdrachtgever. Ook als er andere oefeningen op de trainingslocatie draaien, hetzij van opdrachtgever, hetzij van derden, zijn de gereserveerde objecten goed te bereiken en is er voldoende oppervlakte voor het realistisch neerzetten van de tankautospuiten. De verschillende oefeningen hinderen elkaar op geen enkele wijze.
IR.03	De trainingslocatie heeft goed berijdbare, verharde wegen die geschikt zijn voor een tankautospuit.
IR.04	De trainingslocatie biedt de mogelijkheid om zowel op werkdagen als op zaterdagen te oefenen. De oefeningen vinden plaats tussen 8:00 uur en 17:00 uur.
IR.05	De trainingslocatie beschikt over een oefenomgeving waarin gelijktijdig minimaal 3 groepen van de opdrachtgever kunnen oefenen zonder elkaar te hinderen.
IR.06	In de objecten is duidelijk aangegeven welke deuren, trappen e.d. niet te betreden zijn.
IR.07	Bij alle oefeningen wordt gebruik gemaakt van vuurhaarden met echte vlammen, middels vaste stof gestookt (hout of anders) met echte rook. Het (hete) rookbeeld moet binnen het RSTV model passen. Gasbakken en ensceneringsrook dienen slechts ter ondersteuning en zijn pas mogelijk na toestemming van de opdrachtgever. Het gebruik van rooktonnen die het object via de buitenzijde vullen ter ondersteuning van de beeldvorming is toegestaan, maar moet logisch zijn binnen scenario. De vlammen moeten gedurende het scenario continu aanwezig zijn. De warmte die de brandhaarden produceren moeten ook door een persoon in volledige blusoverall en adembescherming duidelijk merkbaar zijn, maar de warmte moet draaglijk zijn, welke geen beperking geeft voor de uitvoering van de oefening.
IR.08	De rookontwikkeling is bij specifieke scenario's zoals in de werkelijkheid. Rook kan bij de objecten in verschillende kleuren en volumes geproduceerd worden. Zowel aan de buitenzijde (bijv. forse rookontwikkeling zichtbaar bij benaderen object) als aan de binnenkant (bijv. vette donkere rook in een woning).
IR.09	Tijdens de oefeningen worden voor het uitbeelden van slachtoffers op mensen gelijkende poppen gebruikt met een minimaal gewicht van 10 kg en maximaal 30 kg.
IR.10	Vuurhaarden moeten tijdens iedere oefening afgeblust kunnen worden.
IR.11	Op de trainingslocatie dient het mogelijk te zijn om de bluswatertank van de tankautospuiten met schoon water te vullen.
IR.12	De uitvoering en inrichting van de aangeboden trainingslocatie is zodanig dat deze de (veiligheids en/of gezondheids) risico's voor de gebruiker tot een minimum beperkt. De uitvoering en inrichting van de aangeboden trainingsfaciliteit voldoet aan de vigerende ARBO wetgeving en de daarbij behorende besluiten en regelingen, inclusief een gedegen (bijna-) ongevalregistratie en toepassing van arbeidshygiëne.
IR.13	De opdrachtnemer overlegt een actuele Risico Inventarisatie & Evaluatie (RI&E) inclusief een plan van aanpak en uitwerking van de trainingslocatie. De opdrachtnemer stelt dit tevens digitaal beschikbaar aan de opdrachtgever. De RI&E is opgesteld of getoetst door een gecertificeerd arbo-kerndeskundige.
IR. 14	De trainingslocatie heeft per oefenbaan de beschikking over een "vuile" debriefing ruimte die per oefendag exclusief ter beschikking staat aan de betreffende groep, van de opdrachtgever. Deze ruimtes dienen droog en windvrij te zijn en tevens voorzien te zijn van evaluatiemiddelen, waaronder in elk geval een whiteboard, stiften en een plattegrond van de oefenobjecten. De ruimte is groot genoeg voor 9 personen.

### c. Facilitair

FA.01	<p>De trainingslocatie heeft de beschikking over gescheiden (dames en heren) kleedruimten en douches (voor minimaal 6 personen per groep) die per oefendag ter beschikking staan voor de groepen van de opdrachtgever. Kleedkamer en douches moeten tijdens het gebruik van de groep exclusief voor die groep zijn. Een hele groep moet tegelijkertijd gebruik kunnen maken van kleedkamer en douches.</p> <p>De douches zijn minimaal voorzien van warm en koud stromend water.</p> <p>De kleedkamers zijn gedurende elk seizoen behaaglijk en kunnen op temperatuur worden ingesteld.</p>
FA.02	De trainingslocatie, kleedkamer en douches voldoen aan hygiëne eisen.
FA.03	Per groep is minimaal één kluisje beschikbaar voor het veilig opslaan van persoonlijke bezittingen.
FA.04	Voor de opdrachtgever is op de trainingslocatie minimaal één afsluitbare kast of ruimte aanwezig waar gedurende de hele oefendag oefenmateriaal van de opdrachtgever kan worden opgeslagen. Tevens dienen er minimaal 2 laadpunten of geaarde stopcontacten aanwezig te zijn ten behoeve van het oefenmateriaal.
FA.05	Op de trainingslocatie dienen minimaal 6 parkeerplaatsen ter beschikking voor de opdrachtgever te staan.
FA.06	De opdrachtnemer maakt het mogelijk om ademluchtcilinders (300 bar) van Dräger met schroefaansluiting te laten vullen conform de vigerende regelgeving, ook tijdens de duur van de oefeningen. Voor de kwaliteit van de ademlucht moeten eisen conform de NEN-EN-12021 toegepast worden. Hiernaast mag de luchtvoorraad van het vulsysteem niet ouder zijn dan 6 maanden (aantoonbaar), en mogen tijdens het vullen van de flessen van NHN aan de vulbalk geen flessen van andere partijen gekoppeld zijn.
FA.07	Op de trainingslocatie is een ruimte aanwezig om volgens de normen van de Voedsel- en Warenautoriteit met tenminste 20 personen van de opdrachtgever tegelijkertijd een lunch en/of diner te gebruiken.
FA.08	Op de trainingslocatie zijn voor de deelnemers koffie, thee, energie drank en water, evenals candybar en eventuele andere versnaperingen zonder kosten voor de opdrachtgever onbeperkt verkrijgbaar tijdens de oefeningen, inclusief de briefing/nabespreking/afsluiting van de oefeningen.
FA.09	De opdrachtnemer draagt zonder kosten voor de opdrachtgever zorg voor lunch voor alle deelnemers van de opdrachtgever. De lunch bestaat per persoon uit minimaal één warme snack, soep, drie belegde broodjes en keuze uit 2 soorten melk en 2 soorten sap/frisdrank.
FA.10	De opdrachtnemer stelt onderkleding beschikbaar aan alle aanwezige deelnemers in de vorm van een katoenen overall (brandvertragend). De onderkleding dient in alle reguliere kledingmaten beschikbaar te zijn.
FA.11	De opdrachtnemer heeft een ruimte beschikbaar voor het drogen van bluskleding.

#### d. Begeleiding, terugkoppeling en evaluatie

BTE.01	De backoffice van de opdrachtnemer maakt in het lopende jaar samen met de opdrachtgever een jaarplanning voor het komende kalenderjaar. Deze is uiterlijk drie maanden voor de eerste oefening gereed.
BTE.02	De backoffice van de opdrachtnemer stemt per jaarplanning de precieze opdracht en inhoud af.
BTE.03	Tussen 4 weken en 1 dag voorafgaand aan de oefening is er contact tussen de opdrachtgever en opdrachtnemer over de invulling van de oefening. Tijdens dit contactmoment kan onder andere de gewenste aandachtspunten worden besproken, alsmede een keuze gemaakt worden voor de te oefenen scenario's.
BTE.04	<p>Ten behoeve van de opdrachtgever is er gedurende de oefendagen één locatieverantwoordelijke van de opdrachtnemer bereikbaar en fysiek beschikbaar op de trainingslocatie. De functie van locatieverantwoordelijke is niet tevens de trainer, stoker of veiligheidsfunctionaris bij de uitvoering van de oefeningen.</p> <p>De rol van de locatieverantwoordelijke is het op de trainingslocatie tijdens de oefendagen vanuit de opdrachtnemer zijn van eerste aanspreekpunt richting de opdrachtgever. Daarnaast is de locatieverantwoordelijke de drijfveer achter de uitvoering van werkzaamheden door de opdrachtnemer, waarbij hij/zij met zijn/haar coördinerende en sturende rol bepalend is voor de kwantiteit en kwaliteit van de uitvoering van deze werkzaamheden. Tot slot bekleedt de locatieverantwoordelijke een voorbeeldfunctie voor de overige medewerkers van de opdrachtnemer welke betrokken zijn bij het realistisch oefenen.</p>
BTE.05	Voorafgaand aan de oefendag wordt er door de opdrachtnemer een heldere en volledige veiligheidsbriefing (deze wordt in overleg met de opdrachtgever vastgesteld) gegeven aan de deelnemers van de opdrachtgever.
BTE.06	De opdrachtnemer draagt zorg voor trainers, veiligheidsfunctionarissen en stokers. Deze personen (de oefenstaf) zijn als zodanig herkenbaar. Per groep per oefening zijn minimaal 2 trainers ingedeeld.
BTE.07	De opdrachtnemer draagt zorg voor een veiligheidscontrole in het object en een last minute risicoanalyse (LMRA) maximaal 30 minuten voor aanvang van de oefening.
BTE.08	Het is de opdrachtgever toegestaan om eigen waarnemers en/of instructeurs mee te nemen. Deze waarnemers kunnen ook vanuit een VRNHN gecontracteerde externe partij komen.
BTE.09	Gedurende alle oefeningen dient, met het oog op de veiligheid, de oefenstaf direct met elkaar te kunnen communiceren.
BTE.10	De uitbeelding van de overige hulpdiensten dient als zodanig herkenbaar te zijn. Dit mag met kleding, maar mag bijvoorbeeld ook duidelijk gemaakt worden met een bord met tekst, o.i.d.
BTE.11	De trainers van de opdrachtnemer voorzien de deelnemers van instructie en/of feedback met betrekking tot hun optreden tijdens de gehouden oefeningen. Deze trainers zijn aantoonbaar periodiek

	(bij)geschoold op actuele ontwikkelingen binnen het vakgebied van brandbestrijding (zoals: brandontwikkeling, brandgaskoeling/straalpijpvoering, koelend vermogen en interactie tussen brand en gebouw). De trainers hebben aantoonbaar kennis en kunde van didactische vaardigheden en geven op eenduidige wijze instructie en feedback. In alle gevallen dienen de trainers het IFV-diploma Instructeur te bezitten, dienen de trainers minimaal 3 jaar operationele ervaring te hebben waarvan er per te begeleiden groep minimaal 1 het bevelvoerdersdiploma heeft.
BTE.12	De opdrachtnemer levert per oefendag trainers uit een vaste poule van maximaal 15 trainers.
BTE.13	Indien de opdrachtnemer meer of andere trainers wilt toevoegen aan de vaste poule, moet dit vooraf gecommuniceerd worden met de opdrachtgever. Nieuwe trainers moeten aan dezelfde eisen voldoen als aan de bestaande groep.
BTE.14	Alle communicatie met de opdrachtnemer en het door hem ingezette personeel zowel op de trainingslocatie als daarbuiten geschiedt in het Nederlands.
BTE.15	De instructeurs vullen aan het eind van de dag het terugkoppelformulier in (zie bijlage 11), in samenspraak met de deelnemers. Dit ingevulde formulier wordt na elke sessie binnen maximaal 2 werkdagen digitaal verstuurd naar opdrachtgever.
BTE.16	Opdrachtnemer neemt apart contact op met opdrachtgever als er "pijn aan de ogen" was, of signalen zichtbaar waren van acute zorgpunten omtrent de repressie bij individuen na een gedraaide trainingsdag.
BTE.17	Terugkoppeling, evaluatie, eventuele zorgpunten die richting opdrachtgever gebracht worden, mogen nooit onbekend zijn bij de betrokken individuen/ploegen (moet dus al besproken zijn gedurende de trainingsdag).
BTE.18	Er wordt periodiek geëvalueerd door opdrachtnemer en opdrachtgever. Onderdeel van de evaluatie dient de organisatie, de faciliteiten, de veiligheid, de gedraaide scenario's en de (samenwerking) met de oefenstaf te zijn. Hiernaast worden de terugkoppelformulieren en evaluatieformulieren besproken. De evaluatie wordt tussen opdrachtgever en opdrachtnemer besproken en is bindend voor de opdrachtnemer. Eventuele noodzakelijke aanpassingen (gezamenlijk overeen te komen) dienen door de opdrachtnemer gerealiseerd te worden.

## e. Oefendoelen, encenering en scenario's

OES.01	De oefeningen zijn geschikt voor deelnemers die gediplomeerd zijn voor het onderdeel brandbestrijding Manschap A. Het jaar 2022 zal gebruikt worden om in overleg scenario's inclusief het testen daarvan uit te werken en al naar gelang bij te stellen. Na het vaststellen van de scenario's draagt de opdrachtnemer – zonder kosten voor de opdrachtgever – zorg voor het organiseren van een proefsessie voor maximaal 12 personen van de opdrachtgever. Indien deze proefsessie niet akkoord wordt bevonden door de opdrachtgever dan dient de opdrachtnemer deze – zonder kosten voor de opdrachtgever – te herhalen/opnieuw te organiseren net zolang totdat er een akkoord is door de opdrachtgever.
OES.02	Er dienen, exclusief voor de opdrachtgever, minimaal zes verschillende oefenbanen per dag beschikbaar te zijn met ieder drie verschillende scenario mogelijkheden (per jaar andere scenario's mogelijk).
OES.03	De minimaal zes verschillende oefenbanen per dag dienen te zijn verdeeld over minimaal 4 verschillende objecten.
OES.04	Voor de oefeningen geldt dat deze per oefening circa 30 minuten tot één uur duren, inclusief nabespreking welke na de oefening plaatsvindt.
OES.05	De brandhaarden zijn vaste stof gestookt en mogen met water worden geblust en afgeblust. De beginsituatie dient per object zo gelijk mogelijk te zijn. Dit houdt bijv. in de brandresten uit een vorige oefening verwijderd worden.
OES.06	Voor de oefeningen is een reële aanrijdtijd voor de tankautospuiter mogelijk en is tevens een goedwerkende waterwinning (brandkraan) beschikbaar bij het object.
OES.07	Oefendoelen voor het dagprogramma zijn:  Basisprincipes brandbestrijding, niveau manschap en bevelvoerder: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Het stop en denk na fenomeen</li> <li>- 360 graden verkenning</li> <li>- Keuze LD/HD “koelend vermogen”</li> <li>- Kortste en veiligste routes naar brand</li> <li>- Voortbewegen</li> <li>- Antiventilatie/deurcontrole</li> </ul> In de bijlage 3 “oefenprogramma” worden deze oefendoelen verder uitgediept.
OES.08	Het totale inhoudelijke dagprogramma bestaat uit 2 onderdelen. De dag begint met een niveau bepaling met daaraan gekoppeld een inhoudelijke afstemming, om ervoor te zorgen dat men redelijkerwijs met hetzelfde beeld en gelijkgezind het 2e onderdeel ingaat, namelijk de 5 inzet oefeningen. (de vorm van de niveaubepaling en afstemming wordt verder uitgewerkt in het programma van wensen, bijlage 2).
OES.09	Opdrachtnemer heeft per inzetrone 2 niveaus beschikbaar en omschreven.
OES.10	Opdrachtnemer is flexibel in staat om per ronde van niveau te verschuiven, indien de instructeur dat nodig acht.
OES.11	Er moet 1 scenario op middelbrandniveau voorbereid zijn, met de mogelijkheid om deze als dagafsluiting te kunnen draaien met 2 ploegen. Dit scenario moet optioneel op aanvraag door de ploegen op de dag zelf gedraaid kunnen worden.

## f. Opties

Onderstaande opties worden op afroep en naar behoefte van de opdrachtgever bij opdrachtnemer afgenomen. Opties maken géén onderdeel uit van de prijs voor het Realistisch Oefenen en worden apart in rekening gebracht op basis van de diverse eenheidsprijzen die de opdrachtnemer heeft afgegeven voor deze opties.

OP.01	<p>De opdrachtnemer draagt op verzoek van de opdrachtgever zorg voor hotelfaciliteiten (max. 2 personen op één kamer). De afstand tussen trainingslocatie en de hotelfaciliteiten bedraagt niet meer dan 10 kilometer over de weg enkele reis (gerekend met de internetapplicatie Google Maps). Het hotel dient te voldoen aan de geldende hygiëne-eisen.</p> <p>Onder hotelfaciliteiten wordt verstaan: per persoon één overnachting plus ontbijt.</p>
OP.02	<p>De opdrachtnemer draagt op verzoek van de opdrachtgever ten behoeve van de deelnemers zorg voor het ter beschikking stellen van een tweedelig bluspak (jas en broek apart) in alle reguliere kledingmaten gedurende de gehele oefendag. Ieder bluspak is gewassen volgens de voorschriften, is heel en is niet doorgeslagen door brand/hitte.</p>
OP.03	<p>De opdrachtnemer draagt op verzoek van de opdrachtgever zorg voor een warme avondmaaltijd of broodpakket voor de deelnemers, wat in overleg bepaald wordt vóór aanvang training.</p>
OP.04	<p>De opdrachtnemer draagt op verzoek van de opdrachtgever per groep voor de gehele oefendag zorg voor de inzet van een gecertificeerde chauffeur/pompbediende bij de tankautospuit.</p>
OP.05	<p>De opdrachtgever stelt op verzoek per groep een goed functionerende tankautospuit ter beschikking (van maximaal 16 jaar oud) met goed functionerende en aantoonbaar onderhouden/gekeurde BIZA-standaardbepakking, warmtebeeldcamera en elektrische hogedruk slanghaspels (keuze met onderhands en bovenhands bediende straalpijpen). Voertuig moet met voldoende 38 mm slangen bepakt zijn voor de LD-inzetten.</p>

## g. Deelopdrachten en logistiek

DE.01	De door de opdrachtnemer onder de dienstverleningsovereenkomst te leveren oefeningen en opties worden enkel en alleen op afroep en naar behoefte (per deelopdracht) van de opdrachtgever geleverd. Er geldt geen enkele omzetgarantie vanuit de opdrachtgever richting de opdrachtnemer. Alleen de daadwerkelijke uitgevoerde werkzaamheden/geleverde opties kunnen door de opdrachtnemer worden gefactureerd.
DE.02	De intentie van de opdrachtgever is om in een lopend jaar een deelopdracht te verstrekken voor het komende kalenderjaar. In de deelopdracht zullen de relevante gegevens worden opgenomen.
DE.03	De verwachte verdeling van de oefeningen is als volgt: <ul style="list-style-type: none"><li>• ca. 10% op de dagen maandag t/m donderdag;</li><li>• ca. 15% op een vrijdag;</li><li>• ca. 75% op een zaterdag.</li></ul> Afwijkingen van bovenstaande verwachte verdeling leiden nimmer tot prijsconsequenties.
DE.04	De verwachte capaciteitsvraag vanuit de opdrachtgever richting de opdrachtnemer zal neerkomen op gemiddeld 800 personen per jaar (= ongeveer 133 groepen van 6 personen). Het aantal afnames en de soorten oefenobjecten dienen flexibel en op ad-hoc wijze te kunnen worden besproken.  Afwijkingen van bovenstaande verwachte aantallen leiden nimmer tot prijsconsequenties.

## h. Kwaliteit

KW.01	Er dient in de uitvoering van de dienstverleningsovereenkomst door de opdrachtnemer te worden voldaan aan: <ul style="list-style-type: none"><li>• Alle in dit PvE gestelde eisen;</li><li>• Alle de door hem bij de aanbesteding afgegeven kwaliteitsniveaus met betrekking tot de subsub-gunningscriteria "Gebouwen", "Faciliteiten", "Trainers", "Terrein" en "Reisafstand".</li></ul> Indien er door de opdrachtnemer niet wordt voldaan aan de gestelde eisen en/of de overeengekomen kwaliteitsniveaus met betrekking tot de subsub-gunningscriteria is de opdrachtnemer in gebreke. Een formele ingebrekestelling vanuit de opdrachtgever richting de opdrachtnemer zal hierop volgen.
-------	---

## i. Commercieel

CO.01	De prijzen zoals door de opdrachtnemer afgegeven op het Prijzenblad zijn geldig/vast tot en met het einde van de initiële duur van dienstverleningsovereenkomst (eerste 3 jaar) en vallen buiten welke (prijs)aanpassing dan ook. Wijzigingen in grondstofkosten, productiekosten, loonkosten en/of andere kosten worden niet verrekend.
CO.02	VRNHN voert deze aanbesteding uit aan de hand van een Prijzenblad waarbij “Fictieve hoeveelheden” worden gehanteerd ten behoeve van het prijsvergelijk tussen de diverse aanbieders. Deze hoeveelheden zijn fictief en hebben betrekking op de geschatte afname gedurende de initiële looptijd van de dienstverleningsovereenkomst (3 jaar). Afwijkingen (hoe groot deze ook mogen zijn) naar boven en/of naar beneden van de genoemde fictieve hoeveelheden ten opzichte van daadwerkelijk geleverde aantallen onder deze dienstverleningsovereenkomst geven de opdrachtnemer geen enkele aanspraak op (schade)vergoeding, compensatie, het wijzigen van prijzen, e.d. Alleen de daadwerkelijke uitgevoerde werkzaamheden/geleverde opties kunnen door de opdrachtnemer worden gefactureerd.
CO.03	De prijzen zijn all-in (exclusief btw). In de prijzen zijn alle kosten ten behoeve van en/of samenhangend met het leveren van de producten begrepen, zoals en niet beperkt tot: <ul style="list-style-type: none"> <li>• het beschikbaar stellen van de locatie inclusief oefenobjecten, kleedkamers, diverse benoemde ruimten;</li> <li>• verzorgen van diverse faciliteiten (diverse voorzieningen als douche-en kleedruimte, catering, (verbruiks)materiaal) en materieel op de locatie;</li> <li>• het inzetten van personeel (leiding, trainers, ondersteuners) ten behoeve van het realistisch oefenen.</li> </ul>
CO.04	Het in de uitvoering van de dienstverleningsovereenkomst niet nakomen van de bij de aanbesteding getoonde voorzieningen met betrekking tot de realiteitszin van de gebouwen zal leiden tot het in gebreke stellen van de opdrachtnemer vanwege het niet nakomen van de gemaakte afspraken. Zie hiervoor het PvE eis KW.01 en PvW, bijlage 2.
CO.05	Dienstverlener heeft een inspanningsverplichting om in of vanaf het jaar 2021 ingeschreven te staan in het juiste CRKBO register. Dit vanuit het oogpunt om, al dan niet gedeeltelijk, btw vrij te kunnen factureren aan VRNHN.
CO.06	Indien met wederzijds goedvinden wordt besloten voor verlenging van de raamovereenkomst kunnen de prijzen op dat moment aangepast worden. Geïndexeerde prijzen zullen vervolgens steeds vast zijn tot en met het einde van de afgesproken verlengingsperiode. De prijzen zullen geïndexeerd worden op basis van het CBS-prijsindexcijfer de reeks “CPI consumentenprijsindexcijfer alle huishoudens”.  Het indexcijfer van de eerste maand van de betreffende contractperiode zal worden vergeleken met het indexcijfer van de laatste maand van de betreffende contractperiode (indien dit indexcijfer nog niet bekend is zal het meest recente wel bekende indexcijfer worden gehanteerd). Deze procentuele toename of afname zal 1-op-1 worden doorgerekend naar alle prijzen.
CO.07	Met betrekking tot het <u>door de opdrachtgever</u> annuleren van oefendagen bij de opdrachtnemer geldt het volgende: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bij annulering 14 dagen en langer voorafgaande aan de geplande oefendag kan er zonder kosten voor de opdrachtgever worden geannuleerd;</li> <li>• Bij annulering binnen 14 dagen en tot 48 uur tot de geplande oefendag wordt er door de opdrachtgever 50% van de waarde van de training vergoed (niet de opties);</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bij annulering binnen 48 uur de geplande oefendag wordt er door de opdrachtgever 75% van de waarde van de training vergoed (incl. de optie "Hotelfaciliteiten", de overige opties niet)</li> <li>• Bij het verplaatsen van de oefendag binnen 14 dagen tot 7 dagen kunnen er geen kosten voor in rekening gebracht worden. Verplaatsingen vinden alleen plaats in overleg.</li> </ul>
CO.08	Op de overeenkomst zijn van toepassing de Algemene Inkoopvoorwaarden met de titel "Algemene Inkoopvoorwaarden Veiligheidsregio Noord-Holland Noord" (AIVD NHN 2019) (te downloaden via <a href="http://www.vrnhn.nl/inkoopvoorwaarden">http://www.vrnhn.nl/inkoopvoorwaarden</a> ) gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Alkmaar op 28 februari 2019. In geval van tegenstrijdigheden prevaleert dit "Programma van Eisen" boven de "AIVD NHN 2019". Eventuele Algemene (Inkoop en/of Verkoop) Voorwaarden van de Inschrijver zijn uitdrukkelijk niet van toepassing.

## j. Facturering en betaling

FB.01	<p>De facturering dient te geschieden achteraf door middel van één factuur per maand, uiterlijk een maand later. Ten behoeve van het indienen van de facturen zal er aan de opdrachtnemer een bestelordernummer worden verstrekt.</p> <p>Als uitzondering geldt: trainingen voor de maand december moet de facturering uiterlijk de eerste week van januari (het opvolgende jaar) bij VRNHN binnen moet zijn.</p>
FB.02	<p>De opdrachtgever zal in de volgende termijnen de betalingen verrichten aan de opdrachtnemer:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 100% na het afsluiten van een maand waarin werkzaamheden zijn verricht.</li> </ul>
FB.03	<p>De opdrachtnemer dient facturen digitaal (email, bij voorkeur in het format XML), te versturen. Alle facturen dienen te zijn voorzien van de volgende gegevens:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• btw nummer Veiligheidsregio;</li> <li>• Factuurdatum;</li> <li>• Hoogte van de vergoeding (# oefendagen);</li> <li>• Verschuldigde btw;</li> <li>• Contractnummer, CB-2021-2818.</li> </ul>
FB.04	De opdrachtgever zal de facturen van de opdrachtnemer binnen 30 dagen, na ontvangst in goede orde, voldoen.
FB.05	De opdrachtnemer garandeert één factuuradres.