

Nota's van Inlichtingen 2					
Selectieleidraad Applicatiedienstverlening primair Applicatielandschap CIZ					
Vragen					
Nr	Document	Hoofdstuk	Artikel nr.	Vraag:	Antwoord:
1	Selectieleidraad en Nvl	Hfst. 2	2.12.2 / 2.12.3	Vervolg vraag over vraag 7 van Nvl 1. In paragraaf 2.12.2 van de Selectieleidraad staat dat ARBIT 2018 van toepassing is tenzij daarvan uitdrukkelijk wordt afgeweken in de aanbestedingsstukken. In paragraaf 2.12.3 van de Selectieleidraad staat dat Gegadigde de software licenties moet leveren als een reseller, waarbij CIZ een separate gebruikersovereenkomst met de software leverancier zal sluiten. In vraag 7 van Nvl 1 werd gevraagd om een bevestiging dat voor de reselling van de programmatuur de in paragraaf 2.12.2 van de Selectieleidraad bedoelde uitzondering zou gelden, dat ARBIT-2018 niet van toepassing is. Op het gebruik van de programmatuur zouden dan alleen de gebruikersvoorwaarden van toepassing zijn, die rechtstreeks tussen CIZ en de softwareleverancier zou worden aangegaan. Dit zou ook passen bij een resellerconstruct. Het is voor ons - in de hoedanigheid van IT dienstverlener – namelijk niet mogelijk om (derde partij) standaard programmatuur te (sub)licentieren onder andere voorwaarden dan de door de softwareleverancier gehanteerde standaard (gebruikers)voorwaarden. Van belang is dat er een duidelijke afbakening is tussen de verantwoordelijkheden. Voorgaande zal concreet betekenen dat na gunning de Overeenkomst (op basis van ARBIT-2018) zal worden gesloten tussen Gegadigde en CIZ voor onder andere de implementatie van de dienstverlening. En dat er daarnaast separate overeenkomsten komen tussen CIZ en de software leverancier(s) voor het leveren en gebruik van de standaard programmatuur onder de standaard gebruikersovereenkomst(en). Dit is een in de markt gebruikelijk construct. Kan Opdrachtgever bevestigen dat bovengenoemde constructie van reselling is toegestaan en dat er daarmee separate overeenkomsten zullen komen tussen CIZ en Gegadigde en CIZ en de software leverancier? Een positief antwoord hierop is cruciaal voor Gegadigde om te kunnen aanbieden.	Deze constructie van reselling is toegestaan indien er sprake is van een software leverancier die geen onderdeel is van Gegadigde en de Gegadigde geen invloed heeft op de standaard (gebruikers)voorwaarden van de leverancier. De standaard gebruikersovereenkomst zal in dat geval een separate overeenkomst zijn tussen CIZ en de software leverancier, die wordt aangegaan in het kader van de applicatiedienstverlening en samenhangt met de hoofdovereenkomst tussen CIZ en Gegadigde. CIZ onderkent het belang van een duidelijke afbakening van verantwoordelijkheden. In dit kader merkt CIZ alvast op de standaard gebruikersovereenkomst niet het beoogde Overeenkomen gebruik dient uit te sluiten of te beperken, en dat deze gebruikersovereenkomst niet mag afdoen aan de eigen verantwoordelijkheid van Gegadigde voor de door haar te leveren Prestatie. Voor de afbakening van verantwoordelijkheden in geval van reselling zal CIZ een regeling opnemen in de Overeenkomst, die in de Gunningsleidraad als bijlage wordt toegevoegd. "Indien er (mede) sprake is van een verwerkersrelatie ten aanzien van de software leverancier, dan geldt in deze situatie ook het antwoord van vraag 8 bij de Nvl 1."
2	Nvl1	Vraag 1		De termijn voor sluiting indiening Verzoek tot Deelneming is verlengd tot 25 april 9.00 uur. De sluiting van de vragetermijn Nvl2 ligt daardoor nu ver vóór deze datum. Is Aanbestedende Dienst bereid de Nvl termijn te verlengen tot 8 april 2022, zodat het eventueel nog mogelijk is aanvullende vragen te stellen en/of vervolgvragen te stellen naar aanleiding van Nvl2 die conform planning uiterlijk 6 april gepubliceerd zal worden?	Akkoord, de uiterste termijn voor het stellen van vragen is verlengd tot 8 april.
3	Selectieleidraad	7.1		S2, punt 3, luidt: "3. Hoeveelheid gekwalificeerd personeel in Nederland met kennis en ervaring van een standaard DCM applicatie met Low-Code functionaliteit (operationele aanwezigheid, inhoudelijke adviseurs, ontwikkelaars, service delivery manager, Nederlandstalig in Nederland)." Gegadigde verzoekt CIZ nader aan te geven hoe de toevoeging tussen haakjes te duiden: is dit een nadere, limitatieve verbijzondering van de gevraagde hoeveelheid personeel, of is dit meer bedoeld als een nadere niet-limitatieve toelichting van waar zoal aan gedacht kan worden? In aanvulling hierop: vallen bijvoorbeeld projectmanagers met kennis en ervaring van een standaard DCM applicatie binnen of buiten de definitie?	Dit betreft inderdaad een nadere niet-limitatieve toelichting. Bijvoorbeeld projectmanagers met kennis en ervaring van een standaard DCM applicatie vallen binnen de definitie.
4	Selectieleidraad	7.1		Met betrekking tot S2, punt 3: verwacht CIZ een gesommeerd aantal, of een nadere uitsplitsing naar categorieën? Indien een nadere uitsplitsing verwacht wordt: langs welke lijnen of categorieën verwacht CIZ deze uitsplitsing?	Bij voorkeur een nadere uitsplitsing per categorie. De Inschrijver is vrij om zelf een uitsplitsing in categorieën voor te stellen.
5	Selectieleidraad	6.3 Bewijsstukken		Op pagina 39 van de Selectieleidraad geeft u aan dat zowel het ISO27001 als ISO 27002 certificaat moeten worden opgeleverd. Echter, ISO27001 is de norm waartegen gecertificeerd wordt. Bij de ISO audits worden de controls uit de ISO27002 gebruikt. Deze norm is al zodanig niet te certificeren. Kan aanbestedende dienst bevestigen dat Gegadigde voldoet aan G5 indien zij een ISO27001 certificaat oplevert? Indien u dit niet bevestigt, kunt u dit dan motiveren?	Dit is akkoord. In de overeenkomst zal een bepaling worden opgenomen die het CIZ het recht geeft om de beschreven beveiligingsmaatregelen uit de ISO 27002 te auditen.
6	Applicatie dienstverlening primare Applicatielandschap CIZ		2	Stel dat we een unieke propositie hebben (gebaseerd op bewezen technologie) en daarmee een unieke transformatie en continue verbeterings benadering. Wat zijn dan objectieve criteria voor de 75% kwaliteit, zodat we ze concreet kunnen adresseren in ons RFI document?	Het CIZ zal op hoofdlijnen naast de prijsstelling de volgende kwalitatieve gunningscriteria hanteren in de gunningsfase op de Inschrijver met de beste/prijs/kwaliteit/verhouding : •Transformatieplan •High level ontwerp Applicatielandschap/Solution document •Toelichting op de realisatie van een aantal kritische requirements/reactie en toelichting op de invulling van de functionele wensen •Verantwoording voor het team dat de Opdracht gaat uitvoeren •Invulling van de regie organisatie & partnership •SLA en Service Catalogus fase continu verbeteren •Proof of concept (POC)/ beoordeling voor een deelproces CIZ. • Toets op samenwerking en effectiviteit aangeboden Agile team • Toets uiteindelijke resultaat (applicatie plus inrichting) in POC door de eindgebruiker
7	Applicatie dienstverlening primare Applicatielandschap CIZ		1	Hoe verhoudt de keuze van de samenwerkingsvorm tussen CIZ en de partner voor applicatie ontwikkeling en beheer zich tot de samenwerking met de andere partners. Hoe voorkomen we afwijkende en incompatibele samenwerkingsvormen die leiden tot een suboptimale situatie voor het CIZ?	De belangrijkste andere leveranciers waar mee moet worden samengewerkt zijn de leveranciers die voortkomen uit de aanbestedingen DWH dienstverlening, ICT dienstverlening en de huidige leverancier die het applicatielandschap levert. In de gunningsfase komt in een aantal gunningscriteria dit thema terug en wordt de visie van de Inschrijver gevraagd op deze samenwerking.
8	Applicatie dienstverlening primare Applicatielandschap CIZ		2	Welke prestatie eisen (service levelrequirements) worden gesteld aan de beheerorganisatie van denieuwe applicaties? Denk aan beschikbaarheid, oplostijden storingen, etc.	De door u gegeven voorbeelden worden behandeld in de gunningsfase.

9	Applicatie dienstverlening primaire Applicatielandschap CIZ	2	2	Wat zijn de prestatie eisen (performance requirements) voor de nieuwe applicaties en welke beperkingen veroorzaken de gekoppelde applicaties?	De door u gegeven voorbeelden worden behandeld in de gunningsfase.
10	Applicatie dienstverlening primaire Applicatielandschap CIZ	2	2	Hoe meet je de medewerkers tevredenheid over de applicaties? Wat vinden medewerkers belangrijk en hoe scoren de huidige applicaties nu? Waar liggen de pijnpunten en wat wordt omarmd?	De door u gegeven voorbeelden worden behandeld in de gunningsfase.
11	Applicatie dienstverlening primaire Applicatielandschap CIZ	2	4	Kunt u (bij voorkeur voor iedere applicatie) aangeven wat de kenmerken zijn? Bv het totaal aantal datavelden, aantal business rules, aantal in formulieren, aantal interfaces en andere vergelijkbare parameters.	De door u gegeven voorbeelden worden behandeld in de gunningsfase, hierin wordt tevens een dataroom georganiseerd.
12	Applicatie dienstverlening primaire Applicatielandschap CIZ	2	4	Hoe ziet de integratie architectuur eruit? Hoe zijn de te vervangen applicaties gekoppeld aan de overige applicaties en (mogelijk) aan applicaties buiten het CIZ?	Staat vermeld in de Bijlage 1 - Project Start Architectuur Informatievoorziening CIZ (PSA) en wordt daarna specifiek uitgewerkt in de gunningsfase.
13	Applicatie dienstverlening primaire Applicatielandschap CIZ	2	5	Stel dat we een unieke propositie hebben (gebaseerd op bewezen technologie) en daarmee een unieke transformatie en continue verbeteringen benadering; Wat zijn dan objectieve criteria voor de 75% kwaliteit, zodat we ze concreet kunnen adresseren in ons RFI document?	Zie beantwoording vraag 6.
14	Applicatie dienstverlening primaire Applicatielandschap CIZ	2	5	Kunnen veranderingen in wet en regelgeving impact hebben op de de doorlooptijd van de transformatie?	Nee, de transformatie dient te allen tijde voor februari 2024 te zijn afgerond.
15	Applicatie dienstverlening primaire Applicatielandschap CIZ	2	8	Wat wordt bedoeld met 'transitie van het huidige applicatielandschap' en waarom is dit niet in scope van de opdracht. Dit deel lijkt van groot belang voor het slagen van de realisatie van het nieuwe applicatielandschap, vandaar de vraag wiens verantwoordelijkheid dit is.	Het beheer van het huidige applicatielandschap is niet in scope van de aanbesteding. Er is dus geen sprake van het overnemen van het beheer (transitie) van het huidige applicatielandschap van de zittende leverancier. Uiteraard zal met de opbouw van een nieuw applicatielandschap de afbouw van het huidige applicatielandschap en de afstemming met de huidige leverancier een belangrijk onderdeel zijn van de transformatiefase. Deze werkzaamheden zijn wel in scope van de aanbesteding.
16	Applicatie dienstverlening primaire Applicatielandschap CIZ	2	11	De tender voorziet niet in een positie voor licentiekosten. Dienen deze kosten deel uit te maken van de 48M€ of dienen deze separaat te worden opgevoerd?	De kosten voor licenties van het nieuwe Applicatielandschap zijn onderdeel van de totale raming van de opdracht zoals staat vermeld onder paragraaf 2.11 in de selectieleidraad. Binnen deze aanbestedingsprocedure wordt eerst een preselectie gedaan naar drie leveranciers. Deze drie leveranciers mogen in de volgende fase een Inschrijving indienen waarin de kwalitatieve en financiële aspecten van de uitvoering van de opdracht worden meegenomen.