



Nota van inlichtingen

Europese openbare Aanbesteding, EUOA
conform de AW2012

Energie coaches gemeente Ede



Gemeente Ede, Afdeling Beleid Infrastructuur en Milieu (BIM)

Datum: 1 februari 2022

Zaaknummer I220100007

Nota van inlichtingen

Deze geanonimiseerde nota van inlichtingen behandelt de vragen van gegadigden en/of wijzigingen die nodig zijn ter verbetering en verduidelijking van de aanbestedingsdocumenten.

Deze nota van inlichtingen maakt een integraal onderdeel uit van de aanbestedingsdocumenten van deze aanbesteding.

De binnengekomen vragen zijn letterlijk overgenomen.

Inhoudsopgave

Nota van inlichtingen	2
Inhoudsopgave	2
1. Behandeling vragen en antwoorden.....	3

1. Behandeling vragen en antwoorden

Hieronder treft u een overzicht van de gestelde vragen en gegeven antwoorden.

Nr.	Verwijzing document	Vraag	Antwoord
1.-1.	1.4 Omschrijving opdracht	U geeft aan dat het project gericht is op huishoudens in energiearmoede. Opdrachtnemer dient huishoudens die in energiearmoede leven te bereiken. Verwacht u dat de opdrachtnemer controleert of een huishouden in energiearmoede leeft?	Nee. De communicatie wordt gericht op huishoudens waarvan wij vermoeden dat zij in energiearmoede leven. Bij de aanvraag laten wij de huishoudens verklaren dat ze in de financiële problemen komen of dreigen te komen door de stijgende energieprijzen.
1.-2.	1.4 Omschrijving opdracht	Kan er gebruik worden gemaakt van een lijst met adressen van de "circa 1900 huishoudens die in de gemeente Ede in energiearmoede leven"?	Mits dit AVG technisch kan maken we in overleg met de afdeling Sociaal Domein een adressenlijst en zullen wij deze lijst delen.
1.-3.	1.4 Omschrijving opdracht	Volstaat het om op het gebied van communicatie en werving uitsluitend wijken waarin volgens de openbare informatie van TNO de energiearmoede het hoogst is, te benaderen?	Ja, dat volstaat. Echter is energiearmoede in alle wijken en dorpen van Ede aanwezig (in meer of mindere mate).
1.-4.	1.4 Omschrijving opdracht	"Het is mogelijk dat het aantal van 800 huishoudens gedurende de looptijd van de overeenkomst hoger of lager uitvalt" – in welke scenario's valt het aantal hoger of lager uit?	Het doel is om gezamenlijk de doelgroep te benaderen. De vraag naar dit aanbod is bepalend of het aantal hoger of lager uitvalt.
1.-5.	1.4 Omschrijving opdracht	"Kosteneffectieve aanpak, de kosten en baten (CO2 reductie danwel verlagen van de energierekening) zijn in evenwicht" – wilt u toelichten wanneer u vindt dat de kosten en baten in evenwicht zijn?	De kosten en baten zijn in evenwicht als voor de genoemde prijs de gevraagde inspanning verricht wordt.
1.-6.	Programma van Eisen – eis 7	"De energiebox moet worden voorzien van het logo van de gemeente Ede" - volstaat het om de box te voorzien van een kwalitatief hoogwaardige sticker met het gemeentelijke logo? Het hele ontwerp van de box op maat maken vergt een aanzienlijke investering voor de 800 boxen die uitgedeeld zullen worden	Ja, een sticker volstaat.
1.-7.	Programma van Eisen – eis 11	"Promotie van de energiecoaches" - kunt u verduidelijken wat hiermee wordt bedoeld?	Dat opdrachtnemer en gemeente Ede gezamenlijk het aanbod van de energiecoaches promoten en onder de aandacht brengen.

1.-8.	5.3.2. K.2 Risicodossier	Is er een minimum of maximum aan de hoeveelheid tekst die gebruikt wordt in het risicodossier?	Geen maximum.
1.-9.	5.3.1. K.1 Plan van aanpak	In de eerste bullet noemt u communicatie/werving. Is onze aanname juist dat u hier de communicatie met de inwoners van Ede bedoelt en niet met de opdrachtgever?	Communicatie gericht op de inwoners van Ede. Werving van werkzoekende inwoners van Ede in samenwerking met Werkkracht.
1.-10.	5.3.1. K.1 Plan van aanpak	In de eerste bullet noemt u 'uitvoering gesprekken' kunt u dit nader toelichten? Wilt u hier bijvoorbeeld lezen over de inhoud van de gesprekken of over het inplannen van de gesprekken of nog iets anders? Van aanmelding tot afronding?	Toelichting op de inhoud van het gesprek: hoe is het gesprek opgebouwd, welke onderwerpen worden er behandeld. Daarnaast hoe ziet het aanmeld- en opvolgproces eruit.
1.-11.	5.3.1. K.1 Plan van aanpak	In de eerste bullet noemt u 'afstemming en evaluatie met opdrachtgevers'. U gebruikt hier meervoud. Welke opdrachtgevers naast de gemeente Ede bedoelt u hier? Of is dit een typefout?	Dat is een typefout.
1.-12.	5.3.1. K.1 Plan van aanpak	Bij de tweede bullet noemt u 'een realistische tijdsplanning'. Kunt u dit nader toelichten? Wilt u hier bijvoorbeeld onze tijdplanning zien of wilt u weten hoe wij ervoor zorgen dat onze tijdsplanning realistisch is?	Toelichting op de tijdplanning. Hoe gaat u ervoor zorgen dat er 800 eerste gesprekken en 400 tweede gesprekken/installatiehulp voor 30 april 2023 worden uitgevoerd?
1.-13.	5.3.1. K.1 Plan van aanpak	Mag de tijdsplanning ook als bijlage toegevoegd worden, of moet hij binnen de 6 pagina's passen?	Ja.
1.-14.	Programma van Eisen – eis 15	Als we ontevreden zijn over 1 van de werknemers, mogen we die dan vervangen door iemand anders uit de Participatiewet?	Hier speelt de gemeente geen rol in gezien het gaat om de overeenkomst tussen werkgever en werknemer. Eis 15 vervalt. Eis 16 wordt gewijzigd van: <i>De opdrachtnemer geboden mag worden.</i> In: <i>De opdrachtnemer heeft de verplichting om de energiecoaches in samenwerking met Werkkracht vanuit de Participatiewet te werven, bij voorkeur uit de gemeente Ede, en een arbeidscontract aan te bieden voor ten minste 28 uur per week, gedurende de looptijd van het project. Dit contract biedt een salaris dat marktconform is (zie indicatie in prijsblad). De reden voor dit minimum salaris is dat de energiecoaches vanuit de Participatiewet komen, en hen ten</i>

			<i>opzichte van bijstandsniveau een redelijke vergoeding voor hun inzet geboden mag worden.</i>
1.-15.	Programma van Eisen – eis 29	De uitvoering is opgeknipt in twee verschillende stukken, maar de looptijden van die stukken zijn identiek. Klopt dit?	Ja, er is onderscheid tussen de eerste en tweede gesprekken. Beide stukken dienen uiterlijk 30 april uitgevoerd te zijn.
1.-16.	Programma van Eisen – eis 29	Bij de omschrijving van de tweede gesprekken wordt een startdatum genoemd van 14 maart 2023. Klopt het dat dit 14 maart 2022 moet zijn?	Ja, dit is een typefout.
1.-17.	4.1.3.2 Onder aanneming	Hier ontbreekt een verwijzingsbron. Wilt u die toevoegen?	De tekst: Een inschrijver dient, <u>op verzoek</u> van de opdrachtgever, een volledig ingevulde en ondertekende derde(n)verklaring, voor een voorbeeld zie <i>Fout!</i> <i>Verwijzingsbron niet gevonden.</i> in te dienen om Wordt gewijzigd in: Een inschrijver dient, <u>op verzoek</u> van de opdrachtgever, een volledig ingevulde en ondertekende derde(n)verklaring, in te dienen om
1.-18.	5.3.1. K.1 Plan van aanpak	Wilt u toelichten wat u bedoelt met de kosten/baten ratio?	Met kosten/batenratio wordt bedoeld de baten in energiebesparing / CO2 reductie ten opzichte van de kosten van het doorlopen van een adviestraject.
1.-19.	4.1.2.3 Beroeps-aansprakelijkheidsverzekering	Er wordt gevraagd om een beroepsaansprakelijkheidsverzekering. Onze verzekeringsadviseur ziet geen toepassing van zo'n verzekering in het hier beschreven project. Wilt u aangeven welke risico's volgens u reëel zijn binnen het project die niet gedekt worden door de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering?	De eis beroepsaansprakelijkheidsverzekering vervalt. Omdat een dergelijke dienstverlenende onderneming het risico van Beroepsaansprakelijkheid niet loopt.
1.-20.	4.1.2.3 Beroeps-aansprakelijkheidsverzekering	Het is onzeker of wij een beroepsaansprakelijkheidsverzekering mogen afsluiten, aangezien de verzekeraar geen toepassing van die verzekering ziet binnen dit project. Wilt u overwegen om deze eis te laten vervallen?	Zie vraag en antwoord 1.19.
1.-21.	Aanbestedingsdocument	Welk inzicht heeft de gemeente in de 1900 huishoudens	De gemeente kan op basis van bij de gemeente bekende

		(wijken, adressen, woningcorporatie etc)?	gegevens selecties van de doelgroep maken.
1.-22.	Aanbestedingsdocument	Onder welke voorwaarden kunnen bewoners zich aanmelden of is een verklaring van 'ik heb energiearmoede' voldoende?	Een verklaring van 'ik heb energiearmoede' is voldoende.
1.-23.	Aanbestedingsdocument	Is het project gericht op bewoners in huur én koopwoningen? Zo ja, ontvangen eigenaar/bewoners naast advies over gedrag en kleine maatregelen ook advies over (betaalbare) isolatie en installatietechnische maatregelen?	Het project is gericht op bewoners in huur en koopwoningen. Advies over (betaalbare) isolatie en installatietechnische maatregelen valt niet binnen deze opdracht. Echter het signaleren van de behoefte / mogelijkheden wel.
1.-24.	Aanbestedingsdocument	Hoe staat dit project in verhouding tot het RRE(W) project? Kunnen de RREW deelnemers ook deelnemen aan dit project?	Dit project is een vervolg van het RREW-project. Het vervolg is uitgebreider met o.a. nazorg en twee extra coaches. Daarnaast is de energiebox meer gericht op isolatie.
1.-25.	Aanbestedingsdocument	De gemeente koppelt de installatiehulp aan 400 woningen a €40. Is het toegestaan het budget in meer of minder woningen uit te geven indien het bedrag van €16.000 niet wordt overschreden?	Dit is zeker bespreekbaar maar wel binnen bepaalde marges en bandbreedtes.
1.-26.	Aanbestedingsdocument	In de prijstabel is €200 opgenomen voor een isolatie(energie)box. Is dit bedrag inclusief een woningbezoek, gesprek en adviesrapportage?	Dit bedrag is inclusief woningbezoek, gesprek en adviesrapportage. Levering extra producten, vervolgesprek en installatiehulp is apart opgenomen in de prijstabel
1.-27.	Concept overeenkomst	De gemeente kan de opdracht binnen 2 maanden eenzijdig opzeggen. Ligt het risico voor het aangaan van arbeidscontracten bij de ON? Met andere woorden kan de ON de totale loonkosten van de resterende maanden na projectbeëindiging bij de gemeente in rekening brengen?	Het risico voor het aangaan van de arbeidscontracten ligt bij de opdrachtnemer. De opdrachtnemer kan niet de totale loonkosten van de resterende maanden na projectbeëindiging bij de gemeente in rekening brengen.