

Aanbesteding: Pakkotreizen
Aanbestedende Dienst: Stichting Yuverta
Referentie: -

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Kerncompetentie 2

Vraag:

Kunnen jullie de eis van kerncompetentie 2 nader toelichten? Zoeken jullie een referentiepartij(en) max 3 waarbij wij minimaal 15 groepen in een week hebben georganiseerd of totaal 15 groepen in een periode van 7 weken in april/mei?

Antwoord:

De kerncompetentie is erop gebaseerd dat de inschrijver het volume aan reizen dat Yuverta met zich mee brengt kan behappen. Het gaat er daarom om dat de inschrijver in het hoogseizoen (april/mei) minimaal 15 groepen per week op reis heeft en dat gedurende 7 weken. In totaal zijn dit dus 105 groepen van minimaal 30 personen.

Beantwoord op: 12-04-2022
Label: Proces

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Kerncompetentie 2

Vraag:

Zoeken jullie een partij die momenteel beschikt over een gecontracteerde organisatie met een minimale omzet van € 650.000,- of kan dat contract ook in het verleden liggen?

Antwoord:

Inschrijver beschikt over een vergelijkbare referentieopdrachten die is uitgevoerd in de afgelopen vier jaar teruggerekend vanaf de sluitingsdatum van de inschrijving (als bedoeld in de planning). Dit mag op dit moment zowel een lopend contract (de competentie moet dan wel al behaald zijn) als een afgelopen contract zijn zolang deze maar na 12 mei 2018 heeft gelopen.

Beantwoord op: 12-04-2022
Label: Proces

Ref.nr. **Onderwerp:**

3 Sluiting mogelijkheid vragen indienen

Vraag:

In de inschrijvingsleidraad staat 6 april benoemd op tenderned 5 april. Welke datum is juist?

Antwoord:

Tenderned is leidend dus voor de eerste nota van inlichtingen moeten de vragen op 5 april 2022 om 10.00 uur binnen zijn.

Beantwoord op: 04-04-2022

Label: Proces

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Bestek 5.7 pagina 29

Vraag:

Een beroepsaansprakelijkheidsverzekering bestaat niet in onze branche. Is Yuverta bereid deze documentatie eis te schrappen?

Antwoord:

Beroepsaansprakelijkheidsverzekering betreft een verschrijving het gaat enkel om de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering.

Beantwoord op: 12-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Bestek 5.3.2. pagina 25

Vraag:

Is 1 september ook de deadline voor live gang? Wanneer moet de implementatie afgerond zijn?

Antwoord:

In principe moet de implementatie gereed zijn op 1 september m.u.v. eventuele informatiebijeenkomsten / roadshows voor de Bestellers en docenten. Gezien de implementatie gedeeltelijk in de vakantie plaats gaat vinden mogen deze bijeenkomsten na de zomervakantie plaats vinden (september). Tijdens de implementatie dient rekening gehouden te worden dat wij een onderwijsinstelling zijn en tijdens de zomervakantie gesloten zijn (18 juli t/m 26 augustus) en niemand van het implementatieteam beschikbaar is.

Beantwoord op: 12-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Bestek 5.3.2 pagina 24

Vraag:

Wordt er van inschrijver verwacht dat er zakgeld voor studenten voorgefinancierd wordt?

Antwoord:

Aanvullend op de overeenkomst en de inkoopvoorwaarden worden de volgende factuureisen gesteld:
10 werkdagen na definitieve boeking mag 40% van het totale reissom worden gefactureerd. Na afloop van de reis mag de overige 60% van de reissom worden gefactureerd.
Dit houdt dus in dat het zakgeld gedeeltelijk wordt voorgefinancierd.

Beantwoord op: 12-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Bestek 5.3.1 pagina 23

Vraag:

U vraagt een 2 – 5 daagse reis uit in de casus. Dit heeft grote prijsconsequenties. Kunt u preciezer zijn in het aantal dagen van de reis?

Antwoord:

Ondanks dat de titel anders doet vermoeden gaat het om een 5-daagse reis. Zoals bij de uitgangspunten beschreven op maandagochtend vertrekken en vrijdagochtend retour.

Beantwoord op: 12-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Bestek 5.3.1 pagina 23

Vraag:

welke eisen stelt Yuverta aan accommodaties?

Antwoord:

De minimale eisen die worden gesteld aan de accommodatie staat beschreven bij de uitgangspunten met de accommodatie (pag 23 en 24). Het

is aan de inschrijver om een geschikte locatie te selecteren.

Beantwoord op: 12-04-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
9 Bestek 5.2 Eis 15

Vraag:

individuele reizen t.b.v. bijv. een congres zijn niet inpasbaar in het prijzenmodel. Kan Yuverta zorgen voor een aangepast prijzenmodel voor individuele dienstreizen? Het werken met een procentuele opslag op een individuele dienstreis is voor inschrijver niet uitvoerbaar.

Antwoord:

Zoals beschreven op pagina 8 vallen reizen met minder dan 8 personen buiten de scope van deze aanbesteding.

Beantwoord op: 12-04-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
10 Bestek 5.2 Eis 5

Vraag:

Inschrijver krijgt als intermediair niet zelden kleine bedragen nabelast van bijvoorbeeld touringcarbedrijven (onvoorzien tolkosten a.g.v. wegafafsluitingen of hogere parkeerkosten omdat de bus later vertrekt omdat de groep nog niet compleet is) Inschrijver wil deze kosten kunnen doorbelasten. Is Yuverta bereid samen met inschrijver te zoeken naar een oplossing hiervoor door bijvoorbeeld een aanvullende inkoopnummer af te geven?

Antwoord:

Gezien de voorbeelden u geeft achten wij de inschrijver in staat om dit in het offertetraject mee te nemen. Yuverta is niet bereid om extra inkoopordernummers af te geven.

Beantwoord op: 12-04-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
11 bestek 5.2 Eis 1

Vraag:

Is het regelen van binnenlands OV in Nederland onderdeel van de wens?

Antwoord:

Ja dit is onderdeel van de wens.

Beantwoord op: 12-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

12

Onderwerp:

bestek 1.7 pagina 7

Vraag:

Zijn individuele dienstreizen binnen scope, indien ja, kan Yuverta zorgen voor een aangepast prijzenmodel voor individuele dienstreizen? Het werken met een procentuele opslag op een individuele dienstreis is voor inschrijver niet uitvoerbaar.

Antwoord:

Zoals beschreven op pagina 8 vallen reizen met minder dan 8 personen buiten de scope van deze aanbesteding.

Beantwoord op: 12-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

13

Onderwerp:

bestek 1.7 pagina 7

Vraag:

Inschrijver juicht de beoogde inkoopprocedure toe. Hoe gaat Yuverta er voor zorgen dat er onder haar personeel draagvlak is voor deze procedure en dat personeel mogelijke weerstand hiertegen niet gaat botvieren op Inschrijver waardoor het bestelproces onevenredig inefficiënt verloopt?

Antwoord:

Yuverta is een fusie organisatie waarbij we op dit moment volop in de verandering van processen zitten. Onderdeel daarvan is het inkoopstelsel AFAS. Alle bestelprocedures met gecontracteerde partijen zullen op dezelfde wijze verlopen. Hier is de inkoop van pakketreizen geen uitzondering op. Er is dus volop aandacht voor deze verandering en door de medewerkers tijdig van de juiste informatie te voorzien, mee te nemen in het proces en uit te leggen waarom we de dingen zo doen proberen we begrip te kweken. Het implementatieteam zal deze taak gedurende de implementatie op zich nemen. Tijdens de uitvoering van de overeenkomst worden de betrokken medewerkers begeleid door Regionaal Inkoop Assistent (RIA).

Door de korte lijntjes met de docenten is er meer sturing op het proces. Yuverta is zich ervan bewust dat dit niet zonder slag of stoot zal gaan mocht de inschrijver tijdens de uitvoering tegen problemen aanlopen is de RIA ook hun aanspreekpunt.

Beantwoord op: 12-04-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 14
Onderwerp: 4.2 nummer 2 Beroepsaansprakelijkheid

Vraag:

Inschrijver gaat er vanuit dat zij wettelijk verzekerd moet zijn voor bedrijfsaansprakelijkheid, waaronder begrepen aansprakelijkheid voor schade toegebracht aan personen of zaken die eigendom zijn van u en derde (n) en dat de door u genoemde beroepsaansprakelijkheidsverzekering niet van toepassing is, aangezien dit niet gebruikelijk is in de branche waarin Inschrijver actief is. Is deze veronderstelling juist?

Antwoord:

Beroepsaansprakelijkheidsverzekering betreft een verschrijving het gaat enkel om de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering.

Beantwoord op: 12-04-2022
Label: Inhoud