

**Aanbesteding:** Warme drankenvoorziening  
**Aanbestedende Dienst:** Werkbedrijf Atlant De Peel handelend onder de naam Senzer  
**Referentie:** 2022-010

**Toelichting:**

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
58 Vraag 33

**Vraag:**  
Kunt u aangeven met hoeveel kasten wij rekening dienen te houden?

**Antwoord:**  
Nee. Zoals omschreven moeten de automaten (vanzelfsprekend) op ooghoogte bedienbaar zijn. Of dit een complete automaat is of dat de automaat op een onderkast staat of op een aanrecht, heeft u kunnen zien tijdens de schouw.

**Beantwoord op:** 28-04-2022  
**Label:** Proces

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
59 Vraag 16

**Vraag:**  
Mocht u toch thee uit de automaat wensen kunt u deze optie dan toevoegen in het prijzenblad?

**Antwoord:**  
We gaan mee in het advies, bij vraag 60, om beide soorten automaten geen thee te laten leveren, maar alleen heet water.

**Beantwoord op:** 28-04-2022  
**Label:** Proces

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
60 Vraag 16

**Vraag:**  
U wenst zowel thee uit de automaat als los naast de automaat. Wij adviseren u om enkel de thee los naast de automaat te leggen. Automaten thee wordt minder gewaardeerd, de smaak wordt snel minder gezien de thee minder gedronken wordt en dus minder lang vers is en het is kostend verhogend gezien er extra containers geplaatst moeten worden. Neemt u ons advies

over?

**Antwoord:**

Wij nemen uw advies over. Gezien het antwoord op vraag 59, zullen losse theezakjes onderdeel uitmaken van de uitvraag. Het volume van de theezakjes is opgenomen in het bestek bij paragraaf 2.2.

**Beantwoord op:** 28-04-2022

**Label:** Proces

**Ref.nr.**

61

**Onderwerp:**

Vraag 28

**Vraag:**

Met deze vraag refereren wij naar 'paragraaf 2.8 raamovereenkomsten' van het bestek. Kunt u op basis van deze informatie de vraag alsnog beantwoorden?

**Antwoord:**

Dit houdt in dat als een aanbieder niet langer voldoet aan de eisen van deskundigheid als opgenomen in het bestek (en overige stukken) welke onderdeel uitmaken van de raamovereenkomst, Senzer de mogelijkheid heeft om de overeenkomst te beëindigen. Of Senzer van deze mogelijkheid gebruikt maakt hangt af van de betreffende eis alsmede het overleg wat daarover met een aanbieder zal worden gevoerd.

**Beantwoord op:** 28-04-2022

**Label:** Proces

**Ref.nr.**

62

**Onderwerp:**

Vraag 27 NvI

**Vraag:**

Met deze vraag refereren wij naar 'paragraaf 2.8 raamovereenkomsten' van het bestek. Dus niet paragraaf 2.8 uit de raamovereenkomst. Kunt u op basis van deze informatie de vraag alsnog beantwoorden?

**Antwoord:**

Dit is op voorhanden niet te duiden maar afhankelijk van de specifieke feiten en omstandigheden op het moment dat zich een ernstige of dringende reden voordoet. Hierbij wordt uiteraard van toepassing zijnde wet- en regelgeving en de gemaakte afspraken betrokken.

**Beantwoord op:** 28-04-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
63

**Onderwerp:**  
Vraag 23

**Vraag:**

Mede op basis van de beoordeling die jullie hanteren tijdens de gebruiksvriendelijkheidstest bepalen wij welke automaat wij in gaan zetten. Die moet aansluiten bij jullie wensen/verwachtingen. Zouden jullie ons daarom kunnen verduidelijken op welke punten de uitstraling en het gemak beoordeeld wordt?

**Antwoord:**

Het gaat met name om het bedieningsgemak: worden de te maken stappen helder weergegeven op het display.

**Beantwoord op:** 28-04-2022

**Label:** Proces

**Ref.nr.**  
64

**Onderwerp:**  
Vraag 42

**Vraag:**

Kunnen jullie een beoordelingsformulier laten zien op basis waarvan de smaaktest beoordeeld wordt?

**Antwoord:**

Nee.

**Beantwoord op:** 27-04-2022

**Label:** Proces

**Ref.nr.**  
65

**Onderwerp:**  
Vraag en antwoord 19

**Vraag:**

Gebruikelijk in de markt is een beker van 180cc bij een consumptie inhoud van 125/120cc. Wij nemen aan dat ook het aanbieden van een 180cc beker akkoord is?

**Antwoord:**

Voor de bekertjes zorgen wij zelf (vallen buiten de scope paragraaf 2.3 van het bestek).

**Beantwoord op:** 28-04-2022

**Label:** Uitvoering

**Ref.nr.**

66

**Onderwerp:**

Vraag en antwoord 12

**Vraag:**

Wij kunnen dus volstaan met het invullen van bijlage 8?

**Antwoord:**

U kunt volstaan met het invullen van bijlage 8 voor het Subcriterium 3: SROI Plan van aanpak.

**Beantwoord op:** 27-04-2022**Label:** Proces**Ref.nr.**

67

**Onderwerp:**

Vraag en antwoord 50

**Vraag:**

Jullie geven aan zowel instant als bonen te testen tijdens de smaaktest. Wat gebeurt er met de uitslag als partij A de smaaktest op bonen wint en partij B de smaaktest op instant?

**Antwoord:**

De werknemers geven een punt voor de bonenautomaat en een punt voor de instantautomaat. Hiervan wordt het gemiddelde genomen en dat is het uiteindelijke cijfer dat aanbieder krijgt voor de smaaktest.

**Beantwoord op:** 28-04-2022**Label:** Proces**Ref.nr.**

68

**Onderwerp:**

Vraag 1 en 15

**Vraag:**

Door zes ingrediënten (koffie, cacao, topping, creamer, suiker en thee) vanuit de automaat als eis te stellen sluiten jullie meerdere, wellicht zelfs alle, partijen uit van deelname. Dat kan in onze ogen niet jullie bedoeling zijn. Om te borgen dat meerdere partijen een (scherpe) aanbieding kunnen doen, adviseren wij om de eis voor thee en creamer vanuit de automaat te laten vervallen. Thee via losse zakjes wordt veel beter beoordeeld dan thee vanuit de automaat en zorgt dan ook voor hogere tevredenheid. Verder is het mogelijk om met een regulier melkproduct (anders dan creamer) een koffie met melk te schenken als ook een goede cappuccino te zetten. Daar is dus maar één melksoort voor nodig. Uiteraard zorgen wij dat er naast melk uit de

automaat ook creamersticks beschikbaar zijn. Neemt u dit advies over?

**Antwoord:**

De eis van thee uit de automaat komt te vervallen.

De creamer vanuit de automaat kan ook vervallen; wij gaan akkoord met een regulier melkproduct. Dat geldt voor beide type automaten.

**Beantwoord op:** 27-04-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
69

**Onderwerp:**  
NVI vraag 51

**Vraag:**

U geeft aan dat “Inschrijvers die na beoordeling van sub-gunningscriteria Prijs, Dienstverleningsplan, Plan van aanpak SROI nog in aanmerking komen voor de beste prijs-kwaliteitverhouding worden uitgenodigd voor de test smaak en gebruiksvriendelijkheid”. Een Inschrijver die bijvoorbeeld wel een goede inschrijving heeft, maar in verhouding tot andere inschrijvers geen kans meer maakt op de gunning omdat het puntenverschil te groot is, nodigt u dus niet uit voor de smaaktest?

**Antwoord:**

Iedereen wordt uitgenodigd voor de smaaktest.

**Beantwoord op:** 27-04-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
70

**Onderwerp:**  
NVI vraag 1

**Vraag:**

U vraagt nu zowel thee uit de automaat, als thee in losse zakjes. We zien op het prijzenblad echter alleen thee in losse zakjes terug. Kunt u een regel toevoegen zodat inschrijvers dit kunnen prijzen?

**Antwoord:**

De eis van thee uit de automaat komt te vervallen.

**Beantwoord op:** 27-04-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
71

**Onderwerp:**  
NVI vraag 51

**Vraag:**

Kunt u bevestigen dat u in kader van transparantie na beoordeling van de prijs, kwaliteit/SROI een ranking met inschrijvers deelt waarin duidelijk wordt welke inschrijvers door zijn naar de smaaktest en wat de tussenstand is qua punten in de beoordeling?

**Antwoord:**

Deze informatie wordt tussentijds niet gedeeld.

**Beantwoord op:** 27-04-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

72

**Onderwerp:**

NVI vraag 51

**Vraag:**

Begrijpen wij het goed dat alle inschrijvers die nog in aanmerking komen worden uitgenodigd voor de smaaktest, dus als dit 5 partijen zijn een smaaktest plaatsvindt met 5 partijen?

**Antwoord:**

Alle inschrijvers die voldoen aan de gestelde eisen worden uitgenodigd voor de smaaktest.

**Beantwoord op:** 27-04-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

73

**Onderwerp:**

NVI vraag 42

**Vraag:**

Heeft inschrijver het juist begrepen dat die 30 beoordelingen voor beide automaten zijn, dus: 30 beoordelingen voor de instant automaten én 30 beoordelingen voor de bonenautomaat?

**Antwoord:**

Ja dat klopt.

**Beantwoord op:** 27-04-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

74

**Onderwerp:**

NVI vraag 44

**Vraag:**

In de tabel bij het toekennen van een cijfer staat bij de toelichting, 'voldoet aan het toetsingskader'. Op pagina 22 beschrijft u het toetsingskader, echter is deze volledig toegespitst op het dienstverleningsplan. De vraag is dus, wat het toetsingskader is voor de smaaktest waar u naar verwijst in de puntentabel?

**Antwoord:**

De smaaktest bestaat uit twee bestanddelen: het testen van de smaak en het gebruiksgemak/leesbaarheid van het display. Voor beide onderdelen kunnen de medewerkers cijfers toekennen van 0 t/m 10.

**Beantwoord op:** 28-04-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
75

**Onderwerp:**  
NVI vraag 38

**Vraag:**

Conform vraag/antwoord op vraag 2 betreft dit dus enkel het verpakkingsmateriaal van de machines na implementatie?

**Antwoord:**

Ja.

**Beantwoord op:** 27-04-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
76

**Onderwerp:**  
NVI vraag 25/44

**Vraag:**

In het beoordelingskader op blz. 25/26 worden enkel hele cijfers benoemd die toegekend worden. Als u gaat middelen kunt u ook uitkomen op een cijfer achter de komma. Hoe gaat u dan om als inschrijver A bijvoorbeeld gemiddeld een 6,6 heeft en inschrijver B gemiddeld een 7,4?

**Antwoord:**

Wordt dan voor inschrijver A een 7 en voor inschrijver B ook een 7 voor subcriterium 4, smaaktest en gebruiksvriendelijkheid van de automaat.

**Beantwoord op:** 28-04-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
77

**Onderwerp:**  
NVI vraag 24

**Vraag:**

Kunt u bevestigen dat u tijdens de smaaktest dus géén losse theezakjes wilt testen, maar enkel de thee uit de automaat?

**Antwoord:**

Zie antwoord bij vraag 59. Thee vervalt hierbij uit de smaaktest.

**Beantwoord op:** 27-04-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
78

**Onderwerp:**  
NVI vraag 22/23/49

**Vraag:**

De smaaktest is een belangrijk onderdeel van de procedure. Daarbij schrijft de aanbestedingswet voor dat vooraf met een voor iedereen leesbare beschrijving duidelijk zijn wat er verwacht wordt (transparantie). We willen u daarom nogmaals vragen om nu al inzichtelijk te maken wat de exacte procedure is voor de smaaktest, op welke aspecten beoordeeld wordt en hoe de puntentelling gaat. Kunt u het protocol dat u, conform uw antwoorden, later zou delen willen bijvoegen in NVI 2?

**Antwoord:**

De smaaktest bestaat uit twee bestanddelen: het testen van de smaak en het gebruiksgemak/leesbaarheid van het display. Voor beide onderdelen kunnen de medewerkers cijfers toekennen van 0 t/m 10.

**Beantwoord op:** 28-04-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
79

**Onderwerp:**  
NVI vraag 22

**Vraag:**

Hoe gaat u die 4 verschillende cijfers per inschrijver meenemen in de uiteindelijke beoordeling van het onderdeel 'smaaktest'?

**Antwoord:**

De werknemers geven een punt voor de bonenautomaat en een punt voor de instantautomaat. Hiervan wordt het gemiddelde genomen en dat is het uiteindelijke cijfer dat aanbieder krijgt voor de smaaktest.

**Beantwoord op:** 28-04-2022  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 80  
**Onderwerp:** NVI vraag 22

**Vraag:**

Kunt u bevestigen dat elke inschrijver dus 4 cijfers krijgt voor de smaaktest: 1 voor de smaak van de bonenkoffie, 1 voor de smaak van de instant koffie, 1 voor de gebruiksvriendelijkheid van de bonenautomaat en 1 voor de gebruiksvriendelijkheid van de instant automaat?

**Antwoord:**

Nee, onze medewerkers beoordelen beide type automaten op smaak en gebruiksgemak. Dit levert vervolgens een totaalpunt op per automaat.

**Beantwoord op:** 28-04-2022  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 81  
**Onderwerp:** NVI vraag 15

**Vraag:**

Bent u zich ervan bewust dat u door de eisen die u stelt tafelmodel machines uitvraagt met 6 ingrediëntencontainers (koffie, thee, suiker, cacao, topping, creamer)? Dit is zeer ongebruikelijk en vrijwel niet beschikbaar in de markt, met het gevolg dat partijen niet kunnen inschrijven. De eis om zowel topping als creamer uit 1 machine te vragen is zeer ongebruikelijk. Zowel een cappuccino als bijvoorbeeld een koffie met melk wordt namelijk met hetzelfde melkproduct bereid. Daarnaast vraagt u ook nog losse melksticks uit. Inschrijver adviseert u dan ook om alleen topping uit te vragen. Gaat u akkoord met dit voorstel?

**Antwoord:**

De eis van thee uit de automaat komt te vervallen.  
De creamer vanuit de automaat kan vervallen; wij gaan akkoord met een regulier melkproduct. Dat geldt voor beide type automaten. Zie tevens vraag 68.

**Beantwoord op:** 28-04-2022  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 82  
**Onderwerp:** NVI vraag 18

**Vraag:**

U geeft aan zowel instant als bonen in de smaaktest te willen testen. Kunt u bevestigen dat deze beide los van elkaar beoordeeld worden, dus 1 cijfer die meeweegt voor de instant automaat en 1 voor de bonenautomaat?

**Antwoord:**

Ja dat kunnen wij bevestigen.

**Beantwoord op:** 28-04-2022

**Label:** Inhoud