

# Algemene inkoopvoorwaarden

## Senzer

Onder "Senzer" wordt in deze algemene inkoopvoorwaarden verstaan het openbaar lichaam als bedoeld in artikel 8 lid 1 Wet gemeenschappelijke regelingen Werkbedrijf Atlant De Peel handelend onder de naam Senzer en/of de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Senzer Horecadiensten B.V. handelend onder de naam Inclusief en/of de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Senzer Direct Werk B.V.

## Artikel 1: Toepasselijkheid

1. Deze algemene inkoopvoorwaarden zijn van toepassing op alle aanvragen en aanbestedingen van en alle opdrachten verstrekt door Senzer en op alle offertes en/of aanbiedingen die door een opdrachtnemer en/of leverancier aan Senzer worden gedaan, alsmede op elke overeenkomst en/of juridische verbintenis waarbij een opdrachtnemer en/of leverancier (een) prestatie(s) levert, zoals het leveren van goederen, diensten en/of werken aan Senzer.

2. Afwijkingen van deze algemene inkoopvoorwaarden zijn slechts rechtsgeldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen Senzer en de opdrachtnemer en/of leverancier zijn overeengekomen. Afwijkingen dienen steeds vooraf gegaan te worden door een schriftelijke toestemming van de daartoe bevoegde persoon van Senzer, die gerechtigd is Senzer daartoe te vertegenwoordigen. Bij gebreke van een dergelijke toestemming is geen afwijking overeengekomen.

3. De algemene (verkoop)voorwaarden van de opdrachtnemer en/of leverancier worden hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen en zijn niet van toepassing tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.

## Artikel 2: Offertes, totstandkoming en wijziging overeenkomst

1. Offertes en/of aanbiedingen van een opdrachtnemer en/of leverancier aan Senzer worden geacht tenminste gedurende drie maanden na dagtekening bindend te zijn, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen. De offertes en/of aanbiedingen van een opdrachtnemer en/of leverancier worden geacht een onherroepelijk aanbod van de opdrachtnemer en/of leverancier te zijn.

2. Een opdrachtnemer en/of leverancier is te allen tijde verplicht om Senzer op de hoogte te stellen van (aanstaande) prijswijzigingen, ook voordat een overeenkomst tot stand is gekomen.

3. De met de offerte en/of aanbieding gepaarde gaande kosten en die van eventueel noodzakelijke documentatie, presentatie en/of monsters zijn voor rekening van de opdrachtnemer en/of leverancier.

4. De in de offerte en/of aanbieding vermelde prijs is vast en uitgedrukt in euro's en wordt geacht op alle kosten betrekking te hebben die nodig zijn om de goederen, diensten en/of werken te leveren op de door Senzer aangewezen plaats en omvatten alle kosten in verband met de nakoming van de verplichtingen van de opdrachtnemer en/of leverancier, met uitzondering van de verschuldigde btw. Onder deze kosten vallen bijvoorbeeld lasten, belastingen, accijnzen en heffingen die verband houden met de productie, het vervoer, de levering en de verzekering.

5. De overeenkomst komt tot stand doordat de daartoe bevoegde persoon bij Senzer die gerechtigd is Senzer daartoe te vertegenwoordigen een schriftelijk of elektronisch aanbod van de leverancier (offerte) door middel van een schriftelijke bevestiging aanvaardt.

6. Een wijziging (bijvoorbeeld doch niet uitsluitend prijsaanpassingen) van en/of aanvulling op een (duur)overeenkomst tijdens de opdrachtnemer en/of leverancier kan alleen worden doorgevoerd indien deze tijdig aan Senzer bekend is gemaakt en schriftelijk uitdrukkelijk wordt goedgekeurd door de daartoe bevoegde persoon die gerechtigd is Senzer daartoe te vertegenwoordigen.

7. Senzer is te allen tijde bevoegd de omvang en/of de hoedanigheid van de te leveren goederen, diensten en/of werken van de opdrachtnemer en/of leverancier te wijzigen. Indien een wijziging naar het oordeel van de opdrachtnemer en/of leverancier gevolgen heeft voor de overeengekomen prijs en/of tijdstip van levering, is de opdrachtnemer en/of leverancier verplicht Senzer hieromtrent zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen vijf (5) dagen na de kennisgeving schriftelijk te informeren, bij gebreke waarvan de opdrachtnemer en/of leverancier verplicht is aan de wijziging gevolg te geven. Indien de gevolgen van de vorenbedoelde wijziging naar het oordeel van Senzer onredelijk zijn en de opdrachtnemer en/of leverancier Senzer hierover binnen vijf (5) dagen schriftelijk heeft geïnformeerd, zullen partijen hierover in overleg treden.

## Artikel 3: Uitvoering overeenkomst en levering

1. Een opdrachtnemer en/of leverancier is gehouden de goederen, diensten en/of werken in de overeengekomen vorm, hoeveelheid en kwaliteit op de overeengekomen datum, tijd en bestemming te leveren.

2. Een opdrachtnemer en/of leverancier is slechts bevoegd om de uitvoering van een overeenkomst geheel of gedeeltelijk aan derden uit te besteden na voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Senzer. Senzer kan aan deze toestemming eenzijdig nadere voorwaarden verbinden.

3. De tussen een opdrachtnemer en/of leverancier en Senzer overeengekomen leverdatum geldt als een fatale termijn.

4. De goederen, diensten en/of werken worden geacht te zijn geleverd, op het moment dat deze door de opdrachtnemer en/of leverancier op de door Senzer aangewezen plaats zijn afgeleverd en Senzer daar vrij kan beschikken over deze goederen, diensten en/of werken. In het geval er sprake is van levering van diensten of werken, dan geldt het moment waarop de dienstverlening c.q. het werk voltooid is als moment van levering.

5. Indien een opdrachtnemer en/of leverancier redelijkerwijs kan voorzien dat deze niet in staat zal zijn diens verplichtingen jegens Senzer tijdig na te komen, is deze verplicht Senzer hiervan onder vermelding van de redenen per omgaande op de hoogte te stellen en dit schriftelijk aan Senzer te bevestigen. Deze mededeling ontslaat een opdrachtnemer en/of leverancier niet van diens verplichtingen, bijvoorbeeld die ter zake de fatale termijn. Deze mededeling laat eveneens onverlet de eventuele gevolgen van deze overschrijding ingevolge de overeenkomst of wettelijke bepalingen.

6. Een opdrachtnemer en/of leverancier zal vooraf of tegelijkertijd met de levering, alle informatie, documentatie, inlichtingen, aanwijzingen en dergelijke die Senzer redelijkerwijs nodig heeft om optimaal gebruik te maken van de goederen, diensten en/of werken aan Senzer kosteloos ter beschikking stellen. Senzer is vrij in het gebruik hiervan, waaronder begrepen het vermenigvuldigen daarvan voor eigen gebruik.

## Artikel 4: Acceptatie

1. De levering van de goederen, diensten en/of werken zoals hiervoor in artikel 3 beschreven geldt niet als aanvaarding van Senzer.

2. Binnen veertien (14) dagen na levering zal Senzer de goederen, diensten en/of werken inspecteren met betrekking tot de aard, staat, kwaliteit en hoeveelheid en vaststellen of de goederen, diensten en/of leveringen voldoen aan hetgeen is overeen gekomen.

3. Senzer zal de opdrachtnemer en/of leverancier binnen veertien (14) dagen na levering schriftelijk informeren of de goederen, diensten en/of werken zijn geaccepteerd. In het geval Senzer een opdrachtnemer en/of leverancier niet binnen deze termijn schriftelijk over de acceptatie heeft geïnformeerd, wordt Senzer geacht de goederen, diensten en/of werken te hebben geaccepteerd.

4. In het geval Senzer de goederen, diensten en/of werken afkeurt c.q. niet accepteert, zal Senzer de opdrachtnemer en/of leverancier daarvan zo spoedig mogelijk gemotiveerd op de hoogte stellen. Senzer heeft in dat geval het recht om de geleverde goederen, diensten en/of werken, te retourneren aan de opdrachtnemer en/of leverancier. De kosten en het risico hiervoor komen voor rekening van de opdrachtnemer en/of leverancier. Indien terugzending redelijkerwijs niet mogelijk is, zal Senzer de goederen, diensten en/of werken voor rekening en risico van de opdrachtnemer en/of leverancier onder zich houden.

### Artikel 5: Risico

1. De te leveren en geleverde goederen, diensten en/of werken zijn en blijven voor risico van de opdrachtnemer en/of leverancier tot het moment dat deze namens Senzer door een daartoe bevoegd persoon, die gerechtigd is Senzer daartoe te vertegenwoordigen in ontvangst zijn genomen en overeenkomstig het hiervoor in artikel 4 bepaalde zijn geaccepteerd.
2. Onverminderd hetgeen hiervoor is bepaald, berust het risico voor goederen, diensten en/of werken die door Senzer aan een opdrachtnemer en/of leverancier ter beschikking zijn gesteld voor bijvoorbeeld reparatie, herstel of een andere be- of verwerking, bij de opdrachtnemer en/of leverancier.
3. Gezien hetgeen hiervoor is bepaald, is een opdrachtnemer en/of leverancier verplicht de goederen, diensten en/of werken naar behoren en voor eigen rekening te verzekeren en verzekerd te houden en andere maatregelen te treffen om het tenietgaan, verlies van of schade aan de goederen, diensten en/of leveringen te voorkomen of te beperken.

### Artikel 6: Eigendom en overige rechten

1. De eigendom van of de rechten op de goederen, diensten en/of werken gaat c.q. gaan van de opdrachtnemer en/of leverancier over op Senzer na acceptatie door Senzer overeenkomstig als hiervoor in artikel 4 is bepaald, tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen.
2. In het geval dat de goederen, diensten en/of werken een in opdracht van Senzer gemaakt werk van letterkunde, wetenschap of kunst (software en applicaties daaronder begrepen) betreft, dan gaat met de levering daarvan eveneens het daarop rustende intellectuele eigendomsrecht waaronder het auteursrecht op Senzer over.
3. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen berusten alle intellectuele (eigendoms)rechten welke ontstaan bij de uitvoering van de overeenkomst dan wel welke ten aanzien van de resultaten van een overeenkomst kunnen worden uitgevoerd, bij Senzer. Voornoemde rechten worden aan Senzer overgedragen, welke overdracht terstond na het ontstaan van die rechten door Senzer reeds bij het aangaan van de overeenkomst reeds voor alsdan wordt aanvaard. Voor zover voor de overdracht van dergelijke rechten een nadere akte is vereist, zal de opdrachtnemer en/of leverancier op eerste verzoek van Senzer aan de overdracht van zodanige rechten aan Senzer medewerking verlenen. De eventuele kosten verbonden aan het vestigen van intellectuele (eigendoms)rechten komen voor rekening van Senzer.
4. Eventuele door een opdrachtnemer en/of leverancier gemaakte eigendomsvoorbeholden zijn niet van toepassing. Senzer verwijst een dergelijk voorbehoud uitdrukkelijk van de hand. De opdrachtnemer en/of leverancier aanvaardt deze afwijzing uitdrukkelijk.

### Artikel 7: Facturatie en betaling

1. De factuur van een opdrachtnemer en/of leverancier dient digitaal in PDF formaat of als e-factuur te worden gezonden aan [inkoopfacturen@senzer.nl](mailto:inkoopfacturen@senzer.nl) en op correcte wijze te naam zijn gesteld (Werkbedrijf Atlant De Peel of Senzer, Senzer Horecadiensten B.V. of Inclusief en Senzer Direct Werk B.V.). Voorts dient de factuur te vermelden de door Senzer opgegeven contactpersoon, het inkoopnummer van Senzer en de betreffende goederen, diensten en/of werken dienen gespecificeerd te worden vermeld. Facturen die hier niet aan voldoen, zullen niet in behandeling worden genomen. Voor

daaruit voortvloeiende schade, zoals vertragsrente, is Senzer niet aansprakelijk.

2. Senzer zal de factuur van een opdrachtgever en/of leverancier betalen binnen dertig (30) dagen na ontvangst van de factuur. In het geval de factuur is ontvangen voordat de goederen en/of diensten in hun geheel zijn geleverd, zal Senzer deze binnen dertig (30) dagen na voltooiing van de levering betalen.
3. Betaling van de factuur houdt geen acceptatie overeenkomstig artikel 4 van deze inkoopvoorwaarden in en doet geen afbreuk aan het recht van Senzer op nakoming van een overeenkomst.
4. Het in dit artikel bepaalde laat de eventuele rechten van Senzer tot onder andere opschorting, het uitoefenen van retentierecht, ontbinding en/of verrekening onverlet.
5. In het geval Senzer zijn betalingsverplichtingen niet tijdig nakomt, dan zal zij tot niet meer gehouden zijn dan tot vergoeding van de wettelijke rente en dit niet eerder verschuldigd zijn dan nadat zij door de opdrachtnemer en/of leverancier schriftelijk een redelijke termijn heeft verkregen om haar betalingsverplichtingen alsnog na te komen.
6. In ieder geval is Senzer gerechtigd de betaling op te schorten indien een tekortkoming, van welke aard dan ook, wordt geconstateerd in de (installatie/montage van de) geleverde goederen, diensten en/of werken. Senzer is niet aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende schade.
7. In ieder geval is Senzer gerechtigd het bedrag van de factuur voor de geleverde goederen, diensten en/of werken te allen tijde te verrekenen met bedragen die de betreffende opdrachtnemer en/of leverancier aan Senzer is verschuldigd.
8. De opdrachtnemer en/of leverancier is niet bevoegd tot verrekening met openstaande facturen van Senzer, tenzij Senzer hiermee schriftelijk uitdrukkelijk heeft ingestemd.

### Artikel 8: Garantie

1. Een opdrachtnemer en/of leverancier garandeert dat de geleverde (installatie/montage van de) goederen, diensten en/of werken zoals overeengekomen en derhalve, onder andere, van goede kwaliteit zijn, compleet zijn, vrij zijn van gebreken en geschikt zijn voor het doel waarvoor zij zijn bestemd en voorts voldoen aan de relevante Nederlandse en/of Europese wet- en regelgeving, alsmede aan de eisen van de binnen de branche gehanteerde veiligheids- en kwaliteitsnormen alsmede aan, indien van toepassing, de geldende milieunormen en/of gezondheidsnormen en garandeert Senzer een vrij en ongestoord gebruik ervan, bij gebreke waarvan de opdrachtnemer en/of leverancier zonder nadere ingebrekestelling in verzuim verkeert en dienovereenkomstig schadeplichtig is jegens Senzer.
2. Een opdrachtnemer en/of leverancier garandeert verder dat de geleverde goederen, diensten en/of werken op generlei wijze inbreuk maken op rechten van derden, waaronder, intellectuele (eigendoms)rechten. De opdrachtnemer en/of leverancier vrijwaart Senzer dan ook te allen tijde van directe en/of indirecte aanspraken van derden ter zake hiervan.

### Artikel 9: Aansprakelijkheid

1. Indien een opdrachtnemer en/of leverancier in de nakoming van zijn verplichtingen tekortschiet, is hij zonder nadere ingebrekestelling (van rechtswege) in verzuim en gehouden alle door Senzer geleden en te lijden schade te vergoeden. Onverminderd het recht op schadevergoeding en de overige wettelijke rechten voortvloeiend uit een toerekenbare tekortkoming, is Senzer gerechtigd tot het innen van een onmiddellijk opeisbare boete van 10% per dag vanaf de dag van het verzuim, met een maximum van 100% van het door Senzer in verband met de levering te betalen bedrag.
2. In geval van overmacht als bedoeld in artikel 6:75 van het Burgerlijk Wetboek meldt de opdrachtnemer en/of leverancier dit onverwijld, doch in ieder geval binnen vierentwintig (24) uur nadat de omstandigheid die de overmacht oplevert zich heeft voorgedaan, schriftelijk aan Senzer. Dit onder vermelding van de oorzaak van de overmacht en met de nodige bewijsstukken die de overmacht aantonen. De opdrachtnemer en/of leverancier verplicht

zich, voor zover mogelijk, iedere oorzaak van de overmacht zo snel als mogelijk op te heffen dan wel te doen opheffen.

3. De meldingsplicht in artikel 9.2 vermindert Senzer niet in haar rechten voortvloeiend uit de wet gegrond op de tekortkoming tijdens de opdrachtgever en/of leverancier.
4. Onder overmacht wordt niet gerekend het tekortschieten van derden en/of personeel en/of diegenen die in opdracht van en/of in dienst van en/of op andere wijze bij de opdrachtgever werkzaam zijn in de nakoming van hun verplichtingen jegens de opdrachtgever en/of leverancier.
5. Een opdrachtgever en/of leverancier vrijwaart Senzer tegen alle aanspraken van derden en/of personeel en/of diegenen die in opdracht van en/of in dienst van en/of op andere wijze bij de opdrachtgever en/of leverancier werkzaam zijn, terzake vergoeding van schade die wordt geleden door of in verband met de uitvoering van een overeenkomst.
6. Een opdrachtgever en/of leverancier vrijwaart Senzer tegen alle financiële gevolgen van aanspraken van derden in enig verband staande met de uitvoering van zijn verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst.
7. Een opdrachtgever en/of leverancier, evenals door hen ingeschakelde derden zijn gehouden wettelijke veiligheids-, gezondheids- en milieuvorschriften in acht te nemen, ook eventuele bedrijfsvoorschriften en reglementen op het gebied van veiligheid, gezondheid en milieu van Senzer, bij gebreke waarvan Senzer niet aansprakelijk is voor de daaruit voortvloeiende schade.

### Artikel 10: Verzekering

1. Een opdrachtgever en/of leverancier zal zich ter zake zijn aansprakelijkheid op grond van wet- en regelgeving en/of de gesloten overeenkomst op eigen kosten adequaat verzekeren en verzekerd houden.
2. Een opdrachtgever en/of leverancier zal tevens alle goederen, diensten en/of werken die hij van Senzer onder zich krijgt op eigen kosten verzekeren tegen alle schade.
3. Een opdrachtgever en/of leverancier verplicht zich om op eerste verzoek van Senzer bewijsstukken van diens verzekering alsmede bewijsstukken waaruit blijkt dat de verzekeringspremie(s) tijdig en volledig zijn voldaan, te overleggen.

### Artikel 11: Geheimhouding

1. Alle informatie, in welke vorm van dan ook, die een opdrachtgever en/of leverancier in verband met de (eventuele) totstandkoming van een overeenkomst of gedurende een overeenkomst ontvangt, zal door de opdrachtgever en/of leverancier vertrouwelijk worden behandeld. De vertrouwelijke informatie is en blijft eigendom van Senzer. Een opdrachtgever en/of leverancier zal de vertrouwelijke informatie niet gebruiken, kopiëren of opslaan voor een ander doel dan waarvoor deze door Senzer is verstrekt.
2. Het staat een opdrachtgever en/of leverancier niet vrij om de vertrouwelijke informatie op een of andere wijze aan derden te verstrekken, tenzij door Senzer daartoe uitdrukkelijk schriftelijk toestemming is verleend.
3. De verplichting tot geheimhouding geldt niet voor zover kan worden aangetoond dat kennis overeenkomende met de vertrouwelijke informatie:
  - a. reeds rechtmatig in het bezit was van de opdrachtgever en/of leverancier op het moment dat de vertrouwelijke informatie door Senzer werd verstrekt;
  - b. van algemene bekendheid was respectievelijk is geworden en deze bekendheid niet het gevolg is van enig nalaten en/of tekortkomen van de opdrachtgever en/of leverancier;
  - c. door de opdrachtgever en/of leverancier zelfstandig is ontwikkeld, zonder gebruik te maken van de vertrouwelijke informatie van Senzer.
4. De geheimhoudingsplicht blijft voor, tijdens en na afloop van een overeenkomst van kracht.
5. Bij overtreding van dit artikel zal de opdrachtgever en/of leverancier per overtreding verschuldigd zijn een direct opeisbare boete van € 50.000,00.

### Artikel 12: Informatieveiligheid

1. Een opdrachtgever en/of leverancier zal zich met betrekking tot de verwerking van informatie en (persoons)gegevens verkregen van of via Senzer conformeren aan het informatiebeveiligingsbeleid van Senzer. Het informatiebeveiligingsbeleid van Senzer is te vinden op [www.officielebekendmakingen.nl](http://www.officielebekendmakingen.nl).
2. Een opdrachtgever en/of leverancier zal, in het geval er sprake is van de verwerking van door of namens Senzer verstrekte persoonsgegevens in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming [AVG] met Senzer een verwerkersovereenkomst sluiten, al dan niet geïntegreerd in de hoofdovereenkomst.

### Artikel 13: Beëindiging

1. Senzer heeft het recht, zonder enige verplichting tot vergoeding van schade en onverminderd de haar overigens toekomende rechten en zonder dat een ingebrekestelling of een rechterlijke tussenkomst is vereist, een overeenkomst op ieder gewenst moment en met onmiddellijke ingang door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de opdrachtgever en/of leverancier geheel of gedeeltelijk op te zeggen of te ontbinden, dan wel de (verdere) uitvoering van de overeenkomst met de leverancier en/of opdrachtgever op te schorten, ingeval, doch niet uitsluitend:
  - a. de opdrachtgever en/of leverancier in staat van faillissement wordt verklaard;
  - b. het faillissement van de opdrachtgever en/of leverancier wordt of is aangevraagd;
  - c. (voorlopig) surseance van betaling ten aanzien van de leverancier en/of opdrachtgever wordt verleend;
  - d. bij stillegging van de activiteiten van leverancier en/of opdrachtgever;
  - e. bij intrekking van eventuele vergunningen van leverancier en/of opdrachtgever;
  - f. de opdrachtgever en/of leverancier de vrije beschikking over (een substantieel) deel van zijn vermogen verliest, door bijvoorbeeld beslaglegging, danwel de opdrachtgever en/of leverancier de vrije beschikking verliest over goederen bestemd voor de uitvoering van de overeenkomst;
  - g. de opdrachtgever en/of leverancier overgaat tot staking van (een belangrijk deel van) diens onderneming, waaronder begrepen de liquidatie van die onderneming of de inbreng daarvan in een andere onderneming;
  - h. de opdrachtgever en/of leverancier diens rechten en/of plichten uit hoofde van een overeenkomst geheel of gedeeltelijk overdraagt aan derden zonder voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Senzer.
2. Voorts wordt een overeenkomst met Senzer ontbonden indien wet- en regelgeving de inkooprelatie tussen de opdrachtgever en/of leverancier en Senzer onmogelijk maakt c.q. niet (langer) toestaat. De opdrachtgever en/of leverancier heeft in dat geval geen recht op vergoeding van schade als gevolg van de ontbinding van de overeenkomst.
3. Voorts hebben zowel de opdrachtgever en/of leverancier als Senzer het recht een overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien de andere partij na schriftelijke aanmaning in gebreke blijft aan een op hem/haar rustende verplichting uit hoofde van de overeenkomst te voldoen.
4. De opdrachtgever en/of leverancier is jegens Senzer aansprakelijk voor de schade die voortvloeit uit de opzegging en/of ontbinding van de overeenkomst.

### Artikel 14: Slotbepalingen

1. Op deze algemene inkoopvoorwaarden en een met Senzer gesloten overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen voortvloeiend uit een met Senzer gesloten overeenkomst zullen bij uitsluiting worden onderworpen aan het oordeel van de bevoegde rechter in het arrondissement Oost-Brabant, locatie 's-Hertogenbosch.



3. Deze algemene inkoopvoorwaarden zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel te Eindhoven.
4. Senzer behoudt zich het recht voor naar eigen believen wijzigingen aan te brengen in deze algemene inkoopvoorwaarden.
5. Van toepassing is steeds de laatst gedeponneerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking tussen een opdrachtnemer en/of leverancier en Senzer.