



Belastingdienst

BIJLAGE 2b – CONCEPT

Verwerkersovereenkomst

Raamovereenkomst Full Service Webinars

Tussen

De Staat der Nederlanden, waarvan de zetel is gevestigd te Den Haag, te dezen vertegenwoordigd door de staatssecretaris van Financiën

En

<Opdrachtnemer>

Horende bij de Raamovereenkomst:

"Full Service Webinars" met contractnummer <....>

Inhoud

Artikel 1. Begrippen.....	3
Artikel 2. Voorwerp van deze Verwerkersovereenkomst	4
Artikel 3. Inwerkingtreding en duur	4
Artikel 4. Omvang verwerkingsbevoegdheid Opdrachtnemer.....	4
Artikel 5. Beveiliging van de Verwerking	5
Artikel 6. Geheimhouding door Personeel van Opdrachtnemer	5
Artikel 7. Sub-verwerker	5
Artikel 8. Bijstand vanwege rechten van Betrokkene.....	5
Artikel 9. Inbreuk in verband met Persoonsgegevens.....	6
Artikel 10. Terugbezorgen of wissen Persoonsgegevens	6
Artikel 11. Informatieverplichting en audit.....	6
Artikel 12. Afspraken betreffende Inbreuken in verband met Persoonsgegevens.....	6

CONCEPT

Verwerkersovereenkomst inzake Full Service Webinars

Horende bij de Raamovereenkomst Full Service Webinars me kenmerk <....>

De ondergetekenden:

1. De Staat der Nederlanden, waarvan de zetel is gevestigd te Den Haag, te dezen vertegenwoordigd door de Staatssecretaris van Financiën, namens deze, rechtsgeldig vertegenwoordigd door [functienaam en naam ondertekenaar], hierna te noemen: Opdrachtgever,

en

2. (statutair) Gevestigd te, te dezen vertegenwoordigd door [naam ondertekenaar], hierna te noemen: Opdrachtnemer,

beiden afzonderlijk respectievelijk gezamenlijk te noemen "Partij" dan wel "Partijen";

OVERWEGENDE DAT:

- voor zover Opdrachtnemer Persoonsgegevens Verwerkt ten behoeve van Opdrachtgever in het kader van de Raamovereenkomst, Opdrachtgever krachtens artikel 4, onderdeel 7 en onderdeel 8, van de Verordening kwalificeert als verwerkingsverantwoordelijke voor de Verwerking van Persoonsgegevens en Opdrachtnemer als verwerker;
- Partijen in deze Verwerkersovereenkomst, zoals bedoeld in artikel 28, derde lid, van de Verordening, hun afspraken over de Verwerking van Persoonsgegevens door Opdrachtnemer wensen vast te leggen.

KOMEN OVEREEN:

Artikel 1. Begrippen

In deze Verwerkersovereenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan wordt gegeven in artikel 1 van de Algemene Rijksvoorwaarden voor het verstrekken van Opdrachten tot het verrichten van Diensten 2018 (ARVODI-2018). In afwijking daarvan of in aanvulling daarop wordt onder de volgende begrippen in deze Verwerkersovereenkomst verstaan:

- 1.1 Betrokkene(n): degene op wie een Persoonsgegeven betrekking heeft.
- 1.2 Inbreuk in verband met Persoonsgegevens: een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens.
- 1.3 Raamovereenkomst: de Raamovereenkomst "Full Service Webinars" tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer dd-mm-2022, met kenmerk IUC21-647 en contractnummer <....>.
- 1.4 Persoonsgegevens: alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, die Opdrachtnemer in het kader van de Raamovereenkomst ten behoeve van Opdrachtgever verwerkt.
- 1.5 Verordening: Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de

verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van de Richtlijn 95/46/EG (algemene verordening gegevensbescherming).

- 1.6 Verwerkersovereenkomst: deze overeenkomst inclusief overwegingen en bijbehorende bijlagen.
- 1.7 Verwerking: een bewerking of een geheel van bewerkingen in het kader van de Raamovereenkomst met betrekking tot Persoonsgegevens, of een geheel van Persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiding of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen.

Artikel 2. Voorwerp van deze Verwerkersovereenkomst

- 2.1 Deze Verwerkersovereenkomst regelt de Verwerking van Persoonsgegevens door Opdrachtnemer in het kader van de Raamovereenkomst.
- 2.2 De aard en het doel van de Verwerking, het soort Persoonsgegevens en de categorieën van Persoonsgegevens, Betrokkenen en ontvangers zijn in Bijlage 1 omschreven.
- 2.3 Opdrachtnemer garandeert de toepassing van passende technische en organisatorische maatregelen, opdat de Verwerking aan de vereisten van de Verordening voldoet en de bescherming van de rechten van de Betrokkene is gewaarborgd.
- 2.4 Opdrachtnemer garandeert te voldoen aan de vereisten van de toepasselijke wet- en regelgeving betreffende de Verwerking van Persoonsgegevens.

Artikel 3. Inwerkingtreding en duur

- 3.1 Deze Verwerkersovereenkomst treedt in werking op het moment waarop deze door Partijen is ondertekend.
- 3.2 Deze Verwerkersovereenkomst eindigt nadat en voor zover Opdrachtnemer alle Persoonsgegevens overeenkomstig artikel 10 heeft gewist of terugbezorgd.
- 3.3 Geen van Partijen kan deze Verwerkersovereenkomst tussentijds opzeggen.

Artikel 4. Omvang verwerkingsbevoegdheid Opdrachtnemer

- 4.1 Opdrachtnemer Verwerkt de Persoonsgegevens uitsluitend in opdracht en op basis van schriftelijke instructies van Opdrachtgever behoudens afwijkende wettelijke voorschriften die op Opdrachtnemer van toepassing zijn.
- 4.2 Indien een instructie als bedoeld in het eerste lid naar het oordeel van Opdrachtnemer in strijd is met een wettelijk voorschrift inzake gegevensbescherming, stelt hij Opdrachtgever daarvan voorafgaand aan de Verwerking in kennis, tenzij een wettelijk voorschrift deze kennisgeving verbiedt.
- 4.3 Indien Opdrachtnemer op grond van een wettelijk voorschrift Persoonsgegevens dient te verstrekken, informeert hij Opdrachtgever onmiddellijk, en zo mogelijk voorafgaand aan de verstrekking.
- 4.4 Opdrachtnemer heeft geen zeggenschap over het doel van en de middelen voor de Verwerking van Persoonsgegevens.

Artikel 5. Beveiliging van de Verwerking

- 5.1 In aanvulling op artikel 15 van de ARVODI-2018 en onverminderd artikel 2.3 treft Opdrachtnemer de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen zoals beschreven in Bijlage 2.
- 5.2 Partijen erkennen dat het waarborgen van een passend beveiligingsniveau voortdurend kan dwingen tot het treffen van aanvullende beveiligingsmaatregelen. Opdrachtnemer waarborgt een op het risico afgestemd beveiligingsniveau.
- 5.3 Indien en voor zover Opdrachtgever daarom uitdrukkelijk schriftelijk verzoekt, zal Opdrachtnemer aanvullende maatregelen treffen met het oog op de beveiliging van de Persoonsgegevens.
- 5.4 Opdrachtnemer Verwerkt Persoonsgegevens niet buiten de Europese Unie, tenzij hij daarvoor uitdrukkelijk schriftelijk toestemming heeft verkregen van Opdrachtgever en behoudens afwijkende wettelijke verplichtingen.
- 5.5 Opdrachtnemer informeert Opdrachtgever zonder onredelijke vertraging zodra hij kennis heeft genomen van onrechtmatige Verwerkingen van Persoonsgegevens of inbreuken op beveiligingsmaatregelen zoals genoemd in het eerste en tweede lid.
- 5.6 Opdrachtnemer verleent Opdrachtgever bijstand bij het doen nakomen van de verplichtingen uit hoofde van de artikelen 32 tot en met 36 van de Verordening.

Artikel 6. Geheimhouding door Personeel van Opdrachtnemer

- 6.1 De Persoonsgegevens hebben een vertrouwelijk karakter als bedoeld in artikel 13.1 van de ARVODI-2018.
- 6.2 Opdrachtnemer toont op verzoek van Opdrachtgever aan dat zijn Personeel zich ertoe heeft verbonden vertrouwelijkheid in acht te nemen als bedoeld in artikel 13.2 van de ARVODI-2018.

Artikel 7. Sub-verwerker

- 7.1 Wanneer Opdrachtnemer, met inachtneming van het bepaalde in artikel 8 van de ARVODI-2018, een andere verwerker inschakelt om ten behoeve van Opdrachtgever verwerkingsactiviteiten te verrichten, worden aan deze andere verwerker bij een overeenkomst dezelfde verplichtingen inzake gegevensbescherming opgelegd als die welke in deze Verwerkersovereenkomst zijn opgenomen.

Artikel 8. Bijstand vanwege rechten van Betrokkene

- 8.1 Opdrachtnemer verleent Opdrachtgever bijstand bij het vervullen van diens plicht om verzoeken om uitoefening van de in hoofdstuk III van de Verordening vastgelegde rechten van de Betrokkene te beantwoorden.

Artikel 9. Inbreuk in verband met Persoonsgegevens

- 9.1 Opdrachtnemer informeert Opdrachtgever zonder onredelijke vertraging, zodra hij kennis heeft genomen van een Inbreuk in verband met Persoonsgegevens, overeenkomstig de afspraken zoals vastgelegd in Bijlage 3.
- 9.2 Opdrachtnemer informeert Opdrachtgever ook na een melding op grond van het eerste lid over ontwikkelingen betreffende de Inbreuk in verband met Persoonsgegevens.
- 9.3 Partijen dragen elk de door henzelf in verband met de melding aan de bevoegde toezichthoudende autoriteit en Betrokkene te maken kosten.

Artikel 10. Terugbezorgen of wissen Persoonsgegevens

- 10.1 Na afloop van de Raamovereenkomst draagt Opdrachtnemer, naar gelang de keuze van Opdrachtgever, zorg voor het terugbezorgen aan Opdrachtgever of het wissen van alle Persoonsgegevens. Opdrachtnemer verwijderd kopieën, behoudens afwijkende wettelijke voorschriften.

Artikel 11. Informatieverplichting en audit

- 11.1 Opdrachtnemer stelt alle informatie ter beschikking die nodig is om aan te tonen dat de verplichtingen uit deze Verwerkersovereenkomst zijn en worden nagekomen.
- 11.2 Opdrachtnemer verleent alle benodigde medewerking aan audits.
- 11.3 In aanvulling op artikel 11 lid 2 geldt dat:
 - Opdrachtnemer alle benodigde medewerking verleent aan maximaal één (1) audit per contractjaar.
 - De kosten van een audit worden gedragen door Opdrachtgever, tenzij naar aanleiding van de audit blijkt dat Opdrachtnemer niet heeft gehandeld in overeenstemming met deze Verwerkersovereenkomst. In dat geval worden de kosten voor de audit gedragen door Opdrachtnemer.

Artikel 12. Afspraken betreffende Inbreuken in verband met Persoonsgegevens

- 12.1 Een datalek in de zin van artikel 33 van de AVG wordt direct na constatering hiervan door de Opdrachtnemer, doch uiterlijk binnen 24 uur, gemeld aan de contactpersoon van Opdrachtgever.
Opdrachtnemer verstrekt (tevens) binnen de hierboven genoemde termijn schriftelijk aan de contactpersoon van Opdrachtgever de gegevens die nodig zijn om een melding te doen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.
- 12.2 Informatie die ten minste door Opdrachtnemer moet worden verstrekt:
 - Aard van de Inbreuk in verband met Persoonsgegevens;
 - De Persoonsgegevens en Betrokkene;
 - Waarschijnlijke gevolgen van de inbreuk in verband met Persoonsgegevens;
 - Maatregelen die Opdrachtnemer heeft voorgesteld of genomen om de Inbreuk in verband met Persoonsgegevens aan te pakken, waaronder in voorkomend geval, de maatregelen ter beperking van de eventuele nadelige gevolgen daarvan.

Aldus op de laatste van de twee hierna genoemde data overeengekomen en in tweevoud ondertekend,

DE STAATSSECRETARIS VAN FINANCIËN

[volledige naam en rechtsvorm contractant]

namens deze,

[functienaam ondertekenaar]

namens deze,

[functienaam ondertekenaar]

[naam ondertekenaar]

[naam ondertekenaar]

CONCEPT

Bijlage 1: De Verwerking van Persoonsgegevens

In deze bijlage moet in ieder geval het volgende worden gespecificeerd:

<i>Het onderwerp/aard en doel van de Verwerking</i>	Verwerken van persoonlijke gegevens van Webinar deelnemers en genodigden en on-demand kijkers. Daarnaast het verwerken van persoonlijke gegevens met betrekking tot het toegankelijk maken (ondertitelen) van de Webinar-video's
<i>Het soort Persoonsgegevens</i>	Het Online Webinar Platform van Opdrachtnemer verzamelt diverse gegevens voor Opdrachtgever, denk aan: <ul style="list-style-type: none"> - Aantal kijkers / deelnemers per Webinar; - Evaluatievragen; - Vraag- en antwoordmodule; - Toets resultaten; - Deelname certificaten; - Call-2-action; - Chat geschiedenis.
<i>Beschrijving categorieën Persoonsgegevens</i>	<ul style="list-style-type: none"> - Voor- en achternaam - E-mailadres - Adresgegevens - Geboortedatum - Geslacht
<i>Beschrijving categorieën Betrokkenen</i>	<ul style="list-style-type: none"> - Geautoriseerde medewerkers van Opdrachtnemer; - Geautoriseerde medewerker(s) van Opdrachtgever.
<i>Beschrijving categorieën ontvangers van Persoonsgegevens</i>	<ul style="list-style-type: none"> - Geautoriseerde medewerker(s) van Opdrachtgever

Voor de inhoud van deze bijlage kan onder meer gebruik worden gemaakt van de registratie die de Verwerkingsverantwoordelijke op grond van artikel 30 van de Verordening dient aan te houden.

<i>Naam Verwerker</i>	<Opdrachtnemer>
<i>Contactgegevens vertegenwoordiger Verwerker</i>	<...>
<i>Naam Verwerkingsverantwoordelijke</i>	<Opdrachtnemer>
<i>Contactgegevens vertegenwoordiger Verwerkingsverantwoordelijke</i>	<...>

Bijlage 2. Passende technische en organisatorische maatregelen

In deze bijlage moeten de normen en maatregelen die Opdrachtnemer in het kader van de beveiliging van de Verwerking moet hanteren respectievelijk treffen worden gespecificeerd. Hiervoor kan worden verwezen naar documenten waarin normen en maatregelen zijn vastgelegd, zoals in voorkomend geval het programma van eisen of de offerteaanvraag.

Deze bijlage dient ingevuld te worden door de Verwerker (Opdrachtnemer). Hierbij dienen alle passende technische en organisatorische maatregelen zoals beschreven in het Beschrijvend document met kenmerk IUC21-647 en de Specificatie van de Opdracht (bijlage 1) benoemd te worden, zoals bijv. ISO 27001 certificering (inclusief Statement of applicability).

Opdrachtnemer toont aan dat hij voldoet aan de normen op het gebied van informatiebeveiliging, en/of het servicemanagementsysteem zoals opgenomen in ISO27001, of gelijkwaardig. Opdrachtnemer kan aan de hand van een geldige certificering of een gelijkwaardig bewijsmiddel aantonen dat hij hieraan voldoet.

Er wordt zeker gesteld dat de te verwerker gegevens geen onderdeel worden van een dataset die zich buiten de Europese Economische Ruimte (EER) zou kunnen bevinden (geen doorgifte hoofdstuk 5 AVG). Deze maatregel heeft ook betrekking op de dataset in een back-up bestand of tijdens fail-over situatie.

Alle verwerking (inclusief vernietiging) worden vastgelegd in een logbestand (conform BIO- & AVG-richtlijnen).

Indien Opdrachtnemer verzocht wordt om de van Opdrachtgever afkomstige data te ontsluiten in verband met een overheids- of wettelijk verzoek, dan zal Opdrachtnemer hierover van tevoren afstemmen met een directielid van Opdrachtgever

Opdrachtnemer garandeert dat alle door haar in te schakelen sub-verwerkers voldoen aan door de Opdrachtgever aan Opdrachtnemer te stellen eisen.

<input Opdrachtnemer>

Bijlage 3: Afspraken betreffende Inbreuken in verband met Persoonsgegevens

In deze bijlage moeten de afspraken over hoe verwerker Verwerkingsverantwoordelijke over inbreuken in verband met Persoonsgegevens gaat informeren worden gespecificeerd.

Procedure

<i>Meldingsperiode</i>	Opdrachtnemer informeert zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 24 klokuren na ontdekking datalek.
<i>Melding aan</i>	Dit doet Opdrachtnemer door contact op te nemen met Melddesk Datalekken Belastingdienst via 088-158888 en vervolgens een e-mail te sturen naar de melddesk via melddesk.datalekken.belastingdienst@belastingdienst.nl onderstaande informatie over het (mogelijke) datalek en neem hierbij de contractbeheerder van Opdrachtgever mee in cc.

De verwerker verleent waar nodig volledige medewerking aan de adequate informatieverstrekking aan Betrokkenen in het kader van de Meldplicht Datalekken.

Na melding rapporteert de Verwerker over de afhandeling van de inbreuk in verband met Persoonsgegevens en de maatregelen om de gevolgen van het incident te beperken en herhaling te voorkomen, zodat de Verwerkingsverantwoordelijke op de hoogte is van de stand van zaken.

De Verwerkingsverantwoordelijke beoordeelt de inbreuken in verband met Persoonsgegevens die worden gerapporteerd door de verwerker of door eventuele sub-verwerkers.

Informatie die ten minste door verwerker moet worden verstrekt

Aard van de inbreuk in verband met Persoonsgegevens
Welke Persoonsgegevens zijn betrokken bij de inbreuk
Op hoeveel Betrokkenen heeft de inbreuk toepassing
Op welke Betrokkenen heeft de inbreuk toepassing
Waarschijnlijke gevolgen van de inbreuk in verband met Persoonsgegevens
Maatregelen die de verwerker heeft genomen om de gevolgen van de inbreuk te beperken
Maatregelen die de verwerker heeft genomen om in de toekomst vergelijkbare inbreuken te voorkomen.

<input Opdrachtnemer>