



Belastingdienst

Contractnummer: <...>

Bijlage 2 – CONCEPT

Raamovereenkomst inzake Full Service Webinars

Tussen

De Staat der Nederlanden, waarvan de zetel is gevestigd te Den Haag, te dezen vertegenwoordigd door de staatssecretaris van Financiën

En

<Opdrachtnemer>

Horend bij de Europese aanbesteding:
IUC21-647 "Full Service Webinars"

**Shared Service Organisatie/
Centrum voor Facilitaire Dienstverlening Belastingdienst**
Inkoop Uitvoeringscentrum (IUC) Belastingdienst
Tiberdreef 12-24
3561 GG Utrecht

Postbus 9799
3561 GT Utrecht

Raamovereenkomst ARVODI-2018 inzake Full Service Webinars

Contractnummer: <....>

De ondergetekenden:

1. De Staat der Nederlanden, waarvan de zetel is gevestigd te Den Haag, te dezen vertegenwoordigd door de Staatssecretaris van Financiën, namens deze, rechtsgeldig vertegenwoordigd door [functienaam en naam ondertekenaar], hierna te noemen: Opdrachtgever,

en

2. (statutair) Gevestigd te, te dezen vertegenwoordigd door [naam ondertekenaar], hierna te noemen: Opdrachtnemer,

beiden afzonderlijk respectievelijk gezamenlijk te noemen "Partij" dan wel "Partijen";

OVERWEGENDE DAT:

- Opdrachtgever met betrekking tot de uitvoering van Diensten op het gebied van Full Service Webinars gedurende een zekere tijd vaste afspraken met één dienstverlener wil maken;
- Opdrachtgever daartoe een Raamovereenkomst wil sluiten met deze dienstverlener, waarin de voorwaarden voor alle door Opdrachtgever gedurende die looptijd te verstrekken Nadere opdrachten tot het verrichten van Diensten zijn vastgelegd;
- Een Europese aanbestedingsprocedure (openbare procedure) voor de gunning van deze Raamovereenkomst heeft plaatsgevonden, waarbij op basis van de Aanbestedingsdocumenten met kenmerk IUC21-647 d.d. dd-mm 2022 met toepassing van de Aanbestedingswet 2012;
- Opdrachtnemer op basis van deze Aanbestedingsdocumenten, op dd-mm 2022 een Inschrijving heeft ingediend bij Opdrachtgever;
- Opdrachtgever de Inschrijving van Opdrachtnemer als economisch meest voordelige Inschrijving op basis van de beste prijs-kwaliteitverhouding heeft beoordeeld, waarna de Opdracht aan Opdrachtnemer is gegund;
- In deze Raamovereenkomst de voorwaarden zijn vastgelegd die van toepassing zijn op alle Opdrachten tot het verrichten van Diensten op het gebied van Full Service Webinars die Opdrachtgever voornemens is te gunnen gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst.

KOMEN OVEREEN:

In deze Raamovereenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan wordt gegeven in artikel 1 van de Algemene Rijksvoorwaarden voor het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van Diensten 2018 (ARVODI-2018). In afwijking daarvan of aanvulling daarop wordt onder de volgende begrippen in deze Raamovereenkomst verstaan:

Begrip	Definitie
<i>Aanbestedingsdocumenten</i>	Alle documenten die door Opdrachtgever zijn gepubliceerd in het kader van de Europese openbare aanbesteding "Full Service Webinars" met kenmerk IUC21-647, waaronder in ieder geval het Beschrijvend document d.d. dd-mm 2022 en de Nota van inlichtingen d.d. dd-mm 2022.

<i>Diensten</i>	De door Opdrachtnemer op basis van een onder deze Raamovereenkomst verstrekte Nadere opdracht ten behoeve van het verrichten van werkzaamheden op het gebied van Full Service Webinars.
<i>Inschrijving</i>	De Inschrijving van dd-mm 2022 van Opdrachtnemer naar aanleiding van de Europese aanbesteding Full Service Webinars met kenmerk IUC21-647.
<i>Nadere offerte</i>	Een aanbieding tot het verrichten van Diensten die Opdrachtnemer naar aanleiding van een Nadere offerteaanvraag uitbrengt aan Nadere opdrachtgever onder de Raamovereenkomst.
<i>Nadere offerteaanvraag</i>	Een verzoek van Nadere opdrachtgever onder deze Raamovereenkomst tot het uitbrengen van een Nadere offerte inzake het uitvoeren van een Nadere opdracht.
<i>Nadere opdracht</i>	Een Opdracht die door Nadere opdrachtgever onder deze Raamovereenkomst wordt verstrekt inzake het verrichten Diensten.
<i>Nadere opdrachtgever(s)</i>	De bestelgemachtigden van Opdrachtgever/Webinar organisatoren welke bevoegd zijn Nadere opdrachten te plaatsen onder deze Raamovereenkomst.
<i>Raamovereenkomst</i>	Deze Raamovereenkomst.

1 Voorwerp van de Raamovereenkomst

- 1.1 Opdrachtgever is gerechtigd gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst een Nadere offerteaanvraag uit te brengen voor een Opdracht tot het verrichten van Diensten. Opdrachtnemer is verplicht naar aanleiding van een Nadere offerteaanvraag een Nadere offerte uit te brengen, die niet minder gunstig is dan de door Opdrachtnemer ingediende Inschrijving.
- 1.2 De navolgende documenten vormen gezamenlijk de Raamovereenkomst. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde document boven het later genoemde:
- 1) Deze Raamovereenkomst;
 - 2) Bijlage 1; de Verwerkersovereenkomst;
 - 3) Bijlage 2; het Toetsplan;
 - 4) Bijlage 3; de Geheimhoudingsverklaring;
 - 5) Bijlage 4; de Nota van Inlichtingen d.d. dd-mm 2022;
 - 6) Bijlage 5; het Beschrijvend document, inclusief bijlagen d.d. dd-mm 2022, met kenmerk IUC21-647;
 - 7) Bijlage 6; de ARVODI-2018;
 - 8) De door Opdrachtnemer uitgebrachte Inschrijving d.d. dd-mm 2022.
- 1.3 Opdrachtgever is niet verplicht om gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst Nadere opdrachten tot het verrichten van Diensten te verstrekken, maar is daartoe gerechtigd. Opdrachtnemer kan derhalve generlei aanspraak maken op het verkrijgen van Nadere opdrachten tot het verrichten van Diensten gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst.
- 1.4 De voorwaarden van deze Raamovereenkomst zijn integraal van toepassing op alle Nadere opdrachten die gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst door Nadere opdrachtgever(s) aan Opdrachtnemer worden verstrekt met betrekking tot het verrichten van de in een Nadere offerteaanvraag gespecificeerde Diensten, tenzij in de Nadere offerteaanvraag uitdrukkelijk schriftelijk van deze Raamovereenkomst wordt afgeweken.
- 1.5 In een Nadere offerteaanvraag wordt vastgelegd met betrekking tot welke specifieke Diensten en gedurende welke periode de desbetreffende Nadere opdracht wordt aangeaan.

2 Inwerkingtreding en duur van de Raamovereenkomst

- 2.1 Deze Raamovereenkomst gaat in op de datum van ondertekening door beide Partijen voor de duur van twee (2) jaar en eindigt op dd-mm 2024, met een optie, eenzijdig uit te oefenen door Opdrachtgever om de Raamovereenkomst tweemaal met één (1) jaar te verlengen onder gelijkblijvende voorwaarden.
Opdrachtgever stelt Opdrachtnemer uiterlijk twee (2) maanden vóór het verstrijken van de initiële / dan geldende looptijd van de Raamovereenkomst schriftelijk in kennis indien door Opdrachtgever gebruik wordt gemaakt van de verlengingsoptie. Indien de verlengingsoptie door Opdrachtgever niet wordt uitgeoefend eindigt de Raamovereenkomst van rechtswege na het verstrijken van de in de eerste zin van dit artikel bedoelde termijn / op dat moment geldende termijn.
- 2.2 In aanvulling op het bepaalde in artikel 22 van de ARVODI-2018 kan Opdrachtgever de Raamovereenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk opzeggen indien de maximale hoeveelheid, zoals bedoeld in de Aanbestedingsdocumenten, is bereikt of deze door een eerstvolgende opdrachtverstrekking kan worden overschreden. Opdrachtgever hoeft Opdrachtnemer op generlei wijze schadeloos te stellen of te compenseren voor de gevolgen van de opzegging van deze Raamovereenkomst. Opdrachtgever zal Opdrachtnemer zo tijdig mogelijk informeren indien hij van dit recht gebruik maakt.
- 2.3 Beëindiging van deze Raamovereenkomst om welke reden dan ook laat de rechten en verplichtingen voortvloeiend uit een Nadere opdracht onverlet. De voorwaarden van deze Raamovereenkomst blijven van toepassing op alle Nadere opdrachten die vóór het eind van de Raamovereenkomst zijn verstrekt en na het eindigen van deze Raamovereenkomst nog voortduren.
- 2.4 De duur van de Nadere opdracht(en) die onder deze Raamovereenkomst aan Opdrachtnemer wordt / worden gegund wordt per Nadere opdracht vastgelegd.

3 Nadere opdrachten, annulerings- en verplaatsingsregeling

- 3.1 Gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst zijn Nadere opdrachtgevers gerechtigd Nadere opdrachten te verstrekken. Op grond van deze Nadere opdrachten is Opdrachtnemer verplicht die Opdracht uit te voeren overeenkomstig de voorwaarden van de Raamovereenkomst en de in de Aanbestedingsstukken gestelde eisen.
- 3.2 Opdrachtnemer is verplicht om binnen x Werkdagen na ontvangst van een reguliere Nadere offerteaanvraag, met inachtneming van het bepaalde in deze Raamovereenkomst, een Nadere offerte uit te brengen.
- 3.3 Aan het verkrijgen van een Nadere offerte zijn voor Opdrachtgever geen kosten verbonden.
- 3.4 De Nadere offerte en daarin opgenomen prijzen moeten voldoen aan, en mogen niet minder gunstig zijn dan de ingediende Inschrijving, meer specifieke de prijzen zoals opgenomen in het Prijzenblad van de Inschrijving.
- 3.5 Onder **uitvoeringseis (UE) 76**, Specificatie van de Opdracht (Bijlage 1 van het Beschrijvend document), is de verplaatsingsregeling voor Full Service Webinars omschreven, welke volledigheidshalve ook hieronder in de Raamovereenkomst is opgenomen:
Voor het verplaatsen van een Webinar gelden de volgende voorwaarden:
- Tot 21 kalenderdagen voorafgaand aan de geboekte datum/tijd, is de Nadere opdrachtgever de Opdrachtnemer geen kosten verschuldigd;
 - Indien verplaatsing door Opdrachtgever binnen een termijn van 21 kalenderdagen voor aanvang van het Webinar plaatsvindt, kan Opdrachtnemer de volgende kosten in rekening brengen:
 - o Van 21 kalenderdagen tot 7 kalenderdagen voorafgaand aan de geboekte datum/tijd van het Webinar 25% van de opdrachtwaarde van het Webinar;
 - o Van 7 kalenderdagen tot 24 uur voorafgaand aan de geboekte datum/tijd van het Webinar 50% van de opdrachtwaarde van het Webinar;

- Vanaf 24 uur voorafgaand aan de geboekte datum/tijd van het Webinar: 75% van de opdrachtwaarde van het Webinar.

3.6 Onder **uitvoeringseis (UE) 77**, Specificatie van de Opdracht (Bijlage 1 van het Beschrijvend document), is de annuleringsregeling voor Full Service Webinars omschreven, welke volledigheidshalve ook hieronder in de Raamovereenkomst is opgenomen:

Voor het annuleren van een Webinar gelden de volgende voorwaarden:

- Tot 21 kalenderdagen voorafgaand aan de geboekte datum/tijd, is de Nadere opdrachtgever de Opdrachtnemer geen kosten verschuldigd;
- Indien annulering of verplaatsing door Nadere opdrachtgever binnen een termijn van 21 kalenderdagen voor aanvang van het Webinar plaatsvindt, kan opdrachtnemer de volgende kosten in rekening brengen:
 - Van 21 kalenderdagen tot 14 kalenderdagen voorafgaand aan de geboekte datum/tijd van het Webinar 25% van de opdrachtwaarde van het Webinar;
 - Van 14 kalenderdagen tot 7 kalenderdagen voorafgaand aan de geboekte datum/tijd van het Webinar 50% van de opdrachtwaarde van het Webinar;
 - Van 7 kalenderdagen tot 24 uur voorafgaand aan de geboekte datum/tijd van het Webinar 75% van de opdrachtwaarde van het Webinar;
 - Vanaf 24 uur voorafgaand aan de geboekte datum/tijd van het Webinar: 100% van de opdrachtwaarde van het Webinar.

4 Prijs en overige financiële bepalingen

4.1 In alle Nadere opdrachten wordt overeengekomen dat Opdrachtnemer de in de Nadere opdracht gespecificeerde Diensten tegen een vaste totaalprijs verricht.

4.2 Enkel ten behoeve van de overzichtelijkheid, leesbaarheid en praktische toepasbaarheid van de Raamovereenkomst zijn de bij Inschrijving aangeboden prijzen en tarieven hieronder verkort weergegeven. Volledigheidshalve wordt benadrukt dat de in het Prijzblad aangeboden prijzen en tarieven evenals de daarin gestelde voorwaarden leidend zijn en blijven:

Prijs standaard Full Service Webinar:

Omschrijving	Prijs exclusief omzetbelasting (BTW)
Prijs standaard Full Service Webinar	€ x

Prijzen voor additionele opties:

Omschrijving	Prijs exclusief omzetbelasting (BTW)
Automatische ondertiteling, per minuut	€ x
Automatische ondertiteling met nabewerking, per minuut	€ x
Extra kijkers >1.000, per 500 extra kijkers	€ x
Extra spreker inbellen	€ x
Extra spreker aan de desk	€ x
Host	€ x
Avondurentoeslag	€ x
Extra zendtijd, per 15 minuten	€ x
Catering lunch, per persoon	€ 15,-
Catering diner, per persoon	€ 30,-
Visagie, per persoon	€ 150,-
Alternatieve studiosetting	(maximaal) € 850,-
Toeslag alternatieve studiolocatie	(maximaal) € 2.500,-

4.3 Uitdrukkelijk wordt bepaald dat indien Opdrachtnemer geen BTW in rekening brengt, maar voor (een deel van) de Diensten geen vrijstelling van BTW blijkt te bestaan, deze niet ten laste komt van Opdrachtgever.

4.4 De in artikel 4 lid 2 van deze Raamovereenkomst bedoelde prijzen hebben betrekking op alle door Opdrachtnemer in het kader van de betreffende Nadere opdrachten te verrichten Diensten en eventueel daartoe benodigde materialen en is inclusief eventuele reis- en verblijfkosten en alle eventueel bijkomende kosten en exclusief BTW.

~~4.5 De overeengekomen (maximum) prijzen en tarieven zijn vast en onveranderlijk gedurende de maximale looptijd van deze Raamovereenkomst en de onder deze Raamovereenkomst verstrekte Nadere opdrachten.~~

4.5 De overeengekomen (maximum) prijzen worden na 1 september 2023 jaarlijks, maar niet eerder dan 1 september, bijgesteld door de contractbeheerder van Opdrachtgever met een percentage gelijk aan het CBS-indexcijfer: "Dienstenprijzen; commerciële dienstverlening en transport, index 2015=100 of diens opvolger, onderwerp jaarmutaties, periode 1^e kwartaal van het jaar dienstengroep J "Informatie en communicatie".

De prijzen worden afgerond op twee (2) cijfers achter de komma."

4.6 Opdrachtnemer factureert elektronisch op de in de Specificatie van de Opdracht (Bijlage 1 – Specificatie van de Opdracht van de Aanbestedingsdocumenten) voorgeschreven wijze.

4.7 Betaling vindt plaats na ontvangst en acceptatie van de overeenkomstig de Nadere opdracht verrichte Diensten.

5 Contactpersonen

5.1 Contactpersoon voor Opdracht gever is: <naam contactpersoon>.
Contactpersoon voor Opdrachtnemer is: <naam contactpersoon>.

5.2 Een volledige lijst met contactpersonen is opgenomen in het Toetsplan (bijlage 2). Opdrachtnemer en Opdrachtgever zijn beide verantwoordelijk voor het actualiseren van dit overzicht indien contactpersonen wijzigen.

5.3 In afwijking van het bepaalde in artikel 10.2 van de ARVODI-2018 binden de contactpersonen hun Partij niet.

6 Tijden en plaats werkzaamheden

6.1 De werkzaamheden, verband houdend met de in een Nadere opdracht gespecificeerde Diensten, worden verricht op de in de Nadere opdracht aan te geven plaats(en).

6.2 Partijen verplichten zich het Personeel van de andere Partij toegang te verlenen tot de plaats waar de werkzaamheden verband houdend met de in de Nadere opdracht gespecificeerde Diensten moeten worden verricht, alsmede dit Personeel in staat te stellen de werkzaamheden onder de bij die Partij gebruikelijke arbeidsomstandigheden te verrichten gedurende de regulier geldende kantoortijden.

6.3 Partijen verplichten zich hun Personeel op te dragen de ter plekke van de uitvoering geldende huisregels na te leven.

7 Overige voorwaarden

7.1 Op deze Raamovereenkomst, alsmede op een Opdracht tot het verrichten van Diensten overeenkomstig een Nadere opdracht zijn uitsluitend van toepassing de ARVODI-2018 voor zover daarvan in deze Raamovereenkomst niet wordt afgeweken. De toepasselijkheid van (eventuele) algemene en bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer zijn uitgesloten.

7.2 In aanvulling op het bepaalde in artikel 6 ARVODI-2018, wordt onder "personen die belast zijn met de uitvoering van de Diensten" verstaan: de contactpersoon zoals genoemd in artikel 5.1 van deze Raamovereenkomst en de vervanging van deze contactpersoon zoals geëist in UE96 van de Specificatie van de Opdracht.

7.3 In afwijking van artikel 21.3 van ARVODI-2018 gelden de volgende aansprakelijkheidsbeperkingen:

De Partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen tegenover de andere Partij is aansprakelijk voor de door de andere Partij geleden dan wel te lijden schade, met dien verstande dat de aansprakelijkheid als volgt beperkt is:

- voor opdrachten waarvan de totale waarde kleiner is dan of gelijk aan €10.000,-: €25.000,- per gebeurtenis en €50.000 per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de Overeenkomst van kracht is;
- voor opdrachten waarvan de totale waarde meer is dan €10.000,- maar kleiner dan of gelijk aan €25.000,-: €75.000 per gebeurtenis en €150.000,- Overeenkomst van kracht is;
- voor opdrachten waarvan de totale waarde meer is dan €25.000,-: €100.000 per gebeurtenis en €200.000,- per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de Overeenkomst van kracht is.

7.4 In aanvulling op het bepaalde in artikel 22 ARVODI-2018 kan Opdrachtgever deze Raamovereenkomst zonder enige aanmaning of ingebrekestelling, met onmiddellijke ingang buiten rechte door middel van een aangetekend schrijven, ontbinden in de volgende gevallen:

- a) indien Opdrachtnemer onherroepelijk strafrechtelijk is veroordeeld voor discriminatie in de zin van de artikelen 137c tot en met 137g en art. 429 quater van het Wetboek van Strafrecht, of;
- b) indien Personeel van Opdrachtnemer onherroepelijk strafrechtelijk is veroordeeld voor discriminatie in de zin van de artikelen 137c tot en met g en artikel 429 quater van het Wetboek van Strafrecht en de desbetreffende persoon lid is van een bestuurs-, leidinggevend of toezichthoudend orgaan van Opdrachtnemer of daarin vertegenwoordigings-, beslissings-, of controlebevoegdheid heeft. In de onder a. en b. genoemde gevallen vervalt het recht op ontbinding drie jaar nadat de desbetreffende veroordeling onherroepelijk is geworden.
- c) de zeggenschap over of binnen de onderneming van de Opdrachtnemer zodanig wijzigt, bijvoorbeeld door wijziging van aandeelhouders of wisseling van bestuursleden, waardoor aannemelijk is dat de verplichtingen uit de Raamovereenkomst niet meer kunnen worden nagekomen door Opdrachtnemer of dat de integriteit van de onderneming van Opdrachtnemer niet meer gegarandeerd is voor Opdrachtgever.
- d) Opdrachtnemer verkeert in een van de verplichte uitsluitingsgronden zoals bedoeld in artikel 2.86 Aanbestedingswet.
- e) Opdrachtnemer niet meer voldoet aan de geschiktheidseisen, die relevant zijn voor de uitvoering van de raamovereenkomst, als gesteld in het Beschrijvend document.
- f) door handelen of nalaten van Opdrachtnemer, daaronder mede verstaan diens Personeel, waarmee Opdrachtgever en/of dienst Personeel in gevaar is of wordt gebracht, en/of het imago van Opdrachtgever is of wordt geschaad.

7.5 Ter verduidelijking van artikel 24 van ARVODI-2018 geldt voor de uitvoering van deze Raamovereenkomst dat:

- de intellectuele eigendomsrechten op de voortgebrachte Webinars toekomen aan Opdrachtgever en;
- de licentie voor gebruik van het Online Webinar Platform van Opdrachtnemer gelijk is aan de duur van deze Raamovereenkomst.

8 Integriteitsverklaring

8.1 Opdrachtnemer verklaart dat hij in het kader van de gunning van deze Raamovereenkomst en evenmin ter verkrijging van Nadere opdrachten tot het verrichten van Diensten onder deze Raamovereenkomst, Personeel van Opdrachtgever generlei voordeel heeft geboden, gegeven doen aanbieden of doen geven, respectievelijk zal bieden, geven, zal doen aanbieden of zal doen geven. Hij zal ook niet alsnog teneinde Personen in dienst van Opdrachtgever te bewegen enige handelingen te verrichten of na te laten.

9 Slotbepaling

9.1 Afwijkingen van deze Raamovereenkomst of een Nadere opdracht zijn slechts bindend voor zover zij uitdrukkelijk tussen Partijen schriftelijk zijn overeengekomen.

9.2 Door ondertekening van deze Raamovereenkomst vervallen alle eventueel eerder door Partijen gemaakte mondelinge en schriftelijke afspraken omtrent het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van Diensten, al dan niet onder een te verstrekken Nadere opdracht.

Aldus overeengekomen en in tweevoud ondertekend,

DE STAATSSECRETARIS VAN FINANCIËN

[volledige naam en rechtsvorm contractant]

namens deze,

[functienaam ondertekenaar]

namens deze,

[functienaam ondertekenaar]

[naam ondertekenaar]

[naam ondertekenaar]

Bijlagen:

- Bijlage 1 : Verwerkersovereenkomst
- Bijlage 2 : Toetsplan
- Bijlage 3 : Geheimhoudingsverklaring
- Bijlage 4 : Nota van Inlichtingen d.d. dd-mm 2022
- Bijlage 5 : Beschrijvend document IUC21-647 d.d. dd-mm 2022
- Bijlage 5a : Specificatie van de Opdracht IUC21-647 d.d. dd-mm 2022
- Bijlage 6 : ARVODI-2018