

# Nota van Inlichtingen

Europese aanbesteding	Full Service Webinars
Kenmerk	IUC21-647
Publicatiedatum	21 april 2022

Eventuele aanpassingen en toevoegingen, als genoemd in deze Nota van Inlichtingen, zijn door de aanbestedende dienst verwerkt in de aanbestedingsstukken. De nieuwe versies van de aanbestedingsstukken zijn tegelijk met deze Nota van Inlichtingen op TederNed gepubliceerd, te weten:

- Bijlage 1 - Specificatie van de Opdracht IUC21-647 [v2.0] 21-04-2022.
- Bijlage 2 - Concept Raamovereenkomst [v2.0] 21-04-2022.
- Bijlage 2b - Verwerkerovereenkomst [v2.0] 21-04-2022.
- Bijlage 2c - Concept Geheimhoudingsverklaring [v2.0] 21-04-2022.
- Bijlage 10 - Prijzenblad IUC21-647 [v2.0] 21-04-2022.

**U wordt verzocht het gewijzigde Prijzenblad IUC21-647 [v2.0] d.d. 21-04-2022 te gebruiken en in te dienen bij uw inschrijving.**

Nota van inlichtingen			
Nr.	Locatie (document, hoofdstuk, pagina)	Vraag en antwoord	
1.	Beschrijvend document, Bijlage en in te dienen documenten, pagina 3	Vraag	<p>Wij moeten als bedrijf een Gedragsverklaring Aanbesteden aanvragen, echter werkt de bijgaande link niet.</p> <p><a href="http://www.justis.nl/producten/gva//gva-aanvragen">http://www.justis.nl/producten/gva//gva-aanvragen</a></p> <p>Kan het zijn dat de volgende link hiervoor gebruikt moet worden?</p> <p><a href="https://www.justis.nl/producten/gedragsverklaring-aanbesteden-gva/gedragsverklaring-aanbesteden-aanvragen">https://www.justis.nl/producten/gedragsverklaring-aanbesteden-gva/gedragsverklaring-aanbesteden-aanvragen</a></p>
		Antwoord	Dat klopt. Bij ons werken beide links en beide links laten dezelfde informatie zien.
2.	Beschrijvend document, §2.1.2. Aard en doel van de Opdracht, Ad 2 Digitaal toegankelijk maken van Webinar-video's, pagina 7	Vraag	<p>U stelt dat de on demand versie van de Webinars binnen 5 werkdagen ondertiteld dienen te worden en dat hetzelfde geldt voor de MP4 die met de Nadere Opdrachtgever gedeeld wordt en in de Belastingdienst omgeving terug te kijken is. Kan in het laatste geval worden volstaan met het aanleveren van het losse MP4 bestand en het losse SRT ondertitelbestand?</p>
		Antwoord	Het is de bedoeling dat de Opdrachtnemer de ondertiteling in losse SRT-bestanden aanlevert. Zie ook UE 63 in de Specificatie van de Opdracht (bijlage 1).
3.	Beschrijvend document, §2.1.2. Aard en doel van de Opdracht, Ad 2 Digitaal	Vraag	<p>Belastingdienst filetransfer - welke software betreft dit?</p>
		Antwoord	De Software IBM Aspera Faspex.

	toegankelijk maken van Webinar-video's, pagina 7		
4.	Beschrijvend document, §2.1.2. Aard en doel van de Opdracht, Ad 2 Digitaal toegankelijk maken van Webinar-video's, pagina 7	Vraag	<i>Hoe lang dienen de video's online gepubliceerd te worden na een webinar?</i>
		Antwoord	Indien de video on-demand wordt aangeboden blijft deze maximaal drie (3) maanden beschikbaar om terug te kijken op het Online Webinar Platform van Opdrachtnemer. Na drie (3) maanden levert Opdrachtnemer de Webinar-video in MP4-format via Belastingdienst filetransfer aan bij Nadere opdrachtgever. Zie ook UE56 in bijlage 1 – Specificatie van de Opdracht.
5.	Beschrijvend document, §2.1.3. Omvang van de Opdracht, pagina 8	Vraag	<i>De aanbestedende dienst heeft voor dit type dienstverlening een andere aanbesteding lopen, namelijk "Seminars".  Is deze aanbesteding momenteel openbaar?</i>
		Antwoord	Deze aanbesteding is nog in voorbereiding.
6.	Beschrijvend document, §4.1 Gunningsmethodiek, pagina 18	Vraag	<i>U geeft aan dat inschrijver de maximaal aantal punten kan krijgen als de aangeboden prijs (AP) op of onder de 'ondergrensprijs' valt en dat inschrijver 0 punten scoort als hij inschrijft tegen de 'bovengrens'.  De prijspunten worden naar rato verdeeld tussen de ondergrensprijs en de bovengrensprijs: Ondergrensprijs: € 3.750,00 0 punten Bovengrensprijs: € 6.000,00 200 punten  Kunt u dit aanpassen in het beschrijvend document?</i>
		Antwoord	Dit is inderdaad een typefout in het Beschrijvend document. Voor de boven- en ondergrens geldt de puntenverdeling zoals staat vermeld in het Prijzenblad (bijlage 10), namelijk:  <b>Ondergrensprijs:</b> € 3.750,00 200 punten <b>Bovengrensprijs:</b> € 6.000,00 0 punten  Wat in de Nota van Inlichtingen is gepubliceerd is leidend.
7.	Beschrijvend document, §4.2 Wensen, pagina 19	Vraag	<i>U vraagt toegang tot het Online Webinar Platform. Wilt u toegang als bezoeker/kijker van een Webinar of als admin/beheerder?</i>
		Antwoord	Als opdrachtgever, dus admin/beheerder.
8.	Beschrijvend document, §4.4	Vraag	<i>U stelt dat de AP ook twee (2) keer extra kijkers boven de 1.000 kijkers bevat. Dat betekent dat de AP altijd inclusief 2.000 kijkers is?</i>

	Beoordeling prijs, pagina 23	Antwoord	<p>De som waar de aangeboden prijs (AP) uit bestaat dient enkel ter vergelijking en beoordeling van de verschillende inschrijvingen.</p> <p>De additionele optie "extra kijkers, per 500 extra kijkers" betreft net als ondertiteling, catering, extra spreker, etc. een additionele optie die door de Nadere opdrachtgever kan worden toegevoegd aan een standaard Full Service Webinar indien er sprake is van een publiek boven de 1.000 deelnemers. Omdat we deze additionele optie mee willen beoordelen is deze additionele optie in de AP opgenomen.</p> <p>Een standaard Full Service Webinar zal altijd als standaard worden afgenomen. De additionele opties kunnen door de Nadere opdrachtgever aan een standaard Full Service Webinar worden toegevoegd.</p> <p>Zie ook Eis 15 t/m 18 in de Specificatie van de Opdracht (Bijlage 1).</p>
9.	Beschrijvend document, §4.4 Beoordeling prijs, pagina 23	Vraag	<i>Punt 3 &amp; 4 AP, dubbel? Is hier de verwachting dat er altijd ondertiteling is met nabewerking?</i>
		Antwoord	<p>Dit is afhankelijk van hetgeen de Nadere opdrachtgever uitvraagt en de (omvang van het) aantal deelnemers van het betreffende Webinar. De Nadere opdrachtgever kan een keuze maken uit automatisch ondertiteling met nabewerking en automatische ondertiteling zonder nabewerking.</p> <p>Ook hier geldt, net als bij de additionele optie "extra kijkers" dat we deze additionele opties mee willen beoordelen. Om deze reden zijn beide opties in de aangeboden prijs (AP) meegenomen. Zie ook antwoord op vraag 8.</p>
10.	Beschrijvend document, Hoofdstuk 5, pag. 24	Vraag	<i>Op welk moment moet er een bedrijf als onderaannemer worden meegenomen in de aanbesteding?</i>
		Antwoord	<p>Indien een beroep op een onderaannemer wordt gedaan om aan de geschiktheidseisen te kunnen voldoen dient deze bij inschrijving al bekend te zijn en te worden genoemd in het UEA bij deel II C. Daarnaast dient voor elk bij de Opdracht betrokken entiteit een afzonderlijk UEA-formulier met de informatie die wordt gevraagd in de afdelingen A en B van deel II C en deel III van het UEA te verstrekken bij inschrijving. Dit formulier moet door de betrokken entiteit(en) naar behoren worden ingevuld en ondertekend.</p> <p>Zie ook bijlage 8 – UEA en paragraaf 5.1.3. Hoofdaannemer op pagina 25 van het Beschrijvend document.</p>
11.	Bijlage 1 – Specificatie van de Opdracht, UE 30, pagina 14	Vraag	<i>Is Opdrachtgever naast bestaande studio's van Vraagsteller ook geïnteresseerd in een studio die Vraagsteller kan bouwen in pandig bij de Belastingdienst?</i>
		Antwoord	Nee, dit valt buiten de scope van de Opdracht. Zie ook paragraaf 2.1.3.: "Een Webinar op locatie" van het Beschrijvend document.

12.	Bijlage 1 – Specificatie van de Opdracht, UE 30, pagina 14	Vraag	<i>Een studio op maximaal 3 haltes met bus/tram/metro vanaf een station lijkt een niet heel realistische eis. Het kan namelijk zijn dat het met 5 haltes nog maar 3 minuten lopen is en bij 3 haltes nog 10 min. Hoe streng zijn jullie hierin? Moet er een precies adres opgegeven worden bij de inschrijving 'Wens 3'?</i>
		Antwoord	<p><b>UE 30 is als volgt aangepast:</b></p> <p>Opdrachtnemer dient over ten minste twee (2) geografisch verspreide locaties met meerdere studio's, minimaal drie (3), te beschikken die goed bereikbaar* zijn met het openbaar vervoer (OV).</p> <p>*Goed bereikbaar wil zeggen: Centraal en/of in de Randstad binnen de Nederlandse landsgrenzen gelegen, op maximaal tien (10) minuten loopafstand van de dichtstbijzijnde OV-open uitstaphalte.</p> <p>In de beantwoording van de wens 3 hoeft geen exact adres te worden opgegeven.</p>
13.	Bijlage 1 – Specificatie van de Opdracht, UE 30, pagina 14	Vraag	<i>Zijn er per locatie 3 studio's vereist, of 3 verspreid over 2 locaties?</i>
		Antwoord	Minimaal drie (3) studio's over ten minste twee (2) geografische verspreide locaties.
14.	Bijlage 1 – Specificatie van de Opdracht, UE 38, pagina 14	Vraag	<i>Is de desk een sta-desk of een tafel voor een zittende setting?</i>
		Antwoord	Een sta desk.
15.	Bijlage 1 – Specificatie van de Opdracht, UE 48, pagina 15	Vraag	<i>Eis 15 spreekt van maximaal 1000 deelnemers, UE 48 vraagt om een capaciteit tot minimaal 5000 deelnemers, van welk aantal mag worden uitgegaan?</i>
		Antwoord	<p>Bij de prijs voor een standaard Full Service Webinar wordt uitgegaan van 1.000 deelnemers per Webinar (eis 15). Additioneel kunnen er tegen meerkosten (indien nodig) extra kijkers worden toegevoegd (meer dan 1.000) per 500 extra kijkers (eis 16).</p> <p>Daarnaast moet u een capaciteit tot 5.000 deelnemers per Webinar kunnen garanderen (UE 48).</p>
16.	Bijlage 1 – Specificatie van de Opdracht, UE 56, pagina 16	Vraag	<i>Moet elk Webinar 3 maanden na uitvoer standaard in een MP4 bestand worden aangeleverd of is zal dit op aanvraag zijn?</i>
		Antwoord	<p>Na afloop van de online live uitzending van het Webinar wordt de Webinar-video on-demand aangeboden OF gedeeld in MP4-format met de Nadere opdrachtgever (UE 55). De Nadere opdrachtgever geeft bij opdrachtverstrekking aan van welke van de twee opties hij gebruik wil maken.</p> <p>Indien de Nadere opdrachtgever ervoor kiest om het Webinar on-demand via het Online Webinar Platform van Opdrachtnemer aan te bieden blijft het Webinar drie (3) maanden beschikbaar. Na drie (3) maanden levert Opdrachtnemer standaard elke Webinar-video in MP4-format via Belastingdienst filetransfer aan bij de Nadere opdrachtgever.</p>
17.	Bijlage 1 – Specificatie van	Vraag	Kunnen jullie aangeven waarom opdrachtnemer eventueel na het 1 <sup>e</sup> jaar niet verantwoordelijk is voor het ondertitelen van

	de Opdracht, UE 57, pagina 16		de webinars wanneer er toch een raamovereenkomst voor in ieder geval 2 jaar wordt gesloten.
		Antwoord	<p>Binnen de aanbestedende dienst zijn ontwikkelingen gaande om het ondertitelen ook in eigen beheer uit te gaan voeren. Op dit moment is nog onduidelijkheid over de periode waarbinnen dit wordt gerealiseerd en of dit de gewenste kwaliteit gaat leveren. Om deze reden is gekozen de ondertitelings-diensten in ieder geval het eerste jaar van de raamovereenkomst bij Opdrachtnemer af te nemen.</p> <p>Na deze periode kunnen de ondertitelingsdiensten nog steeds als additionele optie worden afgenomen door Nadere opdrachtgever, tegen hetzelfde tarief waarmee Opdrachtnemer heeft ingeschreven. De verwachting is dat Nadere opdrachtgevers dit ook blijven doen na het eerste jaar van de raamovereenkomst.</p> <p>Zie ook paragraaf 2.1.3. "Wijzigingen en opties" op pagina 9 van het Beschrijvend document.</p>
18.	Bijlage 1 - Specificatie van de Opdracht, UE 64, pagina 17	Vraag	<i>5 werkdagen voor ondertiteling met nabewerking is in onze ervaring aan de krappe kant wanneer de uitgewerkte transcripties (teksten) + video's ter beoordeling naar de opdrachtgever opgestuurd moeten worden voor een eventuele correctieronde. Of zien jullie dit anders en kan de video na de 5 werkdagen nadat het online is geplaatst nog bewerkt moeten worden wanneer men foutjes tegenkomt?</i>
		Antwoord	<p>Wij zijn van mening dat het mogelijk is om deze werkzaamheden binnen vijf (5) Werkdagen uit te voeren. De ondertitelde video's hoeven niet eerst ter beoordeling naar de Nadere opdrachtgever opgestuurd te worden. Wel geldt een garantietermijn van drie (3) maanden op het herstellen/aanpassen van toegankelijk gemaakte Webinar-video's (UE 65).</p>
19.	Bijlage 1 - Specificatie van de Opdracht, UE 65, pagina 17	Vraag	<i>Aan wat voor herstellingen/aanpassingen denkt de aanbestedende dienst hier? Kunt u hier een aantal voorbeelden noemen?</i>
		Antwoord	<p>Een overmatig aantal spelfouten en/of een te hoog foutenpercentage, waardoor de boodschap niet (goed) overkomt.</p>
20.	Bijlage 1 - Specificatie van de Opdracht, UE 67, pagina 17	Vraag	<i>Is er een leveringsverplichting? Wat te doen bij dubbele boeking of geen beschikbaarheid?</i>
		Antwoord	<p>Er is sprake van een leveringsverplichting.</p> <p>Alvorens een Nadere opdracht door Nadere opdrachtgever wordt verstrekt wordt altijd eerst de beschikbaarheid gecontroleerd bij opdrachtnemer. Na verzoek van Nadere opdrachtgever, dient Opdrachtnemer inzicht te bieden in meerdere beschikbare data, tijdstippen en locaties. Zie UE67.</p> <p>Indien er sprake is van een dubbele boeking ligt de verantwoordelijkheid bij Opdrachtnemer voor het bieden van een alternatief. Indien er geen studio of geen alternatieve studio beschikbaar zijn op de gewenste datum, zal er in overleg met Nadere opdrachtgever een alternatieve datum, tijdstip en/of locatie worden afgestemd.</p>
21.	Bijlage 1 - Specificatie van	Vraag	<i>Wat wordt er precies verwacht van ons m.b.t. het vernietigen van Webinars en/of gebruiksgegevens van de deelnemers?</i>

	de Opdracht, UE 94, pagina 20	Antwoord	Deze gegevens mogen in het kader van de AVG wetgeving niet (langer dan nodig) bewaard blijven bij een derde partij. Opdrachtnemer dient er daarom zorg voor te dragen dat deze gegevens verwijderd worden, binnen de termijnen zoals gesteld in UE 94. Dit moet gebeuren in zowel haar eigen systemen als bij een eventuele onderaannemer. Het bewijs van vernietiging van Opdrachtnemer en eventuele onderaannemer dient te worden aangeleverd bij Nadere opdrachtgever.
22.	Bijlage 2 – Concept Raamovereenkomst, artikel 4.5, pagina 6	Vraag	<i>Vraagsteller mist in dit artikel de mogelijkheid prijzen jaarlijks te indexeren en stelt daarom voor de laatste zin van artikel 4.5 aan te vullen met de volgende zinsnede 'behoudens jaarlijkse indexatie conform het prijsindexcijfer voor de zakelijke dienstverlening zoals van tijd tot tijd gepubliceerd door het CBS.'</i>
		Antwoord	<p><b>Eis 19 van de Specificatie van de Opdracht is als volgt aangepast:</b></p> <p><i>"De door inschrijver geoffreerde prijzen staan vast tot 1 september 2023. Na deze datum worden de prijzen jaarlijks, maar niet eerder dan 1 september, bijgesteld door de contractbeheerder van Opdrachtgever op basis van de CBS-index: "Dienstenprijzen; commerciële dienstverlening en transport, index 2015=100 of diens opvolger, onderwerp jaarmutaties, periode 1<sup>e</sup> kwartaal van het jaar dienstengroep J "Informatie en communicatie". Dit brengt respectievelijk het volgende uitgangspunt voor de tariefwijziging met zich mee:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Tariefwijziging per 1 september 2023 ---&gt; jaarmutaties van 2023 1<sup>e</sup> kwartaal.</i></li> <li>- <i>Tariefwijziging per 1 september 2024 ---&gt; jaarmutaties van 2024 1<sup>e</sup> kwartaal.</i></li> </ul> <p><i>De tabel kunt u vinden op de volgende webpagina:</i></p> <p><a href="https://opendata.cbs.nl/statline/#/CBS/nl/dataset/83760NE-D/table?ts=1557822553180">https://opendata.cbs.nl/statline/#/CBS/nl/dataset/83760NE-D/table?ts=1557822553180</a>.</p> <p><i>De nieuwe prijzen worden afgerond op twee (2) cijfers achter de komma.</i></p> <hr/> <p><b>Artikel 4.5 van de Raamovereenkomst is als volgt aangepast:</b></p> <p><i>"De tarieven worden na 1 september 2023 jaarlijks, maar niet eerder dan 1 september, bijgesteld door de contractbeheerder van Opdrachtgever met een percentage gelijk aan het CBS-indexcijfer: "Dienstenprijzen; commerciële dienstverlening en transport, index 2015=100 of diens opvolger, onderwerp jaarmutaties, periode 1<sup>e</sup> kwartaal van het jaar dienstengroep J "Informatie en communicatie".</i></p> <p><i>De nieuwe prijzen worden afgerond op twee (2) cijfers achter de komma."</i></p>
23.	Bijlage 2 – Concept Raamovereenkomst	Vraag	<i>Zal voor iedere afzonderlijke Webinar een Nadere Opdracht worden verstrekt? In dat geval is Vraagsteller het eens met deze bepaling. Wanneer er echter een Nadere Opdracht wordt verstrekt voor een batch Webinars, vindt overeenkomstig</i>

	mst, artikel 4.7, pagina 6		<i>artikel 4.7 pas betaling plaats na de laatste in de reeks, wat potentieel voor een (zeer) lange betalingstermijn kan zorgen. Indien een nadere opdracht inderdaad wordt verstrekt voor meerdere Webinars gezamenlijk wenst Vraagsteller artikel 4.7 als volgt te formuleren: Betaling vindt plaats na afloop van iedere kalendermaand, na ontvangst en acceptatie van de in die maand voortgebrachte Webinars.</i>
		Antwoord	Voor ieder afzonderlijk Webinar zal de Nadere opdrachtgever een bestelnummer delen met opdrachtnemer waaronder opdrachtnemer kan factureren.
24.	Bijlage 2a - ARVODI-2018, artikel 6.1, pagina 3	Vraag	<i>In artikel 6.1 staat dat Opdrachtnemer personen belast met de uitvoering van de diensten alleen vervangt na toestemming van Opdrachtgever. Dit zorgt voor een te vergaande administratieve last aangezien vele personen aan het project zullen werken. Vraagsteller zorgt ervoor dat zij te allen tijde voldoende gekwalificeerd personeel te werk stelt en wenst dit alleen te laten gelden voor sleutelrollen. Het voorstel is daarom het volgende in de Raamovereenkomst op te nemen: In aanvulling op artikel 6.1 van ARVODI-2018 geldt dat de vereiste toestemming voor de inzet van personen belast bij de uitvoering van de diensten uitsluitend geldt voor sleutelrollen. De sleutelrollen worden nader tussen partijen bepaald.</i>
		Antwoord	<b>Dit is als volgt opgenomen in artikel 7 lid 2 van de Raamovereenkomst:</b>  "In aanvulling op het bepaalde in artikel 6 ARVODI-2018, wordt onder "personen die belast zijn met de uitvoering van de Diensten" het volgende verstaan: de contactpersoon zoals genoemd in artikel 5.1 van deze Raamovereenkomst en de vervanging van deze contactpersoon zoals geëist in UE96 van de Specificatie van de opdracht."
25.	Bijlage 2a - ARVODI-2018, artikel 8.1, pagina 3	Vraag	<i>Volgens artikel 8.1 dient er toestemming gevraagd te worden voor het inzetten van onderaannemers. Vraagsteller wenst hiervan gebruik te maken. Kan Opdrachtgever op voorhand aangeven in te stemmen met een onderaannemer waarmee Opdrachtnemer reeds een geruime tijd samenwerkt voor de diensten die door Opdrachtgever worden uitgevraagd in het kader van deze tender?</i>
		Antwoord	Het inzetten van een onderaannemer is mogelijk.  Alle informatie met betrekking tot het inzetten van een onderaannemer en de aan te leveren gegevens vindt u in paragraaf 5.1 en de voorwaarden in paragraaf 5.1.3. van het Beschrijvend document.
26.	Bijlage 2a - ARVODI-2018, artikel 21.3, pagina 8	Vraag	<i>In artikel 21.3 is een beperking van aansprakelijkheid van Opdrachtnemer opgenomen. De maximale aansprakelijkheid ligt vele malen hoger dan de waarde van de opdracht. Vraagsteller wenst deze beperking van aansprakelijkheid meer in verhouding te brengen tot de waarde van de overeenkomst omdat deze bedragen een onacceptabel bedrijfsrisico vormen. Wanneer Opdrachtgever voor ieder webinar een afzonderlijke Nadere Opdracht zal verstrekken, waardoor de waarde van de Nadere Opdrachten zeer beperkt is, vormt dit des te meer een onacceptabel bedrijfsrisico. Dit laatste specifiek ten aanzien</i>

			<p>van de eerste categorie. Vraagsteller wenst in de Raamovereenkomst het volgende op te nemen: In aanvulling op artikel 21.3 van ARVODI-2018 gelden de volgende aansprakelijkheidsbeperkingen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Voor opdrachten waarvan de totale waarde kleiner is dan of gelijk aan EUR 10.000,-: EUR 25.000,- per gebeurtenis en EUR 50.000,- per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de Overeenkomst van kracht is;</li> <li>- Voor opdrachten tussen EUR 10.000,- en EUR 25.000,- : EUR 75.000,- resp. EUR 150.000,-.</li> <li>- Voor opdrachten tussen EUR 25.000 en EUR 50.000,-: EUR 100.000,- resp. EUR 200.000</li> </ul>
		Antwoord	<p>Dit is als volgt opgenomen in artikel 7 lid 3 van de Raamovereenkomst:</p> <p>In afwijking van artikel 21.3 van ARVODI-2018 gelden de volgende aansprakelijkheidsbeperkingen:</p> <p>"De Partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen tegenover de andere Partij is aansprakelijk voor de door de andere Partij geleden dan wel te lijden schade, met dien verstande dat de aansprakelijkheid als volgt beperkt is:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- voor opdrachten waarvan de totale waarde kleiner is dan of gelijk aan €10.000,-: €25.000,- per gebeurtenis en €50.000 per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de Overeenkomst van kracht is;</li> <li>- voor opdrachten waarvan de totale waarde meer is dan €10.000,- maar kleiner dan of gelijk aan €25.000,-: €75.000 per gebeurtenis en €150.000,- Overeenkomst van kracht is;</li> <li>- voor opdrachten waarvan de totale waarde meer is dan €25.000,-: €100.000 per gebeurtenis en €200.000,- per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de Overeenkomst van kracht is." </li></ul>
27.	Bijlage 2a - ARVODI-2018, artikel 21.3 sub d, pagina 9	Vraag	<p>In artikel 21.3 sub d staat dat de beperking van aansprakelijkheid niet geldt in geval van schending van een verwerkersovereenkomst als bedoeld in artikel 14 lid 2. Vraagsteller ziet niet in waarom de beperking van aansprakelijkheid niet voor deze situatie zou gelden. Dit vormt een onacceptabel bedrijfsrisico. Vraagsteller wenst daarom in de Raamovereenkomst op te nemen: Artikel 21.4 sub d van ARVODI-2018 is niet van toepassing.</p>
		Antwoord	<p>Opdrachtgever past artikel 21.3 sub d niet aan en deze blijft ongewijzigd gehandhaafd.</p> <p>Toelichting: een schending van een verwerkersovereenkomst, bijvoorbeeld een datalek, kan tot veel hogere schades lijden dan de bedragen genoemd in artikel 21.3. De omvang hiervan is vooraf niet in te schatten door opdrachtgever en de aansprakelijkheid van opdrachtnemer zal dan ook niet beperkt worden, zoals gesteld in artikel 21.3 sub d.</p>
28.	Bijlage 2a - ARVODI-2018, artikel 22.6, pagina 10	Vraag	<p>In artikel 22.6 staat dat Opdrachtgever de overeenkomst te allen tijde kan opzeggen. In het geval Opdrachtgever interesse heeft in een Webinar studio op locatie van Opdrachtgever - zoals omschreven in vraag 11 - en zij ervoor kiest hiervan gebruik te maken, zullen hiervoor investeringen gedaan moeten worden voor het inrichten van deze studio. In dat</p>

			<i>geval wenst Vraagsteller bij een tussentijdse beëindiging van de overeenkomst een compensatie af te spreken naar rato van de resterende looptijd van de Raamovereenkomst. Staat Opdrachtgever hiervoor open?</i>
		Antwoord	Een Webinar studio op locatie valt niet binnen de scope van deze Opdracht. Zie ook antwoord op vraag 11.
29.	Bijlage 2a – ARVODI-2018, artikel 24, pagina 10	Vraag	<i>In artikel 24 wordt uiteengezet dat intellectuele eigendomsrechten aan Opdrachtgever toekomen, en voor zover deze tot stand komen met gebruikmaking van niet aan Opdrachtgever toekomende intellectuele eigendomsrechten, verleent Opdrachtnemer een niet-exclusief en niet opzegbaar gebruiksrecht voor onbepaalde duur. Vraagsteller wenst te verduidelijken dat intellectuele eigendomsrechten op de voortgebrachte Webinars uiteraard aan Opdrachtgever toekomen, maar voor het gebruik van het platform wordt geen licentie verstrekt voor onbepaalde duur. De duur van de licentie voor het platform is gelijk aan de duur van de overeenkomst tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever. Kan Opdrachtgever dit bevestigen?</i>
		Antwoord	<b>Dit is als volgt opgenomen in artikel 7 lid 5 van de Raamovereenkomst:</b>  "Ter verduidelijking van artikel 24 van de ARVODI-2018 geldt voor de uitvoering van deze raamovereenkomst het volgende: - de intellectuele eigendomsrechten op de voortgebrachte Webinars toekomen aan Opdrachtgever en; - de licentie voor gebruik van het Online Webinar Platform van Opdrachtnemer is gelijk is aan duur van deze raamovereenkomst."
30.	Bijlage 2b Concept Verwerkersovereenkomst, artikel 11.2, pagina 6	Vraag	<i>In artikel 11.2 staat dat Opdrachtnemer alle benodigde medewerking verleent aan audits. Omdat een audit een vergaande werklast met zich mee kan brengen met dito kosten wenst vraagsteller dit iets meer af te kaderen. Zij stelt daarom voor het volgende in de Raamovereenkomst op te nemen:</i>  <i>In aanvulling op artikel 11.2 van de Verwerkersovereenkomst geldt:</i>  <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Opdrachtnemer verleent alle benodigde medewerking aan maximaal 1 audit per contractjaar.</li> <li>○ De kosten van een audit worden gedragen door Opdrachtgever, tenzij naar aanleiding van de audit blijkt dat opdrachtnemer niet heeft gehandeld in overeenstemming met deze Verwerkersovereenkomst.</li> </ul>
		Antwoord	<b>Akkoord. Artikel 11 lid 3 is toegevoegd aan de Verwerkersovereenkomst:</b>  <i>In aanvulling op artikel 11 lid 2 van geldt dat:</i>  <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Opdrachtnemer alle benodigde medewerking verleent aan maximaal één (1) audit per contractjaar.</li> <li>○ De kosten van een audit worden gedragen door Opdrachtgever, tenzij naar aanleiding van de audit blijkt dat Opdrachtnemer niet heeft gehandeld in</li> </ul>

			<i>overeenstemming met deze Verwerkersovereenkomst. In dat geval worden de kosten voor de audit gedragen door Opdrachtnemer.</i>
31.	Bijlage 2c, Concept Geheimhoudingsv erklaring, pagina 1	Vraag	<i>Op pagina 1 staat dat Opdrachtnemer verplicht is de bij de Opdrachtgever geldende beveiligingsprocedures in acht te nemen. Welke beveiligingseisen zijn dat?</i>
		Antwoord	Hier gelden de door de aanbestedende dienst gestelde beveiligingseisen in hoofdstuk 5.5 van de Specificatie van de Opdracht (bijlage 1).
32.	Bijlage 2c, Concept Geheimhoudingsv erklaring, pagina 2	Vraag	<i>In artikel V staat dat opdrachtnemer uiterlijk na 10 werkdagen na het beëindigen van de werkzaamheden de eigendommen van Opdrachtgever, alsmede alle correspondentie, aantekeningen, tekeningen en overige bescheiden [...] zal inleveren dan wel deze aan Opdrachtgever ter beschikking zal stellen. Vervolgens staat dat in alle andere gevallen Opdrachtnemer op eerste verzoek verplicht is tot teruggave van deze gegevens, documenten en/of zaken. Welke twee verschillende situaties worden hier onderscheiden?</i>
		Antwoord	<b>Artikel V. is als volgt aangepast in de Geheimhoudingsverklaring:</b>  "Uiterlijk één (1) maand na het beëindigen van de Raamovereenkomst tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever, zal Opdrachtnemer de eigendommen van Opdrachtgever alsmede alle correspondentie, aantekeningen, tekeningen en overige bescheiden, voor zover betrekking hebben op dienstaangelegenheden of op de verrichte werkzaamheden, inleveren bij Opdrachtgever, dan wel deze aan Opdrachtgever ter beschikking stellen. Ook zal Opdrachtnemer, zowel op eerste verzoek van Opdrachtgever, als ook na beëindigen van de Raamovereenkomst ten behoeve van Opdrachtgever, de verkregen informatie vernietigen en of gegevens wissen, voor zover Opdrachtnemer deze op haar eigen (d.w.z. niet door de Opdrachtgever verstrekte) gegevens dragers heeft opgeslagen. Opdrachtgever behoudt zich het recht voor dit te controleren."
33.	Bijlage 8 - UEA, Deel II B	Vraag	<i>In dit deel staat de melding: 'Alleen nodig indien afgeweken wordt van de vertegenwoordigingsbevoegdheid zoals opgenomen in het KvK Handelsregister'. Moeten hier dan alle vertegenwoordigers die gezamenlijk bevoegd zijn worden vermeld.</i>
		Antwoord	Indien wordt afgeweken van de vertegenwoordigingsbevoegdheid in het KvK Handelsregister wil zeggen dat het UEA door iemand anders wordt getekend dan de persoon die daar voldoende bevoegdheid voor heeft volgens het beroeps- of handelsregister. Uit het uittreksel van het beroeps- of handelsregister moet duidelijk blijken dat de ondertekenaar genoeg bevoegdheid heeft om het UEA rechtsgeldig te ondertekenen. Indien van toepassing kan de ondertekenaar van het UEA, in Deel II B een vertegenwoordiger (gevolmachtigde) aanwijzen; in dat geval is de ondertekenaar van het UEA de volmachtgever.

34.	Bijlage 10 - Prijzenblad	Vraag	<p><i>Weten jullie zeker dat de formule voor het berekenen van de Aangeboden Prijs (AP) klopt? Er moeten namelijk 2 prijzen voor ondertiteling ingevuld worden die beiden van invloed zijn op de AP en daarmee het aantal punten. Per webinar is er natuurlijk maar 1 vorm van ondertiteling nodig/gekozen door de opdrachtgever. Op dit moment wordt de prijs ten onrechte hoger en de punten tevens lager. Dit lijkt dus niet juist.</i></p>
		Antwoord	<p>Ja, we willen graag beide opties van ondertitelen: automatische ondertiteling met- en zonder nabewerking, meenemen in de prijsbeoordeling. De som van alle genoemde additionele opties is meegenomen in de Aangeboden Prijs (AP).</p> <p>Zie ook antwoord op vraag 9.</p>
35.	Bijlage 10 - Prijzenblad	Vraag	<p><i>Waarom wordt er een prijs gevraagd per 500 extra kijkers als die vervolgens 2 keer (dus 1000 extra kijkers) mee wordt gewogen bij het bepalen van de extra prijs?</i></p>
		Antwoord	<p>De aantallen die zijn genoemd in kolom Y - Aantal zijn opgenomen ter vergelijking van de verschillende inschrijvingen.</p> <p>Bij het afnemen van een standaard Full Service Webinar wordt altijd uitgegaan van 1.000 kijkers als opgenomen in Eis 15 van de Specificatie van de Opdracht (bijlage 1). Ook hierbij geldt dat wij de additionele optie 'extra kijkers, per 500 kijkers' graag mee willen nemen in de prijsbeoordeling.</p> <p>Zie ook antwoord op vraag 8.</p>
36.	Bijlage 10 - Prijzenblad & Bijlage 1 - Specificatie van de Opdracht, eis 13	Vraag	<p><i>"Van een manipulatieve en/of irreële inschrijving kan sprake zijn als:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><i>- één of meer prijzen worden aangeboden die op zichzelf beschouwd niet marktconform en/of niet realistisch zijn, d.w.z. prijzen die niet gebaseerd zijn op normale kostprijzen met redelijke kortingen en winstmarges;</i></li> <li><i>- de prijzen niet een in de branche gebruikelijke opbouw/samenhang hebben;."</i> Wordt door de aanbestedende dienst aangegeven op verschillende plekken in de documenten. <p><i>Vandaar dat wij ons afvragen wat jullie verwachten van een Autocue? 150 euro ex btw als maximale prijs per webinar is niet marktconform en betekent zelf honderden euro's bijbetalen door ons als opdrachtnemer. 150 euro is niet marktconform wanneer een specialist (want het is een vak apart en dus nodig) 4 tot 5 uur op locatie aanwezig is met apparatuur + reistijd/kosten. Bedragen tussen de 850 tot 1000 euro ex btw per webinar zouden realistischer zijn. Gelieve hier als aanbestedende dienst nogmaals naar te kijken of aangegeven wat hier dan wel verwacht wordt?</i></p> </li></ul>
		Antwoord	<p>Bij bepaling van deze prijs is geen rekening gehouden met de inzet van een externe professional. Er is uitgegaan dat de apparatuur en kennis reeds aanwezig is en wanneer Nadere opdrachtgever gebruik wenst te maken van deze additionele optie enkel de apparatuur nog in gereedheid hoeft te worden gebracht. Dat wil zeggen: apparatuur klaarzetten en instellen (:invoezen tekst, tekstsnelheid, lettergrootte en kleur bepalen).</p>

			Indien de apparatuur en kennis niet aanwezig is kan uiteraard een derde partij worden ingeschakeld (wat tot hogere kosten kan leiden) OF kan worden volstaan met een alternatief (anders en even geschikt).
37.	Bijlage 10 - Prijzenblad & Bijlage 1 - Specificatie van de Opdracht, eis 13	Vraag	<p><i>"Alle geoffreerde prijzen zijn niet irreëel of manipulatief."</i></p> <p><i>V.w.b. de kosten voor visagie wordt het pas interessant als opdrachtnemer bij 3 personen of meer. Bij 2 personen kan het zijn dat het uiteindelijk meer geld kost dan oplevert uitgaande van 4 tot 5 uur op locatie voor een webinar (voorbereiding, klaar met visagie voor generale repetitie, webinar, afschminken) + reiskosten/reistijd. Gelieve deze prijzen te heroverwegen.</i></p>
		Antwoord	<p>Indien Nadere opdrachtgever visagie wenst af te nemen geldt dat dit vanaf minimaal drie personen is. De kosten bedragen in dit geval tot drie personen altijd minimaal €450,- exclusief btw. Voor elke extra persoon (&gt;3) geldt het tarief van €150,- exclusief btw.</p> <p><b>Dit is aangepast in de aanbestedingsstukken.</b></p>
38.	Bijlage 10 - Prijzenblad additionele opties nr.11	Vraag	<p><i>Toeslag huur alternatieve (externe) studio-locatie:</i></p> <p><i>a. welke gebieden/steden vallen hieronder en;</i></p> <p><i>b. wanneer er vanwege drukte/beperkte beschikbaarheid geen plek is in de eigen studio's maar wel in externe partner studio's in de Randstad/centraal Nederland kunnen die hier dan ook onder vallen/mogen daar ook de inkoopkosten van de externe studio van betaald worden naast de AP?</i></p>
		Antwoord	<p>a. Bij een alternatieve studio-locatie kunt u bijvoorbeeld denken aan Arnhem, Apeldoorn, Breda en Groningen.</p> <p>b. Voorafgaand aan het verstrekken van de Nadere opdracht voor een Webinar zal Nadere opdrachtgever de beschikbaarheid van de studio's opvragen bij Opdrachtnemer (UE 68). Indien Opdrachtnemer geen beschikbaarheid heeft in een eigen studio of alternatieve optie kan bieden in een eigen studio, is uitwijken naar een partner studio in de Randstad/centraal Nederland een optie.</p> <p>Van Opdrachtnemer wordt echter een zekere mate van beschikbaarheid van eigen Webinar-studio's verwacht.</p> <p><b>De volgende Uitvoeringseis (UE32) zal daarom worden toegevoegd aan de Specificatie van de Opdracht:</b></p> <p><i>"Opdrachtnemer garandeert een zekere mate van beschikbaarheid van de eigen Webinar-studio's. Indien Opdrachtnemer geen beschikbaarheid heeft in de eigen Webinar-studio's of een passend alternatief kan bieden in een eigen Webinar-studio en om deze reden uitgeweken moet worden naar een alternatieve studiolocatie mag in maximaal 10% van de gevallen (maximaal twintig (20) Webinars per jaar) meerkosten (Eis 18: toeslag alternatieve studiolocatie) in rekening worden gebracht door Opdrachtnemer. Dit altijd in overleg met Nadere opdrachtgever".</i></p>

39.	Bijlage 10 - Prijzenblad & Bijlage 1 - Specificatie van de Opdracht, eis 18	Vraag	<i>Zijn de kosten voor catering diner 30 euro ex btw of 25 euro ex btw? Beide worden genoemd in de documenten.</i>
		Antwoord	U mag uitgaan van een vaste prijs van €30,- exclusief btw als genoemd in het Prijzenblad (bijlage 10).  <b>Dit is aangepast in de aanbestedingsstukken.</b>
40.	Bijlage 10 - Prijzenblad additionele opties nr. 3 Host	Vraag	<i>Wat verwachten jullie van een host en het niveau voor deze prijs? Een professionele gespreksleider /dagvoorzitter die ingehuurd wordt voor een webinar 5 uur op locatie + reistijd en voorbereiding meeting(s) met de opdrachtgever zal over het algemeen meer kosten dan de nu afgegeven maximale prijs.</i>
		Antwoord	Zie paragraaf 5.1.1.3 "Host" van bijlage 1 - Specificatie van de Opdracht met betrekking tot de eisen die de Aanbestedende dienst stelt aan de host.  De prijs die u offreert in het Prijzenblad voor de host is inclusief alle bijkomende kosten, zoals reistijd en voorbereiding.
41.	Bijlage 10 - Prijzenblad additionele opties nr. 9 en 10	Vraag	<i>Waar staat standaard FSW voor?</i>
		Antwoord	FSW staat voor Full Service Webinar.
42.	Algemene vraag	Vraag	<i>Moet de inschrijving bij de beantwoording van Wens 1, 2 en 3 anoniem zijn of mogen hier wel bedrijfsnamen genoemd worden?</i>
		Antwoord	Er mogen bedrijfsnamen genoemd worden.
43.	Algemene vraag	Vraag	<i>Is de opdracht geschreven gericht op een specifieke opdrachtgever in de Nederlandse markt?</i>
		Antwoord	De aanbesteding wordt uitgevoerd voor alle organisatieonderdelen van de Belastingdienst, Douane en Toeslagen. Dit is tevens de opdrachtgever. De Nadere opdrachtgevers die het meeste gebruik zullen maken van de raamovereenkomst betreffen de organisatieonderdelen Communicatie, Facilitair en Organisatie & Personeel van de Belastingdienst.
44.	Algemene vraag	Vraag	<i>Beschikt de belastingdienst over een eigen studio of vinden de Webinars altijd plaats in de studio van opdrachtnemer?</i>
		Antwoord	Nee, de Belastingdienst beschikt niet over een eigen studio. De Webinars zullen dus altijd plaatsvinden in een studio van Opdrachtnemer.
45.	Algemene vraag	Vraag	<i>Wie draagt de verantwoordelijkheid voor de werving van inschrijvingen t.b.v. de Webinar? Of hoe wordt dit verzorgd?</i>
		Antwoord	Nadere opdrachtgever levert een lijst met e-mailadressen (genodigden voor het Webinar) aan bij Opdrachtnemer. Opdrachtnemer dient in staat te zijn om op verzoek van Nadere opdrachtgever te voorzien in een aangepaste e-mailuitnodiging (UE19), draagt zorg voor een flexibele inschrijfpagina (UE20) en verzorgt eventuele bevestigings- en herinneringsmail(s). Zie ook UE 21 en UE22.

-