



Belastingdienst

Contractnummer: XXX

Raamovereenkomst ARVODI-2018 inzake Permanente Educatie accountants

tussen

de **Staat der Nederlanden**, namens het ministerie van Financiën,
namens het Directoraat-Generaal Belastingdienst

en

[naam Opdrachtnemer]

Horende bij de aanbesteding:
IUC21-721

**Centrum voor Facilitaire
Dienstverlening (CFD)**
Inkoopuitvoeringscentrum (IUC)
Belastingdienst

Tiberdreef 12-24
3561 GG Utrecht
Postbus 9799
3561 GT Utrecht

Pagina **1** van **14**

Paraaf Opdrachtgever:

Paraaf Opdrachtnemer:



De ondergetekenden:

1. De Staat der Nederlanden, waarvan de zetel is gevestigd te Den Haag, te dezen vertegenwoordigd door de staatssecretaris van Financiën, namens deze, rechtsgeldig vertegenwoordigd door mevrouw drs. M.N. van Dooren, directeur Shared Service Organisatie Centrum voor Facilitaire Dienstverlening (CFD), hierna te noemen: Opdrachtgever,

en

2. [volledige naam en rechtsvorm contractant],
(statutair) gevestigd te,
te dezen vertegenwoordigd door
..... (en) [naam ondertekenaar]
hierna te noemen: Opdrachtnemer,

beide afzonderlijk respectievelijk gezamenlijk te noemen: "Partij" dan wel "Partijen";

OVERWEGENDE DAT:

1. Opdrachtgever behoefte heeft aan dienstverlening op het gebied van voorbereiding, uitvoering en nazorg van Leerinterventies ten behoeve van permanente educatie van accountants (hierna te noemen: de Diensten) en gedurende een zekere tijd vaste afspraken met één dienstverlener wil maken;
2. Opdrachtgever daartoe een raamovereenkomst wil sluiten met een looptijd van twee (2) jaar met twee (2) maal een verlengingsoptie van een (1) jaar (hierna te noemen: de Raamovereenkomst), waarin de voorwaarden voor alle door Opdrachtgever gedurende die looptijd te verstrekken opdrachten tot het verrichten van Diensten zijn vastgelegd;
3. een Europese aanbesteding voor de gunning van deze Raamovereenkomst heeft plaatsgevonden op basis van het Beschrijvend document (inclusief alle daartoe bijbehorende bijlagen) met kenmerk IUC21-721 onder toepassing van de Aanbestedingswet 2012;
4. Opdrachtgever de inschrijving van Opdrachtnemer als economisch meest voordelige inschrijving op basis van de beste prijs-kwaliteit verhouding heeft beoordeeld;
5. Opdrachtgever en Opdrachtnemer in deze Raamovereenkomst de afspraken met betrekking tot uitvoering van de opdracht wensen vast te leggen.

KOMEN OVEREEN:

In deze Raamovereenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan wordt gegeven in het Beschrijvend Document en in artikel 1 van de Algemene Rijksvoorwaarden voor het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van Diensten 2018 (hierna te noemen: ARVODI-2018). In afwijking daarvan of aanvulling daarop wordt onder de volgende begrippen in deze Raamovereenkomst verstaan:

Bescheiden: de Inschrijving (waaronder het Prijzenblad), het Beschrijvend Document, de Nota('s) van Inlichtingen en alle andere documenten die in het kader van deze aanbesteding zijn opgesteld.



Beschrijvend document: het document van Opdrachtgever d.d. [...datum...] referentie IUC21-721 (inclusief alle daartoe bijbehorende bijlagen) waarin de deelname aan de Raamovereenkomst met betrekking tot de uitvoering van Diensten gedurende een bepaalde periode, de te volgen aanbestedingsprocedure en gunningscriteria worden beschreven en toegelicht.

Bijlagen: de Inschrijving (waaronder het Prijzenblad), het Beschrijvend Document, de Nota('s) van Inlichtingen en alle andere documenten die in het kader van deze aanbesteding zijn vervaardigd.

Deelnemer: medewerker van de Belastingdienst die is aangemeld voor een Leerinterventie.

Diensten: de uitvoering van Diensten op het gebied van voorbereiding, uitvoering en nazorg van Leerinterventies ten behoeve van permanente educatie van accountants zoals nader omschreven in het Bescheiden.

Inschrijving: de in het kader van de Europese aanbesteding met kenmerk IUC21-721 door Opdrachtnemer op basis van het Beschrijvend document ingediende Inschrijving d.d. [...datum...] met kenmerk

Leerinterventie: een doelbewust samengestelde set van leeractiviteiten, die wat betreft inhoud op elkaar aansluiten, met de intentie om medewerker(s) te laten leren. Er worden meerdere lesdoelen geleerd of zelfs opgeleid tot een bepaald tussendoel.

Nadere Offerte: een aanbieding tot het verrichten van Diensten die Opdrachtnemer naar aanleiding van een Nadere Offerteaanvraag uitbrengt aan Opdrachtgever onder deze Raamovereenkomst.

Nadere Offerteaanvraag: een uitnodiging door Opdrachtgever onder deze Raamovereenkomst aan Opdrachtnemer tot het uitbrengen van een Nadere Offerte voor een opdracht tot het verrichten van Diensten.

Nadere Overeenkomst: iedere nadere afspraak op basis van deze Raamovereenkomst, waarbij Opdrachtgever gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst aan Opdrachtnemer opdrachten tot het verrichten van Diensten kan verstrekken.

Nota('s) van Inlichtingen: nadere inlichtingen op het Beschrijvend document welke integraal onderdeel uitmaken van de bescheiden.

Prijzenblad: het prijzenblad dat de Opdrachtnemer bij zijn Inschrijving heeft ingediend. Het Prijzenblad is als bijlage 4 aan deze Raamovereenkomst gehecht.

Artikel 1. Voorwerp van de Raamovereenkomst

- 1.1. Opdrachtgever is gerechtigd gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst een Nadere Offerteaanvraag uit te brengen voor een opdracht tot het verrichten van Diensten. Opdrachtnemer is verplicht naar aanleiding van een Nadere Offerteaanvraag een Nadere Offerte uit te brengen, die niet minder gunstig is dan de door Opdrachtnemer ingediende Inschrijving. Indien de in de Nadere Offerteaanvraag genoemde opdracht op basis van de in het Beschrijvend document voor de nadere gunning vermelde gunningscriteria door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer wordt gegund, is Opdrachtnemer verplicht die opdracht uit te voeren overeenkomstig de voorwaarden van deze Raamovereenkomst. Daartoe is Opdrachtnemer alsdan verplicht met Opdrachtgever een Nadere Overeenkomst te sluiten.
- 1.2. De navolgende documenten vormen gezamenlijk de Raamovereenkomst. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde document boven het later genoemde:

Paraaf Opdrachtgever:

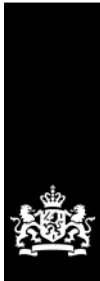
Paraaf Opdrachtnemer:



1. dit document;
 2. de Nota('s) van Inlichtingen d.d. <...>-2022 (en <...>-2022);
 3. het Beschrijvend document met kenmerk IUC21-721, inclusief bijlagen;
 4. de ARVODI-2018;
 5. de Inschrijving van Opdrachtnemer d.d. <...>-2022, inclusief Prijzenblad.
- 1.3. Opdrachtgever is niet verplicht om gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst opdrachten tot het verrichten van Diensten te verstrekken, maar is daartoe gerechtigd. Opdrachtnemer kan derhalve generlei aanspraak maken op het verkrijgen van opdrachten tot het verrichten van Diensten gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst.
- 1.4. De voorwaarden van deze Raamovereenkomst zijn integraal van toepassing op alle Nadere Overeenkomsten die gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst tussen Opdrachtgever enerzijds en Opdrachtnemer anderzijds worden gesloten met betrekking tot opdrachten tot het verrichten van in een Offerteaanvraag gespecificeerde Diensten, tenzij in een Nadere Overeenkomst uitdrukkelijk schriftelijk van deze Raamovereenkomst wordt afgeweken.
- 1.5. In een Nadere Overeenkomst wordt vastgelegd met betrekking tot welke specifieke Diensten en gedurende welke periode de desbetreffende Nadere Overeenkomst wordt aangegaan.

Artikel 2. Duur van de Raamovereenkomst

- 2.1. Deze Raamovereenkomst gaat in per 1 september 2022 en heeft een initiële looptijd van van twee (2) jaar en vier (4) maanden en eindigt daardoor per 31 december 2024. Opdrachtgever heeft het recht de Raamovereenkomst na afloop van de initiële looptijd, twee (2) maal éézijdig te verlengen, onder gelijkblijvende voorwaarden en condities, voor een periode van één (1) jaar.
- 2.2. De eerste vier maanden van de Raamovereenkomst worden benut als voorbereidingsperiode. Van Opdrachtnemer wordt verwacht dat hij gedurende deze periode afspraken maakt met Opdrachtgever over het programma voor het komende jaar (2023) met betrekking tot thema's, sprekers en facilitaire ondersteuning (zoals leslokalen en faciliteiten voor online-studiebijeenkomsten). Opdrachtnemer zal vanaf 1 januari 2023 de Leerinterventies organiseren. De Leerinterventies die plaats vinden tussen de ingangsdatum van deze Raamovereenkomst en 31 december 2022 worden nog georganiseerd door de vorige contractspartij.
- 2.3. Opdrachtgever stelt Opdrachtnemer uiterlijk twee (2) maanden voor het verstrijken van de initiële / dan geldende looptijd van de Raamovereenkomst schriftelijk in kennis indien gebruik wordt gemaakt door Opdrachtgever van de verlengingsoptie. Indien de verlengingsoptie door Opdrachtgever niet wordt uitgeoefend eindigt de Raamovereenkomst van rechtswege na het verstrijken van de in de eerste zin van dit artikel bedoelde termijn / op dat moment geldende termijn. Op alle eventuele verlengingen zijn onverkort alle bepalingen en voorwaarden van de Raamovereenkomst van toepassing.



- 2.4. Beëindiging van deze Raamovereenkomst om welke reden dan ook laat de rechten en verplichtingen voortvloeiend uit (een) Nadere Overeenkomst(en) onverlet. De voorwaarden van deze Raamovereenkomst blijven van toepassing op alle Nadere Overeenkomsten die na het eindigen van deze Raamovereenkomst nog voortduren.
- 2.5. De duur van de Nadere Overeenkomst(en) die onder deze Raamovereenkomst bij Opdrachtnemer wordt weggezet, wordt in de Nadere Overeenkomst(en) per opdracht vastgelegd. De looptijd van een Nadere Overeenkomst kan niet langer voortduren dan tot zes (6) maanden na afloop van deze Raamovereenkomst.
- 2.6. In aanvulling op het bepaalde in artikel 22 van de ARVODI-2018 kan Opdrachtgever de Raamovereenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk opzeggen indien de maximale waarde, zoals bedoeld in de Bescheiden, is bereikt of deze door een eerstvolgende opdrachtverstrekking kan worden overschreden. Opdrachtgever hoeft Opdrachtnemer op generlei wijze schadeloos te stellen voor de gevolgen van de opzegging van de Raamovereenkomst. Opdrachtgever zal Opdrachtnemer zo tijdig mogelijk informeren indien hij van dit recht gebruik maakt.

Artikel 3. Nadere Overeenkomsten

- 3.1. Een Nadere Overeenkomst kan op twee manieren ontstaan middels:
 - a) Inschrijving: Gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst zijn de Deelnemers gerechtigd zich in te schrijven voor de Leerinterventies via het LMS van Opdrachtgever. Op grond van deze inschrijvingen komt een Nadere Overeenkomst tot stand en is Opdrachtnemer verplicht die opdracht uit te voeren overeenkomstig de voorwaarden van de Raamovereenkomst en de in de Bescheiden gestelde eisen.
 - b) Maatwerk: Opdrachtgever kan, indien zij wenst over te gaan tot het laten uitvoeren van de Diensten waar deze Raamovereenkomst op ziet, Opdrachtnemer verzoeken tot het uitbrengen van een Nadere Offerte op basis van een Nadere Offerteaanvraag. Indien er sprake is van een Nadere Offerteaanvraag is de vergoeding, die Opdrachtnemer in de Nadere Offerte aanbiedt, gelijk aan en/of gebaseerd op de prijzen en tarieven zoals ingediend bij de Inschrijving, meer in het bijzonder het Prijzenblad. Er wordt een Nadere Overeenkomst opgesteld waarin Opdrachtgever en Opdrachtnemer de voorwaarden vastleggen waaronder de diensten worden verricht.
- 3.2. De Nadere Offerteaanvraag zoals genoemd in 3.1. onderdeel (b) bevat de details van de Diensten.
- 3.3. Wanneer Opdrachtgever akkoord is met de Nadere Offerte zoals genoemd in 3.1. onderdeel (b), zal zij de opdracht tot het verrichten van de bedoelde Diensten verstrekken door middel van een Nadere Overeenkomst.
- 3.4. Het opstellen en indienen van een Nadere Offerte zoals genoemd in 3.1. onderdeel (b) is voor eigen rekening. Opdrachtnemer heeft geen recht op vergoeding van kosten hieromtrent door Opdrachtgever.



Artikel 4. Prijs en overige financiële bepalingen

- 4.1. Opdrachtnemer verricht de Diensten tegen de overeengekomen tarieven, zoals aangegeven op het Prijzenblad (bijlage x van de Inschrijving) die Opdrachtnemer heeft toegevoegd in de Inschrijving. Alle tarieven zijn vermeld in euro's inclusief BTW en omvatten de volledige vergoeding voor alle verplichtingen van Opdrachtnemer uit hoofde van de Raamovereenkomst, mede daaronder begrepen vergoeding van reis- en verblijfkosten van medewerkers van Opdrachtnemer, van de kosten voor hulpmiddelen, alsmede de kosten verbonden aan enige door de overheid opgelegde heffing, belasting en/of recht in verband met de nakoming van de verplichtingen uit hoofde van de Raamovereenkomst.
- 4.2. Uitdrukkelijk wordt bepaald dat indien Opdrachtnemer geen BTW in rekening brengt, maar voor (een deel van) de Diensten geen vrijstelling van BTW blijkt te bestaan, deze niet ten laste komt van Opdrachtgever.
- 4.3. De door inschrijver geoffreerde tarieven staan vast tot 1 januari 2024 en mogen daarna, mits en voor zover naar het oordeel van de Opdrachtgever gegrond en voldoende gemotiveerd, worden geïndexeerd volgens de methode in bijlage 1 Specificatie van de Opdracht van het Beschrijvend document.
- 4.4. Opdrachtnemer factureert elektronisch op de in bijlage 1 Specificatie van de Opdracht van het Beschrijvend Document voorgeschreven wijze.
- 4.5. Betaling vindt plaats na uitvoering van de Leerinterventie van de overeenkomstig een Nadere Overeenkomst verrichte Diensten.

Artikel 5. Garanties

- 5.1. Opdrachtnemer garandeert dat:
 - 5.1.1. de door of namens hem op grond van Nadere overeenkomsten uit te voeren Diensten op vakbekwame wijze en conform planning worden uitgevoerd;
 - 5.1.2. hij gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst en Nadere Overeenkomsten zal (blijven) voldoen aan de aan hem gestelde eisen en voorwaarden zoals verwoord in de Bescheiden, waaronder het Beschrijvend Document en de Specificatie van de opdracht (bijlage 1 van het Beschrijvend Document);
 - 5.1.3. hij voldoende inzetbaar gekwalificeerd personeel en faciliteiten tot zijn beschikking zal hebben en houden om de Diensten te kunnen uitvoeren;
 - 5.1.4. hij zorg zal dragen voor een juiste inpassing van de toepasselijke wet- en regelgeving;
 - 5.1.5. het personeel dat hij voor de uitvoering van de Diensten zal inzetten, bestaat uit personen in loondienst, dan wel personen niet in loondienst, onder handhaving van de volledige verantwoordelijkheid van de Opdrachtnemer ten aanzien van de kwalificaties van die personen en de afdracht van loonbelasting en sociale premies als bedoeld in artikel 12 van deze Raamovereenkomst;
 - 5.1.6. hij zich zal onthouden van alle activiteiten die enige belangenverstremming met zich mee brengen in het kader van de uitvoering van deze Raamovereenkomst of enige Nadere overeenkomst. Indien Opdrachtnemer op enigerlei wijze twijfelt en/of er bekend mee is dat er sprake is of zou kunnen zijn van belangenverstremming, heeft hij de verplichting zulks per omgaande aan Opdrachtgever te melden.



- 5.1.7. hij bereidwillig medewerking zal verlenen aan een goede overdracht van kennis en ervaring van lopende zaken aan opvolgende opdrachtnemer(s) na afloop van de Raamovereenkomst en/of Nadere overeenkomst.

Artikel 6. Contactpersonen en overlegstructuur

- 6.1. Contactpersoon voor Opdrachtgever is (naam, functie)
Contactpersoon voor Opdrachtnemer is (naam, functie)
- 6.2. Ten minste één maal per jaar vindt overleg plaats tussen de contactpersonen van Partijen over de wijze waarop deze Raamovereenkomst wordt uitgevoerd. Op verzoek van Opdrachtnemer of Opdrachtgever kan er vaker overleg plaatsvinden.
- 6.3. Namens de Opdrachtnemer neemt een vakinhoudelijk expert deel aan de vergaderingen van de programmacommissie. Dit is een vast contactpersoon, die bij afwezigheid wordt vervangen door een vervangend contactpersoon van hetzelfde niveau en die over dezelfde beslissingsbevoegdheid beschikt. Daarnaast is het mogelijk de vakinhoudelijk expert te laten ondersteunen door een andere expert. Opdrachtgever beperkt het aantal deelnemers van de Opdrachtnemer aan de vergaderingen van de programmacommissie evenwel tot maximaal twee (2) personen.
- 6.4. Kosten gemaakt ten behoeve van deze overleggen zullen niet door de Opdrachtnemer in rekening worden gebracht.

Artikel 7. Tijden en plaats werkzaamheden

- 7.1. De werkzaamheden, verband houdend met de in een Nadere Overeenkomst gespecificeerde Diensten, worden verricht op de in de Nadere Overeenkomst aan te geven plaats(en).
- 7.2. Partijen verplichten zich het Personeel van de andere Partij toegang te verlenen tot de plaats waar de werkzaamheden verband houdend met de in de Nadere Overeenkomst gespecificeerde Diensten moeten worden verricht, alsmede dit Personeel in staat te stellen de werkzaamheden onder de bij die Partij gebruikelijke arbeidsomstandigheden te verrichten.
- 7.3. Partijen verplichten zich hun Personeel op te dragen de ter plekke van de uitvoering geldende huisregels na te leven.

Artikel 8. Intellectuele eigendomsrechten

- 8.1. De intellectuele eigendomsrechten ten aanzien van de onderdelen van de Leerinterventies en de bijbehorende opleidingsmaterialen berusten bij Opdrachtnemer voor zover deze reeds bij aanvang van deze Raamovereenkomst bij Opdrachtnemer lagen. Opdrachtgever verkrijgt bij de levering van opleidingsmateriaal het gebruiksrecht op het opleidingsmateriaal.
- 8.2. Opdrachtgever is gerechtigd de opleidingsmaterialen ten behoeve van gebruik in de eigen organisatie kosteloos te reproduceren, met instandhouding van aanduidingen van auteursrecht e.d., die op de originele exemplaren zijn vermeld of met toevoegingen aan die aanduidingen als door de Opdrachtnemer verlangd.
- 8.3. Indien en voor zover er gezamenlijk opleidingsmateriaal wordt ontwikkeld, zullen hierover aparte afspraken worden gemaakt.



Artikel 9. Bescherming van persoonsgegevens

- 9.1. Partijen zullen voldoen aan hun respectievelijke verplichtingen onder de van toepassing zijnde wet- en regelgeving ter bescherming van persoonsgegevens (zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming) met betrekking tot alle persoonsgegevens die bij de uitvoering van deze Raamovereenkomst worden verwerkt.
- 9.2. Opdrachtnemer zal geen persoonsgegevens doorgeven of laten doorgeven door diens aannemers of onderaannemers naar landen buiten de EU/EER zonder de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever. Zodra er nieuwe regelgeving is op het gebied van persoonsgegevens, zullen partijen in overleg treden en de Raamovereenkomst op dit punt aanvullen zodat deze Raamovereenkomst niet afwijkt van de geldende regelgeving.
- 9.3. Opdrachtnemer zal zonder de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke goedkeuring van de Opdrachtgever slechts persoonsgegevens verwerken voor zover noodzakelijk is voor het uitvoeren van deze Raamovereenkomst. Opdrachtnemer zal geen persoonsgegevens verplaatsen of doorgeven aan bedrijven of bedrijfsonderdelen, gevestigd in territoria buiten de EU/EER, of in derde landen, zonder de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke goedkeuring van Opdrachtgever. In het specifieke geval dat Opdrachtgever goedkeuring geeft aan verplaatsing van persoonsgegevens buiten de EU/EER, met inachtneming van het in de vorige volzin gestelde, zal Opdrachtnemer de daaraan verbonden verplichtingen uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming nakomen, waaronder het aangaan van EU Model Clauses met de verwerkende identiteit buiten de EU.
- 9.4. Behalve wanneer Opdrachtgever uitdrukkelijk anders bepaalt of voor zover Opdrachtnemer hiertoe wettelijk verplicht is, zal Opdrachtnemer geen data en of persoonsgegevens aan enige andere partij bekendmaken, anders dan aan medewerkers en betrokken onderaannemers voor wie een dergelijke bekendmaking noodzakelijk is om de gecontracteerde dienstverlening uit te voeren, en uitsluitend in de mate waarin het nodig is voor een daartoe bevoegde partij. Indien Opdrachtnemer ten gevolge van een wettelijke verplichting data en of persoonsgegevens aan een andere partij bekend moet maken, zal Opdrachtnemer dit (indien toegestaan) van tevoren met Opdrachtgever bespreken. Opdrachtnemer zal geen persoonsgegevens gebruiken voor eigen doeleinden anders dan noodzakelijk voor de uitvoering van de Raamovereenkomst.
- 9.5. Opdrachtnemer zal naar beste vermogen meewerken aan alle redelijke procedures en processen betreffende de omgang met persoonsgegevens die Opdrachtgever aan Opdrachtnemer heeft bekendgemaakt.
- 9.6. Opdrachtnemer draagt zorg voor alle redelijke technische en organisatorische maatregelen om vernietiging van of schade aan data of persoonsgegevens te voorkomen, inclusief maar niet beperkt tot de betrouwbaarheid van werknemers die toegang hebben tot deze data of persoonsgegevens.
- 9.7. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de online voorzieningen die worden gebruikt, inclusief het platform, het programma of de dienst via welke de Opdrachtnemer een online uitzending verzorgt. Opdrachtnemer kan aannemelijk maken dat het beveiligingsniveau rondom die voorzieningen ten minste overeenkomt met hetgeen in het kader van de ISO 27001 en ISO27002 vereist is.



- 9.8. Opdrachtnemer informeert Opdrachtgever onmiddellijk wanneer er een beveiligingsincident wordt geconstateerd of redelijkerwijs verwacht, ten aanzien van de data en/of persoonsgegevens van Opdrachtgever. Opdrachtnemer zal in dat geval tevens de omvang van het incident aangeven alsmede de reeds getroffen en te treffen maatregelen om de gevolgen te beperken.
- 9.9. De verplichtingen in dit artikel gelden niet alleen voor Opdrachtnemer, maar ook voor de eventuele onderaannemer(s). Opdrachtnemer verplicht zich er hierbij toe deze verplichtingen met de onderaannemer(s) vooraf schriftelijk overeen te komen en de naleving ervan te controleren.
- 9.10. Opdrachtnemer garandeert dat alle data en persoonsgegevens die in verband met de uitvoering van de Raamovereenkomst door Opdrachtnemer ten behoeve van Opdrachtgever zijn verwerkt, zullen worden vernietigd na afloop van de termijn zoals beschreven in bijlage 1 Specificatie van de Opdracht van het Beschrijvend Document.
- 9.11. Naar het (voorlopig) oordeel van Opdrachtgever is met de uitvoering van de Raamovereenkomst geen sprake van een relatie Verwerker en Verwerkingsverantwoordelijke, zodat het sluiten van een verwerkersovereenkomst als bedoeld in art.28 lid3 AVG niet nodig is. Indien opdrachtgever echter op enig moment tot een ander inzicht zou komen en het sluiten van een verwerkersovereenkomst toch wel noodzakelijk zou achten, is Opdrachtnemer gehouden hieraan zijn medewerking te verlenen. Als basis zal de op dat moment meest recente versie van de model verwerkersovereenkomst ARVODI gelden.

Artikel 10. Geheimhouding

- 10.1. Opdrachtnemer gebruikt de informatie die hem door Opdrachtgever in verband met de uitvoering van deze Raamovereenkomst ter beschikking is gesteld alleen voor het doel waarvoor het is verstrekt.
- 10.2. Opdrachtnemer maakt op generlei wijze bekend hetgeen hem ter kennis komt bij de uitvoering van de Raamovereenkomst in het algemeen, en bij het organiseren en begeleiden van Leerinterventies in het bijzonder, waarvan zij het vertrouwelijk karakter kent of redelijkerwijs behoort te kennen dan wel kan vermoeden behalve voor zover dat voor de uitvoering van deze Raamovereenkomst noodzakelijk is of enig wettelijk voorschrift hem tot bekendmaking daarvan verplicht.
- 10.3. Opdrachtnemer verplicht zijn personeel de in dit artikel benoemde geheimhouding na te leven en draagt er zorg voor dat zijn Personeel de geheimhoudingsverklaring ondertekent conform het model dat is bijgevoegd bij het Beschrijvend document als bijlage 2b.
- 10.4. Schending van de geheimhoudingsverplichting levert een direct opeisbare boete van € 50.000,- (zegge: vijftigduizend euro) per geval, onverlet vergoeding van schade indien deze hoger is dan € 50.000,-.
- 10.5. Na het beëindigen van de Raamovereenkomst blijft de geheimhouding voor een periode van drie (3) jaar van kracht.
- 10.6. Opdrachtnemer borgt bij de organisatie van de Leerinterventies dat slechts Deelnemers van Opdrachtgever toegang krijgen tot de Leerinterventies.



Artikel 11. Onderaanneming en overdracht rechten en verplichtingen

- 11.1. Indien Opdrachtnemer het verlenen van de Diensten gedeeltelijk uitbesteedt aan derden dan is dit in beginsel toegestaan, zij het steeds onder de conditie dat Opdrachtnemer daarvoor volledig verantwoordelijk blijft en dit vooraf kenbaar maakt aan Opdrachtgever. De betreffende onderaannemer dient aan dezelfde vereisten te voldoen als Opdrachtnemer zoals vermeld in het Bescheiden. Om haar moverende redenen kan Opdrachtgever in bepaalde gevallen afzien van het geven van toestemming.
- 11.2. Opdrachtnemer is niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de Raamovereenkomst aan een derde over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever.

Artikel 12. Afdracht loonbelasting en premies en Wet Ketenaansprakelijkheid

- 12.1. Opdrachtnemer garandeert dat, voor zover van toepassing, op het loon of de vergoeding van haar Personeel de verschuldigde loonbelasting, premie volksverzekeringen en/of premies werknemersverzekeringen en omzetbelasting (BTW) wordt ingehouden en afgedragen aan de Ontvanger der Rijksbelastingen. Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever tegen aanspraken van haar Personeel gebaseerd op het beweerdelijk bestaan van een arbeidsovereenkomst met Opdrachtgever. Opdrachtnemer neemt alle maatregelen die nodig zijn om de risico's voor Opdrachtgever, die verbonden zijn aan de Wet Ketenaansprakelijkheid, alsmede inlenersaansprakelijkheid te reduceren, en waarschuwt Opdrachtgever direct als er enigerlei risico dreigt te ontstaan.

Artikel 13. Annuleringsvoorwaarden

- 13.1. Opdrachtgever is gerechtigd om zonder opgaaf van redenen de overeengekomen Leerinterventie te annuleren;
- 13.2. De contactpersoon van Opdrachtnemer wordt, waar nodig, van de annulering op de hoogte gesteld;
- 13.3. Indien de annulering plaatsvindt tot en met uiterlijk de 16^e kalenderdag voor aanvang van de overeengekomen uitvoeringstermijn zijn er geen kosten aan verbonden.
- 13.4. Indien Opdrachtgever een overeengekomen Leerinterventie annuleert binnen een termijn van 15 kalenderdagen voor aanvang van de overeengekomen Leerinterventie, kan Opdrachtnemer de volgende kosten in rekening brengen:
- I. Indien de annulering plaatsvindt tussen 5 en 15 kalenderdagen voor de uitvoeringstermijn is Opdrachtgever 50% van de kosten van de Leerinterventie verschuldigd.
 - II. Indien de annulering plaatsvindt binnen 4 kalenderdagen of minder voor de uitvoeringstermijn is Opdrachtgever 100% van de kosten van de Leerinterventie verschuldigd.
- 13.5. Indien de overeengekomen Nadere overeenkomst wijzigt door afmeldingen van Deelnemers, zonder aanpassing van de uitvoeringsdatum, dan is bovengenoemde annuleringsregeling van toepassing op deze afmeldingen.

Te allen tijde kan een Deelnemer aan een Leerinterventie vervangen worden voorafgaand aan de Leerinterventie zonder dat daar kosten voor in rekening gebracht kunnen worden.



Artikel 14. Exclusiviteit

- 14.1. Het is Opdrachtnemer niet toegestaan de voor Opdrachtgever ontwikkelde Leerinterventies identiek voor andere doelen of andere opdrachtgevers te gebruiken.

Artikel 15. Innovatievoorstel

- 15.1. Als gevolg van corona heeft Opdrachtgever ervaren dat het fysiek bijeenkomen op een slimme manier vervangen kan worden door "online bijeenkomsten". De Opdrachtgever wenst daarom te allen tijde gebruik te kunnen maken van "state of the art" diensten/producten. De Opdrachtgever streeft in dat kader continu naar verbetering van bestaande processen. De Opdrachtgever wenst met dat doel onder deze Raamovereenkomst gebruik te maken van (technische) ontwikkelingen die zich gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst voordoen ten aanzien van de producten/leveringen die voorwerp zijn van deze Raamovereenkomst. In verband daarmee streeft de Opdrachtnemer ernaar de Opdrachtgever "state of the art" producten/leveringen te leveren.
- 15.2. Om te bewerkstelligen dat de Opdrachtgever gebruik kan maken van "state of the art" producten/leveringen, dient de Opdrachtnemer innovatievoorstellen te doen zoals beschreven in dit artikel.
- 15.3. De Opdrachtnemer dient één maal per jaar, voor het eerst in 2024, een innovatievoorstel in bij de Opdrachtgever.
- 15.4. Het in de leden 2 en 3 van dit artikel bedoelde innovatievoorstel heeft betrekking op innovatie conform de meest recente stand van de techniek. Als meest recente stand van de techniek zoals genoemd in voorgaande volzin merkt de Opdrachtgever aan techniek die niet ouder is dan maximaal zes (6) maanden teruggerekend vanaf het tijdstip van indiening van het betreffende innovatievoorstel bij de Opdrachtgever.
- 15.5. De Opdrachtgever beslist of het innovatievoorstel wordt geaccepteerd en ingevoerd. De beslissing tot acceptatie hangt onder meer (doch niet uitsluitend) af van de mate waarin de Opdrachtgever de voorgestelde innovatie dienstig acht aan het beoogde gebruik van de producten, de mate van impact die de wijziging van het geleverde heeft op het gebruik van de producten, de verhouding tussen die impact en het verwachte voordeel van de innovatie, alsmede de verhouding tussen het verwachte voordeel van de innovatie en de eventueel daarmee gepaard gaande prijsstijging.
- 15.6. Indien het accepteren van een innovatievoorstel leidt tot een prijsstijging, mag die stijging (gecumuleerd met eerdere prijsstijgingen op grond van deze bepaling) niet meer bedragen dan 10 procent ten opzichte van de (geïndexeerde) prijs van de producten, conform de stand van de techniek ten tijde van de ingangsdatum van deze Raamovereenkomst. Het staat de Opdrachtgever te allen tijde vrij om een prijsstijging niet te accepteren, dan wel geen gebruik te maken van het innovatievoorstel.
- 15.7. Overschrijding van de in het voorgaande lid vermelde marge leidt tot het oordeel van de Opdrachtgever dat een ongeldig innovatievoorstel is gedaan. Het indienen van een ongeldig innovatievoorstel wordt gelijkgesteld aan het niet indienen van een innovatievoorstel.



- 15.8. De Opdrachtgever behoudt te allen tijde het recht op levering van de producten waarin geen innovatie is doorgevoerd vanaf het tijdstip van inwerkingtreding van de Raamovereenkomst of – indien en voor zover van toepassing – vanaf de laatst doorgevoerde innovatie waarmee de Opdrachtgever schriftelijk heeft ingestemd en die door de Opdrachtnemer is doorgevoerd. De beslissing om een innovatievoorstel niet te accepteren, althans de gewenste (voortzetting van de) levering van de producten waarin de voorgestelde innovatie niet is doorgevoerd, wijzigt niet de (voorwaarden van de) Raamovereenkomst, noch is de Opdrachtnemer gerechtigd tot een verhoging van de overeengekomen prijs per product.
- 15.9. Indien zich geen (relevante) innovatie voordoet ter zake van de producten, dient de Opdrachtnemer de Opdrachtgever daarover schriftelijk gemotiveerd te informeren op het tijdstip waarop de Opdrachtnemer anders een innovatievoorstel zou moeten indienen.
- 15.10. De Opdrachtgever behoudt zich het recht voor de actualiteit van de stand van de techniek waarop de Opdrachtnemer zijn innovatievoorstel baseert en de motivering van het uitblijven van een innovatievoorstel van de Opdrachtnemer, te toetsen door middel van de uitvoering van een benchmark.

Artikel 16. Overige Voorwaarden

- 16.1. Op deze Raamovereenkomst, alsmede op een opdracht tot het verrichten van Diensten overeenkomstig een Nadere Overeenkomst zijn uitsluitend van toepassing de ARVODI-2018 (bijlage 3, reeds in bezit van Partijen), voor zover daarvan in deze Raamovereenkomst niet wordt afgeweken. De toepasselijkheid van (eventuele) algemene en bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer is uitgesloten.
- 16.2. In aanvulling op artikel 21 van de ARVODI-2018 vrijwaart Opdrachtnemer Opdrachtgever tegen eventuele aanspraken van derden op vergoeding van schade als gevolg van het tekortschieten als bedoeld in artikel 21.3 van de ARVODI-2018.
- 16.3. Aanvullend op artikel 22 van de ARVODI-2018 heeft Opdrachtgever het recht om de Raamovereenkomst direct en zonder ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk buiten rechte te ontbinden wanneer wordt vastgesteld dat:
- de Opdrachtnemer verkeert in een van de Uitsluitingsgronden als gesteld in het Beschrijvend Document;
 - de Opdrachtnemer niet meer voldoet aan de Geschiktheiseisen als gesteld in het Beschrijvend Document;
 - de Opdrachtnemer niet meer voldoet aan de eisen als gesteld in bijlage 1 de Specificatie van de opdracht behorend bij het Beschrijvend Document;
 - door handelen of nalaten van Opdrachtnemer, daaronder mede verstaan diens Personeel, de Opdrachtgever en/of dienst Personeel in gevaar is of wordt gebracht, en/of het imago van Opdrachtgever is of wordt geschaad.
- 16.4. Aanvullend op artikel 22 van de ARVODI-2018 heeft Opdrachtgever het recht om de Raamovereenkomst geheel of gedeeltelijk dan wel een Nadere Overeenkomst na een voorafgaande ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk buiten rechte te ontbinden wanneer wordt vastgesteld dat Opdrachtnemer in verzuim is met betrekking tot hetgeen door hem is aangeboden in zijn Inschrijving ten aanzien van Wensen als gevraagd in het Beschrijvend document. Meer concreet betreft dit de door Opdrachtnemer in zijn Inschrijving aangeboden kwaliteit op Wens 1 'Programma tweedaagse Leerinterventie', Wens 2 'Beschrijving organisatie en faciliteiten', Wens 3 'Agendering thema's', Wens 4 'Alternatief voor fysiek' en Wens 5 'Relevante ontwikkelingen voor het accountantsvak'.



- 16.5. In aanvulling op het bepaalde in artikel 22 ARVODI-2018 kan Opdrachtgever deze Overeenkomst zonder enige aanmaning of ingebrekestelling, met onmiddellijke ingang buiten rechte door middel van een aangetekend schrijven, ontbinden in de volgende gevallen:
- indien Opdrachtnemer onherroepelijk strafrechtelijk is veroordeeld voor discriminatie in de zin van de artikelen 137c tot en met 137g en art. 429 quater van het Wetboek van Strafrecht, of;
 - indien Personeel van Opdrachtnemer onherroepelijk strafrechtelijk is veroordeeld voor discriminatie in de zin van de artikelen 137c tot en met g en artikel 429 quater van het Wetboek van Strafrecht en de desbetreffende persoon lid is van een bestuurs-, leidinggevend of toezichthoudend orgaan van Opdrachtnemer of daarin vertegenwoordigings-, beslissings-, of controlebevoegdheid heeft.

In de onder a. en b. genoemde gevallen vervalt het recht op ontbinding drie jaar nadat de desbetreffende veroordeling onherroepelijk is geworden.

- 16.6. In aanvulling op artikel 24 van de ARVODI-2018 geldt ten aanzien van - ten behoeve van opdrachten tot het verrichten van Diensten onder een Nadere Overeenkomst - van derden betrokken informatie, dat de intellectuele eigendomsrechten bij deze derden verblijven. Opdrachtnemer regelt voor Opdrachtgever een passend gebruiksrecht.

Artikel 17. Integriteitsverklaring

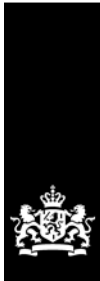
- 17.1. Opdrachtnemer verklaart dat hij in het kader van de gunning van deze Raamovereenkomst en evenmin ter verkrijging van opdrachten tot het verrichten van Diensten onder Nadere Overeenkomsten, Personeel van Opdrachtgever generlei voordeel heeft geboden, gegeven, doen aanbieden of doen geven, respectievelijk zal bieden, geven, zal doen aanbieden of zal doen geven. Hij zal dat ook niet alsnog doen teneinde personen in dienst van Opdrachtgever te bewegen enige handeling te verrichten of na te laten.

Artikel 18. Forum- en rechtskeuze

- 18.1. Voor de kennisneming van geschillen die niet in der minne worden beslecht ten aanzien van de Raamovereenkomst zal bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in 's-Gravenhage, tenzij dwingend recht anders voorschrijft.
- 18.2. Op de Raamovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 18.3. Het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk niet van toepassing.

Artikel 19. Slotbepaling

- 19.1. Afwijkingen van deze Raamovereenkomst en/of een Nadere Overeenkomst zijn slechts bindend voor zover zij uitdrukkelijk tussen Partijen schriftelijk zijn overeengekomen.
- 19.2. Door ondertekening van deze Raamovereenkomst vervallen alle eventueel eerder door Partijen gemaakte mondelinge en schriftelijke afspraken omtrent het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van Diensten, al dan niet onder een Nadere Overeenkomst.



Aldus overeengekomen en in tweevoud ondertekend,

Den Haag, [datum]

[Plaats], [datum]

DE STAATSSECRETARIS VAN
FINANCIEN

[naam Opdrachtnemer]

namens deze,
Directeur Shared Service Organisatie Centrum
voor Facilitaire Dienstverlening (SSO CFD)

namens deze,
[functie ondertekenaar]

mevrouw drs. M.N. van Dooren

[naam ondertekenaar]

Bij de Raamovereenkomst behoren de volgende Bijlagen:

Bijlage 1	de Nota('s) van Inlichtingen d.d. <...>-2022 (en <...>-2022).
Bijlage 2	het Beschrijvend document inclusief bijlagen d.d. <...>;
Bijlage 3	de ARVODI-2018;
Bijlage 4	de Inschrijving d.d. <...>-2022, inclusief Prijzenblad.