

Bijlage 6 Evaluatieformulieren

Jaarlijkse evaluatie door de programmacommissie

1. Eén keer per jaar in het eerste kwartaal invullen door leden programmacommissie (exclusief lid programmacommissie van de Opdrachtnemer), leidt tot KPI.
2. Die KPI als onderdeel van de evaluatie maakt onderdeel uit van het jaarlijkse leveranciersgesprek.
3. Jaarlijkse evaluatievragen leden programmacommissie van de Opdrachtgever, volgende pagina.

Jaarlijkse evaluatievragen leden programmacommissie van de Opdrachtgever

Geef cijfers voor jouw waardering van de volgende onderdelen van de dienstverlening door Opdrachtnemer op een schaal van 1-10

Initiatief, samenstelling en didactische vormgeving (50%)

- het initiatief voor te organiseren leerinterventies voor het jaarlijkse programma permanente educatie (hierna PE-programma) <cijfer>
- de samenstelling van het jaarlijkse PE-programma <cijfer>
- de didactische vormgeving van het jaarlijkse PE-programma <cijfer>

<gem. cijfer 1>

Ik heb daarbij de volgende toelichting: <tekst>

Facilitering leerinterventies (25%)

De evaluaties van de facilitering van leerinterventies door de deelnemers kunnen door de leden van de programmacommissie van de Opdrachtgever voor het invullen van dit deel als hulpmiddel worden gebruikt.

- de organisatie op de locatie van fysieke leerinterventies <cijfer>
- de zalenaccommodatie van fysieke leerinterventies <cijfer>
- de catering tijdens fysieke leerinterventie <cijfer>
- de kwaliteit van de hotelaccommodaties <cijfer>
- de kwaliteit van en professionaliteit rondom online uitzendingen <cijfer>
- de kwaliteit van de verbinding van online leerinterventies <cijfer>
- de interactieve mogelijkheden tijdens online leerinterventies <cijfer>

<gem. cijfer 2>

Ik heb daarbij de volgende toelichting: <tekst>

Logistieke ondersteuning en feitelijke organisatie (25%)

Bij eventueel onvoldoende zicht op de antwoorden op de volgende vragen kunnen de leden van de programmacommissie van de Opdrachtgever de mening peilen van medewerkers van de BelastingdienstAcademie in de logistieke en feitelijke organisatie.

- de logistieke ondersteuning van het jaarlijkse PE-programma <cijfer>
- de feitelijke organisatie van het jaarlijkse PE-programma <cijfer>

<gem. cijfer 3>

Ik heb daarbij de volgende toelichting: <tekst>

KPI 'Mate van tevredenheid':

$0,5 \times \text{<gem. cijfer 1>} + 0,25 \times \text{<gem. cijfer 2>} + 0,25 \times \text{<gem. cijfer 3>}$

Evaluaties door de deelnemers aan leerinterventies

1. Per leerinterventie vullen deelnemers een evaluatie in over de faciliteiten rondom een leerinterventie (deel A) en over de invulling van het programma van een leerinterventie (deel B).
2. Deel A wordt door de programmacommissie geïnterpreteerd en maakt deel uit van de KPI 'Mate van tevredenheid'. Die is opgenomen in het jaarlijkse leveranciersgesprek.
3. Deel B ziet de programmacommissie als een gezamenlijke verantwoordelijkheid met Opdrachtnemer. Dat maakt geen deel uit van de KPI, maar wel van de jaarlijkse evaluatie als onderdeel van het leveranciersgesprek.
4. Evaluatievragen deelnemers per leerinterventie, volgende pagina.

Evaluatievragen deelnemers per leerinterventie

Deel A, de facilitering van deelnemers rondom een leerinterventie:

- Geef jouw waardering van de volgende onderdelen in de facilitering van deze leerinterventie op de volgende schaal:

zeer tevreden tevreden neutraal ontevreden zeer ontevreden nvt

- de organisatie op de locatie van fysieke leerinterventies
 - de zalenaccommodatie van fysieke leerinterventies
 - de catering tijdens fysieke leerinterventie
 - de kwaliteit van de hotelaccommodaties
 - de kwaliteit van en professionaliteit rondom online uitzendingen
 - de kwaliteit van de verbinding van online leerinterventies
 - de interactieve mogelijkheden tijdens online leerinterventies
- Als feedback wil ik het volgende zeggen over de facilitering van deze leerinterventie: <tekst>

Deel B, de invulling van het programma van een leerinterventie:

- Ik ben werkzaam bij _____ MKB/GO/Douane/Toeslagen/anders

- Geef jouw waardering van de volgende onderdelen in de facilitering van deze leerinterventie op de volgende schaal:

zeer tevreden tevreden neutraal ontevreden zeer ontevreden nvt

- De bijdrage van de dagvoorzitter
 - De bijdrage van spreker 1 qua presentatie
 - De bijdrage van spreker 1 inhoudelijk
 - De bijdrage van spreker 2 qua presentatie
 - De bijdrage van spreker 2 inhoudelijk
 - De bijdrage van spreker 3 qua presentatie
 - De bijdrage van spreker 3 inhoudelijk
 - De bijdrage van spreker 4 qua presentatie
 - De bijdrage van spreker 4 inhoudelijk
- Beantwoord de volgende vragen met ja/nee
 - Het niveau van de leerinterventie sloot aan op mijn voorkennis.
 - Door deze leerinterventie heb ik meer kennis.
 - Deze leerinterventie heeft mij 'verrijkt en verrast' en mijn blik op ons vak verruimd.
 - Door deze leerinterventie sta ik met een andere houding in mijn werk.
 - Door deze leerinterventie ga ik iets in mijn werk veranderen.
 - Beantwoord de volgende vraag met ja/nee/nvt
 - Deze leerinterventie draagt bij aan mijn persoonlijke PE-portfolio.
 - Voor het gehele programma geef ik deze leerinterventie het cijfer (cijfer 1-10): <cijfer>
 - Als feedback wil ik het volgende zeggen over het programma van deze leerinterventie: <tekst>